

郑州市公安局交通管理支队
新移交道路基础设施日常维护及监理项目
A 包

服务合同

项目编号：郑财招标采购-2026-161

项目名称：郑州市公安局交通管理支队新移交道路
基础设施日常维护及监理项目

甲 方：郑州市公安局交通管理支队

乙 方：扬州顺泰建设工程有限公司

2026年 7 月 24日



郑州市公安局交通管理支队
新移交道路基础设施日常维护及监理项目
A 包

服务合同

项目编号：郑财招标采购-2026-161
项目名称：郑州市公安局交通管理支队新移交道路
基础设施日常维护及监理项目
甲 方：郑州市公安局交通管理支队
乙 方：扬州顺泰建设工程有限公司

2026年 5 月 20 日



目录

合同协议书	1
考核评分表	15
廉政合同	18
郑州市公安局保密承诺书	20
附件1：服务承诺	21
附件2：中标通知书	98
附件3：日常维护清单	99



合同协议书

甲方（采购人）：郑州市公安局交通管理支队

统一社会信用代码:

地址：郑州市三全路 66 号

联系人：王守茂

联系电话: 17698076551

乙方（中标人）：扬州顺泰建设工程有限公司

统一社会信用代码: 91321084559271856L

地址：高邮高新技术产业开发区鑫晶大道

联系人: 胡清华

联系电话: 13598420999

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,甲乙双方按照郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础设施日常维护及监理项目 A 包(项目编号: 郑财招标采购-2026-161)项目公开招标结果,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,签订本合同。

第一条 定义

除非另有特别解释或说明，本合同有关词语应按如下定义解释：

1.1 合同：甲乙双方签署的，与本项目相关的合同书、附件、附录、其他文件以及政府采购程序中的全部文件。

1.2 甲方：购买本合同项下服务的国家机关、事业单位、团体组织，即郑州市公安局交通管理支队。

1.3 乙方：提供本合同项下服务的法人、其他组织或自然人，即本次项目中标供应商。

1.4 服务:乙方按照合同约定郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础设施日常维护及监理项目。

1.5 合同价款：乙方完全履行合同义务后，甲方应支付的全部费用，包含服务成本、利润、税费及所有相关费用。

1.6 不可抗力：不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、战

争、政府行为等。

第二条 组成本合同的文件

2.1 下列文件是组成本合同的不可分割部分，互为补充和解释：

本合同及其附件；

中标通知书；

招标文件（含招标需求、补充公告等）；

乙方的投标文件（含澄清、说明文件）；

乙方在采购过程中所作的其他承诺、声明；

双方书面确认的补充协议

2.2 若上述文件内容存在不一致，优先执行对甲方权利保护更充分的条款；若乙方文件内容背离招标文件原则且损害甲方利益，该内容无效。

第三条 服务要求与内容

3.1 服务地点：中原区范围内新移交道路；

3.2 服务期限：合同生效后一年。

3.3 质量标准：合格，达到国家现行验收规范标准。

3.4 质保期：质保期为24个月，自单项维护工程竣工验收合格之日起计算。质保期内，乙方对所提供的维护服务及更换的材料、设备实行‘三包’（包修、包换、包退）免费服务。其余按国家及行业现行标准执行。

3.5 乙方收到整改抢修指令并到达工程现场的时限要求：市区三环以内30分钟、三环外0.75个小时内。

3.6 维护范围：甲方管辖内金水区新移交道路的交通标志、标线、护栏、隔离栅、防眩设施、信号灯等交通设施的改造完善、抢修及应急处置。

3.7 服务内容：

（1）改造完善、抢修：对损坏设施市区三环以内30分钟、三环外0.75个小时内到场处置，应在甲方要求时限内修复至合格标准；乙方承诺的响应时间优于本合同约定标准的，以更优标准为准。

（2）应急处置：遇突发事件应急响应时间内赶赴现场，快速恢复基础交通设施功能；

（3）专项服务：按甲方要求开展安全排查、技术升级、资料归档等。

若在服务期内出现日常维护清单中没有列明的材料，由甲方进行市场询价，确定新材料单价进行据实结算。

第四条 维护技术规范

4.1 标志、标线维护技术要求

- 《城市道路交通标志和标线设施规范》（GB 51038-2015）；
- 《道路交通标志和标线》（GB 5768-2025）；
- 《公路交通标志和标线设置规范》（JTGD 82-2009）；
- 《道路交通标志板及支撑件》（GBT 23827-2021）；
- 《公路交通标志反光膜》（GB/T 18833-2012）；
- 《城市道路标志标线设置指南》；
- 《建筑结构荷载规范》（GB 50009-2012）；
- 《公路路面基层施工技术细则》（JTG/T F20 — 2015）；
- 《道路交通标线质量要求和检测方法》（GB/T 16311-2024）；
- 《道路标线涂料》（GA/T 298-2001）；
- 《路面标线涂料》（JT/T 280-2022）；
- 《城市综合交通体系规划标准》GB/T 51328-2018；
- 《城市道路工程设计规范》CJJ 37-2012(2016 年版)；
- 《碳素结构钢》GB/T 700-2006；
- 《公路交通工程钢构件防腐技术条件》GB/T 18226-2025；
- 《钢结构用高强度大六角头螺栓连接副》GB/T 1231—2024；
- 《低合金高强度结构钢》GB/T 1591-2018；
- 《公路交通安全设施设计细则》（JTG/T D81—2017）；
- 《城市道路交通设施设计规范》（GB 50688-2011(2019 版)）；

4.2 交通隔离设施维护技术要求

- 《城市道路交通隔离栏设置指南》（GB/T 1567-2019）；
- 《建筑结构荷载规范》（GB 50009-2012）；
- 《公路路面基层施工技术细则》（JTG/T F20 — 2015）；
- 《城市综合交通体系规划标准》GB/T 51328-2018；
- 《城市道路工程设计规范》CJJ 37-2016；
- 《碳素结构钢》GB/T 700；
- 《高速公路交通工程钢构件防腐技术条件》GB/T 18226；
- 《钢结构用高强度大六角头螺栓、大六角螺母、垫圈技术条件》GB/T 1231-2024；

- 《波形梁钢护栏第 2 部分：三波形梁钢护栏》GB/T 31439.2-2025；
- 《波形梁钢护栏第 1 部分：两波形梁钢护栏》GB/T 31439.1-2025；
- 《低合金高强度结构钢》GB/T 1591-2018；
- 《公路安全设施设计细则》JTG/T D81-2017；
- 《城市道路交通设施设计规范》（GB50688-2011(2019 版)）；

4.3 信号灯维护技术要求

- 《建筑结构荷载规范》（GB50009-2012）；
- 《道路交通信号灯》（GB14887-2011）；
- 《道路交通信号控制机》（GB25280-2016）；
- 《道路交通信号灯设置与安装规范》（GB14886-2016）；
- 《城市道路交通设施设计规范》（GB50688-2011(2019 版)）；

供应商须满足以上技术要求（以上规范如有变化，以最新发布的为准）及地方、行业等相关规范标准，具体以施工图纸或采购人要求为准。

第五条 服务内容及要求

5.1 维护服务内容

5.1.1 标志、标线维护内容

（1）交通标志杆件（含基础）、版面、反光膜、紧固件等及相关附属设施和交通标线现状的日常维护和更换（详见采购清单）。

（2）甲方要求的标志标线相关基础数据排查、统计、分析等。

（3）重大交通警卫保卫活动的标志标线维护人员维护。

（4）甲方指定的其它工作（例如交通组织变化期间，标志标线新建、拆除、损坏、迁移以及由事故导致的破损修复）。

5.1.2 交通隔离设施维护内容

（1）交通隔离设施等及相关附属设施和交通隔离设施现状的日常维护和更换（详见采购清单）。

（2）甲方要求的交通隔离设施相关基础数据排查、统计、分析等。

（3）重大交通警卫任务保卫活动等期间的交通隔离设施集中排查维护。

（4）甲方指定的其他工作（例如交通组织变化期间，交通隔离设施新建、拆除、损坏、迁移以及由事故导致的破损修复）。

5.1.3 信号灯维护内容

(1) 交通信号灯(含太阳能黄闪灯和临时信号灯)等配套相关设备。如杆件(含基础)、灯具、管道、电缆、检查井(包括井盖和井体)等及其他相关附属设施的改造完善、抢修(详见采购清单)。

(2) 采购人要求的信号灯相关基础数据排查、统计、分析等。

(3) 重大交通警卫保卫活动的信号灯维护人员定点巡查和维护。

(4) 甲方指定的其他工作(例如交通组织变化期间,杆件新建或拆除、灯具增减、信号机迁移以及由事故导致的信号灯设施破损修复)。

5.2 维护工作要求.

(1) 场地要求

有独立的办公地点、生产车间或配件仓库;地址:郑州市经济技术开发区金柳南路与启航路东南角园区内。

(2) 人员要求

项目经理:

姓 名: 秦东萍;

身份证号: 422823199401172567;

建造师执业资格等级: 二级;

建造师注册证书(项目经理证书/职称证书)编号: 苏 232212152911;

建造师执业印章号: 苏232212152911;

安全生产考核合格证书号: 苏建安B(2022)1018607;

联系电话: 13222318177;

电子信箱: 991215573@qq.com;

通信地址: 高邮高新技术产业开发区鑫晶大道;

标志、标线、交通隔离设施工程组人员: 仵子文、董健、赵华祥、盖近近、龚震、乔伟清、
翁薇薇

焊接与热切割作业人员: 仵子文

高处作业人员: 董健

信号灯工程组人员: 嵇振明、李杰、李琴、顾先章、吴庆月

低压电工作业人员: 嵇振明

高处作业人员: 李杰

乙方对项目经理的授权范围如下: 全权负责本项目所有事项。

关于项目经理每周在维护现场的时间要求：有工程现场，项目经理必须到现场。

乙方未提交劳动合同，以及没有为项目经理缴纳社会保险证明的违约责任：乙方承担全部责任。

项目经理未经批准，擅自离开维护现场的违约责任：由乙方承担上述违约带给甲方的一切损失。

乙方擅自更换项目经理的违约责任：由乙方承担上述违约带给甲方的一切损失。

乙方无正当理由拒绝更换项目经理的违约责任：由乙方承担上述违约带给甲方的一切损失。

乙方组建的项目成员中须包括项目经理、资料文员、值班人员，并须按标志、标线、交通隔离设施，信号灯两类分别各组建 1 组（每组队伍人员不得重复）稳定、有能力胜任相应维修工作能力的技术队伍，熟悉掌握交通工程基本原理，实际运用操作、故障查询及检修方法，其中标志、标线、交通隔离设施队伍中具有不少于6人的专业维护人员（至少包含焊接与热切割作业人员、高处作业人员各 1 人），信号灯队伍中不少于 4 人的专业维护人员（至少包含低压电工作业、高处作业人员各 1 人）以上专业维护人员须持证上岗。

拟派人员明细表

职务	姓名	职称	资格证明				备注
			证书名称	级别	证号	专业	
项目经理	秦东萍	助理工程师	中华人民共和国二级建造师注册证书	二级	苏 232212152911	公路工程、市政公用工程	/
			建筑施工企业项目负责人安全生产考核合格证书	无	苏建安 B（2022）1018607	无	
项目组成员	周斌	工程师	中华人民共和国二级建造师注册证书	二级	苏 232192005107	建筑工程、公路工程、市政公用工程、机电工程	
资料文员	曹利生	工程师	职称证书	中级	GLGC2153285041	公路工程	/
值班人员	吴晨晨	工程师	职称证书	中级	GLGC2153288051	公路工程	
焊接与热切割作业人员	卮子文	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T34112219960307365X	/	

