郑州市金水区新型智慧城市运行中心平安金水运维项目A包合同

甲方：郑州市金水区新型智慧城市运行中心

乙方：中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和有关规定要求，按照郑州市金水区新型智慧城市运行中心平安金水运维项目A包中标通知书，甲、乙双方经过友好协商，就郑州市金水区新型智慧城市运行中心平安金水运维项目A包等事宜达成一致，双方同意签订本合同，按约定做好各自工作，承担各自责任。

一、合同标的

乙方受甲方委托，为郑州市金水区新型智慧城市运行中心平安金水运维项目A包提供维保服务。

二、维保期限

1.维保周期：12个月（自合同生效之日起）。

2.维保服务内容及标准：

包含运维保障服务和特殊保障服务。其中，运维保障内容包括日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、系统优化、疑难点位迁改等；特殊保障服务包括临时保障、重大活动期间驻场值守保障服务、安全保障、文档更新等内容。维护单位应建立经营维护管理团队、质量管理体系、工作绩效评估体系；满足原设计标准；满足《视频安防监控系统工程设计规范(GB50398-2024)》、《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求(GB/T28181-2022)》等国家规范及省、市公安部门相关规定、要求。

三、费用内容

本项目费用包括完成该项目的所有维保的全部内容（含成本、利润、税金、可预见的风险）及所有伴随服务的其他费用。不包括网络宽带费相关费用。地震、洪水等不可抗力造成的损失除外。

合同总金额（含税）为

（大写）贰佰肆拾肆万元整

（小写）2440000.00

以上价款以人民币进行结算。

四、付款方式

1．自合同签订之日起，乙方需立刻对设备进行维保，一个月内将设备在线率提升到98%。每月总在线率不低于 98%。

2．每月由金水分局出具在线率确认书，若每月在线率低于98%，按照每降低1%扣减当月维保费用的0.5%，不足1%按线性扣减。

3．经甲方书面确认后，项目维保费按照季度支付，自合同签订之日期维保期满90天后开始支付之前三个月的项目维保费用。

4．项目维保期满后，若全年平均在线率达到98%及以上，每月扣除的合同价款给予返还。

5．乙方应在本合同付款周期届满15个工作日内向甲方提交支付申请书。支付申请书应当说明当期应付款总额，并列出当期应支付的具体款项及其金额。

6．乙方应在甲方付款前向甲方提供与本次付款金额相当的增值税发票，如乙方开具的发票不合格，甲方有权暂停向乙方付款直至收到合格发票，乙方自行承担相关责任和费用。

7．甲方如对结算周期内的费用有异议，在甲方提出异议后，乙方须认真核对，并将核对情况报甲方确认，经甲方确认无异议后，乙方可再次向甲方提出支付申请。

五、甲方责任

1．提供原视频监控设计、施工有关图纸，且保证图纸真实有效。

2．为乙方出入现场工作提供方便。

3．结合工程维修情况，配合乙方做好施工许可、临时占用挖掘城市道路许可等手续。

4．提供设备有关技术资料，安排人员做好项目范围以外（使用单位）的协调工作，及时验收。

5．按照约定支付款项。

六、乙方责任

1．组织好供货人员，按照规范标准供货，承担有关供货中的安全责任和损失，完善资料，保障设备安全，经济、高效运行。

2．严格按设备维保手册和招投标文件要求向甲方提供设备维保。运维服务包括对构成系统的前端硬件设施、自建网络、中心机房设备、应用软件等的维护、维修、更换故障设备等。

3．提供的货物必须是现货、全新、正品，符合招标要求的规格型号和技术指标，不低于原有设备标准并相匹配。在产品质量保修期内非因甲方的人为原因而出现质量问题的，由乙方负责包修、包换或者包退，

并承担挑换或退货发生的费用。

4．维修过程应按照省市相关工程建设、施工要求，如因工程需要，需向行政管理部门申请许可、进行公示等，应确保程序合规合法。

5．在维保期内设立维修电话：保证每天 24 小时畅通，接到甲方的通知（电话）后（不分节假日），在 2 小时内赶到现场，一般故障 4 小时内完成；如遇到特殊要求或系统发生重大复杂故障不能正常运行时，在接到通知后 1 小时内到场，及时查修处理，不能修复的，必须采取无偿提供备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用。

6．维保期内更换维保范围以外的配件时，以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用时，乙方需给与甲方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

7．提供检验报告合格证和维保有关表、单等资料；每次维修、必须规范填写维修单，甲方签字确认有效。

8．建立制度、采取措施，确保服务到位。组织管理好施工队伍和人员，文明环保作业，尽量减少施工对周边环境和使用人的影响，承担施工引起的安全责任和费用等损失，遵守甲方管理制度，及时沟通，确保按时保质保量完成任务，接受甲方监督。

9．招标文件内未予标明确的（维修维保）工作项目和费用均属于乙方维保服务范围；不确定的事项，双方友好协商解决。

七、违约责任

1．乙方必须按照招标文件和合同要求供货并提供服务，擅自更改超越合同范围造成损失的，由乙方承担违约责任，并补偿甲方损失。

八、合同终止

1．在以下情况之一甲方有权终止合同：

（1）甲方提供有关产权变更证明。

（2）乙方违反招标文件和合同的有关规定，甲方有权追究乙方违约责任，并有权终止合同。

（3）约定的权利和义务完成后自动终止。

2．在以下情况之一乙方有权终止合同：

（1）业权变更。

（2）不可抗力原因无法履行合同。

（3）约定的权利和义务完成后自动终止。

除甲乙双方履行完本合同的全部义务而导致合同终止外，甲乙任何一方以以上条款终止合同的，需提前 7 日书面通知对方，以免造成对方损失。

九、调试和验收

乙方免费负责设备维保服务。

十、争议的解决

因服务质量和服务等发生的争议，甲乙双方优先通过协商解决。

十一、其他

本合同经甲、乙双方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

本合同一式__肆__份，甲方__贰__份、乙方__贰__份，效力同等。

甲方（章）：郑州市金水区新型智慧城市运行中心

法定代表或其委托人：

地　址：河南省郑州市金水区三全路市民中心

日　期：2026.11.18

乙　方（章）：中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司

法定代表或其授权委托人：

地　址：郑州市金水区北环路11号

日　期：2026.11.18