扣费880元

郑州人民医院织物洗涤服务质量管理考核标准

考评人　：王翰霞 张泽　　考评时间：2026年6月份　　得分：80分

项目	质量标准	分值	考核方法	满分	得分	扣分原因	备注
管理	洗涤公司员工服装须整洁，服务态度须良好	20	1. 仪容仪表是否整齐、洁净	3分	20分		
			2. 驻院人员有迟到、早退、脱岗遭到科室投诉	3分			
			3. 驻院人员工作期间与它人发生争吵或斗殴造成不良影响	5分			
			4. 送净收污完成后车辆清洗消毒达标	3分			
			5. 上班期间按疫情标准做好防护	3分			
			6. 工作期间电话保持畅通及时跟科室有效沟通。	3分			
收集	1. 收集时按院感要求操作，与院方认真清点布类数量、品名并双方签名确认；2. 传染性布类使用专用布袋，并做好识别标志；3. 所有污布	10	1. 现场查看工人收集污布类的情况，是否清点、交接签名。	5分	5分	[illegible]收上交的单子未签名. 扣3分	
			2. 传染性布类是否使用专用布袋，并做好识别标	3分			
			3. 现场查看装车情况。	2分	2分		
洗涤	1. 布类按要求分类洗涤；2. 特殊传染布类洗涤符合院感染防控要求；3. 使用洗涤剂应规范，不使布类出现腐蚀性褪色及破洞。	15	1. 现场查看洗涤时是否将工作服，值班布类，病人使用布类，手术室布类，婴儿布类，特殊传染布类等分别使用专用洗衣机进行洗涤。	6分	13分	小儿科衣服. 有染色 扣2分	
			2. 特殊传染布类是否按要求进行清洗。	6分			
			3. 洗涤过程中使用洗涤剂是否均匀，布类是否出现腐蚀性褪色及破洞	3分			
烘干	所有送达医院的布类均需干燥	5	在配送站抽样检查包括工作服，被套，床单，婴儿用品等是否干燥。	5分	5分		
熨平	需熨平，无皱折，包括工作服，病人服等	5	布类是否熨平，无皱折，包括工作服，病人服等（手术敷料除外）	5分	3分	病号衣下边未展平有皱折 扣2分	

包装	1. 床单，被套等布料均需折叠整齐，十件一捆绑好；2. 工作衣，裤按单根据回收件数及时送回医院各地点；3. 特殊布类按要求折叠包装。	15	1. 床单，被套等布类是否折叠整齐，包装是否十件一捆绑好。	5分	12分	床单被套未要求打包 扣3分	
			2. 工作服是否根据回收件数及时送回医院各地点	5分			
			3. 手术室，供应室，门诊手术室布类是否按要求分类并折叠包装	5分			
质量	洗涤后布类应洁净，干燥，平整，无损，并符合合同要求	10	1. 洗涤后的布类是否洁净。	2分	6分	扣4分 ①大单、被套、棉被、棉褥有黄渍、污 ②窗帘未及时回院 ③被子枕套未烘干	
			2. 洗涤后的布类是否平整。	2分			
			3. 洗涤后的布类是否无损。	2分			
			4. 洗涤后的布类是否不被染色。	2分			
			5. 反洗的布草是否按要求及时返回医院。	2分			
缝补	1. 工作服，病人服扣子掉了及时处理；2. 手术衣带子掉了及时缝补；3. 所有洗涤布类（如床单，被套等）上与破洞须及时缝补。	10	1. 工作服，病人服扣子掉了是否及时处理	2分	9分	扣1分，工作服扣子掉未及时缝补	
			2. 手术衣带子掉了是否及时缝补，破洞是否按照我院要求缝补。	4分			
			3. 所有洗涤布类（如床单，被套等）上有破洞是否及时缝补	4分			
送回	1. 专车封闭式按时送回。2. 做好清点交接签名工作。	10	1. 是否专车封闭式按时送回	2分	5分 1	发现16件物品，不是本院的 扣5分	
			2. 查看交接单签名是否符合要求	3分			
			3. 发现非本院布类参杂其中充数的，发现一次扣1分	5分			

考核分数在80为基本满意；80-90为较满意；90分以上为满意；80分以下为不合格，将给予扣罚，每降低1分，从当月洗涤费用中扣300。

1. 所有洗涤后送回的布类包括病房 布类，手术布类，医务人员值班布类，工作衣裤，病人衣裤等，发现有破洞，被套口无绳子，开口裂开，裤子无松紧带，衣服无纽扣未缝补等，每件扣20元。工作服未及时缝补15×20=300元

2. 所有洗涤后送回的布类都要要求做到洁净，无污渍，血债，墨渍，絮状物，毛发残留等，发现不合格每件扣20元。大单、被套有黄渍17×20=340元

3. 所有洗涤后送回的床单，被套，工作衣裤，病人衣裤，全院各科的洗手衣裤 隔离衣等布类，均要求做到洁净平整，发现不符合要求每件扣10元。

4. 对医院形象造成影响，遭到科室有效投诉或被通报批评的每次扣罚200-500

新的大单和工作衣病号服不平整 24×10=240元

马兰.