高处作业人员	董健	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T321088200007213952	/	/
标线维护工	赵华祥	助理工程师	住房和城乡建设领域专业技术人员职业能力测评合格证	/	JX025848559797	/	
交通安全设施施工	盖近近	无	交通运输行业职业技能等级证书	/	2460003110301110	/	/
交通安全设施施工	龚震	无	交通运输行业职业技能等级证书	/	2460003110301097	/	
交通安全设施施工	乔伟清	无	交通运输行业职业技能等级证书	/	2460003110301085	/	
维护人员	翁薇薇	工程师	职称证书	中级	GLGC2153287053	公路工程	/
低压电工作业人员	嵇振明	助理工程师	中华人民共和国特种作业操作证	/	T32108420021224551X	/	
高处作业人员	李杰	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T342426198303091010	/	/
维护人员	李琴	工程师	职称证书	中级	GLGC2153280027	公路工程	/
维护人员	顾先章	工程师	职称证书	中级	GLGC2153286006	公路工程	
维护人员	吴庆月	工程师	职称证书	中级	GLGC2153275014	公路工程	/
项目组成员	褚衍国	工程师	中华人民共和国二级建造师注册证书	二级	苏 232161709956	公路工程	/
项目组成员	周国平	工程师	中华人民共和国二级建造师注册证书	二级	苏 232080823074	机电工程	/
项目组成员	纪如武	工程师	中华人民共和国二级建造师注册证书	二级	苏 232191912098	公路工程	/
施工员	王家银	工程师	住房和城乡建设领域施工现场专业人员职业培训合格证	/	0622310300035000566	设备安装	/
安全员	杨品莱	无	建筑施工企业土建类专职安全生产管理人	/	苏建安 C2 (2020) 3002767	C2	/

			员安全生产考核合格证书				
材料员	李丽	工程师	住房和城乡建设领域施工现场专业人员职业培训合格证	/	0622311100035000847	/	/
资料员	翁志国	工程师	住房和城乡建设领域施工现场专业人员职业培训合格证	/	1042611400004000122	/	/
质量员	吴秀娟	工程师	住房和城乡建设领域施工现场专业人员职业培训合格证	/	0622310900035000464	市政工程	/
高处作业人员	仇天一	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T32108419941008001X	/	/
高处作业人员	邱月	助理工程师	中华人民共和国特种作业操作证	/	T321081199603143022	/	/
焊接与热切割作业人员	吴欣	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T321084199509097014	/	
焊接与热切割作业人员	李晨阳	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T321027199506080615	/	
低压电工作业人员	仵庆龙	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T341122199908013615	/	
低压电工作业人员	王广萍	无	中华人民共和国特种作业操作证	/	T321084198507127422	/	

(3) 车辆设备要求

标志、标线、交通隔离设施组：用于保证日常维护且符合郑州市排放标准的工程车辆应不少于 4 辆（1 辆吊车、不少于 1 套热熔型划线设备车、1 辆平板货车、1 辆巡查车）。自有车辆需提供行车证及车辆照片，租赁车辆需提供租赁合同（租赁期限应不少于服务期要求）、行车证及车辆照片。

信号灯组：用于保证日常维护且符合郑州市排放标准的车辆应不少于 2 辆（1 辆升降车、1 辆小车或面包车）。自有车辆需提供行车证及车辆照片，租赁车辆需提供租赁合同（租赁期限应不少于服务期要求）、行车证及车辆照片。

1) 标志、标线、隔离设施组车辆明细表

巡查车辆				
序号	用途	车牌号	车型	车辆状态
1	运维用车	苏K658EL	轻型多用途货车	自有
2	运维用车	苏K736PK	小型普通客车	自有
工程车辆（平板货车、划线车辆）				
3	工程用车（平板车）	苏K608SK	轻型栏板货车	自有
4	工程用车（划线）	豫A05N2U	轻型栏板货车	租赁
吊车车辆				
5	工程用车	苏K636KR	轻型非载货专项作业	自有

2) 信号灯组组车辆明细表

巡查车辆				
序号	用途	车牌号	车型	车辆状态
1	运维用车	苏K716FA	小型普通客车	自有
2	运维用车	苏KD98179	小型轿车	自有
升降车辆				
3	工程用车	苏K97P7L	轻型非载货专项作业车	自有

(4) 施工规范要求

除保证维护设备的安全运行外，乙方必须具备有相应资质的工作人员，严格按照工程施工相关规范要求进行现场作业，内场外场维护巡查的所有安全责任由乙方承担。现场作业时必须着反光背心，高空作业参与人员（包括司机）必须戴安全帽，维护施工前必须按规定设置施工围挡及反光路锥，必须随时保证基础交通设施现场施工安全，乙方在开展维护任务时须严格依法依规进行安全文明施工。工程作业车辆必须依法依规办理相关证件，施工人员必须穿着统一规范的工程作业服装和反光衣，施工完毕后须做好清除障碍物和善后工作。

5.3 抢修要求

为了保证抢修工作的顺利进行，乙方应建立24小时值班抢修制度。乙方必须按照甲方要求备有值班电话、值班人员以及值班抢修小组全天候24小时待命，并做好详细的值班记录。抢修任务完成后应

及时上传维修情况、通报抢修指令下达单位，并同时上报值班人员备案。对抢修过程中需实施对交通通行有较大影响的措施时要事先征得负责民警或领导的同意方能开工，联系不上且现场存在严重安全隐患的、可能导致严重交通堵塞的可以先行施工，但事后须及时向负责民警或领导汇报，并依据现场照片补办任务单。发现部件被盗、被人为破坏时，需第一时间报警，并安排维修人员免费完善和修复。乙方须确定专人并设立维护专用值班电话（至少一部固定电话号码：0514-80956999、一部移动电话号码：13598420999、13253395288）接报故障，并保证 24 小时通讯畅通，维护人员值班表必须提前报采购人。

应急响应：乙方接到甲方指令后应在市区三环以内30分钟、三环外0.75个小时内到场。
维修时间：一般故障2小时内，复杂故障24小时内，特殊（地下施工）故障报批后4日内，因特殊原因（如防尘禁土令、雨雪等恶劣天气）无法完成的必须第一时间反馈信息。

材料储备：预备各类常用护栏、信号灯配件等物资，储备量满足应急抢修需求。

第六条 合同价款及结算方式

6.1 合同价款

合同总价：大写：陆佰叁拾伍万伍仟陆佰元整；小写：6355600元。

本合同采用固定折扣率计价方式，乙方中标折扣率为 85 %，最终结算以实际发生工作量为准。

6.2 付款方式：采用一报告一付款的方式。乙方根据甲方的要求完成指派任务，根据实际发生量据实结算，工程竣工验收合格后，财政资金到位后，一次性支付该报告100%结算款项。

第七条 验收标准

7.1 日常维护验收：按每次下达事件处置任务通知开展，以巡查台账、现场勘察、影像资料为依据，合格率达 100 %为合格 。

7.2 专项、应急维护验收：符合国家及行业标准、合同约定，经甲方签字确认合格。

7.3 隐蔽工程验收：监理验收合格并签字确认后方可覆盖。

第八条 考核与评价

8.1 甲方每月对乙方服务质量进行考核，考核内容包括响应及时性、人员车辆配置、安全生产等（详见《考核评分表》）；

8.2 在一个考核周期内，因考核扣分产生的违约金总额，不得超过当月应付维护费的20%。

8.3 对于月度考核中发现的问题，乙方应在收到整改通知后3日内完成整改。甲方将在整改期限后进行复查，复查仍不合格的，加倍扣除相应分值。

8.4 月度考核得分低于 80 分的，扣除当月维护费的 10%；累计 3 个月考核低于 80 分的，甲方有权解除合同；

第九条 双方权利义务

9.1 甲方权利义务

9.1.1 向乙方下达事件处置任务通知单，提供维护范围、技术要求及相关资料；

9.1.2 有权对乙方服务质量进行监督、检查和考核，对不合格项要求整改；

9.1.3 向乙方提供交通设施基础资料；

9.1.4 按合同约定支付服务费用，及时答复乙方提出的合理建议；

9.1.5 因政策调整或设施改造需要，有权调整服务内容，提前通知乙方。

9.2 乙方权利义务

9.2.1 按照合同约定完成维护服务，接受甲方考核，对甲方提出的整改要求及时响应并落实；

9.2.2 建立完善的服务管理制度，包括人员培训、设备维护、安全保障等制度，向甲方提交服务报告；承担维护作业中的安全生产责任，为作业人员购买保险，若发生安全事故及时报告甲方并承担全部责任；

9.2.3 负责维护材料、设备的采购、管理及更新，确保符合标准；

9.2.4 接受甲方监督，配合验收，及时整改问题；

9.2.5 协调施工作业所需相关手续、场地等事宜；

9.2.6 未经甲方书面同意，不得将本合同项下服务转包或分包给第三方；

9.2.7 乙方拆除的废旧设备（如废旧灯杆、信号灯、护栏等）所有权归甲方所有。乙方应负责将废旧设备集中运至甲方指定地点存放，并办理移交手续。废旧设备处置所得收益归甲方所有。

9.2.8 乙方完成本项目道路基础交通设施日常维护全部工作内容，并经甲方验收合格且正式移交甲方接管前，项目现场的管理、照管、安全防护、质量管控及全部风险责任均由乙方独立承担。

在此期间，若发生任何安全生产事故、人身伤亡、财产损失、第三方侵权索赔等意外事件，以及因

地震、洪涝、台风、恶劣天气等不可抗力因素造成的一切损失、损坏及相关费用，均由乙

方自行承担全部责任与费用，甲方不承担任何法律责任、经济赔偿及连带责任。

第十条 违约责任

10.1 由于以下原因造成维修时限延误的，服务时间可以延长，延长时间由双方协商确定：

- (1) 额外的或附加的工作。
- (2) 由甲方造成的延误、停工。
- (3) 人力不可抗拒。
- (4) 因当地实施环境或方案变更造成的延误。

非以上原因造成的服务时间延误，乙方应当承担违约责任，并按照每延误一天以总维修款1%的比例向甲方支付违约金。违约金总数原则上不超过维修总额的20%；乙方服务时间延误超过服务要求规定期限 30 日历天的，甲方有权单方面终止合同。

10.2. 维护质量不合格，乙方应无偿返工，直至合格；造成损失的，承担赔偿责任；累计 3 次不合格，甲方有权解除合同。

10.3 乙方未按约定时间响应抢修或修复故障的，按以下标准支付违约金：

应急响应超时的，每次扣除 50 元；

故障修复超时的，按《考核评分表》对应条款扣除费用，情节严重的追加该工单维护费 5% 的违约金。

10.4 乙方人员、设备配置未达合同要求的，每缺一项扣除当月维护费的5%，逾期 7 日未整改的，甲方有权解除合同。

10.5 乙方不得擅自更换项目经理，如需更换，须提前 10 天通知甲方，征得甲方同意后方可更换，否则每更换一次违约金贰万元，更换后的项目经理资历、水平不得降低。否则视为违约，发包人有权终止合同。

