

甲方(全称): 郑州市公安局

乙方(全称): 北京中科金得助智能科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方就 郑州市公安局购买反诈预警研判服务 项目及有关事项协商一致,共同达成如下协议:

### 第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

- 1、合同条款。
- 2、成交通知书。
- 3、成交单位响应文件。
- 4、竞争性磋商文件。
- 5、其他。上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的,但是有模棱两可或互相矛盾之处,以其所列内容顺序为准

### 第二条 合同内容

项目名称: 郑州市公安局购买反诈预警研判服务 项目

服务期限: 一年,自 2026 年 3 月 31 日至 2027 年 3 月 30 日。

详见合同附件中《服务明细一览表》

### 第三条 合同总价款

1. 本合同服务总价款: ¥ 3020000 元; 大写: 叁佰零贰万 元。
2. 分项价款在《服务一览表》中有明确规定。
3. 本合同总价款包括服务期间必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等相关费用。
4. 本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动,在双方事先协商一致的前提下签订补充合同,但因此而增加的服务费用不得超过原成交金额的 10%。

### 第四条 双方一般权利和义务

#### 1. 甲方的义务

- 1.1 委托工作的具体范围和内容: 按照招标文件及甲方具体工作要求;
- 1.2 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作:
  - (1) 向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间: 合同签订后 10 个工作日内。



(2) 向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关数据、资料等。没有甲方事先

同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

(3) 需要与第三方协调的工作：无。

1.3 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

## 2. 乙方的义务

根据成交单位的响应情况添加具体内容。

## 3. 甲方的权利

3.1 按合同约定，接收项目成果；

3.2 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

3.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

3.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济赔偿，直至追究法律责任；

3.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督。

## 4. 乙方的权利

4.1 按合同约定收取报酬；

4.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

4.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

4.4 拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释。

## 第五条 质量保证

乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

## 第六条 保密要求

1. 甲乙双方必须对本合同条款及相关内容进行保密，不得将其内容泄露给任何第三方（法律必须披露的情况除外）或本合同之外的目的使用。

2. 双方对在合作过程中所获知的对方单位涉密信息、技术情报和资料均必须保密，任何一方不得向第三方泄露或以本合同之外的目的使用。

3. 违反上述的一切责任和损失由责任方承担。

## 第七条 付款

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付合同价款：

- (1) 经甲方确认的发票；
- (2) 其他材料。

### 3. 付款方式：

付款方式：

- 1、合同签订，驻场人员进场后 15个工作日内，甲方向乙方支付项目合同金额的50%。
- 2、乙方向甲方提供合同规定的服务期满后，甲方按合同约定进行验收，验收合格并结算后，支付剩余合同款。

所有付款，须满足付款条件后，待财政资金到位进行支付。服务期满后，甲方对乙方提供的服务按照合同第四条“双方一般权利和义务”和第十一条“违约责任”进行评估验收，如果验收不合格，按照合同规定相应条款执行。

### 第八条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。项目负责人姓名：孙银超；联系电话：18637097753。

### 第九条 分包和转包

除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

### 第十一条 违约责任

1. 双方应本着诚实信用的原则履行本合同；
2. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方承担相应赔偿责任；
3. 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。否则视为违约；
4. 甲方无故逾期办理价款支付手续的，甲方应按照逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金；
5. 乙方因自身原因未按照约定提供服务的，乙方应按照合同价款每日万分之五从合同价款中扣除，逾期完成或未按照约定提供服务超过约定日期十个工作日不能完成的，甲方可以解除本合同；
6. 乙方因自身原因所提供的服务质量标准不符合合同规定或磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，乙方愿意继续提供服务但逾期完成的，按乙方逾期完成。乙方拒绝按要求的继续服务的，甲方可单方面解除合同；

7. 如乙方因自身原因逾期完成、未按期提供服务，或乙方因自身原因所提供的服务质量标准不符合合同规定或磋商文件规定标准的，甲方有权委托第三方提供合同项服务，相应费用由乙方承担；

8. 本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人供应。如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任；

