

郑州交通技师学院
环境保洁、绿化、维修服务项目

竞争性磋商文件

郑财磋商采购-2026-67

郑州市公共资源交易中心

2026 年 8 月

目录

第一部分 磋商邀请函.....	- 3 -
第二部分 磋商项目资料表.....	- 6 -
第三部分 供应商须知.....	- 9 -
第一章 总则.....	- 9 -
第二章 磋商文件.....	- 10 -
第三章 响应文件.....	- 12 -
第四章 响应文件的递交.....	- 15 -
第五章 磋商过程.....	- 16 -
第六章 成交及签订合同.....	- 21 -
第七章 处罚、询问和质疑.....	- 22 -
第八章 保密和披露.....	- 23 -
第四部分 项目服务需求.....	- 24 -
第五部分 评审说明.....	- 36 -
第一章 评审方法.....	- 36 -
第二章 资格审查.....	- 36 -
第三章 符合性评审.....	- 39 -
第四章 实质性响应评审.....	- 40 -
第五章 详细评审.....	- 40 -
第六部分 合同条款.....	- 43 -
第七部分 附 件.....	- 54 -
第一章 响应文件组成.....	- 54 -
第二章 格 式.....	- 55 -
第八部分 告知函.....	- 72 -

第一部分 磋商邀请函

郑州市公共资源交易中心受郑州交通技师学院委托,就该单位郑州交通技师学院环境保洁、绿化、维修服务项目(郑财磋商采购-2026-67)进行竞争性磋商。现邀请符合条件的供应商参加本次竞争性磋商。

一、项目内容

包号	项目内容	服务期	服务地点	采购预算或最高限价(元)
无	物业管理服务	一年	郑州交通技师学院院内	1656000

二、资金来源

财政预算资金,资金已到位。

三、磋商供应商资格要求

合格供应商应符合以下资格条件:

1. 具有独立承担民事责任的能力;
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
5. 参加政府采购活动近三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
6. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得参加该采购项目的其他采购活动。

7. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商参

与本项目政府采购活动；[查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）]、

8. 本项目只面对中小微企业、监狱企业或残疾人福利单位进行采购。

四、付款方式

自合同签订且正式履行服务职责后，按月支付。

五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

六、磋商文件的获取

凡有意参加本次采购活动的供应商，请于 **2026 年 8 月 11 日至 2026 年 8 月 17 日**，登录“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”，凭企业 CA 锁下载磋商文件（格式为 *.ZZZF）。尚未办理企业 CA 锁的，请登录“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”进入“CA 及签章办理流程”栏目，下载相关资料并与 CA 公司联系，了解 CA 办理事宜。

七、响应文件的递交

（一）磋商响应文件递交截止时间：**2026 年 8 月 21 日 9 时 30 分**

加密电子响应文件（*.ZZTF 格式）须在响应文件递交截止时间前，加密上传至郑州公共资源电子招投标交易平台（<http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>）；

（二）磋商响应文件递交地点：郑州市公共资源交易中心开标区（郑州市中原西路郑发大厦六楼）

（三）磋商时间：**2026 年 8 月 21 日 9 时 30 分**

（四）磋商地点：“郑州市公共资源交易中心电子交易平台”在线磋商（谈判、澄清）。

重要提醒：本项目将实行远程解密、在线磋商（谈判、澄清），

获取磋商文件后，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“办事指南”栏目中下载最新版本的“郑州投标文件制作工具及操作手册”“在线磋商（谈判、澄清）操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开磋商文件认真阅读。制作电子响应文件时必须使用“投标文件制作软件”。

八、联系方式

（一）集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

联系人：刘婕

电 话：0371-67110139

地 址：郑州市中原西路郑发大厦 7 楼 7018 室

采购人：郑州交通技师学院

联系人：樊煜杰

电 话： 15137125259

地 址：郑州市经济技术开发区第三大街 33 号郑州交通技师学院

九、发布媒体：《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《郑州市公共资源交易中心网》

第二部分 磋商项目资料表

本表所列项目的具体资料是对供应商须知的具体补充和修改，磋商文件其它部分如与之有矛盾，应以本资料表为准。注“※”为供应商必须满足的条件，如不满足，可导致无效响应。

条款号	内 容
说 明	
1	采购人：郑州交通技师学院 联系人：樊煜杰 电话：15137125259
2	集中采购机构：郑州市公共资源交易中心 联系人：刘婕 电话：0371-67110139
3	投标语言：中文，供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
4	是否接受联合体：本项目不接受联合体
5	※响应有效期：自磋商开始之日起 90 日历天
6	标段划分（分包情况）：无
资格证明文件提供	
7	1. 《资格承诺声明函》（格式附后） 2. 反商业贿赂承诺书（格式附后） 3. 《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业的证明文件（格式附后） 注：供应商需加盖 CA 印章，具体要求详见供应商须知中第三章 3.7 条规定
响应文件的递交及解密	

8	供应商应在响应文件递交截止时间前,使用本单位 CA 登陆郑州市公共资源交易中心网站 (http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin),上传加密的电子响应文件 (*.ZZTF 格式);上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。 上传文件尽量在截止日前 1-2 日内完成,以避免网络拥堵或其他原因造成上传失败,由于响应文件未按时提交所造成的后果由供应商自行承担。
9	磋商响应文件递交地点:同磋商邀请函
10	※磋商响应文件递交截止时间:同磋商邀请函
11	磋商时间:同磋商邀请函 磋商地点:同磋商邀请函
须落实的政府采购政策	
12	中小微企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)文件规定执行。 注:此项目只面向中小微企业采购,供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业的证明文件。 中小企业划分行业: 物业管理 供应商应如实填报,如有虚假,应承担其法律责任。

成 交 原 则	
13	评审方法：综合评分法
14	成交原则：本项目采购人授权磋商小组按照有效响应供应商的最终得分从高到低的顺序，推荐 1 名供应商为成交供应商。

第三部分 供应商须知

第一章 总则

1.1 适用范围

本竞争性磋商文件仅适用“第一部分 磋商邀请函”所述项目。

1.2 定义

1. 采购人：郑州交通技师学院
2. 集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

1.3 供应商

1. 合格供应商条件

合格供应商应完全符合磋商文件“磋商邀请函”中规定的磋商供应商资格要求，并对磋商文件作出实质性响应。

2. 供应商的风险

供应商没有按照磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面作出实质性响应，可能导致被评定为无效响应。

3. 联合体

本次磋商是否允许由两个以上供应商组成一个联合体以一个供应商身份共同参与，按照竞争性磋商文件第二部分“磋商项目资料表”中第4条规定。如果允许，除应符合上述规定外，还应符合下列要求：

（1）联合体应提供“联合协议书”，该协议书对联合体各方均具有法律约束力。联合体必须确定其中一方为全权代表参加采购活动，并承担采购及履约活动中的全部责任与义务，且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样，一旦该联合体实际开始参与，联合体各方均应当就本次采购所引起或相关的任何或所有事项、义务、责

任、损失等承担连带责任。申请参与本项目联合体成员各自均应具备政府有权机构核发的有效营业执照；均应是自主经营、独立核算、处于持续正常经营状态的经济实体。

(2) 联合体各方中至少应当有一方对应满足本项目规定的相应资质条件,并且联合体供应商整体应当符合本项目的资质要求,否则,其提交的联合报价将被拒绝。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的,按照资质等级较低的供应商确定资质。

(3) 由不同专业的供应商组成的联合体,首先以报价的全权代表方的应答材料作为认定资质以及商务评审的依据;涉及行业专属的资质,按照所属行业所对应的供应商的应答材料确定。

(4) 联合体成交后,合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章,以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力,但若该等签字或公章不齐全或缺乏,该联合体的牵头人的签署或类似的意思表示人具有代表该联合体的签署或意思表示的法律效力,并且据此各成员为履行合同应向政府集中采购机构与采购人承担连带责任。