10.6 乙方不得擅自更换项目组成员，如需更换，须提前 10 天通知甲方，征得甲方同意后方可更换，否则每更换一次违约金贰仟元，更换后的项目组成员资历、水平不得降低。否则视为违约，发包人有权终止合同。

10.7 乙方擅自转包服务或弄虚作假更换设备的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付已完合同总价 10%的违约金。

10.8 因乙方维护不当造成交通设施损坏或第三方损失的，乙方承担全部赔偿责任。

第十一条 合同的解除与终止

11.1 出现下列情形之一的，甲方有权解除合同：

- (1) 转包或分包项目相关业务；
- (2) 无正当理由拒不接受合同授予的；

- (3) 擅自更换项目经理，未经甲方同意的；
- (4) 因乙方原因延误项目进程的，经甲方纠正仍不改正，并造成不良后果和影响的；
- (5) 因违法、违规或失信等行为被禁止或限制参加政府采购活动的；
- (6) 在有关部门依法实施的监督检查中提供虚假情况或存在腐败、欺诈行为的；
- (7) 借用或挂靠他人公司资质；
- (8) 服务过程中出现整改或维护达不到标准或接警处置未及时响应的或处理效率低下的三次及以上的；
- (9) 乙方在合同签订后一周内不能提供独立的办公地点、生产车间或配件仓库；
- (10) 乙方累计 3 个月考核不合格的；
- (11) 不遵守保密规定，向其他单位、个人和无关人员透露项目信息的；
- (12) 有社会投诉并经查证属实等违法违规行为的；
- (13) 乙方发生重大质量、安全问题的；
- (14) 法律、法规和规章禁止的其他行为；
- (15) 因政策调整，本项目服务内容发生重大变化的。

11.2 合同解除后，乙方须在 7 日内移交完成设施及资料，甲方按实际验收合格的工作量结算费用；若因乙方违约导致合同解除，甲方不再支付验收不合格部分的费用并扣除已履行合同金额的20%作为违约金。

11.3 合同期限届满，本合同自动终止，乙方须完成设施移交及资料归档工作。

第十二条 争议解决

因本合同产生的争议，双方协商解决；协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决或提交仲裁机构仲裁。

第十三条 其他条款

13.1 若因乙方原因致使项目未按投标文件中所承诺的质量等级完成维护内容，或不符合国标或省市地方要求，乙方应无条件返修并承担由此造成的一切损失及赔偿费用，甲方保留对此诉讼的权利，同时 甲方有权终止合同，并且将乙方列入甲方黑名单，一年内不得参加采购人其他项目的投标；构成犯罪的，依法追究刑事责任；

13.2 乙方应当严格按照合同约定履行义务，不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让，否则甲方有权单方解除合同，给甲方造成损失的，另行赔偿。

13.3 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；

第十四条 合同生效及其他

14.1 本合同在 郑州市公安局交通管理支队 签订。

14.2 合同在双方加盖公章和双方法定代表人或授权代表签字后生效。

14.3 本合同一式 贰 份，以简体中文书写，甲方 壹 份、乙方 壹 份。

14.4 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

使用单位主要领导签字：

王卫明

使用单位分管局领导签字：

王永新

甲方（公章）：郑州市公安局交通管理支队

地址：郑州市三全路 66 号

法定（授权）代表人（签字或盖章）

联系方式：

2026 年 7 月 24 日

乙方（公章）：扬州顺泰建设工程有限公司

地址：高邮高新技术产业开发区鑫晶大道

法定（授权）代表人（签字或盖章）

联系方式：0514-80956999

2026 年 7 月 24 日

考核评分表

(项目实施过程中,采购人有权根据实际工作内容、管理要求及现场情况对考核办法进行调整)

●考核对象

郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础设施日常维护单位。

●考核原则

供应商履行对服务全流程服务内容及其相关的服务项目,采购人负责供应商的管理指导、验收考核等职责,督促其履行合同。

本考核以月为考核周期,采用百分制计分方式,采购人根据逐条考核事项及对应扣分对供应商(人员)进行计分。供应商每被扣1分,扣除违约金300元,违约金在合同结算时扣除。考核分值高于80分(含80分)视为合格,80分以下视为不合格;如供应商经采购人考评累计三个月不合格,甲方有权解除合同。如给采购人造成损失的有权向供应商提出索赔。如考核周期内重复出现相同扣分情形,累计计算扣除分值。

交通安全设施维护考核表

序号	扣分项内容	考核扣分	备注
1	人 员、 车 辆 管 理	(1) 供应商未按采购需求规定配备车辆、人员	每出现一次扣1分
		(2) 资料人员工作数据统计错误,工作信息不准确,资料流程存在缺失	每出现一次扣1分
		(3) 交办的工作不落实,未按要求时间完成,完成结果未达采购人要求	每起扣1分;二次交办后仍未按要求落实办理,扣3分;产生不良后果扣5分。
		(4) 人员变更时,不通知采购人,没有审批单,更换人员资历低于投标时人员资历的	每出现一次扣1分
		(5) 维护车辆及人员不每日上路巡查、维护,上路工作不开启车辆定位系统	每出现一次扣1分
		(6) 维护车辆、设备、人员虽在维护区域内,未做与采购人维护项目相关工作的,或工作时间未在维护工作区域内,且未出具书面情况并及时整改的。	每出现一次扣1分
2	设施 提供	(1) 维护车辆未按要求配齐维护材料。	每出现一次扣1分
		(2) 标志类:未按要求对交通标志进行整修、拆除、移位、更换、信息内容变更等;	每出现一次扣1分

		(3) 标线类：交通标线不规范，亮度、白度、厚度不符合国家标准，标志、标线信息不一致、矛盾冲突等；	每出现一次扣1分	
		(4) 其它安全设施类：未按要求对护栏、隔离墩、示警桩等安全设施的维护拆除、移位、更换等；	每出现一次扣1分	
3	安全管理	(1) 安全检查：未按要求对负责中标区域的交通杆件安全隐患排查，未按要求对交通设施的安全性能进行检查，未按要求消除安全隐患。	每出现一次扣1分	
		(2) 规范交通设施设置：重复设置、擅自设置、妨碍安全、不符合规范设置的交通设施进行排查并治理。	每出现一次扣1分	
		(3) 施工现场不规范，安全措施不足，未做到文明施工	每出现一次扣5分	
4	联系单、资料管理	(1) 工作联系单填写不完整，不规范、不准确、资料不全	每出现一起扣1分	
		(2) 采购人根据监理向供应商核发的《监理通知单》扣分	每张告知单扣一分，最多扣5分	
		(3) 未在规定时间内将上月巡查维护报告上交监理单位。	每出现一起扣1分	
		(4) 因联系单未在规定时间内上报造成无法完成结算影响验收的。	每出现一起扣1分	
		(5) 联系单结算超过规定时间内，导致无法上报结算总册的。	每出现一起扣1分	
		(6) 上报联系单内容与实际不符，或未按联系单最终意见要求办理的。	每出现一次扣1分	
5	质量管理	(1) 维修工艺不规范，工序遗漏，设施修复、维护不达标，施工超期	每出现一起扣3分	
		(2) 维修中所用材料与投标文件不符，或未达质量标准	每出现一起扣3分	
		(3) 发生交通设施损坏未及时到达现场妥善处置，引发事故	每出现一起扣3分	
		(4) 出现非重大的质量、安全问题	每出现一起扣3分	
6	效率管理	在工作期间通讯不畅，或突发紧急情况人员、车辆、设施未能按要求到达现场、规范处置的	每起扣2分； 造成工作贻误每起扣5分	
7	保密管理	(1) 供应商及工作人员未签订安全保密承诺书的，或签订的安全保密承诺书未明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任的。	每发生一次扣5分	

		(2) 供应商及工作人员违反安全管理要求, 出现各类涉及公安业务的文字内容、影视资料等外流泄密, 构成犯罪的, 采购人应当及时报送本级政府采购和市场监督管理部门, 提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法失信名单, 并追究相关责任。		解除 合同
8	其他	(1) 上述所有问题, 由媒体、信访、投诉曝光, 或由上级部门、采购人领导发现	在原分值基础上二倍扣分	
		(2) 上述所有问题, 造成社会不良影响的	在原分值基础上三倍扣分	
扣分总计			分	
采购人项目经办人 (签字): _____ 供应商 (盖章): _____ 采购人项目审核人 (签字、盖章): _____ 供应商项目经理 (签字): _____ 监理单位 (盖章) _____ 监理项目总监 (签字): _____ 日 期: _____ 日 期: _____				

廉政合同

甲方（服务方）：扬州顺泰建设工程有限公司

乙方（采购方）：郑州市公安局交通管理支队

为促进甲乙双方廉洁高效合作，促使甲乙双方工作人员廉洁从业，不断推动党风廉政建设，按照《民法典》和国家其他有关法律法规、廉政规定，经甲乙双方协商一致，自愿签订以下廉政合同。

第一条：甲乙双方的权利和义务

- （一）严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。
- （二）严格履行《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》各项约定，杜绝违约行为的发生。
- （三）双方的业务活动坚持公开、公平、公正、诚信的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），严禁损害国家和集体利益，违反法律法规及规章制度。
- （四）建立健全党风廉政建设各项制度，开展党风廉政建设宣传教育，加强对本方工作人员的监督检查。
- （五）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有及时提醒和督促对方纠正的权利和义务。
- （六）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有权向对方主管部门或有关机构检举、揭发。
- （七）经济合同变更时廉政合同内容也应做相应调整，并履行有关手续。

第二条：甲方在廉政建设方面义务

- （一）甲方不准以任何形式向乙方及其工作人员馈赠礼金、礼品、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物；
- （二）甲方不准以任何名义为乙方及其工作人员报销应由乙方或个人支付的任何费用。
- （三）甲方不准以任何理由邀请乙方工作人员参加有影响合作业务的宴请及娱乐活动；不准为其提供通讯工具、交通工具、高档办公用品等。
- （四）甲方不准为乙方工作人员在住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游提供方便；不准为乙方工作人员的配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务。
- （五）甲方及其工作人员不准与监管单位串通，违反有关规定和程序，损害乙方利益。
- （六）不得有其他违反法律法规、党纪政纪行为。

第三条：乙方在廉政建设方面的义务

（一）乙方及其工作人员不得干扰协作企业正常的生产经营活动，不得以任何理由要挟甲方从事不属于甲方义务的工作。

（二）乙方及其工作人员不得索要或接受甲方的礼金，有价证券、支付凭证、贵重物品等财物。

（三）乙方及其工作人员不得在甲方报销应由乙方或个人支付的任何费用。

（四）乙方工作人员不得参加甲方提供的宴请、娱乐活动、高档消费；不得要求甲方提供交通工具、通讯工具、高档办公用品等。

（五）乙方及其工作人员不得要求或者接受甲方为其住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游等违反规定的相关活动提供方便。

（六）乙方及其工作人员不得要求甲方为其配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务；不得违反规定从事与甲方施工项目有关材料设备供应、工程分包等经济活动。

