郑州航空港经济综合实验区八岗办事处

精细化管理服务项目合同

签约单位：

甲方 郑州航空港经济综合实验区八岗办事处

乙方 河南菁英人力资源服务有限公司

签约地点：郑州航空港经济综合实验区八岗办事处

签约时间：2026 年 11 月 11 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

郑州航空港经济综合实验区八岗办事处

精细化管理服务项目合同

甲方：郑州航空港经济综合实验区八岗办事处

乙方：河南蓄英人力资源服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的有关规定，甲、乙双方经过友好协商，为做好甲方辖区的精细化管理工作，甲方将精细化工作全部承包给乙方管理，根据协商内容，特制定如下合同。

一、合同期限

甲、乙双方约定合同期限自 2026 年 11 月 11 日起至 2027 年 11 月 10 日止。

二、工作内容、要求及服务收费标准

1. 乙方应安排不少于 10 名实际年龄不低于 18 岁，不高于 55 岁（如工作表现优秀的可放宽至 60 岁）的城市精细化管理协管员从事甲方安排的城市精细化管理工作，乙方确定人员安排后，需将人员的名单、拟安排的岗位、工作时间及相关人员的月工资及福利待遇、各项保险等情况具体列明，以书面形式提交甲方并作为本合同的附件。后期随着精细化管理经费和新移交道路的增加，甲方相应的增加乙方承包费，乙方应按照甲方要求相应增加协管员的数量。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 乙方应当服从甲方的工作安排，为城市市容管理服务，加强城市精细化管理，对精细化考核区域内物品堆放、线缆捆扎、门前四包、环境卫生、占道(突店)经营、软体(墙体广告)、乱停乱放、私搭乱建等进行全区域、全方位、全覆盖统筹管理，排查问题认真整改，做好本职工作，应协助办事处及各级部门做好各项检查工作，对上级督查的问题及时进行整改回复，做好办事处派发的各项临时性工作任务。

具体工作任务包括甲方辖区内的城市“四乱”整治工作、第三方考评案件、落实门前四包、数字化派遣案件、精细化转办案件、新闻媒体报道案件、办事处安排的临时性工作和领导交办案件办理履行义务，无条件接受甲方的工作指导和要求，维护良好城市环境。

3. 所需协管队员全部由乙方负责安全和技术等业务的培训、考核、管理，所有队员和乙方建立劳动关系，与乙方签订劳动合同，人员的人身安全、劳动关系、薪资、社会保险及福利待遇等全部问题由乙方负责，任何相关人员的劳动纠纷、人身意外伤害赔偿、与任何第三人之间产生的任何纠纷等全部问题乙方均应妥善处理和解决，与甲方无关。

4. 乙方按甲方要求和相关法律法规的规定为所有管理人员及协管人员购买保险，保额不低于 30 万元/年/人。所有管理人员及协管人员所需服装及与工作相关的所有劳保用品均由乙方负责提供、承担费用，包括但不限于以下用品：

扫描全能王
2亿人都在用的扫描app

统一服装，每季度一套，四套/年，反光背心、工具、劳保用品(两套/月)等与工作相关的所有用品，城市精细化管理宣传、重大活动安排的临时突击任务、迎检等工作产生的费用均由乙方承担。

5.乙方中标时间为 2026 年 11 月 10 日 ， 服务承包期限为 1 年(12 个月) ，总成交总价 566000 元 /年(含税价)大写伍拾陆万陆仟元整，单月承包费 47166 元/月，大写肆万柒仟壹佰陆拾陆元，双方签约合同，自 2026 年 11 月 11 日起至 2027 年 11 月 10 日止 。甲方付款前 10 个工作日，乙方需向甲方提供承包费用正式发票，所产生的所有税费由乙方承担。此后，甲方每月 15 日前向乙方支付上月承包费的 80%（基础保障费），每月剩余 20%根据季度考核成绩浮动拨付，优秀等次(季度成绩≥90 分)拨付剩余 20%的 100%；良好等次(80≤季度成绩＜90 分)拨付剩余 20%的 80%；合格等次(60≤季度成绩＜80 分)拨付剩余 20%的 50%；不合格等次(季度成绩＜60 分)不拨付剩余的 20%，甲方付款前 10 个工作日，乙方需向甲方提供承包费用正式发票，所产生的所有税费由乙方承担。公司必须在每月 10 日之前准时发放队员上月工资（如遇区级部门拨付资金不及时由乙方先行垫付），不得因拖欠队员工资造成队员上访等不稳定事件的发生，否则甲方有权从其承包费中扣除相应资金用于解决上访等问题。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