(5) 联合体各方均不得同时再以自己独立的名义单独报价,也不得再同时参加其他的联合体报价。若该等情形被发现,其单独的报价和与此有关的联合体的报价均将被一并拒绝。

1.4 磋商费用

无论磋商结果如何,供应商参与本项目的费用均由供应商自行承担。

第二章 磋商文件

磋商文件是供应商编制响应文件的依据,是磋商小组评审的依据和标准。磋商文件也是采购人与成交供应商签订合同的基础。

2.1 磋商文件组成

竞争性磋商文件由七部分内容组成。

第一部分磋商邀请函

第二部分磋商项目资料表

第三部分供应商须知

第四部分项目需求和服务方案要求

第五部分评审方法和评分细则

第六部分合同条款

第七部分附件

第八部分告知函

集中采购机构对磋商文件所做的一切有效的通知、澄清、修改及补充，都是磋商文件不可分割的部分。

2.2 磋商文件的澄清和修改

政府集中采购机构对已发出的竞争性磋商文件进行必要澄清或修改的，应当在原公告发布媒体上发布澄清公告，澄清或修改的内容为磋商文件的组成部分。澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构应当提交响应文件截止时间至少 5 日前发布公告，不足 5 日的，应当顺延提交响应文件的截止时间。

2.3 磋商文件的询问质疑

1. 潜在供应商对相关政府采购活动事项有疑问的，可以通过电话或凭企业身份认证锁（CA 锁）登录“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”，向采购人和集中采购机构提出询问，采购人和集中采购机构应当在 3 个工作日内给予回复。

2. 供应商可以对已依法获取的磋商文件提出质疑。供应商应当在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，将质疑函现场递

交至集中采购机构和采购人，在收到质疑之日起7个工作日内集中采购机构或采购人须做出书面回复。联系方式见“第二部分 磋商项目资料表”。

第三章 响应文件

3.1 响应文件的语言及计量单位

1. 供应商提交的响应文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及供应商与郑州市公共资源交易中心就有关报价的所有来往函电均应使用中文简体字。

2. 原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，须提供中文翻译文件并加盖供应商公章。原版为外文的证书类、证明类文件，与供应商名称或其他实际情况不符的，供应商须提供相关证明文件。

3. 响应文件所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

4. 对违反上述规定情形的，磋商小组有权要求供应商限期提供相应文件或决定对其报价予以拒绝。

3.2 响应文件组成

响应文件包括下列部分：

- 1、封面
- 2、竞争性磋商函
- 3、磋商报价
- 4、资格证明材料
- 5、商务部分
- 6、技术部分
- 7、其他

响应文件应与磋商文件要求的响应文件格式次序一一对应。

★响应文件全部使用电子文档。

响应供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果磋商响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由响应供应商自行承担。

3.3 磋商报价

1. 所有报价均以人民币元为计算单位。只要填报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价应被视为已经包含了但并不限于各项购买服务等费用和所需缴纳的所有价格、税、费。在其他情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。

2. 供应商投报多包的，须对每包分别报价并分别填报竞争性磋商报价表。

3. 不接受可选择或可调整的报价方案和报价，任何有选择的或可调整的报价方案和报价将被视为非响应性报价而被拒绝。

4. 供应商应填写竞争性磋商报价表和竞争性磋商分项报价表。

5. 供应商对报价若有说明应在竞争性磋商报价表显著处注明，只有唯一的报价和优惠才会在评审时予以考虑。

3.4 修正错误

若响应文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- 1、响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- 3、单价金额小数点有明显错位或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；

4、对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

磋商小组按上述修正错误的原则及方法调整或修正供应商报价，调整后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，则其响应将作为无效响应处理。

3.5 响应有效期

1. 自响应文件提交截止之日起，在“第二部分 磋商项目资料表”规定的时间内保持有效，有效期不足的响应文件将被视为非有效响应而被拒绝。

2. 在特殊情况下，在响应有效期满之前，采购人和郑州市公共资源交易中心可以书面形式要求供应商延长响应有效期，供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求，但不能修改响应文件的其他内容。

3.6 响应文件编制说明

1. 响应文件须严格按照磋商文件的要求编写。

2. 供应商须提供加密的电子响应文件。

3. 因响应文件编排混乱、擅自修改响应文件格式、或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。

4. 供应商必须对其响应文件的真实性与准确性负责，在任何时候发现供应商提交的响应文件中有虚假资料或失实资料的，或者以其他方式弄虚作假的，其响应将被拒绝。一旦成交，响应文件将作为合同的重要组成部分。

供应商不得擅自对磋商文件的格式、条款和服务要求进行修改。否则，其响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的评审。

3.7 响应文件的签署和盖章要求

1. 磋商文件中明确要求加盖供应商公章的，都须加盖供应商单位的 CA 印章。

2. 所有要求法定代表人或其委托代理人签字的地方都须加盖法定代表人或其委托代理人的 CA 印章。（如委托代理人未办理 CA 印章，可手写签字扫描加盖单位 CA 印章上传）。

3. 除磋商文件另有规定外，所附证书、证件、扫描件均为原件扫描件，并加盖单位 CA 印章。

4. 供应商未按照上述要求提供，则其磋商文件将作为无效响应处理。

第四章 响应文件的递交

4.1 响应文件的递交

1. 供应商将加密的电子响应文件，通过电子招标投标交易平台上传。供应商完成电子响应文件上传后，电子招标投标交易平台即时向供应商发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。

2. 逾期送达的响应文件，将予以拒收。

3. 如因磋商文件的修改推迟磋商截止日期的，则按郑州市公共资源交易中心另行通知规定的时间递交。

4.2 响应文件补充、修改与撤回

1. 供应商可以在响应文件提交截止时间前，对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回。

2. 响应文件提交截止时间之后，供应商不得撤回响应文件或对其响应文件做任何修改。

第五章 磋商过程

5.1 响应文件解密

本项目采用远程不见面解密。供应商必须在采购文件中规定的时间，通过郑州市公共资源交易中心的电子开标大厅，使用本单位制作响应文件所用的 CA 锁进行解密。

5.2 磋商小组

磋商小组由经济、技术专家和采购人代表组成，磋商小组人数为三人以上单数，其中外聘专家不少于三分之二，在政府采购主管部门的监督下依法从专家库中随机抽取。

参与过本项目的论证专家不得作为评审专家参加评审，采购人代表不得以专家身份参与评审。

5.3 磋商时间、地点

集中采购机构在“第二部分 磋商项目资料表”中规定的时间和地点组织竞争性磋商，并对磋商情况做详细记录。

5.4 澄清

1. 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2. 供应商根据磋商小组的要求对响应文件做出的澄清、说明或者更正，应当由法定代表人或其授权代理人签字后作为最终报价的附件上传系统。供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者更正的，磋商小组可拒绝该响应文件。

重要提醒：本项目将实行在线磋商，请供应商在“郑州市公共资

源交易中心网站（<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn>）” 首页“办事指南”栏目中下载“在线磋商（谈判、澄清）操作手册”，打开操作手册认真阅读，做好系统前期准备。在评审过程中供应商须在线等待并及时响应评审委员会发起的磋商和报价，由于供应商个人原因导致无法在线与评审委员会进行磋商或没有报价的，视为供应商自动退出磋商或报价。

5.5 初步评审

1、参与同一个标段（包）的供应商存在下列情形之一的，磋商小组应判定其响应文件无效：

- （1）不同供应商的电子响应文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；
- （2）不同供应商的响应文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；
- （3）不同供应商的响应文件由同一电子设备打印、复印；
- （4）不同供应商的响应文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；
- （5）不同供应商的响应文件的内容存在两处以上细节错误一致；
- （6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；
- （7）不同供应商响应文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；
- （8）其它涉嫌串通的情形。