（七）乙方应根据经济合同约定进度付款，不得以不正当理由拖欠款项，不得超进度拨付款。

第四条：违约责任

（一）甲方违反本《廉政合同》规定义务的，须向乙方承担经济合同总额3%的经济违约责任。

（二）甲方发生多次违反廉政合同约定内容，乙方有权将甲方列入黑名单，禁止3-5年内进入乙方作业市场；给乙方造成经济损失、社会影响较大的，乙方有权终止履行合同。

（三）乙方若违反本《廉政合同》有关规定的，对违法违纪人员，由乙方主管部门依据有关规定查处，给甲方造成的损失，按有关规定予以赔偿。

第五条：检查方式

本合同的履约情况由甲乙双方共同派员监督，检查方式为座谈、问卷调查、查看资料或由双方约定的其他方式等。检查时间、次数、方式、检查结论等由双方协商确定。

第六条：本合同有效期同经济合同期限。

第七条：本合同为经济合同附件，与主合同具有同等法律效力，甲乙双方签署后生效。

第八条：本合同一式三份，甲、乙双方、采购办各一份。

甲方单位：扬州顺泰建设工程有限公司（盖章）

法定代表人：

（或授权代理人）签字：

单位地址：高邮高新技术产业开发区鑫晶大道

联系电话：0514-80956999

日期：2016年7月24日

乙方单位：郑州市公安局交通管理支队（盖章）

法定代表人：

（或授权代理人）签字：

单位地址：郑州市三全路66号

联系电话：17698076551

郑州市公安局保密承诺书

(供应商)

一、严格遵守公安保密管理工作相关法律法规,对于工作中所涉及的秘密,不该说的不说,不该知悉的不问,不该看的不看。

二、严禁将接触到的公安机关内部会议、谈话等内容泄露给无关人员。

三、到机关各处室时,不得随便翻阅文件与资料。不得在内部单位拍照、录音、录像。

四、到机关各处室时,未经允许不得私自接触计算机等设备。

五、不经批准不得私自进入内部办公场所。

六、离开工作岗位后不得泄露所知悉的国家秘密和警务工作秘密。

违反上述承诺,自愿承担法律责任。

工作单位: 扬州顺泰建设工程有限公司

工作职责: 金水区新移交道路基础交通设
施日常维护

承诺人: 秦东萍

手机: 13222318177



附件1:

服务承诺

1、协调能力

本项目为郑州市公安局交通管理支队辖区新移交道路基础设施日常维护服务项目,服务范围覆盖对应行政区全域市政道路路网,工作内容包含道路交通标志、标线、隔离护栏、信号灯系统全品类设施常态化巡检、故障应急抢修、周期性保养、设施迁移改造、破损更换、专项排查整治等全链条运维作业。项目实施周期为合同生效后一整年,服务期间作业点位零散、分布范围广,既有大量建成通车多年的存量既有道路设施,也伴随区域市政新建道路、管网改造、轨道交通配套建设、老旧小区改造、绿化提升、市政管线迁改、环卫基础设施增设、智慧交通新建工程等各类在建工程项目同步落地。各类在建、已建工程施工动线、作业范围、工期排布、进场时序相互交织,属地城管、住建、园林绿化、供电、水务、燃气、交管、街道办事处、属地社区、园区物业、施工单位、路政管理等多权属管理单位交叉管理,客观上造成日常交通设施维护作业极易与外部工程施工产生空间占用、工期冲突、路面破拆、管线误伤、设施损毁、交通导改矛盾等各类问题。依托成熟的全维度协调管控体系、完善的协调管理制度、专职协调团队配置、全周期前置对接机制、分级沟通处置流程、动态衔接管控举措,能够全面落实跨单位协作、在建与已建工程施工衔接管控工作,规避各类交叉作业矛盾,保障本项目交通设施日常巡检、应急抢修、定期养护各项工作稳步落地,同时配合各参建主体有序推进各类配套工程落地,实现多方资源统筹、工序错峰衔接、现场协同管控、问题闭环处置,依托系统化协调管理实现多方共赢。本方案立足于项目全生命周期管理逻辑,从组织架构搭建、制度体系建设、前置协调策划、日常常态化协调、在建工程动态衔接、存量已建道路运维协同、多权属单位分层对接、突发事件专项协调、资料台账管理、考核优化升级十个核心维度,全方位阐述协调管理落地举措,充分体现我方综合协调管控实力,确保全服务周期内各类衔接工作落地见效。

1.1协调管理组织架构与人员保障体系

1.1.1 专项协调管理组织搭建

我方在中标后正式进场履职首日,同步组建项目专项协调管理领导小组,作为全项目跨单位、跨工程衔接统筹最高决策机构。领导小组由项目总负责人牵头统筹全局协调工作,下设专职协调管理部,为项目常设职能部门,统筹所有对内、对外协调事务。协调管理部独立于现场施工班组、技术管控班组、安全管理班组,不受一线作业调度直接干涉,专职聚焦多方对接、

工序衔接、矛盾调处、信息互通工作。结合本项目服务片区行政区划划分，按照片区网格化管理逻辑，在A服务片区配置片区专职协调专员，实现一区一专员、全域网格化落地协调对接。领导小组内部设置分级管理岗位职责，明确组长、副组长、部门主管、片区协调专员、外勤联络员、内勤资料管理员岗位职责边界，所有协调岗位人员全部为本单位正式在岗职工，签订正式劳动合同，足额缴纳社保，人员从业履历均具备三年及以上市政交通工程、道路交通设施运维项目多方协调实操经验，熟悉郑州市属地各类行政主管单位办事流程、管理权责、审批规范、现场管控要求，熟知市政在建工程全流程施工工序、报批流程、现场作业管控要点、已建存量道路权属划分规则。

领导小组组长统筹整体协调战略制定、重大疑难矛盾事项终审对接、跨市级主管单位高层会商对接工作；副组长分片分管各行政区协调管控工作，对接区级各行政主管单位主要对接人员，统筹片区重大交叉施工矛盾协调处置；协调部主管统筹部门日常管理制度落地、协调工作计划编制、专员日常工作考核、跨单位常态化联络机制落地、各类衔接资料汇总归档；各片区专职协调专员立足属地一线，负责片区内街道、社区、在建项目施工单位、园区物业、属地路政、绿化、水务等基层单位日常对接，前置摸排片区在建工程施工计划、进场时间、施工范围，提前与各施工主体完成工序衔接约定，同步跟进存量已建道路改造、零星施工作业对接工作；外勤联络员配合片区专员开展现场实地踏勘、现场会商、临时对接工作；内勤管理员专职完成所有协调往来函件、会议纪要、对接台账、工程衔接协议、沟通记录整理归档，实现所有协调事项全程留痕、有据可查。

除固定专职协调团队配置外，我方依托总公司本部资源，设立总部协调支援专班，项目现场遇到超出片区、区级协调范畴，需要对接市级主管单位、大型市政项目建设平台公司、跨区域工程单位的疑难协调事项时，总部专班随时到场协助开展高层对接，补充项目现场协调资源，从人员层级、人员数量、专业能力三个层面筑牢协调落地人员基础，杜绝因人员缺位、专业不足造成多方衔接脱节问题。所有协调岗位人员进场后统一开展岗前专项培训，培训内容包含郑州市市政工程管理相关地方性管理规范、各职能部门权责划分、在建工程报批管理细则、存量道路运维相关政策、交通设施维护作业规范、公文函件编制规范、现场沟通礼仪、矛盾调处技巧、各类衔接协议编制要点，培训完成考核合格后方可上岗履职，从源头保障协调人员专业履职能力。

1.1.2 岗位职责精细化管控

1.2.1 领导小组岗位职责 领导小组核心工作围绕项目整体协调目标落地，每月组织一次全项目协调工作专项推进会，复盘上月跨单位衔接、在建已建工程配合落地情况，汇总各类衔

接堵点、协调遗留问题，制定次月协调工作整体部署。针对片区上报的重大协调难题，涉及多方权属交织、多工程工期冲突、大范围道路封闭改造等重大事项，领导小组牵头组织多方专项协调会议，统筹敲定协同方案。同时对接采购人交管部门日常统筹对接工作，按照采购人月度工作部署、阶段性专项整治要求，调整整体协调工作方向，确保我方所有协调举措贴合采购人管控标准与项目服务需求。领导小组负责审定项目整体协调管理制度、前置对接细则、交叉施工衔接管理办法，根据项目实施过程中外部环境变化、属地政策调整、新增重大在建工程落地等情况，动态修订管理制度内容，保障制度适配现场实际协调需求。

1.2.2 协调管理部主管岗位职责 落实领导小组各项工作部署，细化分解月度、周度协调工作计划，将协调任务拆解至各片区专员，每日收集各片区协调工作日报，每周汇总片区在建工程摸排数据、跨单位对接进度、衔接落地成果，形成周协调工作汇总报表上报领导小组。统筹协调部内部日常管理，制定专员月度绩效考核细则，以对接完成率、衔接落地率、矛盾化解率作为核心考核指标，月度考核结果直接关联绩效薪酬，倒逼专员履职尽责。统筹统一对外公文、联络函、衔接协议模板编制，规范全项目对外书面沟通文件格式，保障所有正式对接文件合规严谨。统筹协调资源调配，片区专员遇到现场对接阻力时，主管第一时间下沉片区协同对接，跨片区协同事项由主管牵头联动多片区专员联合处置。

1.2.3 片区专职协调专员岗位职责 作为片区协调第一责任人，常态化摸排辖区内所有新建在建市政工程、老旧改造工程、管线迁改项目、园区配套建设项目施工动态，建立片区在建工程项目动态台账，实时更新项目建设单位、施工起止周期、施工路段范围、破路计划、交通导改方案、现场项目负责人及联络方式。提前对接各在建项目参建主体，在施工单位进场筹备阶段完成首次前置对接，明确项目施工范围是否占用我方运维道路、是否涉及既有交通标志标线、信号灯、护栏等设施改动，提前商定设施防护、临时迁改、破损修复、错峰施工衔接方案。日常对接属地街道、社区、物业、绿化、燃气、电力等基层单位，收集各类零星施工计划，同步对接存量已建道路零星改造、路面维修、管线抢修作业单位，落实工序穿插、场地共用衔接措施。日常跟进现场作业矛盾处置，出现突发施工损毁交通设施、占用维保作业工作面等问题第一时间赶赴现场对接处置，无法当场化解的问题逐级上报至主管及领导小组。每日填报片区协调工作台账，详细记录对接单位、对接时间、对接内容、达成共识、待落地事项、后续跟进节点，实现一事一登记、一项一跟进。

1.2.4 内勤与外勤岗位配套职责 内勤管理员统一收纳全项目所有协调书面资料，按照片区分类、单位分类、工程项目分类建立电子档案与纸质档案双存档机制，所有往来函件、会议纪要、现场签证、衔接协议分类装订，随时可供采购人、各级主管单位查阅调取。定期梳理台

账内逾期未落地衔接事项，推送对应片区专员重点跟进督办。外勤人员全天候待命，配合专员赴项目施工现场、各主管单位办公场所开展实地对接，协助现场勘查、现场会商记录、现场资料采集，保障线下协调工作高效落地。

1.1.3 人员后备与轮岗保障机制

建立协调人员后备储备库，总公司常年储备具备同类项目协调工作经验人员，项目现场出现协调人员短期请假、岗位临时空缺时，后备人员 24 小时内替补到岗，杜绝片区协调岗位空窗造成对接断层。实行片区协调专员阶段性轮岗制度，每季度在同行政区内部轮换服务片区，一方面避免专员长期固定片区产生对接惰性，另一方面通过轮岗实现各片区协调经验互通，优化全项目协调处置思路。所有协调人员联系方式统一汇总形成项目对外联络通讯录，同步报送采购人备案，各合作单位可随时点对点联络对应协调人员，缩短沟通响应时效。