6.管理人员工资和城市精细化协管员工资由乙方从甲方支付的承包费用里支出，每月10日前将上月管理人员工资表和城市精细化协管员工资表一并报甲方备案。

7.本项目为面向中小企业项目，为减少供应商资金占压，免收履约保证金，供应商义务与责任详见合同草案条款。

三、甲方权利义务

1.甲方向乙方提出改进提高管理效能意见的，乙方须遵照执行，但违背法律的除外。

2.对不严格履行岗位职责的城市精细化管理人员和协管员，甲方有权向乙方提出更换，乙方须按照甲方要求于三个工作日内更换人员。

3.甲方有权根据工作需要对管理人员及协管员进行有关城市精细化管理工作的业务指导。

4.甲方有权对乙方管理人员及协管员进行考勤，在岗在位及工作效率等情况进行不定时抽查时，一周内不少于3次抽查，如果人员不足10名，甲方有权根据实际情况按照缺少人员比例扣除乙方当月承包费用（如：少1人，扣除1/10当月基础保障经费，履行请假手续人员除外）。

5.甲方有权对乙方指派人员的工作进行督查，并接受社会监督，对违反本合同第四条第四项约定的有关人员，乙方除立即更换外，甲方有权根据实际情况扣除乙方当月总费用的5%-10%作为违约金。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

6. 甲方有权每季度对乙方委托的城市精细化管理工作进行考核，考核内容包括：精细化管理人员及协管员的出勤率、在岗在位工作情况、数字化案件及第三方考评案件的完成率、城市“四乱”问题整治情况、“门前四包”和城市家具清洗等，按照考核对乙方评定等级，等级包括优秀、良好、合格、不合格。甲方对乙方的考核为不合格的，甲方有权扣除乙方当季度总费用的 20%。

7. 因法律法规、上级政策重大调整，导致本合同无法继续履行，甲方可单方解除合同。甲方按照乙方实际已经提供服务据实结算服务费用，对乙方预期利润不予补偿。

四、乙方权利义务

1. 乙方应做好城市精细化管理人员及协管员的岗位培训，保证上岗人员 100%达到甲方的城市精细化管理工作要求。

2. 乙方应按照郑州航空港经济综合实验区党政办下发的《郑州航空港经济综合实验区 2019 年城市精细化管理考评工作方案》（郑港办〔2019〕18 号）、《郑州航空港经济综合实验区城市管理委员会关于印发郑州航空港经济综合实验区城市精细化队伍建设管理工作实施方案的通知》（郑港城管委【2026】1 号）文件，进行严格的城市精细化工作的管理，严格履行城市精细化管理工作的各项职责，并服从甲方的指导和监督。

3. 乙方在航空港区城市精细化管理服务办公室对所有

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

办事处的城市精细化管理考核排名中，要争先创优。

4.乙方需对管理人员及协管员严格管理，坚决杜绝协管员有下列行为：

(1)不按规定穿着城市精细化管理协管员标志服装的；

(2)借工作之便吃、拿、卡、要、索取财物的；

(3)参与城市管理收费工作的；

(4)粗暴对待当事人的；

(5)行使城市管理行政执法权的；

(6)拒不接受市、区和办事处城市管理督查部门及工作人员管理指导、指派的；

5.在合同期限内，乙方相关人员在工作中遭受事故、损失或给任何第三方造成事故或任何损失的，均由乙方负责解决并承担全部责任，包括全部经济损失及法律后果，与甲方无关，甲方对此不承担任何责任。