2、磋商小组审查响应文件是否在资格、符合性、实质性响应等方面实质性响应磋商文件的要求，主要包括以下内容：

- （1）响应文件未按磋商文件要求签字、盖章的；
- （2）电子响应文件编排混乱、且擅自修改文件格式的；
- （3）不符合本磋商文件规定的资格要求和符合性要求等实质性

要求的；

（4）不响应本磋商文件规定的货物技术需求和服务需求等实质性要求的；

（5）磋商报价超出预算或低于成本价或存在严重不合理。

（6）响应文件含有违反国家法律、法规的内容。

3. 磋商小组对响应文件的判定，只依据响应文件内容本身，不依据外来证明。

经磋商小组认定无效响应或未实质性响应磋商文件要求的供应商，不再进入下一阶段的评审。

5.6 磋商

1. 磋商小组所有成员集中与供应商分别单独进行磋商。

2. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3. 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

4. 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代理人签字（签章），上传系统。

5. 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家（符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为 2 家）。

6. 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小

组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

7. 所有技术和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商需在规定时间内作出最终报价，报价操作程序详见“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）-办事指南-政府采购-供应商多轮报价操作手册”。

最终报价是供应商响应文件的有效组成部分，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

8. 对最后报价明显的文字和计算错误按下述原则修正，若出现相互矛盾之处，应以排列在先的原则为准优先处理：

（1）最后报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（3）单价金额小数点有明显错位或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；

（4）对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（5）调整后的报价对供应商具有约束力，供应商不同意以上修正，其报价将被拒绝。

9. 如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，经磋

商小组取得一致意见后，可拒绝该报价。

10. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。该退出申请由供应商法定代表人或授权代理人书面签字确认。

5.7 详细评审

1. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。具体评分细则详见磋商文件第五部分。

2. 磋商小组按提交最后报价的供应商的最终得分从高到低排序，确定第一名为成交供应商。

5.8 评审过程要求

1. 磋商结束之后，直到签订合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及成交意向等，均不向供应商或者其他与评审无关的人员透露。

2. 在评审期间，供应商企图影响集中采购机构或磋商小组的任何活动，将导致报价被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

5.9 供应商瑕疵滞后发现的处理规则

无论基于何种原因，各项本应作拒绝处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入初审、综合评审或其他后续程序，包括已经签订合同的情形，一旦供应商被拒绝或该供应商的此前评议结果被取消，相关的一切损失均由该供应商承担。

5.10 采购项目终止

1. 出现下列情形之一的，应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情

形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

2. 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告。

第六章 成交及签订合同

6.1 成交通知

1. 成交供应商确定后，政府集中采购机构将在刊登本次采购公告的媒体上发布成交公告，并以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

2. 政府集中采购机构对未成交的供应商不作未成交原因的解释，但成交结果的有效性不以未成交的供应商是否收到相应的通知为前提。

3. 成交通知书是合同的组成部分。

6.2 签订合同

1. 成交供应商须在成交通知书发出之日起 2 日内与采购人签订采购合同。

2. 成交供应商须按照竞争性磋商文件、响应文件及评审过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。成交供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其他协议或声明。

3. 成交供应商一旦成交及签订合同后，不得转包，亦不得将合

同全部及任何权利、义务向第三方转让。

第七章 处罚、询问和质疑

7.1 处罚

发生下列情况之一，情节严重的将供应商列入不良记录名单：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者政府集中采购机构恶意串通的；
- (5) 成交供应商与采购人订立背离合同实质性内容的其他协议；
- (6) 存在串通报价行为的；
- (7) 供应商其他未按竞争性磋商文件规定和合同约定履行义务的行为。

7.2 询问

供应商对采购事项有疑问的，可以向采购人或政府集中采购机构提出询问。

7.3 供应商有权就采购事宜提出质疑

1. 供应商认为竞争性磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在采购文件下载后或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式提出质疑。
2. 质疑应当按照中华人民共和国财政部令第94号—政府采购质疑和投诉办法的规定提出。
3. 供应商应到采购人和政府集中采购机构办公室提交质疑书，并办理签收手续。

4. 供应商进行虚假和恶意质疑的，集中采购机构将提请财政部门将其列入不良记录名单。

5. 质疑人对答复不满意以及政府集中采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

第八章 保密和披露

8.1 供应商自领取竞争性磋商文件之日起，须承担本采购项目保密义务，不得将因本次采购获得的信息向第三人外传。

8.2 政府集中采购机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审响应文件的有关人员披露。

8.3 在政府集中采购机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，政府集中采购机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

第四部分 项目服务需求

第一章 项目概况

郑州交通技师学院环境保洁、绿化、维修服务项目，物业保洁、绿化、维修，保洁负责日常校园环境及建筑物内卫生达到校方要求；绿化负责校园内植物修剪、除虫、施肥浇水、保证成活率，达到校方要求；维修负责校园内基础设施的维修，如灯棒、水龙头等的完整好用，达到校方要求。

第二章 具体服务需求

（一）服务内容及基本需求

服务内容	郑州交通技师学院物业服务项目，物业保洁、绿化、维修，保洁负责日常校园环境及建筑物内卫生达到校方要求；绿化负责校园内植物修剪、除虫、施肥浇水、保证成活率，达到校方要求；维修负责校园内基础设施的维修，如灯棒、水龙头等的完整好用，达到校方要求。
基本服务需求	1. 综合管理 （1）结合委托方要求及物业服务实际情况，制定年度管理目标，明确责任分工，制定配套实施方案并遵照实施； （2）管理人员应取得相关资质； （3）每季度至少开展 1 次岗位技能、职业素质、服务知识、客户文化、绿色节能环保等教育培训，并进行适当形式的考核，教育培训和考核记录存档； （4）对服务人员进行从业资格审查，审查结果向物业服务委托方报备； （5）建立保密管理制度，制度内容应包括但不限于：明确重点要害岗位保密职责，对涉密工作岗位的保密要求等，要求与涉密工作岗位的服务人员签订保密协议，每季度至少 1 次对服务人员进行保密、思想政治教育培训。保密、思想政治教育培训记录存档； （6）建立物业信息和档案管理制度，准确、及时地对文件资料和服务记录进行归档保存，并确保其安全； （7）档案和记录完备，包括但不限于以下内容：院区基本资料、服务单位情况、房屋维护服务、公用设施设备维护服务、保洁服务、绿化服务、征求意见建议及问题整改情况等； （8）遵守信息、档案资料保密要求，未经许可，不得将资料内容转作其他用途； （9）着统一的工作服装，佩戴标识，仪容整洁、姿态端正、举止文明，用语文明礼貌，态度温和耐心； （10）对人员提出的咨询、建议、求助、投诉等事项，及时处理或答复，做好记录，记录填写规范，保存完好； （11）物品摆放整齐有序，文件资料分类放置； （12）设 24 小时报修服务热线，及时受理报修，接到报修电话记录报修内容，记录填写规范，保存完好。对于紧急维修，

物业服务人员在 10 分钟内到达现场，及时处理并反馈相关情况；

(13) 影响物业服务委托方的作业计划提前公告，如停水、外墙清洗、消杀管理、设施设备的维修改造等。设置信息公示栏，与建筑物标识系统协调，无褪色、无破损。公示或公告内容清晰明确，措辞适当，及时更新；

(14) 应关注物业服务对象需求，日常工作中通过现场、电话、信息等方式收集物业服务情况的信息反馈，并进行分析、改进；每半年组织 1 次满意度调查，满意度 90%及以上；对不合格服务进行控制，对不合格服务的原因进行识别和分析，及时采取纠正措施，消除不合格的原因，防止不合格再发生；

