

郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心

硬件设备运维项目合同

甲方：郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心

乙方：河南可为咨询服务有限公司

签订日期：2026 年 7 月

甲方：郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心

乙方：河南可为咨询服务有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，甲、乙双方经协商确定，就乙方为甲方提供硬件设备维保相关服务，为明确双方责任和权利，特签订本合同，共同遵守。具体条款如下：

一、项目概况

1. 项目名称：郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心硬件设备运维项目；

2. 项目编号：郑港财采磋商-2026-30；

3. 采购方式：竞争性磋商；

4. 服务期限：服务合同每年签订一次，每年根据年度考核结果决定是否续签。第一年服务期限：2026年7月28日至2027年7月27日；甲乙双方每年服务期限结束前30日历天对本年度服务履约情况、验收结果、合作情况进行综合评估，评估合格后，双方续签下一年度维保合同；评估不合格的，甲方有权终止后续年度合同续签资格，单方解除后续服务合作。

5. 服务地点：郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心；

6. 本项目不收取履约保证金。

二、合同范围及内容

1. 服务内容：对郑州航空港区公共资源交易中心所使用的硬件设备进行维保，服务期内负责交易中心台式计算机及外设、笔记本电脑、打印机、复印机、扫描仪、投影仪、会议设备、广播音响系统、交换机、路由器、无线 AP、防火墙、服务器、UPS、空调、配电柜、安防监控、消防设施等所有设备设施的日常巡检、运行维护和保修保养工作，确保所有设备设施正常工作。

2. 质量要求：满足采购人需求。

三、合同服务明细

维保服务包含本单位现有及服务期内新增、更换的全部硬件设备设施。具体的分类明细及维保服务的主要内容要求如下：

（一）办公终端及外设设备

包含所有台式计算机、笔记本电脑、显示器、键盘鼠标、打印机、复印机、扫描仪、传真机、碎纸机等办公外设。服务内容含设备整机、配件、线路、驱动程序、系统基础运维，日常清洁、故障维修、配件更换、系统调试、耗材状态检测、外设适配调试等。

（二）安防监控及会议广播设备

包含所有监控摄像头、拾音器、人脸式门禁机、道闸、监控主机、门禁主机、交换机、存储集群、拼接式电子大屏、LED 大屏、投影仪、幕布、会议麦克风、功放、音响、调音台、音视频传输线路及配套辅材等会议、广播音响系统设备。

服务内容含设备维修、线路检修、故障修复、定期校准、系统联动测试等。

（三）网络及安全设备

包含核心交换机、接入交换机、路由器、无线 AP、防火墙、上网行为管理、VPN 设备、网络配线架、机柜、网络跳线、光纤链路等全品类网络设备。服务内容含网络架构巡检、端口状态监测、设备固件定期合规升级、网络卡顿/断网故障排查、IP 资源管理、网络安全隐患排查、链路优化、设备故障维修更换等。

（四）机房核心设备及消防设施

包含服务器、存储设备、UPS 不间断电源、精密空调、普通机房空调、手持二氧化碳灭火器、七氟丙烷气体灭火装置等机房配套设施。服务内容含机房温湿度、电力、电池状态、设备负载、消防设施状态常态化监测，电池充放电检测、线路绝缘检测、设备除尘、定期更换灭火器、七氟丙烷气体加压、故障应急处置、性能优化、隐患整改等。

（五）定期巡检服务

日常巡检：每月 1 次全覆盖常规巡检，对所有设备设施运行状态、线路、环境、参数进行全面排查，现场处理轻微故障，同步更新设备台账，形成月度巡检报告。

季度深度维保：每季度 1 次深度保养维保，完成所有设备除尘、参数校准、系统优化、线路紧固、电池检测、网络

梳理、安防消防设备功能测试等深度作业，排查潜在隐患，形成季度维保报告。

专项节前巡检：法定节假日（春节、国庆、元旦等）前3个工作日内完成一次专项安全巡检，重点排查机房电力、安防监控、消防设备、核心网络设备，保障节假日设备安全稳定运行，提交节前巡检记录表。

年度全面检测：每年年末开展1次全设备全面检测评估，梳理设备老化、性能衰减、故障高频问题，形成年度设备运维评估报告，提供设备优化、更换升级合理化建议。

（六）日常保养服务

对办公终端、外设、音视频设备进行定期除尘、清洁、调试，保证设备外观完好、运行顺畅；对网络设备、机房设备定期清理灰尘、检查设备温度、负载状态，优化运行参数；对电力、安防、消防设备定期检测线路、接口、感应装置，确保设备灵敏度、合规性达标；建立设备动态台账，实时更新设备型号、数量、运行状态、维保记录、故障记录，服务期内台账全程动态更新。

