

郑州人民医院医疗设备服务报告

2025年11月-2026年4月，自综合保障系统平台接到医疗设备报修事件共计11162件。报修事件汇总如下：

- (1) 总部处理维修事件5483件；
- (2) 东部院区处理维修事件及转运事件共计2313件；
- (3) 南部院区处理维修事件及转运共计1867件；
- (4) 北部院区、北林社区共处理维修事件1499件；
- (5) 厂家质保期内维修事件76件，未完成4件；
- (6) 单独买保设备维修事件24件；

以上所有维修事件中，截止至2026年4月30日止，维修事件共计11162件，完成维修事件11157件，未完成共计5件，事件完成率为99.96%，事件未完成率为0.04%；其中24小时内完成维修事件共计10359件，事件完成率为92.81%；48小时内（含24小时）完成维修事件共计10813件，事件完成率为96.87%；大于72小时的完成事件共计233件，事件完成率为2.09%。

2025年11月至2026年4月镜子共送外维修120条，其中未维修完成3条，后期需要持续跟踪，维修完成及时归还科室。

半年度重点工作内容

- 1、用友系统使用，25年11月至2026年4月维保资料共计录入信息1493条；
- 2、验收氮气、氧气、液氮及二氧化碳等气体共计605罐；
- 3、填写离院物资登记260条；

巡检情况：

郑州人民医院总部院区2026年11月至2026年4月完成了全院设备巡查工作，累计巡查科室662个，巡查设备10141台，巡查使用正



常设备 10115 台，发现问题 26 例，其中电气安全隐患例 7 例，性能安全隐患例 10 例，机械损伤安全隐患例 9 例。

郑州人民医院东部院区 2025 年 11 月至 2026 年 4 月累计巡查科室 140 个，巡查设备 1374 台，巡查正常使用设备 1356 台，发现问题设备 18 台，其中电气安全隐患设备 3 例，性能安全设备 10 台，机械损伤设备 6 台。

郑州人民医院南部院区 2025 年 11 月至 2026 年 4 月累计巡查科室 203 个，巡查设备 1770 台，巡查使用正常设备 1740 台，发现问题 30 例，其中电气安全隐患 10 例，性能安全隐患 10 例，机械损伤安全隐患 10 例。

郑州人民医院北部院区于 2025 年 11 月至 2026 年 4 月每月均完成了住院部设备巡查工作，累计巡查科室 155 个，巡查设备 781 台，巡查使用正常设备 763 台，发现问题 18 例，其中电气安全隐患 8 例，性能安全隐患 8 例，机械损伤安全隐患 2 例。

预防性维护保养情况：

上半年计划对总部和各分院区的以下设备进行保养，所有保养工作均已完成，具体保养设备台数如下：

2025 年 11 月---保养 66 台电动负压吸引器、578 台监护仪；

2025 年 12 月---保养 61 台彩超、7 台洗胃机、109 台透析机；

2026 年 1 月---保养 3 台麻醉机、780 台消毒机进行保养；

2026 年 2 月---保养 53 台除颤仪、67 台电动负压吸引器；

2026 年 3 月---保养 345 台注射泵、115 台输液泵、58 台彩超；

2026 年 4 月---保养 96 台呼吸机、780 台空气消毒机；

医学装备部

2026 年 5 月 31 日

医学装备部