(15) 明确负责人，定期对物业服务过程进行自查，结合反馈意见与评价结果采取改进措施，持续提升管理与服务水平；需整改问题是否已在规定期限内整改完成。

2. 房屋及设备维护

(1) 每半年检查房屋使用和安全状况，对办公楼(区)房屋结构、建筑部件、附属 建筑物、道路、户外设置物、标识标牌等进行有效管理，发现问题及时维修，保持功能完好；

(2) 有巡查、检查、维护计划，并按计划执行，巡查、检查、维护过程留有记录，记录填写规范，保存完好；

(3) 每年至少安全普查 1 次房屋，根据普查结果制定维修计划，每季度至少巡视 1 次梁、板、柱等结构构件，发现外观有变形、开裂等现象，及时上报，建筑物本体完好，地面、墙面无渗漏；

(4) 每季度至少检查 1 次外墙贴饰面、幕墙玻璃、雨篷、散水、空调室外机支撑构件等，每半月至少巡查 1 次公用部位的门、窗、楼梯、通风道等，每 2 个月至少检查 1 次公用部位的室内地面、墙面、吊顶和室外屋面等，每年强降雨天气前后、雨雪季节检查屋面防水和雨落管等；

(5) 每半月至少巡查 1 次大门、围墙、道路、场地、管井、沟渠等，每半月至少检查 1 次雨、污水管井、化粪池等，每年至少检测 1 次防雷装置；

(6) 对报修的设备做好登记，记录填写规范，保存完好。紧急报修响应时间 ≤ 30 分钟，普通报修 ≤ 2 小时，及时响应，维修质量高，用户满意度高。

3. 低压设备维护

(1) 按照国家规范对用电系统进行严格管理，具有节能环保管理能力和措施。建立严格的用电运行、电气维护、配电管理等制度，确保用电系统运行良好；供电运行和维护人员必须持证上岗；制定临时用电管理措施；限电、停电应有明确的审

批权限，按规定要求通知使用人；对突发事件有应急预案。

（2）建立 24 小时运行值班监控制度，对供电范围内的电气设备定期巡视维护，加强低压配电柜、配电箱、控制柜及线路等重点部位监测；

（3）公共使用的照明、指示灯具线路、开关、接地等保持完好，确保用电安全；

（4）每天巡检公共电器柜、电器设备、公共照明系统，遇有故障应及时处置，保证运行安全正常，巡检记录完备，设备整洁、标示明显、状态良好；

（5）设备整洁、标示明显、状态良好，照明灯具宜选用节能环保产品，公共区域照明设备每周至少巡视 1 次。

4. 给排水设备系统维护

（1）建立相应的管理制度，制定应急预案，具有节约用水、防止跑冒滴漏的管理能力；应定期对给排水系统进行巡视养护；用户末端的水压及流量满足使用要求；定期对水泵进行巡查保养；每季度对楼宇排水系统进行检查，定期对排污管道检查，确保系统畅通及防汛要求；如遇供水限水、停水，应及时通知使用人；

（2）给排水系统通畅，各种水泵、管道、阀门完好，仪表显示正确，无跑、冒、滴、漏；

（3）有水泵房、水箱间的，每 2 日至少巡视 1 次。每年至少养护 1 次水泵，定期对水泵及设备控制柜进行巡检；

（4）每季度对楼宇排水系统进行检查，确保系统畅通、设备完好；

（5）每季度至少 1 次对排水管进行疏通、清污，保证室内外排水系统通畅；

（6）遇供水单位限水、停水，按规定时间通知物业服务委托方。

5. 弱电设备维护

（1）建立相应管理巡检制度，巡检记录完备；专人负责监视系统监测数据，发现问题及时通知处理；

（2）保持监控系统、门禁系统、安全防范系统等运行正常，简单故障及时排除；

（3）建立相应管理巡检制度，定期对系统、设施设备、线路进行例行巡视维护，巡检记录完备，设备整洁、标示明显、状态良好。

6. 保洁服务

（1）应建立保洁服务的工作制度及工作计划，并按照执行，具有垃圾分类的管理能力和措施；环卫设施设置合理、完备，垃圾日清；保持办公楼地面、镜面、墙面记忆走廊、楼梯扶手、

屋顶、公共卫生间、服务性用房、地下车库等不同部位卫生清洁；各类清洁设施设备配备齐全，并有专人管理，各类管理制度完善；保持公共区域整洁、无异味；使用环保的清洁材料；做好卫生虫害的防治工作；突发疫情情况下做好公共部位环境消杀。做好保洁服务工作记录，记录填写规范、保存完好；

（2）大厅、楼内公共通道：保持干净，无异味、无杂物、无积水；门窗玻璃干净无尘，透光性好；指示牌干净、无污渍；

（3）楼梯及楼梯间保持干净、无异味、无杂物、无积水，开水间保持干净、无异味、无杂物、无积水，公共卫生间保持干净整洁，无异味，垃圾无溢出；配备厕纸等必要用品，电梯轿厢：保持干净，无污渍、无粘贴物、无异味，灯具、操作指示板明亮、清晰，轿厢每天保养不少于2次，工具间、储藏室：保持干净，无异味、无杂物、无积水；作业工具摆放整齐有序，表面干净无渍，平台、屋顶保持干净，有杂物及时清扫；

（4）每日清扫道路地面、停车场等公共区域，保持干净、无杂物、无积水，雨雪、冰冻等恶劣天气时及时清扫积水、积雪，并采取安全防护措施，各种路标、宣传栏等保持干净，绿地内无杂物、无改变用途和破坏、践踏、占用现象；

（5）在指定位置摆放分类垃圾桶，并在显著处张贴垃圾分类标识。分类垃圾桶和垃圾分类标识根据所在城市的要求设置，桶身表面干净无污渍；

（6）垃圾中转房保持整洁，无明显异味，垃圾装袋，日产日清；

（7）建立垃圾清运台账，按照郑州市垃圾分类要求将垃圾交由规范的渠道回收处理，每天约产生四车，垃圾清运工作由供应商承担并负责相关费用；

（8）办公用房区域、公共场所区域和周围环境定期进行卫生消毒，采取综合措施消灭老鼠、蟑螂，控制室内外蚊虫孳生，达到基本无蝇，每年5-10月的灭蚊、灭鼠、灭苍蝇、灭蟑螂等消杀工作每月不少于3次，其余月份每月不少于2次；

（9）采购人提供纯电动小型清扫车2辆，电动小三轮2辆，车辆维修费、耗材费由供应商承担。

（10）发生公共卫生事件时启动应急预案，邀请专业单位开展消毒、检测等工作。

7. 绿化养护

（1）制定绿化服务的工作制度及工作计划，并按照执行；做好绿化服务工作记录，填写规范、保存完好；作业时采取安全防护措施，防止对作业人员或他人造成伤害。相关耗材的环保、安全性应符合规定要求；

（2）定期灌溉及施肥，定期修剪树木、花卉等，室外绿地

	或花坛内各类乔、冠、草等绿化存活率达到 95%，草坪常年保持平整； （3）乔、灌木以及攀援植物每年普修 5 次以上，切边整理 3 次以上，各种植物生长茂盛，无枯枝、缺枝； （4）根据生长情况修剪绿地，绿地内无枯草、无杂物、无积水、无干旱； （5）根据病虫害发生规律实施综合治理，通常在病虫率高时，以药剂杀死病虫，以确保植物良好生长； （6）绿化产生垃圾的主要区域和路段做到日产日清。 8. 应急预案 （1）编制消防安全专项预案，明确火情预警、师生疏散、初期火灾扑救、伤员救助、消防联动处置流程，落实教学楼、宿舍等重点区域防火管控措施。 （2）制定停水、停电应急处置预案，规范突发停水停电后的秩序维护、师生安抚、照明保障、就餐保障、信息通知机制，降低对教学、住宿生活影响。 （3）建立防汛专项应急预案，针对校园低洼区域、地下空间等风险点位，明确汛期巡查、积水排涝、人员转移、险情上报处置流程。 （4）制定校园盗抢、外来人员滋扰等治安类突发事件预案，规范现场保护、人员隔离、报警处置、学生安全防护、舆情管控工作流程。 （5）完善供水、供电设备故障及日常维保配套应急方案，区分计划性检修与突发设备故障两种场景，提前制定停运通知、临时保障、抢修处置流程。 （6）清晰划定各类事件应急组织机构人员职责，明确人员分工，建立快速信息传递渠道，保障应急指令高效下达。 （7）配套落实应急演练、日常宣传教育要求，定期组织（每学期一次）员工开展预案实操演练，并根据设施改造、风险变化动态更新各类应急预案。
--	---