（七）故障应急处置

供应商需建立7×24小时故障报修响应机制，设立专属报修电话、对接人，全程快速处置各类设备故障，响应及处置时效严格按以下标准执行（工作日、节假日、夜间均适用）：

1. 重大故障：核心服务器、全网瘫痪、机房UPS/空调故障、整体安防监控瘫痪、消防主机故障、主干电力配电柜故

障等影响单位整体办公、系统运行、安全防控的故障。10 分钟内响应，30 分钟内到达现场，2 小时内完成故障修复；无法即时修复的，4 小时内提供临时替代方案，保障基础运行。

2. 一般故障：单区域网络故障、单台/少量办公设备故障、单会议室音视频故障、局部监控设备故障等不影响整体运营的故障。30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成修复。

3. 轻微故障：设备轻微异常、耗材预警、非功能性故障等。30 分钟内响应，24 小时内完成排查及修复整改。

（八）人员及服务保障要求

1. 人员配置：供应商需为本项目配备固定专职维保团队，其中技术负责人 1 名，维保人员 3 名及以上，全程负责本单位维保工作，人员需具备网络、机房、弱电、安防设备维保相关从业经验，无特殊情况不得随意更换，如需更换需提前 7 个工作日书面告知采购单位并经同意。

2. 驻场及值守：本项目无需全程驻场，但需在重大活动、重要会议、节假日期间提供免费值守保障服务，提前完成设备全面排查，全程保障活动设备正常运行。

3. 备件保障：投标人需建立常用备件储备机制，针对办公终端、网络设备、UPS 配件、外设配件等常用易损件，具备快速更换能力，缩短故障停机时间。

（九）其他

1. 服务期内，供应商需无条件配合完成设备盘点、资产统计、点位调整等配套工作，不额外收取费用。

2. 所有维保操作需符合国家行业规范、安全操作标准，作业过程中做好安全防护，杜绝安全事故，作业造成的设备损坏、场地损毁由供应商全权负责赔偿及修复。

3. 供应商需严格遵守采购单位保密制度、场地管理规定，严禁泄露单位数据信息、工作信息，严禁违规拷贝、调取单位设备内数据。

4. 服务期内若因供应商维保不到位、处置不及时导致设备频繁故障、系统瘫痪、安全隐患的，采购单位有权扣除服务费、终止合同。

服务覆盖的重要设备清单如下：

序号	设备名称	品牌	数量	备注
一、办公终端及外设设备				
1	台式计算机	联想、宏基、惠普	共约 100 台	
2	笔记本电脑	联想、宏基	共约 40 台	
3	彩色打印机	富士施乐	2 台	
4	打印机	富士施乐 M288dw	10 台	
5	打印复印一体机	佳能 MF220	4 台	
6	电视 55 寸	海信 55E8D	22 台	
7	电视 65 寸	海信 66E8D	18 台	
8	碎纸机	科密	约 20 台	
二、安防监控及会议广播设备				
9	监控半球	海康威视	140	
10	监控球机	海康威视	19	
11	监控枪机	海康威视	18	
12	拼接大屏 3*5	海康威视	2	55 英寸拼接
13	拼接大屏 2*5	海康威视	1	55 英寸拼接
14	拼接大屏 3*4	海康威视	1	46 英寸拼接
15	LED 窗口屏	海康威视	1	7.8m*0.35m

16	LED 大屏	海康威视	1	3. 2m*1. 6m
17	存储集群	海康威视	3	
18	监控主机	海康威视	1	
19	监控交换机	海康威视	14	
20	人脸识别门禁	道尔智控	34	
21	道闸（左中右）	道尔智控	4	
22	会议音响系统	定制	2	916、702 会议室
三、网络、安全、机房核心设备及消防设施				
23	供配电系统	华为 PDU8000	1	
24	一体化 UPS 系统	华为 UPS5000-E	1	
25	机房制冷系统	华为 PDU8000	1	
26	冷通道系统	华为 FusionModule2000	1	
27	动环监控系统	华为 iManagerNetEco	1	
28	配电间精密空调	华为 NetCol8000-A013U	1	
29	出口防火墙	华为 USG6000E	1	
30	网络行为审计	华为 ASG5510	1	
31	虚拟化服务器	华为 2288H V5	10	
32	核心交换机	华为 S7700	2	
33	汇聚交换机	华为 S5720	3	
34	接入交换机	华为 S5735-L-24、48	28	
35	气体灭火装置	山东齐力	5	
36	2T 存储硬盘	希捷、西数	约 200 块	