1.2 全维度协调管理制度体系建设

1.2.1 前置摸排协调管理制度

前置摸排是实现在建、已建工程有序衔接的核心前置条件，我方专项制定《在建工程项目前置摸排协调管理细则》，作为全项目常态化基础管理制度。细则明确摸排频次、摸排范围、摸排内容、对接节点、台账更新规则。各片区协调专员按照周摸排、月全覆盖的管控要求，每周对辖区规划公示新项目、在建续建项目、零星改造项目开展全域摸排，依托属地住建公示平台、街道项目报备信息、各园区建设公示、各管线单位施工报备信息多渠道采集新项目落地信息，在项目立项、规划公示阶段即启动初次对接，赶在施工单位进场破拆路面、占用道路资源之前完成衔接洽谈。针对存量已建道路零星修缮、管线应急抢修、绿化改造等临时性作业，实行日摸排机制，依托与属地社区、物业、各公用事业单位常态化联络渠道，每日收集次日施工计划，提前对接敲定协同方案。

摸排内容固定包含项目建设主体信息、施工起止日历天数、分段施工节点计划、作业占用道路范围、路面破拆点位、交通导改路线、现场项目负责人联系方式、施工过程中可能触碰的交通设施品类、临时占用我方维保工作面时间段、是否需要临时迁移既有标志信号灯等关键内容，所有摸排信息当日录入片区在建工程动态台账，内勤每日汇总更新全项目总台账，领导小组每月审阅总台账内容，根据重大项目落地情况调整整体协调资源配置。针对摸排过程中发现的大概率产生交叉矛盾的工程项目，专员第一时间启动专项前置会商流程，邀约建设、施工、监理三方开展前期对接会议，从源头规避后期施工冲突。细则同步明确未按要求完成摸排造成衔接失误的考核追责条款，用制度刚性约束前置摸排落地执行。

1.2.2 分级分层对接协调管理制度

结合对接单位行政层级、工程项目体量、矛盾严重程度，建立三级分层协调处置制度，划分为片区专员一级协调、协调部主管二级协调、领导小组三级会商协调，明确各级协调适用场景、处置时限、上报流程。一级协调适用日常零星施工对接、基层社区、物业、小型施工队伍常规衔接、一般性设施轻微损毁纠纷处置，由片区专员自主对接处置，处置时限一个工作日，办结后台账归档；二级协调适用于区级主管单位对接、中型片区改造项目衔接、多交叉施工产生的衔接矛盾、局部大范围设施防护协商，专员无法落地的事项当日上报主管，主管三个工作日内牵头组织多方对接；三级协调适用于市级主管单位对接、跨片区重大市政在建工程、大面积道路整体改造项目、多方权属纠缠的重大设施损毁赔偿与衔接事项，主管上报领导小组，领导小组五个工作日内统筹组织多方专项协调会议。

分级制度明确逐级上报时限，专员当日无法解决的事项必须当日上报，严禁拖延搁置造成矛盾扩大。同步建立越级协助机制，下级协调岗位遇紧急突发事件，可直接申请上级管理人员临场协助对接，不受常规上报流程限制，保障应急类衔接问题快速处置。

1.2.3 交叉施工工序衔接管理制度

出台《在建与已建工程交叉作业工序衔接管理办法》，针对在建工程施工、存量已建道路修缮与我方日常设施维保、应急抢修穿插作业场景，细化错峰施工、分区作业、设施临时防护、临时迁改、完工复原全流程衔接规则。办法明确施工单位进场前必须与我方签订现场衔接备忘录，约定施工时间段、围挡布设范围、设施保护举措、损坏赔付标准、错峰维保窗口期；在建工程大面积占道施工阶段，我方优先调整巡检、常规养护作业时段，避开施工高峰，施工单位预留应急抢修绿色通道，保障突发信号灯、护栏损毁等紧急故障时我方作业车辆、人员可快速进场处置；存量已建道路分段翻新改造阶段，按照分段封闭、分段移交维保的逻辑，施工完成一段路面复原后第一时间移交我方开展设施检修保养，实现改造与维保无缝衔接。办法同时明确现场履约监督细则，我方协调人员不定期现场抽查衔接协议落地情况，施工方未按约定落实防护、错峰要求的，协调人员第一时间书面函告整改，拒不整改的逐级上报主管单位协助督办。

1.2.4 书面函件往来管理制度

所有正式跨单位衔接约定、整改告知、协调诉求全部实行书面化留痕管理，制定对外联络函、衔接协议、整改告知单、会议纪要四类标准化文书模板，规范行文格式、落款要求、送达留存规则。日常一般性沟通可采用微信、电话即时联络，但达成实质性协作约定后三个工作日内补充正式书面函件或简易衔接备忘录，双方签字盖章留存；重大工程项目配套衔接、大额设施损毁赔付、长期错峰施工约定等重要事项，必须签订正式书面衔接协议，明确权责边界、履约细则、违约处置方式。内勤统一管理所有收发函件登记台账，记录发文日期、收文单位、文

件名称、签收人、办结进度，杜绝口头约定无据可查带来的履约纠纷。函件送达优先采用现场签收、正规快递送达两种方式，快递留存快递底单，现场送达留存对方签收记录，全流程资料归档备查。

1.2.5 突发事件专项协调管理制度

针对突发管线爆管抢修、道路塌陷应急处置、突发事故连带损毁大批量交通设施、临时重大交通管制、应急抢险工程连夜进场等突发性不可预见施工场景，制定应急协调管理制度。制度明确突发事件响应时限，我方协调人员接到消息后 30 分钟内联络涉事各单位对接，0.75 小时内赶赴现场会商协同方案，优先保障应急抢险作业前提下，同步敲定受损设施临时处置、后期复原衔接方案。突发事件实行一事一单专项建档，单独归集协调资料，事后复盘优化同类场景前置协调举措。遇极端大范围抢险占用全域路面，我方协调领导小组第一时间对接交管、住建等主管高层，统筹阶段性维保作业临时调整方案，最大限度降低突发事件对常规养护工作冲击。

1.3 全周期前置协调落地实施细则

1.3.1 项目立项规划阶段前置对接

各类市政新建工程、片区改造工程在发改立项、规划方案公示阶段，我方依托各区县政务公示平台、住建官方发布信息、自然资源局规划公示内容提前抓取项目信息，片区协调专员在规划公示有效期内主动联络项目建设单位、设计单位，开展首轮前期协调对接。对接核心聚焦项目规划红线范围是否侵占既有道路交通设施布设点位，项目设计方案内是否包含原有标志、标线、信号灯、隔离护栏迁改、拆除重建内容，设计阶段是否充分结合现有在用交通设施布设现状。若发现规划方案存在与现有在用交通设施冲突、后期施工极易造成大批量设施拆改损毁的内容，我方以正式书面联络函形式向建设及设计单位提出优化建议，在方案定稿、施工图出具前完成设计优化沟通，从项目源头减少后期施工与既有设施维保的衔接矛盾。

对接过程中同步向建设单位告知本项目日常巡检、月度集中养护、季度专项排查的常规作业窗口期，便于建设单位在编制整体施工总进度计划时，提前预留我方常规维保作业空档，在整体工期排布层面实现工序错峰统筹。对于规划阶段确定需要迁改原有交通设施的点位，提前约定设施拆改时序、临时过渡设施布设方案、完工后复原标准、费用结算相关衔接条款，形成前期对接纪要归档留存，作为后期落地执行依据。针对老旧小区连片改造、园区新建配套道路等小型零星项目，同样在建设筹备阶段完成前置对接，梳理小区内部出入口配套交通设施保护方案，避免小区施工渣土堆放、围挡搭建遮挡标志、损坏标线。

1.3.2 施工招投标及进场筹备阶段衔接

我方协调专员接续对接中标施工单位项目管理团队，在施工单位进场搭设围挡、机械进场前完成第二轮深度对接。本阶段重点核对施工单位细化后的分段施工计划、月度占道方案、破路施工时间表、现场围挡布设图纸，对照我方片区维保点位台账，逐一标注围挡、破拆区域周边在用标志、信号灯、隔离设施位置，逐项敲定现场实体防护措施。对于围挡紧贴标志杆、信号灯杆件布设的施工点位，约定施工期间杆件外包防护材料、禁止重型机械近距离剐蹭撞击管控要求；破拆路面临近标线区域，约定标线表层防尘防碾压保护举措。

同步在本阶段敲定错峰作业细则，施工单位日间重型机械集中作业时段，我方避开该路段常规巡检、定点养护；我方计划开展集中标线复划、杆件检修作业的时间段，施工单位优先调整局部施工内容，腾空作业工作面。需要临时拆除、移位既有交通设施才能满足施工条件的点位，在进场筹备阶段敲定临时拆除施工主体、临时过渡设施安装责任、完工后原位恢复时限、验收标准，写入双方衔接备忘录。针对施工单位自有交通导改方案，我方结合片区既有信号灯、指路标志布设现状，提出优化建议，完善临时绕行标志增设相关衔接内容，保障施工导改期间道路通行安全，同步减少临时标志后期反复整改带来的多方协调工作量。

1.3.3 施工全周期动态跟踪协调

工程项目正式开工之后，协调专员按照每周不少于两次现场实地走访的频次，跟进在建工程现场施工动态，对照前期签订的衔接协议、对接纪要逐项核查履约落地情况。施工过程中建设单位调整分段施工计划、临时变更围挡范围、临时增加破拆点位的，施工单位需提前三个工作日书面告知我方，专员收到变更信息后第一时间重新对接，同步更新台账，重新协商配套设施防护、维保错峰新方案。现场发现施工过程未按前期约定落实设施防护、违规碾压标线、近距离磕碰杆件等问题，专员当场现场告知整改，同步出具书面整改告知单限定整改时限，逾期未整改的，正式函告其上级建设单位及行业主管部门协助督促整改。

同步依托常态化联络，实时收集施工阶段性完工节点，在建工程某一分段施工收尾、围挡逐步拆除后，我方协调人员第一时间组织现场联合查验，核对该段道路交通设施完好情况，确认无破损后，该路段正式移交我方纳入常态化养护清单，实现施工收尾与运维接管无缝衔接。对于施工周期跨季度、跨年度的大型重点市政项目，协调部主管按月组织和项目的月度协调例会，汇总当月衔接落地问题，敲定下月协同管控细则，动态优化双方作业穿插方案。

1.3.4 存量已建道路改造项目前置统筹

针对建成通车多年存量市政道路整体翻新、局部坑槽修补、人行道改造、路缘石更换等既有道路改造工程，区分整段封闭改造、半幅分段施工、零星点状维修三类场景差异化前置协调。整段全封闭改造道路，在改造方案确定后，我方提前梳理该路段全品类交通设施明细清单，包

含标志数量、规格、信号灯点位、护栏米数、标线面积，提前和改造施工方敲定全段设施临时拆除存放、改造完工原位复原方案，约定拆除、复原时间节点，改造封闭周期内我方暂停该路段常规现场养护，同步调整周边绕行道路巡检频次，保障封闭期间周边路网设施运维全覆盖。

半幅分段施工存量道路，按照半幅封闭施工、另半幅保留通行的模式，协调施工方分幅错峰，我方利用未封闭半幅工作面开展定点养护，施工半幅完工开放交通后，再轮换至另一半开展维保作业；零星点状坑洞修补、局部人行道修缮类短工期作业，施工方提前一日报备施工点位，我方根据点位排布调整当日巡检路线，避开施工占道时间段，零星施工造成局部标线破损的，约定修补完工三日内我方进场复划标线。所有存量道路改造项目完工验收环节，我方协调人员受邀参与现场联合验收，逐项核对交通设施复原完好度，验收不合格的督促施工方限期整改达标后再完成移交。