(二) 人员配备总体要求（所有人员不得超过国家法定退休年龄）

(1) 人员总体配备（下表为实质性相应条款）

序号	部门	岗位人数	工作内容	要求	备注
1	主管	1	项目日常管理工作	大专及以上学历，具备3年以上物业管理经验（提供学历证明、合同扫描件或其他证明材料）	
2	保洁员	24	校园公共区域、教学楼、宿舍楼等区域的卫生清洁消杀及保洁等		
3	绿化员	4	项目范围内树木、绿植、草坪的修剪、养护、病虫害防治等		
4	维修员	6	房屋及给排水、设施设备、管线、器具维护维修更换以及小型维修工程等	低压电工2人持特种作业操作证（低压电工作业）上岗，提供扫描件	
	合计	35			

注：供应商应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。

供应商应当自行为服务人员办理必需的保险，有关人员伤亡及第三者责任险均应当考虑在报价因素中。

(2) 人员管理要求

1. 供应商必须对所聘人员按《劳动法》办理各种用工手续，承担员工管理责任；

2. 对员工进行职业道德、思想品德、礼貌礼节、业务技能等方面的教育培训；

3. 供应商各项目岗位配置人数不少于采购单位岗位人数要求；

4. 服务人员统一着装，佩戴明显标志，工作规范，言语文明，接打电话规范；

5. 具有良好的职业道德和服务意识，工作认真负责，积极主动。具备良好的沟通能力和团队合作精神。身体健康，无不良嗜好和犯罪记录。

6. 建立完善的绩效考核制度，定期对物业服务人员进行考核。

考核内容包括但不限于：工作态度、责任心、执行力；专业技能、服务质量、工作效率；安全防范意识、突发事件处理能力；学生、教职工满意度。

7. 岗位配置需求：不少于 35 人。

（三）总体服务要求

采购单位对供应商组建的物业服务机构进行业务归口管理。供应商物业管理服务由采购单位负责制定考核细则，对服务方案实施进行督导、考核。

服务范围

1. 校园公共区域、教学楼、宿舍楼、办公楼、图书馆、体育馆等区域的卫生清洁与消杀。

2. 校园绿化养护（含植物修剪、补种等）。

3. 校园设施设备的日常维修、保养（门窗、办公家具、供水系统等）。

4. 学院大型活动的保障服务（如技能竞赛、运动会等按需保障卫生及水电）。

5. 突发事件应急处理（如停水停电、防汛等水电问题 30 分钟处理）。

6. 学院安排的其他服务项目。

（四）管理机制及要求

1. 供应商服务方案中人员编配、招聘标准、规章制度等应符合有关法律、法规要求，并确保得到落实。

2. 供应商应切实保证服务质量稳定。抓好人员招聘、员工管理，除采购单位要求原因外，项目范围内全年人员更换率不超过 10%。

3. 如采购单位对本项目服务区域内相关设施实施装修改造，供应商应积极配合采购人改造工作，如有人员及费用变动，由采购人和供应商另行协商确定。落实采购单位的要求，认真对管理服务质量不达标问题提出具体的监督、改进、处罚办法；并对因服务质量问题或使用不当原因造成的采购单位损失，由供应商承担赔偿责任，同时承担相应经济赔偿。

（五）承诺

1. 供应商承诺配备服务方案中所编列的各项服务内容所需的耗材、工具、器材、仪表、器具、配件、服装及备件等，做到规格、数量、安全环保等要求满足投标要求中服务范围内各服务项目要求。（如保洁卫生工具、水电维修日常工具、绿化修剪工具、员工工装等；小型清扫车、洒水车、疏通设备、登高设备等）。

2. 供应商承诺各类保养维修工作标准严格、落实到位，达到指标要求；急修半小时、其它报修 2 小时完成基本情况控制；对各类大中维修工作的提出要有预见性；对采购单位的整改通知或投诉在 24 小时内答复切实可行措施，并及时落实处理；有完整的报修、维修和回访记录。

3. 供应商承诺全力做好校园大型文体活动、集会、各类校内会议保障服务，提前制定专项保障方案，落实环境维护、水电保障、应急值守等工作，优化现场服务流程，保障活动、会议平稳有序开展。

4. 供应商承诺主动协助学校开展环保主题教育、生态文明宣传活动，配合策划环保主题班会、志愿实践、科普展示等活动，提供场地布置、现场执行、物资协助等支撑，助力校园绿色文化建设。

5. 供应商承诺积极配合学校对接社区、共建单位开展各类共建联动活动，统筹人员力量做好活动配套保障，协同开展文明实践、研学交流、互助共建等工作，拓展校园对外交流平台。

6. 供应商承诺创新校园活动服务模式，针对不同类型活动差异化制定保障举措，收集师生活动服务意见持续优化服务方式，提升活动保障精细化水平。

7. 供应商承诺提供 24 小时全天候物业服务。

第三章 商务需求

序号	服务项目	详细需求	资料要求	是否实质性响应
1	中小微企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策	依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定执行。 注：此项目只面向中小微企业采购，供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业的证明文件。 中小企业划分标准所属行业： 物业管理 供应商应如实填报，如有虚假，将依法追究其法律责任	《中小企业声明函》； 《残疾人福利性单位声明函》；由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件	是

2	异常低价投标审查	根据财政部发布的《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号），在评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： 一是投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%； 二是投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%； 三是投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）	启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间（一般不少于 30 分钟）内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。属于第三项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。 投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。	是
---	----------	--	---	---

		报价<采购项目最高限价×45%； 四是评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。		
二、报价要求				
1	报价	供应商须认真贯彻执行项目所在地最低工资标准，人员工资待遇和社会保险，不得低于郑州市执行的最低标准，否则视为无效响应。	若有特殊情况，请予以备注说明并提供相应证明	是
三、人员相关要求				
	专业技术人员职业资格	所有需要的专业技术人员职业资格，要求人员必须持证上岗	提供专业技术人员职业资格证书原件扫描件	是

第五部分 评审说明

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规制度规定，郑州市公共资源交易中心负责组织该磋商项目的评审工作，磋商小组负责具体评审事务，按照本磋商文件规定的程序进行。

第一章 评审方法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交人的评审方法。供应商总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后累计。

第二章 资格审查

磋商小组依据相关法律法规和磋商文件要求，对供应商的资格进行审查，资格审查的内容如下：

序号	检查因素		检查内容
1	供应商应符合的基本资格条件	(1) 具有独立承担民事责任的能力	供应商提供的《资格承诺声明函》
		(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	
		(3) 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录	
		(4) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	

	(5) 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中无严重违法记录 (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该采购项目的其他采购活动。	
2	反商业贿赂承诺书	供应商提供的《反商业贿赂承诺书》
3	中小企业声明函	供应商提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件
4	无失信行为记录	集采机构在评审当日对所有供应商的信用情况进行查询(查询结果留档保存)，凡被列入“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的供应商，其投响应文件将

		被拒绝。 [查 询 渠 道 ： “ 信 用 中 国 ” (http://www.creditchina.gov.cn/) 网 站 、 中 国 政 府 采 购 网 (http://www.ccgp.gov.cn) 网 站]
--	--	---