6.乙方应积极履行岗位职责，在城市精细化管理检查考核中，若出现被郑州市、航空港实验区、办事处督察组和新闻媒体通报的问题，乙方除应及时予以整改外，还应积极和上级有关部门对接沟通，将影响力降到最低，确保办事处考核名次，并承担全部费用，由于性质恶劣，乙方应接受甲方扣除当季度10%承包费用作为违约金。

五、验收（考核）与奖惩

本项目采用定期考核的方式进行验收，每季度验收（考

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

核）一次，由本项目负责人、城建办验收。验收过程中有争议的，有必要可以邀请第三方专业机构参与验收。验收（考核）结束之日起2个工作日在郑州航空港实验区政府采购网发布验收公告。甲方有权每季度对乙方的城市精细化管理工作进行考核，考核内容包括：精细化管理人员及协管员的出勤率及在岗工作情况、数字化案件及第三方考评案件的完成率、城市“四乱”问题整治情况、“门前四包”整治情况和城市家具清洗等，按照考核对乙方评定等级，等级包括优秀、良好、合格、不合格。甲方对乙方的考核为不合格的，甲方有权扣除乙方当季度总费用的20%。连续三次考核为不合格的，甲方有权终止合同。（考核细则详见附件）

六、违约责任

1.甲乙双方应本着诚实信用的原则履行合同，不得无故终止合同。如有特殊情况确需终止合同的，需提前一个月书面通知对方，若单方无故终止合同，应赔偿守约方一个月服务费总额的经济损失，若实际损失大于一个月服务费总额的以实际损失为准。

2.本合同在履行过程中，因出现法律法规及相关政策的颁布实施、修订、调整等事项，或因执行上级政府机关及政府工作部门的相关指示、规定、标准等行为，从而导致甲方无法依据本合同约定内容履行义务，或者导致甲方终止履行本合同、提前解除本合同的，不应视为甲方的违约，乙方承

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

诺不因前述原因要求甲方承担违约责任或赔偿相应损失。

3.如因乙方相关人员自身遭受事故、损失或给任何第三方造成事故或任何损失，给甲方造成不利影响的，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，且甲方有权解除合同。

4.若乙方与其聘请的管理人员及协管人员因工伤、拖欠工资、未缴纳保险、处罚等原因产生劳动争议及其它一切纠纷，对甲方造成恶劣影响的，甲方有权解除合同，乙方应足额赔偿甲方的全部损失并另行向甲方支付本合同总金额10%的违约金。

5.因乙方未履行岗位职责，给甲方工作造成损失和影响的，乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于：甲方另行委托第三方行使职责所支付的费用，甲方为消除不良影响支付的费用，差旅费、公证费、律师费等费用；在城市精细化管理检查考核中，若出现被郑州市、航空港实验区、办事处督察组和新闻媒体通报的问题未及时处理造成不良影响，乙方自愿接受处罚作为对甲方的名誉损失赔偿， 被通报三处以上问题或情节严重的，甲方有权立即解除合同，并要求乙方支付本合同总金额20%的违约金。

6.因乙方未履行岗位职责导致甲方遭到上级单位二次及以上处罚的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付本合同总金额20%的违约金。

7.乙方不得擅自终止本合同，如因特殊原因不能继续履

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

行合同时应提前三个月书面告知甲方，并向甲方按本合同总金额 20%支付违约金，同时终止本合同。乙方不得将该项目全部或部分转让给第三方，若乙方擅自转让，甲方有权解除合同，并要求乙方支付本合同总金额 20%的违约金。

8. 乙方必须服从办事处城市精细化管理服务办公室的管理和调配，如管理公司任何一人及协管员不服从管理和调配的第一次扣除公司 5000 元作为违约金，第二次甲方将直接解除承包合同。

9. 发现乙方利用不正当手段竞争取得甲方承包的，一经查实甲方有权直接解除承包合同。

七、纠纷解决方式

在履行合同期间发生纠纷时，由双方协商解决，协商不成的，甲、乙双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、其它约定

1. 本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

2. 本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效，本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份。

甲方（盖章）：

甲方法人或代理人：

2026年11月11日

乙方（盖章）：

乙方法人或代理人：

2026年11月11日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App