四、付款方式

1. 付款方式

甲方支付乙方费用方式为每半年一结，每半年实际费用以服务范围约定工作量及费用为标准，以甲方核准的工作联系单为依据，核算出每半年实际应付的服务费用。在乙方提出付款申请 5 个工作日内向乙方支付。

乙方在甲方付款前，应先向甲方开具等额有效的发票，否则甲方有权拒绝付款且不承担任何责任。

2. 乙方账户信息

开户名：河南可为咨询服务有限公司

地址：河南省郑州市惠济区迎宾路街道迎宾路 8 号 2 号楼 2 单元 3 楼

账号：258586628789

开户银行：中国银行股份有限公司郑州行政区支行

联系电话：16692950921

五、甲方的权利、义务

1. 甲方有权对乙方人员进行监督管理，并对乙方人员和服务进行考核，若对服务质量不满意，经甲方指出仍不改正，甲方有权解除合同。

2. 甲方有权对乙方人员因违规操作，违纪行为造成重大影响或损失作出处罚，必要时解除合同并追究违约责任；

3. 协助办理人员出入证及按时支付维保费；

4. 甲方向乙方提供必要设备设施的安装、使用维修、抢修、保养等技术资料及记录；

5. 甲方有权利在乙方实施维保服务期间，查看乙方操作人员的执业（或职业）资格证书，对无法提供证书的，甲方有权利要求乙方更换人员。出现此种情况超过 2 次，甲方有权解除合同；

六、乙方的权利、义务

1. 根据合同服务明细要求，做好硬件设备设施维保、定期巡检、日常保养、故障应急处置等工作，确保所有服务内容按要求执行到位。

2. 做好人员培训监督，加强对保密、纪律等内容教育；建立设备设施档案，对所有设备设施登记、检查、归档备案，以便掌握设备运行情况。

3. 编制应急预案，会同甲方加强演练，做好辅助维修工作。

4. 遵守国家法律法规及甲方相关的管理规章制度，确保安全、文明服务。在服务过程中，爱护甲方设备设施，注意现场保护，在操作过程中采取严格的防护措施，工作中由乙方原因造成的一切安全责任事故及损失由乙方承担。

5. 配合甲方负责做好设备设施资料建档工作，配合甲方及上级主管部门组织的检查、培训其他相关工作；

七、不可抗力

1. 合同的任何一方因不能预见、无法避免的自然灾害或社会事件，包括但不限于战争、港口封锁、内乱以及严重的水灾、地震和其他国际商务惯例被认定的不可抗力事故而影响合同执行时，则延迟履行合同的期限，延迟的时间应相当于不可抗力事故所影响的时间。

2. 不可抗力事件发生后，发生方应立即通知另一方，并在力所能及的条件下迅速采取措施，尽力减少损失。

八、违约责任

1. 乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失等违约责任；累计超过 2 次的，甲方有权解除合同。

2. 甲方单方面终止合同的，甲方应向乙方支付截止终止合同前已完成服务的相关费用。

3. 如因不可抗力导致双方无法履行本合同的，本合同终止，双方均不承担违约责任。

4. 本合同的变更须经双方协商，并签署补充协议方为有效。

第九条 争议的解决

1. 双方发生争议时，应本着诚实信用原则，通过友好协商解决。协商不能解决时，需向甲方住所地人民法院提起诉讼，因诉讼发生的诉讼费、差旅费、律师费由败诉方承担。

2. 在诉讼期间，除必须经过诉讼过程进行解决的部分外，合同其余部分仍然有效，应继续履行。

第十条 其他事项

1. 合同未尽事宜，由双方协商解决。必要时可签订补充、修改协议，并经双方加盖公章或合同章确认后生效。

2. 本合同附件为合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 6 份，甲方执 3 份，乙方执 3 份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方：郑州航空港经济综合实验区公共资源交易中心

签字代表（或委托代理人）：

日期： 年 月 日

乙方：河南可为咨询服务有限公司

签字代表（或委托代理人）：

日期： 年 月