第三章 符合性评审

磋商小组依据磋商文件的规定，审查供应商的响应文件是否完整、有效，是否符合磋商文件的要求。主要内容如下：

符合性检查表		
序号	检查因素	检查标准
1	响应文件的签署	是否符合磋商文件要求
2	《竞争性磋商函》、法定代表人（负责人）身份证明书及授权委托书	是否符合磋商文件要求
3	响应文件的组成	是否符合磋商文件要求
4	响应有效期	是否符合磋商文件要求
5	磋商报价或分项报价不允许高于财政预算限额	是否符合磋商文件要求
6	磋商报价不允许有严重缺漏项目或响应不全	是否符合磋商文件要求
7	服务期限、服务地点	是否符合磋商文件要求
8	磋商文件未规定允许有替代方案时，不允许同时提供两套或两套以上的响应方案或报价	是否符合磋商文件要求
9	不允许将一个包中的内容拆开响应	是否符合磋商文件要求

第四章 实质性响应评审

磋商小组根据磋商文件的实质性响应要求，对供应商的响应文件进行实质性响应评审，未完全实质性响应磋商文件要求的供应商，不能进入详细评审。

第五章 详细评审

磋商小组按照磋商文件中规定的评审方法和标准对供应商响应文件中的商务、技术、报价等各项量化因素进行打分。

1、评审标准

序号	评分因素及权重		分值	评分标准	说明
1	报价 (40%)		40分	磋商基准价=满足竞争性磋商文件要求且磋商报价最低的竞争性磋商响应人的最终磋商报价，其价格得分为满分40分。 磋商报价得分=(磋商基准价/最终磋商报价)×40 注：竞争性磋商响应人报价最高得分为40分，报价得分按四舍五入保留两位小数。 注：（本项目专门面向中小企业，不进行价格折扣）	
2	技术部分 (50%)	管理制度	5分	管理制度：服务基本需求综合管理共15项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得5分；有1-4项不满足为良得3分；5-9项不满足项要求为中，得1分；10项及以上不满足或不提供要求为差，得0分。	
		日常服务方案及服务标准	40分	1. 房屋及设备维护：服务基本需求中共6项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得8分；1-2项不满足为良得5分；3-4项不满足项要求为中，得3分；5项及以上不满足或不提供要求为差，得0分； 2. 低压设备和弱电设备维护：服务基本需求中共8项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得8分；1-2项不满足为良得5分；3-4项不满足项要求为中，	

				得 3 分；5 项及以上不满足或不提供要求为差，得 0 分； 3. 给排水系统维护：服务基本需求中共 6 项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得 8 分；1-2 项不满足为良得 5 分；3-4 项不满足项要求为中，得 3 分；5 项及以上不满足或不提供要求为差，得 0 分； 4. 保洁服务：服务基本需求中共 10 项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得 8 分；1-2 项不满足为良得 5 分；3-4 项不满足项要求为中，得 3 分；5 项及以上不满足或不提供要求为差，得 0 分； 5. 绿化养护：服务基本需求中共 6 项要求，完全满足校园需求并有针对性为优，得 8 分；1-2 项不满足为良得 5 分；3-4 项不满足项要求为中，得 3 分；5 项及以上不满足或不提供要求为差，得 0 分。	
		应急预案	5 分	应急预案；应急预案中基本需求共 7 项要求，以上要求完全满足为优得 5 分；1-2 项不满足为良得 3 分；3-4 项不满足项要求为中，得 1 分；5 项及以上不满足或不提供要求为差，得 0 分；	
3	商务部分 (10%)	企业业绩	3 分	供应商 2023 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）承担过非住宅类物业服务项目业绩，每一项得 1 分，最多得 3 分。（提供合同扫描件）	
		服务承诺	7 分	服务承诺；服务承诺中基本需求共 7 项要求： 1. 完全满足为优得 5 分；1-2 项不满足为良得 3 分；3 项及以上不满足或不提供要求为差得 0 分； 2. 提供 24 小时全天候物业服务承诺，期间管理人员在岗，满足得 2 分，缺项得 0 分。	

备注：投标报价均包括完成该项目的人工成本（包括员工工资和按政府规定应缴纳的社会保险费用）、利润、税金、管理费、服装等所有伴随的其他费用。

2. 注意事项

磋商小组各成员应当独立对每个通过初步评审的供应商的响应文件进行评价、打分，并对打分情况进行认真核查，个别评委对同一供应商同一评分项的打分偏离较大的，应对供应商的响应文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，磋商小组组长汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3. 确定成交供应商

本项目采购人授权磋商小组直接确定成交供应商。

磋商小组按各供应商评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按磋商最终报价由低到高顺序排列，得分且最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，最后确定一名供应商为磋商供应商。

第六部分 合同条款

物业管理服务合同

甲方：

乙方：

_____（以下简称甲方）就_____项目（招标编号：_____）委托_____（招标代理机构名称）公开招标，_____（以下简称乙方）为中标人。根据招标文件、乙方投标文件、中标通知书及相关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，双方订立如下合同。

一、物业基本情况

1. 项目名称：
2. 服务地点：
3. 总建筑面积：

二、委托物业管理服务的内容

甲方将以下物业管理服务工作委托给乙方，乙方应为甲方提供专业的综合物业管理服务，为甲方创造一个清洁、舒适、安全的工作环境。各项服务的具体内容、执行标准及考核办法详见附件《物业服务考核评分细则》。

1. 保洁服务：负责项目范围内的建筑物内外公共区域、广场、道路、草坪、绿化带的日常保洁，垃圾废弃物收集、清运。保洁频次、质量标准 and 垃圾清运要求详见附件。

2. 给排水系统维护：负责巡查、维修、维护项目区域内给排水设施、管路，及时发现管路、器具、阀门、水泵、水箱及附属设施损坏并修复。给排水系统巡查频次（每周不少于 1 次）及维修响应时限（一般故障 24 小时内修复，紧急故障 2 小时内响应）。

3. 供配电系统维护：负责项目范围内低压配电设备、电线电缆、配电箱、照明系统、低压用电设备设施及电井、配电室等配套设施的安全使用管理、日常值班管理、巡查养护、维修检修。乙方从事供配电系统维护的人员应持有有效的电工特种作业操作证。巡查频次、值班管理规范 and 维修响应时限详见附件。

4. 基础设施维护：负责项目范围内基础设施管理维护，包括但不限于道路、围墙、大门、屋顶、外墙、门窗、标识标牌、车棚、栏杆等。超出日常维修范围的中修、大修及更新改造项目，由乙方提出方案及预算，报甲方审批后另行实施，费用由甲方承担或按相关规定列支。日常维修的范围和标准详见附件。

5. 绿化养护：负责项目范围内绿化养护服务，包括但不限于灌溉、施肥、修剪、除草、病虫害防治、补种等工作。绿化养护标准、频次、存活率及补种责任详见附件。

6. 档案资料管理：负责项目档案资料管理、收集、整理、完善，包括但不限于设施设备台账、巡查记录、维修记录、人员档案、投诉处理记录等。合同终止时，应将全部档案资料完整移交甲方。

7. 大型活动保障：根据甲方需要为大型活动提供保障服务。大型活动指_____。甲方应至少提前 3 个工作日通知乙方（紧急情况除

外），乙方应根据甲方要求制定保障方案并实施。

三、合同期限

1. 本合同期限为 12 个月。自_____年____月____日起至_____年____月____日止。

2. 乙方应在本合同约定的服务起始日前完成全部人员进场并正式提供服务。实际进场提供服务之日与合同约定的服务起始日不一致的，以实际进场提供服务之日为计费起始日，服务期限届满日相应顺延。实际进场日期以甲方出具的书面《进场确认书》为准。