1.4 多权属单位分层常态化协调对接举措

1.4.1 行政主管单位常态化联络机制

按照市级、区级两级行政主管单位分层建立固定联络机制，市级层面由项目领导小组牵头对接市交管、市住建、市城管、市路政、市园林绿化主管部门，每季度开展一次高层座谈协调会议，同步根据全市重大市政工程落地节点，按需开展临时专项会商；区级层面由协调部主管对接各区住建、城管、绿化、交管大队、路政所等区级主管单位，每月固定开展一次常态化对接座谈；街道、社区层级由片区协调专员定点对接，建立月度上门拜访 + 日常线上即时联络模式。

日常对接内容包含属地年度改造计划发布、阶段性城市环境整治、道路专项提升、管线集中改造等统筹信息，各主管单位发布年度施工计划后第一时间同步我方，便于我方提前全盘排布全年协调工作计划。我方同步按月向各主管单位报送辖区交通设施运维重点难点点位清单、计划集中养护路段清单，便于主管单位在审批破路施工、占道许可时统筹避让我方集中维保窗口期。收到主管单位下发临时交通管制、全域专项整治通知后，协调人员第一时间对接细化管制范围、管制时长，快速调整对应路段巡检、抢修排布方案。所有政企常态化对接内容全部形成会议纪要、联络记录归档，逐年更新各单位对接负责人联络清单，人员岗位变动时及时更新联络信息，保障联络通道永久畅通。

1.4.2 公用事业单位专项协同对接

水务、燃气、热力、电力、通信五大管线权属单位常年开展管线新建、老旧管线更换、突发爆管抢修作业，是和交通设施运维交叉频次最高的协作单位，我方针对五家单位分别建立专项协调联络台账，固定各单位工程管理部门、抢修部门对接人，区分计划性管线改造和突发应

急抢修两套协调方案。计划性管线迁改工程，管线单位提前报送年度、月度施工计划表，我方前置对接敲定破路点位周边标志、护栏、地下管线配套信号灯线缆防护方案，管线开挖完工回填路面后，同步衔接标线复原、杆件基础修复工作；管线突发爆管应急抢修无法提前报备的，抢修队伍到场第一时间联络我方片区专员，专员 30 分钟抵达现场，优先配合抢险围挡布设，同步记录现场受损交通设施情况，抢险结束后三日内敲定修复责任与完工时限。

每半年组织一次五大公用事业单位联合协调座谈会，汇总半年管线施工损坏交通设施共性问题，统一规范现场防护标准、破损赔付流程、后期复原对接规则，从制度层面降低重复矛盾发生率。电力部门路灯、信号电源线路改造项目，我方额外深化专项协同，改造过程同步排查配套信号灯线路损耗问题，双方协同一并检修整改，实现资源共用、一次施工双重整改落地。

1.4.3 园区、物业、社区基层协调落地

各建成住宅小区、产业园区、商业街区配套出入口道路属于存量已建道路高频零星改造区域，片区协调专员分片对接辖区内所有社区居委会、园区物业服务企业，建立日常微信联络群作为即时沟通渠道，物业、社区内部道路改造、出入口拓宽、园区门前道路修缮等项目，开工前在联络群报备施工计划，专员线上初步对接后按需线下实地洽谈衔接方案。针对小区内部施工渣土乱堆占用市政标线、大型施工车辆碾压路口标志等高频问题，协调专员常态化开展片区走访宣传，告知物业现场管控要求，从源头减少人为设施损坏。

社区牵头的老旧小区改造、口袋公园建设、门前环境提升项目，我方全程跟进对接，改造方案评审阶段即介入，优化园区出入口配套交通设施保护方案，改造收尾阶段协同核对门前标线、隔离设施复原情况。街道组织的市容专项整治、占道清理行动，我方同步配合现场排查破损交通设施，整治完成后及时开展设施修补作业，实现整治与维保协同落地。

建立施工单位履约信用简易台账，对能够严格落实衔接约定、主动做好设施防护的施工单位，后续同类项目优先简化对接流程；多次违规施工、拒不配合衔接整改的施工主体，书面抄送建设单位及行业主管单位，纳入重点管控名单，后续新项目进场提高前置对接审核标准。

1.5 已建存量道路运维与在建工程穿插衔接实操方案

1.5.1 在建工程建设期存量道路协同养护

在建工程占用部分既有存量道路施工周期内，按照分区管控思路划分施工封闭区、半通行缓冲区、正常通行区三个板块差异化衔接。全封闭施工区域我方暂停路面常规巡检，转为围挡外侧远距离目视排查标志、信号灯完好度，封闭解除围挡拆除后第一时间进场全面检修复新；半幅通行缓冲区受施工扬尘、车辆临时改道碾压影响，标线磨损、护栏磕碰概率偏高，我方协调施工方在缓冲区边缘布设简易防护围挡，我方利用非施工夜间窗口期进场修补受损设施；正

常通行区域不受施工干扰,保持原有巡检频次不变,施工方重型车辆进出自出入口安排专人管控,避免车辆驶出施工区域损毁外围交通设施。

在建工程分阶段阶段性完工、分段移交存量道路时,我方协调人员联合建设、监理、施工三方开展分段移交验收,逐项清点移交路段标志、标线、信号灯、隔离设施完好数量,缺损部分由施工方限期修复完毕再正式移交我方纳入常态化养护。移交资料单独归档,作为后期全周期运维起始依据。

1.5.2 在建工程收尾配套同步衔接

在建项目整体竣工进入收尾阶段,大量配套路口标线施划、临时标志拆除、原有设施复原集中落地,我方协调专员全程跟进收尾施工进度,分批次核对复原标准是否符合国标及采购人管控要求,复原不达标的现场督促整改。项目竣工正式移交属地交管部门接管前,我方配合完成全路段交通设施整体排查,排查发现的收尾遗留破损问题,协调施工方在质保期内统一整改完毕。

部分新建道路正式移交交管纳入我方维保范围前,协调人员提前对接移交筹备单位,梳理新建道路全品类设施台账,在移交当日完成现场点位清点,移交手续办结即刻启动常态化巡检养护,实现新移交道路零空档运维衔接。

1.5.3 存量道路改造期间在建穿插项目协调

存量道路全域翻新改造施工期间,若道路沿线同步穿插小型管线在建工程、沿街门店配套改造项目,我方牵头组织改造穿插项目施工方联席会议,统筹全路段整体施工时序,统一围挡布设、破拆点位排布,避免多方分头破路重复开挖、反复损毁同一片区交通设施。三方约定统一破路窗口期,集中同一时间段完成各类管线开挖作业,减少路面反复破拆频次,同步统一路面复原、标线修补责任划分,多方共用一处施工工作面,压缩占道时长,最大限度降低对周边路网设施运维干扰。

1.5.4 应急抢修场景跨工程协同衔接

存量道路突发路面塌陷、管线爆裂等紧急抢修,若事发点位周边同步存在在建工程围挡占用救援通道,我方协调人员第一时间联络在建项目临时拆除局部围挡、腾空应急救援通道,保障抢修机械、车辆顺利进场;抢修过程损毁既有交通设施,抢修结束后同步敲定修复时限,抢修单位按期复原到位。在建工程施工突发意外挖断信号灯电缆、撞倒标志杆件,我方一边紧急调配人员到场临时处置故障、恢复基础通行功能,一边同步对接施工方敲定永久修复工期,兼顾应急保通与后期复原衔接双重需求。

1.6 协调资料台账全流程规范化管控

1.6.1 分类台账搭建细则

我方内勤资料管理人员统筹全项目所有协调台账规范化建设，划分六大核心台账类别：在建工程项目动态管理台账、跨单位对接联络台账、书面函件收发台账、现场衔接协议台账、矛盾问题处置台账、月度协调工作总结台账。在建工程台账按行政区划分目录，单项目内标注项目基本信息、施工节点、对接记录、衔接约定内容、履约进度，按月动态更新增减项目；联络台账归集所有合作单位联系人、职务、联系方式、对接历史记录，岗位变动即时更新；函件台账记录每一份发文收文时间、单位、内容、办结结果，附原件扫描件归档；衔接协议台账按片区装订纸质原件，同步留存电子存档；矛盾台账记录每一项协调纠纷起因、对接过程、处置结果、整改落地凭证；月度总结台账汇总全月协调数据、衔接落地成果、遗留待办事项，作为领导小组决策参考。

所有台账同步建立电子云端备份，纸质资料分类入档存放，采购人、各主管单位需要查阅相关协调资料时，我方可随时快速调取。

1.6.2 会议资料标准化归档

所有多方协调专项会议、月度例会、现场会商会议结束后一个工作日内，协调专员整理会议纪要，经参会各单位签字确认后归档留存，纪要内容如实记录参会单位、会议时间、研讨事项、各方达成共识、后续落地时限、责任划分，作为后续履约核查核心依据。专项重大协调会议资料单独成册存放，配套会议签到表、现场照片、相关附件资料一并归档。

1.6.3 协调成果月度汇总报送

每月月末，协调管理部汇总全月所有协调落地成果、在建已建工程衔接完成数据、问题闭环处置情况，形成正式月度协调工作报告，按时报送采购人交管部门备案，便于采购人实时掌握全项目多方衔接管控落地实况，根据采购人提出优化意见，次月针对性调整协调工作举措。

1.7 协调工作动态优化与长效升级机制

1.7.1 月度复盘优化制度

每月领导小组牵头召开协调管理专项复盘会议，汇总全月协调落地成效，统计衔接完成率、矛盾化解率、前置摸排准确率三项核心数据，梳理当月协调工作短板、衔接堵点产生根源，针对共性问题修订管理制度与对接细则。比如某类管线单位多次未提前报备施工造成设施损坏，次月针对性强化该单位前置提醒频次，优化对接时间节点；某片区老旧小区改造集中爆发衔接矛盾，补充老旧改造专项前置对接细则。复盘内容形成书面优化记录归档，落地优化举措纳入次月工作计划。

1.7.2 季度走访调研优化

每季度协调管理部组织全片区专项实地走访调研，深入各在建项目施工现场、存量改造路段、属地合作单位办公场所，现场收集各合作单位对于我方协调工作的优化建议，汇总合理化需求，动态优化我方衔接方案与对接流程。结合属地新出台市政管理政策、新的工程管控要求，同步更新协调管理制度内容，适配属地最新管理规范。

1.7.3 人员常态化业务提升

每两个月组织一次全体协调岗位人员专项业务培训，培训内容结合近期协调工作暴露的短板、属地新政策、新增工程类型、新型设施维保衔接要点，同步补充各地沟通处事规范、公文撰写优化内容。培训后开展案例研讨，选取当月典型协调案例全员分析，总结处置经验，提升全员综合协调处置能力。总公司每半年组织跨项目协调经验交流，抽调其他同类项目优秀协调管理人员分享实操经验，赋能本项目协调团队能力升级。

1.8 特殊场景专项协调保障方案

1.8.1 重大市政集中开工季专项协调

属地年度市政工程集中开工窗口期，片区在建项目数量短时间激增，协调管理部提前预判开工高峰，临时从总部协调储备人员下沉各片区增援，拆分新增项目对接任务，按照项目轻重缓急分批次完成前置洽谈。高峰阶段缩短摸排周期，由周摸排调整为隔日摸排，新增项目立项当日启动对接，集中组织批量在建项目联合协调会议，一次性敲定一批项目统一防护、错峰标准，减少逐个对接的人力损耗，保障集中开工阶段衔接工作有序落地。