9. 乙方在服务期限内未按照合同约定的内容提供相关服务或其他违约行为的，乙方应向甲方支付合同价款 10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任；

10. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## **第十二条 不可抗力**

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在\_\_10\_\_个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

## **第十三条 调试和验收**

采购方对服务方提供的软件和服务进行验收，服务方应完全按照采购方的要求根据阶段进行分项验收，需明确包含驻场人员考勤，维护，培训等服务资料。如需求分析、设计阶段、开发阶段、测试阶段、总体验收阶段等，对于验收不合格的，服务方应采取改进、补充提供等措施直至相关产品和服务经采购方验收合格为止。

## **第十四条 争议的解决方式**

1. 因服务质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议，双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼；

4. 在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

## **第十五条 其他**

1. 本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章，供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2. 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份。

3. 合同未尽事宜，双方应依照招、投标文件签订补充合同。

(以下无正文)

项目单位负责人签字::



联系电话: 0371-69620745

地 址: 郑州市北二七路 110号  
室

合同签订日期: 2026年3月31日

项目单位分管局领导签字:



联系电话: 400-090-9889

地 址: 北京市通州区光华路5号二层226

朱红亮

附件一：具体服务与响应要求

序号	名称	品牌型号	规格参数	
1.1	96110AI机器人 预警劝阻服务	国产定制	宣防中心	支持宣防任务查询、任务列表展示、联系方式去重、宣防任务监控以及将宣防任务中涉及到的名单添加至其他任务里面。
			预警劝阻	支持实时展示线索情况、线索状态、可视化展示诈骗类型以及可视化展示查询反馈信息。
				支持公安部模板、智能外呼宣防等数据导入方式，支持批量操作。
			数据中心	支持自定义时间查询本部门或者本部门及其下面部门的各宣防分类或者所有宣防类型的数据，至少包括宣防任务数、计划宣防人次、已宣防人次、宣防率等。
				支持通过曲线图展示时间范围内的外呼线索数量、未接线索数量、空关停线索数量和已接通线索数量，查看线索列表数据，至少支持通过时间、拒接线索数、接通线索率、外呼线索数、空关停线索数、已接通线索数展示且支持导出。
				支持展示预警线索状态，如AI处置中、已拨打、人工处置等情况可视化数据。预警等级占比，如中高低危、紧急情况等可视化数据。展示预警线索的接收和完成情况的趋势图展示
支持呈现今日宣防任务情况，包括宣防率、成功率、有效率，宣防任务进展、展示宣防分类占比、宣防分类宣防率以及宣防趋势。				
系统管理	对于整个平台的基础配置以及账号权限配置等。			

				通过拨打频次规则或通话状态新建拦截规则，支持配置生效范围。编辑拦截规则，指定一个或多个机器人进行规则配置。
			反诈话术	提供至少12个场景反诈话术模板，用于反诈不同场景劝阻，支持真人录音。
			互联网专线接入	提供2条互联网专线接入服务
1.2	大数据辅助涉网新型行为分析服务	国产定制	涉案画像	支持根据提供的设备数据，查询其相关数据分析结果。
				支持大数据特征分析，对设备打标签。
				支持分析设备安装的APP列表，并进行分类提示。
				支持分析近段时间特定设备的连接信息。
				支持分析目标数据信息的关系图谱，寻找目标数据之间的相互关系。
				支持展示设备关联的历史网络地址信息。
			网关特征	支持查询网关设备下关联的网络环境、设备等信息。
数据研判	支持通过多个目标网络信息碰撞，分析关联设备情况。			
	支持批量查询设备信息，查询其相关数据分析结果。			
1.3	互联网涉众行为分析服务	国产定制	打击反制	支持分析应用趋势和同源应用情况
				对回流人员的历史点位、涉诈园区、滞留情况等回溯挖掘
				支持对安装指定APP的设备进行查询筛选并分析画像
				支持对指定网络地址的设备进行查询分析关联网络环境