3. 因乙方原因延迟进场的，延迟期间的服务费不予支付，且甲方保留按合同约定追究违约责任的权利。

4. 首年合同期满，在年度预算能保障、服务内容及价格不变的前提下，经甲方对乙方年度服务考核合格，双方可续签下一年度合同，续签次数不超过 2 次，累计服务期限不超过 3 年。考核不合格或预算不能保障的，合同到期终止，不再续签。双方应在合同到期前 90 日之内就是否续签达成一致意见，并按前款约定办理续签或终止手续。

四、物业管理服务费用及支付方式

1. 合同总价_____元，大写：_____整。

以上费用包括：乙方人员工资保险福利费、工具费、耗材费、设施设备维修保养费、办公费、利润、税金等成本费用。

2. 支付方式及时间：

（1）按月支付，每月金额为_____元，大写：_____整。

(2)乙方每月10日前向甲方提供上月度物业管理服务费相关票据、人员清单及上月度服务报告。

(3)甲方按照财政资金支付程序办理付款手续，在收到乙方开具的合格发票后10个工作日内支付上月物业管理服务费。因财政拨款延迟导致甲方无法按时支付的，甲方不承担违约责任，但甲方应在知悉延迟原因后3个工作日内书面通知乙方，并在财政拨款到账后及时支付。

五、人员派驻及要求

1.甲方对乙方派驻人员的数量、质量、变动率等情况每月检查考核。

2.乙方派驻项目现场人员应符合投标文件要求及人员稳定性承诺，项目负责人的变动需事先征得甲方书面同意。重点区域配置的人员全年更换率应符合投标承诺。乙方项目负责人未经甲方书面同意擅自变更的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金月度服务费总额的10%，甲方有权从应付物业管理服务费中直接扣除。甲方对乙方项目负责人有异议的，有权要求乙方在5个工作日内予以更换，乙方不得拒绝。

3.乙方应为其所有从事本项目的特殊工作人员购买雇主责任险或意外伤害保险。合同履行期间，因乙方未购买保险导致甲方被索赔或卷入诉讼的，乙方应承担全部赔偿责任。

4.乙方应于每月10日前向甲方提供上月度派驻人员社保缴纳凭证及人员变动情况表。乙方派驻人员变更应提前3个工作日书面通知甲方，并报送新进人员资质、无犯罪记录证明（按岗位要求）及参保凭证，未经甲方书面同意不得擅自更换。甲方认为派驻人员不符合岗位要求的，有权要求乙方在7个工作日内更换，逾期未更换按缺岗处理并扣减相应

物业管理服务费。

六、管理目标

1. 在合同期内乙方按照投标文件承诺的服务方案实施物业服务。
2. 建立健全各类服务人员上岗培训、档案归档等管理制度，并报甲方备案审核。制度内容不符合要求的，甲方有权要求乙方修订完善。
3. 乙方应做好院区卫生保洁、维修及秩序维护和消防安全维护工作。
4. 乙方应在收到服务投诉后 2 个工作日内与投诉人取得联系，一般投诉应在 5 个工作日内处理完毕并反馈；重大投诉应在 3 个工作日内提出解决方案，经甲方同意后限期处理。所有投诉及处理结果应形成书面记录并存档。
5. 乔、灌、草等成活率达到 95%以上。成活率按每年度养护期满后统一验收核定。未达标的，乙方应在下一个适宜种植季节（春季或秋季）完成补种，补种费用由乙方承担，补种后成活率仍不达标的，甲方有权委托第三方补种，费用从应付服务费或履约保证金中直接扣除。

七、双方的权利和义务

1. 甲方权利和义务：

（1）甲方对乙方服务进行全面评估和考核，依据物业服务相关法律、法规，物业服务项目招投标文件和合同条款监督管理乙方服务过程、结果。

（2）甲方有权要求乙方更换不称职的上岗员工，乙方应在收到甲方书面通知后 7 个工作日内予以调整。

(3) 甲方有权对乙方制定的物业管理服务方案进行审查，乙方需严格按照投标文件内的物业管理服务方案执行。乙方对物业管理方案的调整或变更应事先报甲方书面同意。

(4) 甲方有权审核检查乙方编制的工作计划、工作完成情况、物料消耗情况、设施设备维修保养计划及维修费用清单，乙方应在甲方要求的时间内提供上述材料并配合检查。

(5) 甲方经考核按时向乙方支付物业管理服务费用。

(6) 甲方负责处理非乙方原因而产生的纠纷，协助乙方做好物业管理和宣传教育。因乙方或其员工服务不当、管理不善等原因引发的纠纷，由乙方自行负责处理并承担相应责任。

(7) 甲方临时性工作如需乙方配合，乙方应积极做好配合工作。超出本合同约定服务范围的临时性工作（包括但不限于大型活动保障等），甲方应提前通知乙方。乙方应在收到通知后2个工作日内制定工作方案及费用预算报甲方审批，经甲方书面确认后方可实施。未经甲方事先书面确认的工作内容及费用，甲方不予承担。

(8) 甲方在本项目内无偿提供物业管理用房给乙方使用，免费向乙方提供工作时所需的水、电、工具房、值班室等必要的工作条件。

(9) 甲方提供纯电动小型清扫车2辆，电动小三轮2辆，车辆维修费、耗材费由乙方承担。乙方应妥善使用并负责车辆日常保管。因乙方使用、管理不当导致的安全事故，由乙方承担全部责任；因车辆自身产品缺陷导致的安全事故，按国家有关产品质量法律法规处理。合同终止时，乙方应将车辆完好返还甲方（正常磨损除外），如因乙方原因造

成损坏的，应照价赔偿。乙方不得将车辆交由无关人员使用。

（10）乙方不得以任何形式向甲方工作人员或其近亲属给予回扣、礼金、有价证券、贵重物品、不当宴请或其他利益。乙方违反本条约定的，甲方有权立即解除合同，乙方应向甲方支付合同总价 20%的违约金。

（11）法规政策规定由甲方享有和承担的其他责任和权利。

2. 乙方权利和义务

（1）乙方应严格审查招录人员，建立员工档案，并于本合同签订后 30 日内报甲方备案。加强人员日常管理，建立各种规章制度，对员工进行职业道德、思想品德、礼貌礼节、业务技能等方面的教育和培训。甲方制定的各项规章制度，乙方应在合同签订后 7 个工作日内书面签收确认，并遵照执行。

（2）负责制订并认真执行物业管理服务方案，保证在岗员工数量，落实各项服务承诺，为甲方提供专业化、标准化、规范化的物业管理服务，保证服务质量。因员工请假、离职等原因造成岗位空缺的，乙方应在 3 个工作日内补足，逾期按合同约定承担违约责任。

（3）乙方保证按相关法规、政策规定及时按月支付员工工资及相关福利待遇，负责为全体员工购买足额保险，承担员工安全责任，全面负责乙方员工各项善后处理事宜。

（4）乙方应根据甲方实际情况制定岗位职责和管理制度，并严格执行，教育员工遵守甲方的规章制度，爱护设施设备和公共物品，落实节能减排措施，节约使用水电、物料和消耗品。对各种设备、设施制定安全操作规程并严格执行，确保各种设施设备正常安全运行，其中电梯、

配电室、消防泵房等重要设施设备应每日巡查并记录，每月形成巡查报告报甲方备案；每年对全部设备进行一次全面检查，并出具检查报告。

（5）妥善保管使用甲方提供的各种档案资料、设施设备和工具物品(甲方固定资产)等，合同终止后 3 个工作日内退还甲方。如有丢失或者非正常损坏，应折价赔偿。

（6）乙方切实履行职责，爱护建筑物及室内外各种设施、设备，如因乙方或其员工原因造成对第三方伤害或设施设备受损的，承担全部赔偿责任。

（7）乙方应对在履行本合同过程中知悉的甲方各类信息（包括但不限于物业布局、安保配置、内部管理信息等）予以保密，不得泄露或用于与合同无关的其他用途。

（8）法规政策规定由乙方享有和承担的其他责任和权利。未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下义务转由第三方承担或履行。