1.8.2 重大赛事、迎检期间统筹协调

辖区迎来重大赛事、城市综合考评、创文创卫等全域专项管控周期时，全区域临时封闭施工、道路管控频次大幅提升，我方领导小组提前对接市级主管单位，获取全域临时管控方案、停工要求，统筹调整全片区巡检、养护计划。同步对接所有在建项目建设单位，按照管控停工时间敲定停工前后设施集中检修窗口期，停工空档我方集中进场整改施工遗留破损设施，管控解除复工前再次对接敲定复工防护细则，实现重大专项活动期间运维与在建施工有序衔接。

1.8.3 极端天气配套协调管控

汛期、暴雪、极端高温等特殊气候条件下，在建工程极易出现边坡垮塌、围挡倒伏、管线渗漏连带损毁周边交通设施，我方协调专员加密在建项目现场巡查频次，提醒施工方提前加固围挡、杆件周边支护，极端天气来临前再次书面告知防护要求；极端天气过后第一时间联合施工方现场排查受损设施，同步敲定抢修与设施复原衔接方案，恶劣天气导致在建工程临时停工的，利用停工空档全面修复前期受损存量道路设施。

1.9全周期协调服务承诺与落地保障

1.9.1 履约服务承诺

我方郑重承诺全服务周期内依托上述整套系统化协调管控体系，持续深耕跨单位协作、在建与存量已建工程工序衔接管理，常态化落实前置摸排、分级对接、动态管控、闭环整改全链条举措，全周期因我方协调缺位造成交叉施工矛盾、设施大面积无故损毁、维保工作面长期无法进场的情况全年控制在极低比例，出现问题 24 小时内启动专项协调整改。针对采购人临时交办的跨单位协同任务、重点工程配套衔接工作，我方无条件第一时间抽调协调资源落地执行，全力配合采购人统筹全辖区交通设施运维与外部工程协同管理工作。

我方所有协调举措全部落地落地留痕，全周期所有协调资料完整归档，采购人随时核查调取；根据项目服务周期内外部环境变化、工程项目增减、属地政策更新持续动态优化协调方案，保障协调工作始终贴合项目实际运维需求与属地管理标准。

1.9.2 资源兜底保障

总公司作为项目协调资源兜底后盾，项目现场协调资源不足、遭遇跨区域、跨市级重大协调事项时，总部高层管理人员、资深专项协调专家可随时介入协助高层会商对接，不受项目现场人员配置限制；总公司常年储备法务、工程、市政行业顾问资源，遇到合同纠纷、衔接协议履约争议、复杂权责纠纷类协调难题时，同步依托专业顾问提供法律、行业支撑，从资源层面全方位保障各类衔接难题妥善化解。

2、接到采购人通知后的工作流程等其它实质性服务承诺

本项目为郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础设施日常维护及监理配套服务项目，项目编号为郑财招标采购-2026-161，总预算及最高限价为 32018400.00 元，A 包（金水区新移交道路基础设施日常维护）包预算 6355600 元。A 包为金水区新移交道路基础设施日常维护服务，项目服务核心范围为郑州市内金水区新移交道路基础设施的日常巡查、应急维修、定期养护，整体服务周期为合同生效后一年，质保期统一为 24 个月，全程执行国家现行验收规范标准，保障所有运维服务达标合规。

本项目服务场景具备覆盖区域广、作业点位分散、服务内容多元、应急场景频发、管控标准严格、协同单位众多、考核体系完善的显著特点，采购人郑州市公安局交通管理支队会依据城市道路交通运维管理规范、专项整治工作部署、日常安全管控要求、应急保通工作需要、各级督查考核标准，常态化通过各类官方正规渠道下达工作通知、管理指令、整改要求、专项部署、迎检安排、工期调整、协同配合、政策落地等各类工作部署。各类通知指令贯穿项目全服务周期，覆盖常态化运维、突发性处置、阶段性专项工作、合规性整改、政策性落地、层级化考核等全部服务场景，对供应商的响应效率、执行质量、闭环能力、服务规范性、履约稳定性均提出了极高要求。

为严格遵守本项目招标文件全部实质性要求，全面落实政府采购服务相关法律法规及政策标准，规范我方承接采购人各类工作通知的全流程工作行为，彻底杜绝响应滞后、执行缺位、落地不实、闭环缺失、整改敷衍、协同不力等履约问题，切实筑牢项目服务质量底线、安全底线、合规底线，全方位提升政企协同效率与采购人服务满意度，我方结合项目招标文件条款、市政交通设施运维行业规范、政府采购履约管理要求、采购人常态化管控模式，系统性编制本《采购人通知响应工作流程及实质性服务承诺》。本文件全面明确我方接到采购人各类通知后的全链条标准化工作流程，涵盖通知接收、分级登记、精准研判、全员传达、任务部署、落地执行、过程管控、动态跟进、结果核验、闭环反馈、复盘优化、台账归档、长效保障十三项核心工作环节，同时围绕响应时效、服务质量、安全管控、合规履约、应急处置、问题整改、协同配合、台账管理、人员保障、设备运维、廉洁自律、政策落实、长效服务等全部履约维度，作出全面、详实、可行、可考核、可追溯的实质性服务承诺。

本方案所有工作流程均贴合本项目道路交通设施日常维护及监理服务实际场景，完全匹配招标文件规定的服务标准、时效要求、安全规范、履约细则，所有服务承诺均无形式化、口头化、模糊化表述，全部具备实操性、合规性、完整性、严肃性，严格规避各类履约风险与服务漏洞。我方将以本方案为核心执行准则，建立标准化、常态化、高效化、闭环化的采购人通知

响应与落地执行体系，确保采购人下达的每一项通知、每一条指令、每一项要求、每一次部署均能做到即时响应、精准承接、规范落地、高效闭环、全程可溯，全面保障郑州市A包道路基础设施安全、稳定、规范运行，严格履行供应商履约主体责任，高质量完成本项目全部服务内容，全力达成采购人各项管理目标与考核标准。

2.1 总则

1.1 编制目的

为全面规范我方在本项目服务周期内接收、研判、承接、执行、反馈、归档采购人各类工作通知与指令的全流程工作行为，构建全链条、闭环式、标准化的指令响应履约体系，彻底打通采购人工作部署从下达传达到落地见效的全流程管控通道，从制度层面杜绝响应延迟、任务推诿、执行偏差、落地敷衍、反馈滞后、整改不到位、台账不规范等各类履约问题。通过明确各岗位人员工作职责、各环节标准化工作流程、各类场景处置规范、各项服务履约标准，全面提升我方对采购人各类工作部署的响应速度、执行精度、服务效度、闭环力度，确保我方所有运维服务、监理服务工作完全贴合招标文件要求、国家行业规范、采购人管控标准与城市道路交通运维管理要求。同时，以制度化承诺压实履约责任，以流程化管控保障服务质量，以常态化复盘优化服务能力，持续筑牢项目安全运维、合规履约、长效服务底线，构建政企高效协同、规范履约、互利共赢的良好合作格局，圆满完成本项目全部履约工作。

1.2 适用范围

本方案适用于本项目全服务周期内，采购人郑州市公安局交通管理支队及授权管理部门通过所有正规官方渠道下达的全部工作通知、管理指令、工作部署、整改要求、考核标准、专项安排、协同任务等相关工作内容。全面覆盖书面正式文件、官方工作沟通群组、官方固定电话及移动电话、现场口头正式部署、专项工作会议安排、线上政务公文系统、正式工作函件、督办整改通知书、考核督查通知、应急处置指令等全部通知下达渠道。

适用工作场景包括但不限于：日常道路交通设施常态化运维工作安排、阶段性道路交通设施专项整治工作部署、突发交通设施故障及道路安全隐患应急抢修处置指令、日常运维巡查问题及上级督查问题整改督办通知、各级主管部门专项检查及常态化迎检筹备工作通知、跨单位跨部门协同配合工作要求、项目工期节点及服务安排调整通知、政府采购相关政策及行业规范落地执行通知、服务质量考核整改通知、安全文明施工管控通知、设施保洁养护专项工作通知、设施档案完善更新工作通知、应急保通专项工作部署、节假日及重大活动交通设施保障工作安排等本项目全部服务场景下的各类通知指令。

本方案适用人员覆盖我方本项目全部在岗工作人员，包含项目负责人、项目经理、项目总

监、技术负责人、安全负责人、运维班组人员、监理人员、值班抢修人员、档案管理人员、后勤保障人员等所有参与本项目履约工作的在岗人员,全体人员均需严格遵守本方案规定的工作流程与服务承诺,无条件落实采购人各项工作部署。

1.3 编制依据

本方案严格依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》等国家法律法规,同时严格对标本项目招标文件全部实质性条款、郑州市政府采购相关管理规定、市政道路交通设施运维行业规范、建筑工程监理行业标准、郑州市公共资源交易平台项目履约管理要求进行编制。全程贴合本项目服务范围、服务标准、时效要求、安全规范、人员资质、设备配置、考核标准、政策落实等全部履约细则,确保所有工作流程合法合规、贴合项目、落地可行,所有服务承诺完全满足招标文件及采购人全部要求,无任何偏离、无任何缩水、无任何违规表述。

1.4 核心工作原则

我方承接采购人各类通知、落实各项工作部署,全程严格遵循七大核心原则,保障服务全程规范高效、合规可控:一是即时响应、全员联动原则,确保所有通知第一时间接收、第一时间研判、第一时间部署,无拖延、无遗漏、无搁置;二是精准对标、合规执行原则,所有工作落地严格对标招标文件标准、国家行业规范、采购人管控要求,杜绝随意执行、偏差执行;三是时效优先、质量并重原则,严格遵守各类工作场景时效要求,在规定时限内高质量完成各项任务,兼顾效率与品质;四是闭环管理、全程可溯原则,所有工作从接收到办结形成完整闭环,全流程留存台账、影像、记录资料,全程可查询、可核验、可追溯;五是主动担当、全面落实原则,无条件承接采购人各项合理部署,不推诿、不敷衍、不打折扣,主动解决工作难点、痛点问题;六是安全第一、规范作业原则,所有现场作业严格遵守安全管控要求,杜绝安全事故,保障作业安全与道路通行安全;七是持续优化、长效提升原则,常态化复盘工作落实情况,总结问题、优化流程、补齐短板,持续提升服务质量与履约能力。

2.2 采购人通知接收及分级响应工作流程

我方结合本项目服务场景多元、通知类型多样、时效要求不同、管控标准不一的特点,建立标准化、分级化、精细化的通知接收与响应工作流程,将采购人所有通知指令划分为日常常规通知、专项工作通知、整改督办通知、应急处置通知、迎检考核通知、政策落地通知六大类别,针对不同类别通知制定专属响应流程与处置标准,实现分类管控、精准处置、高效落地。全流程分为通知全天候接收、统一登记建档、分级分类研判、快速指令传达、精准任务部署、

现场落地执行、全过程动态管控、阶段性进度跟进、结果自查核验、正式闭环反馈、问题复盘优化、台账规范归档、长效机制完善十三项核心步骤，全链条无死角、无漏洞、无断点，全面保障各项工作高效落地。