				支持对指定若干设备进行设备信息分析、群体画像分析及点位分析
				支持对指定标签下的设备进行查询筛选和画像分析
				支持对指定APK进行解析生成解析报告
				支持基于设备T2M进行群体设备点位分析
			预警阻断	支持展现与本地相关的预警数据统计及分析情况
				支持对多方面来源的预警应用信息进行管理，并可以导入其他平台的预警数据
				支持推送潜在受害人和易受骗群体设备详情。
1.4	反诈业务智能分析服务	国产定制	平台管理	支持业务需求流转及账号管理服务
			打击功能	支持分析挖掘位置信息线索
				支持识别境外潜逃人员动向线索，及时推送回流提醒
				支持识别关注人员动向线索，及时推送入籍提醒
			研判功能	支持通过对涉案要素多维关联分析，发现、提取更具真实性、指向性的涉案人员、设备等线索，同时识别涉诈风险
				支持通过关系链挖掘，还原涉诈产业链条，深度分析人员的涉诈风险行为、风险特征、风险产业角色，通过时序聚合分析，识别涉案团伙窝点
1.5	大数据分析研判服务	国产定制	全息查询	支持对涉案设备进行全息画像与关联分析，查询基本信息、轨迹、应用列表等要素。
				支持分析涉案设备关联网络地址设备，辅助梳理关系线索。

				支持通过名称或包名查询应用信息，并分析涉案相关设备。
			身份核 查	支持对涉案目标要素进行关联互译，查询涉案人画像及基本信息，支持查询记录下载。
				支持输入涉案人员要素查询关联账户信息。
				支持批量导入涉案涉诈卡信息，自动分析资金流向，为研判提供方向。
				支持批量导入涉案人信息，自动研判资金高消异常行为。
			研判工 具	支持查询涉案应用最早安装的50个设备，研判潜在嫌疑对象。
				支持通过涉案应用或设备分析联网情况，识别疑似聚集窝点TOP5。
				支持对涉案设备群体进行特征分析，可视化展示群体设备、应用、轨迹特征，识别异常群体。
				支持提供境外互联网平台搜集的涉案目标数据，辅助验证境外身份。
1.6	虚拟货币案件 研判分析服务	国产定 制	资金智 能分析	支持多链全量地址交易明细查询，地址资金画像，交易流水一键导出等。
				支持针对单个地址多链、多币种资金链路进行完整追踪和溯源。
				支持同时输入多个涉案地址，提供完整图形化展示和智能分析辅助功能，同图展示跨链兑币交易关系，深入分析地址间的关系及资金流向，发现隐秘资金关系和线索。

			<p>案件研 判</p>	<p>支持输入线索地址，通过诈骗/网赌/哈希赌博/盗币案件模型对案件相关指标进行链上全貌完整刻画，可视化呈现资金盘主干交易路径、重要地址及角色等信息。</p>
			<p>调证目 标锁定</p>	<p>支持自动查询涉案地址的可调证对象，关联发现交易所充提币地址。输入地址即可直达调证目标，输入地址即可快速呈现地址涉及资金与交易所/钱包等调证目标是否有关联。</p>
				<p>支持针对常见的交易所/钱包机构，用户可快速批量复制粘贴地址/交易哈希等信息，并一键生成调证函。</p>
				<p>支持针对每个调证机构，注明对应调证指引信息。</p>
			<p>类案分 析</p>	<p>支持网赌、涉毒、侵公、盗币、诈骗等多种涉虚拟币类案的分析战法引导。</p>
			<p>情报挖 掘</p>	<p>支持根据不完整地址信息，还原分析中发现的残缺地址。</p>
				<p>支持根据犯罪案件相关线索信息，如时间段、虚拟币/法币交易金额、部分地址字符等信息，对链上交易特征进行扫描，挖掘未知嫌疑交易地址。</p>



附件二：服务明细一览表

序号	名称	数量
1	96110 AI机器人预警劝阻服务	60
2	大数据辅助涉网新型行为分析服务	5
3	互联网涉众行为分析服务	2
4	反诈业务智能分析服务	1
5	大数据分析研判服务	2
6	虚拟货币案件研判分析服务	1