八、违约责任

1、乙方服务未达合同约定标准的，甲方书面通知乙方限期整改，整改期一般不超过 7 个工作日。逾期未整改或整改后仍不合格的，每发生一次，乙方支付当月物业管理服务费 5%的违约金。

2、月度考核得分低于____分的，视为一次服务质量问题。累计发生两次，或单次给甲方造成直接经济损失超过人民币 5 万元的，甲方有权单方解除合同。

3、乙方未按约定配置人员，或项目负责人未经甲方书面同意擅自更换的，每次支付当月物业管理服务费 10%的违约金。

4、绿化成活率未达 95%的，乙方应于下一个适宜种植季节补种达标并承担费用，同时按未达标面积支付____元/平方米的违约金。

5、乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除合同，并要求赔偿全部损失：

（1）擅自将本合同项下全部或部分服务转包、分包或转委托的；

（2）发生重大安全责任事故或重大消防事故，造成人员伤亡或重大财产损失的；

（3）违反保密义务，泄露甲方或服务对象信息，造成严重后果的；

（4）乙方有 5 名及以上人员集体罢工、擅自离岗，影响甲方正常办公秩序超过 2 小时的；

（5）乙方出现经营状况严重恶化、被吊销营业执照、被申请破产、主要资产被查封或冻结等情形，甲方有合理理由认为乙方丧失或可能丧失履约能力的。

6、违约方需承担对方因己方违约而给对方造成的所有损失，该损失包括而不限于案件受理费、保全费、律师代理费、差旅费等。

九、合同的变更、解除及终止

1. 在本合同有效期内，双方应该严格遵守合同约定。合同履行中，如甲方需追加与本合同标的相同的物业管理服务，在不改变其他条款的前提下，经财政部门批准后，双方可签订补充协议，累计金额不超过原合同金额的 10%。超出部分应重新组织采购。

2. 因不可抗力致使合同无法履行时，合同自行终止，双方均不承担责任。

3. 合同规定的管理期满，本合同自然终止。乙方应在合同终止后 3 个工作日内完成全部档案资料、设施设备和物品的移交，并经甲方验收合格。

十、争议解决条款

合同未尽事宜，由双方协商解决。协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同解释顺序：

1. 合同（协议）书、补充协议；
2. 中标（中选）通知书(如有)；
3. 投标/响应文件（如有）；
4. 招标/谈判/磋商/询比/询价文件(如有)。

十二、其他

1. 本合同一式陆份，甲方持肆份，乙方持贰份，均具有同等法律效力。
2. 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字、盖章之日起生效。
3. 本合同终止或解除后，乙方应于合同终止、解除之日起 3 个工作日内撤离全部派驻人员，并将物业管理用房、钥匙、设施设备、档案资料等全部交付甲方验收合格。逾期未撤离的，甲方有权采取必要措施清场，由此产生的费用由乙方承担。

甲方：

乙方：

法定代表人或授权代理人：

法定代表人或授权代理人：

联系电话：

联系电话：

签订时间： 年 月 日

第七部分 附 件

第一章 响应文件组成

一、封面

二、竞争性磋商函

三、磋商报价

1、竞争性磋商报价表

2、竞争性磋商分项报价表

四、资格证明材料

1. 资格承诺声明函

2. 反商业贿赂承诺书

3. 中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明材料（格式）

五、商务部分

1、法定代表人（负责人）身份证明书（格式）

2、法定代表人（负责人）授权委托书（格式）

3、其他商务材料（可选）

六、技术部分

1、整体服务方案

2、其他技术材料（可选）

七、其他（可选）

1、供应商基本情况介绍

2、其他资料

第二章 格 式

一、封面

采购单位

项目名称

竞争性磋商响应文件

采购编号（分包号）：

供应商名称：（盖单位公章）：

供应商地址：

联系人：

联系方式：

法定代表人或授权代表人：（签字或盖章）

____年__月__日

二、竞争性磋商函

致：郑州市公共资源交易中心

根据贵单位____（磋商项目编号）____竞争性磋商邀请函的邀请，我们决定参加贵单位组织的“____（磋商项目名称）____”项目的竞争性磋商采购。我方授权（姓名和职务）代表我方（磋商供应商名称）全权处理本项目的有关事宜。

为此：

- 1、我方同意在本项目竞争性磋商文件中规定的报价有效期内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。
- 2、我方承诺具备磋商文件中“磋商邀请函”对磋商供应商的资格要求。
- 3、提供竞争性磋商文件规定的全部响应文件，包括响应文件正本、副本，响应文件有效期为自磋商开始之日起 90 日历天。
- 4、按竞争性磋商文件要求提供服务的报价详见报价一览表。
- 5、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
- 6、我方承诺完全满足和响应竞争性磋商文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在响应文件偏离表中予以明确特别说明。
- 7、我方承诺：完全理解报价若超过项目预算时，报价将被拒绝。
- 8、我方完全理解贵方不一定接受最低价的报价。
- 9、我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 10、我方已详细审核全部响应文件及有关附件，确认无误。
- 11、我方承诺：接受竞争性磋商文件中的全部条款且无任何异议，保证

遵守竞争性磋商文件的规定。

12、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- 1) 提供虚假材料谋取成交的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 与采购人、其他供应商或者郑州市公共资源交易中心工作人员恶意串通的；
- 4) 向采购人、郑州市公共资源交易中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5) 在采购过程中与采购人进行协商磋商的；
- 6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本报价有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

供应商法定代表人或授权代理人联系电话，e-mail：

供应商法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日 期：

三、磋商报价

1、报价表

供应商名称：

磋商项目编号	
磋商项目名称	
分包号	无
磋商报价（小写）	
磋商报价（大写）	
服务地点	
服务期限	
备注：	

授权人代表签字（或盖章）：

职务：

日期：

说明：

1、“服务期限”、“服务地点”为实质性响应条款，响应文件中未有效响应的，响应文件将按作废处理。

2、该表可扩展为其他分包。

2、分项报价表

注：人员工资待遇和社会保险，不得低于郑州市执行的最低标准，否则视为无效响应。

四、资格证明文件

（一）资格承诺声明函

资格承诺声明函

致（本项目采购单位）及 XXX 公共资源交易中心：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项目下的政府采购活动”的行为，没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

八、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造成的一切损失。

承诺单位（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1. 供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应磋商文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效。

（二）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次政府采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次政府采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府集中采购机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与政府采购的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表（签名或盖章）：

法人授权代表（签名或盖章）：

项目经办人（签名或盖章）：

（公章）

年 月 日

（三）中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明材料（格式）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股本为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业以上声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

监狱企业证明材料

供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

五、商务部分

1. 法定代表人身份证明书

（格式）

磋商项目名称：

致：（集中采购机构名称）：

（法定代表人姓名）在（磋商供应商名称）任（职务名称）职务，
是（磋商供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

（磋商供应商公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证扫描件）

2. 法定代表人授权委托书

(格式)

磋商项目名称：

致：（集中采购机构名称）：

（磋商供应商法定代表人名称）是（磋商供应商名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的磋商、报价等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

授权日期： 年 月 日

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人签名或盖章：

磋商供应商法定代表人（负责人）签名或盖章：

(附：被授权人身份证扫描件)

(磋商供应商公章)

年 月 日

3、其他商务材料

六、技术部分

1. 整体服务方案（格式自定）

2. 其它技术材料（可选）

七、其他

第八部分 告知函

第一章 融资政策告知函

郑州市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与郑州市政府采购活动！

政府采购合同融资是郑州市财政局支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财购〔2018〕4号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在郑州市政府采购网“郑州市政府采购合同融资入口”查询联系。