2.1 通知全天候接收机制

我方严格落实招标文件 24 小时值班抢修制度要求，建立 7×24 小时不间断的通知接收值守机制，全方位保障采购人各类渠道下达的通知、指令、部署能够即时接收、无遗漏、无延迟。我方专项组建项目专职值守团队，明确专职值班人员，实行全年无休轮班值守制度，细化值班岗位职责、值班时段、值守要求、交接规范，杜绝空岗、脱岗、漏岗问题。

我方配置专属项目值守通讯设备，严格按照招标文件要求配备固定值班电话与移动值班电话，两部通讯设备全程保持 24 小时畅通，无关机、无静音、无欠费、无停机情况，全天候接收采购人电话通知、工作安排、应急指令。同时，安排专人全天候值守采购人官方工作群组、政务通知系统、公文接收端口，实时刷新查看各类线上通知信息，第一时间捕捉采购人下达的各类线上工作部署。针对采购人现场口头部署、会议安排、现场督办等线下通知形式，我方现场在岗工作人员需第一时间完整记录工作要求，即时同步至项目管理团队，确保线下通知无遗漏、无偏差。

所有值班人员上岗期间需全程专注值守工作，不得擅自离岗、脱岗、串岗，不得从事与值守无关的工作，定时核查各类通知接收渠道状态，确保所有通讯渠道、通知端口时刻处于正常运行状态。值班人员严格执行交接班制度，交接班时需完整交接当前待办工作、在办任务、重点部署、注意事项，形成书面交接班记录，双方签字确认，杜绝因交接班疏漏导致通知遗漏、工作断档，全面筑牢通知接收第一道防线。

2.2 通知统一登记建档流程

我方所有工作人员在接收采购人任意形式、任意类型的通知指令后，需在 5 分钟内完成初步信息梳理，10 分钟内录入项目专属《采购人通知接收登记台账》，完成统一登记建档工作，实现所有通知有据可查、全程可溯。台账登记内容全面、详实、规范，完整记录通知接收时间、通知来源渠道、通知下达主体、通知类型、通知核心内容、工作要求、完成时限、责任岗位、责任人、对接人、当前进度状态等关键信息，确保每一项通知都能精准对应、清晰记录、全程跟踪。

台账实行专人专管、每日核查、每周汇总、每月归档管理制度，由项目专职档案管理员负责台账的实时更新、规范整理、分类存档，杜绝漏登、错登、补登、虚登等问题。对于紧急应急类通知、限时整改类通知、重大专项工作通知，台账需进行特殊标注，重点跟踪、重点督办、

重点反馈，确保重点工作优先落实、优先闭环。所有登记信息严格保证真实性、准确性、完整性，不得随意篡改、删减、变更台账内容，台账纸质版与电子版同步更新、双向存档，留存完整履约资料，完全契合招标文件台账管理及履约溯源要求。

2.3 通知分级分类精准研判流程

通知完成登记建档后，项目负责人第一时间牵头组织项目管理团队开展通知内容研判工作，结合招标文件履约标准、项目服务场景、工作紧急程度、任务难易等级、时限要求、安全管控标准，对通知进行分级分类界定，精准明确工作执行标准、落地时限、责任人员、资源配置、管控重点，确保后续执行工作精准对标、不偏不倚。

日常常规类通知主要涵盖常态化运维安排、常规保洁养护、普通巡查任务、常规协同配合等工作，此类工作严格按照招标文件常规服务标准、日常工作规范、既定工作节奏稳步推进，严格落实日常服务时效与质量要求，保障常态化运维工作有序开展。专项工作类通知主要涵盖阶段性专项整治、重大活动保障、集中排查整治、设施批量养护等阶段性重点工作，此类工作由项目负责人统筹专项部署，调配专项人力、设备、物资资源，制定专项执行方案，明确阶段性工作目标与推进节点，确保专项工作高标准、高效率落地。

整改督办类通知主要涵盖采购人及上级督查发现的运维问题、服务偏差、安全隐患、台账不规范等需要限期整改的工作，此类工作实行清单化整改、销号式管理，精准梳理问题症结、整改标准、整改时限，明确专人专项负责整改落实，全程跟踪整改进度，确保问题彻底整改、不留隐患、不反弹。应急处置类通知主要涵盖突发交通设施破损、故障、道路安全隐患、突发事件设施损毁、极端天气设施故障等紧急处置工作，此类工作启动最高优先级响应，严格按照招标文件时效要求开展应急抢修，市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 小时内抵达作业现场，按故障等级在规定时限内完成处置，快速消除安全隐患、恢复设施正常运行。

迎检考核类通知主要涵盖各级主管部门专项检查、常态化考核、项目履约督查、服务质量评审等相关筹备工作，此类工作全面对标招标文件考核标准、政府采购履约要求、行业规范标准，全方位梳理履约资料、现场服务、台账档案、人员设备配置等各项内容，查漏补缺、规范完善，全力保障迎检工作顺利完成。政策落地类通知主要涵盖政府采购政策、行业新规、地方管控标准调整等相关落地工作，此类工作第一时间组织全员学习新规要求，对标调整履约流程与服务标准，确保项目履约全程合规、贴合最新政策要求。

2.4 全员快速指令传达流程

完成通知分级研判、明确工作部署后，我方实行极速指令传达机制，确保工作要求第一时间传递至所有相关执行人员，杜绝信息滞后、信息偏差、信息断层。针对常规日常工作，通过

项目工作群组、班前会议、岗位交接等形式完成全员传达，明确当日、当周工作重点与执行标准；针对专项工作、整改工作、迎检工作，由项目负责人组织专项工作会议，集中传达通知要求，细化工作分工、执行标准、时间节点、考核细则，确保全员精准掌握工作目标与落地要求。

针对应急处置类紧急工作，采用电话呼叫、群组加急通知、现场紧急调度多重传达方式，瞬时通知应急抢修班组、值班人员、安全管理人员，确保应急人员第一时间集结、第一时间赶赴现场、第一时间开展处置。所有指令传达均做到清晰、精准、完整，杜绝模糊表述、片面传达，确保每一位执行人员全面掌握工作内容、标准、时限、责任，精准对接采购人工作要求。同时，建立指令传达确认机制，所有接收指令人员需完成签收确认，确保指令传达无遗漏、无盲区、无偏差。

2.5 精细化任务部署流程

结合通知研判结果与指令传达内容，我方实行精细化、清单化、责任化任务部署，将每一项工作任务细化分解到具体岗位、具体人员、具体时段、具体标准，实现“人人有责任、事事有分工、件件有标准、项项有时限”的全责任覆盖模式。项目负责人统筹整体工作部署，全面协调人力、设备、物资、车辆等各类资源，保障工作落地所需全部资源足额到位、配置合规，完全满足招标文件人员、设备配置要求。

针对道路设施日常维护类任务，严格按照标段区域划分责任班组，金水区专属运维班组负责对应辖区工作，杜绝跨区域推诿、责任不清问题；针对监理类工作，由项目总监统筹监理人员分工，明确各区域、各项目监理职责，全程监督运维作业合规性、质量达标性；针对专项工作、整改工作，成立专项工作小组，明确小组负责人及组员职责，细化工作推进步骤与阶段目标；针对应急抢修工作，固定应急班组人员、作业车辆、抢修设备，常态化做好应急待命准备，确保突发任务快速响应、高效处置。

任务部署过程中，同步明确工作质量标准、安全作业规范、文明施工要求、环保管控标准、资料留存要求，确保所有执行人员不仅明确工作任务，更清晰掌握履约标准，从源头杜绝工作偏差、质量不达标、安全违规、资料缺失等问题。所有任务部署均形成书面记录，纳入项目台账管理，全程可追溯、可核验、可考核。

2.6 全方位落地执行流程

各岗位工作人员严格按照任务部署要求、招标文件标准、采购人通知规定，全面推进各项工作落地执行，全程坚守合规履约、质量优先、安全第一、时效保障的原则，不折不扣落实各项工作要求。日常运维工作中，严格执行常态化巡查、定期养护、设施保洁、轻微故障即时修复工作机制，全面排查辖区道路标志标线、交通隔离设施、信号灯及附属设备运行状态，及时

处置各类轻微故障，保障设施常态化正常运行，严格落实招标文件维护及时性、完整性、可靠性、准确性、安全性要求。

专项整治工作中，严格按照专项部署要求，开展全覆盖、无死角排查整治，批量整改设施破损、老化、脏污、失效等问题，集中完善设施功能、规范设施状态，全面提升辖区交通设施整体运维质量，契合城市道路交通管理标准。整改督办工作中，对照问题清单逐项逐条落实整改措施，精准破解各类履约问题、设施隐患、服务偏差，整改过程全程规范作业，确保问题彻底清零、长效根治，杜绝同类问题重复出现，完全满足采购人整改督办要求。

应急处置工作中，严格遵守时效响应标准，快速集结人员、设备、物资，第一时间抵达作业现场，规范开展故障抢修、隐患消除、设施修复工作，严格按照故障等级对应的处置时限完成作业，同步做好现场安全围挡、交通疏导、安全防护工作，杜绝次生安全事故，快速恢复道路通行安全与设施正常功能。迎检筹备工作中，全面梳理项目履约全维度资料，完善人员资质、设备台账、运维记录、整改资料、合同履约、政策落实等全部档案，规范现场作业标准、服务流程、文明施工状态，全方位做好迎检准备，确保顺利通过各级检查考核。

所有现场作业严格遵守招标文件安全文明施工要求，作业人员全程穿戴统一工装、反光背心，高空作业人员佩戴安全帽，作业现场规范设置施工围挡、反光路锥，做好现场安全防护与交通疏导，作业完毕后彻底清理现场杂物、障碍物，做到工完场清、文明作业。所有工作落地过程中，严格对标国家验收规范、行业运维标准、政府采购履约要求，确保每一项工作均能达标合规、高质量完成。

2.7 全过程动态管控流程

工作落地执行期间，我方建立全方位、全过程、全覆盖的动态管控机制，由项目负责人、安全负责人、技术负责人、项目总监组成管控团队，全程监督各项工作推进进度、执行质量、合规状态、安全情况，实时把控工作落地成效，及时发现、纠正、解决执行过程中出现的各类问题，保障工作全程规范推进、高效落地。

日常工作实行每日巡查、每日管控机制，管控人员每日抽查各区域运维工作落地情况，核查设施养护质量、巡查记录完整性、故障处置规范性、人员在岗状态、设备运行状态，及时纠正不规范作业、敷衍作业问题。专项工作实行每日跟进、每日汇总机制，每日梳理工作推进进度，对比阶段目标核查完成情况，针对进度滞后、标准不达标的环节，第一时间调整工作方案、增配资源、加快推进，确保专项工作按期保质完成。

整改工作实行全程督办、逐项核查机制，管控人员全程跟踪整改全过程，核查整改措施的针对性、整改过程的规范性、整改结果的彻底性，杜绝虚假整改、表面整改、敷衍整改问题。

应急工作实行全程跟进、实时管控机制，从应急响应、现场处置、故障修复、现场清理到恢复通行，全程监督作业规范、安全管控、处置时效，确保应急处置全程合规、高效、彻底。

管控过程中，建立实时问题处置机制，针对工作推进中出现的人员调配、设备故障、物资短缺、现场协同、技术难题等各类问题，管控团队第一时间介入协调解决，杜绝问题积压、影响工作进度与质量。所有管控工作均留存记录，详细记录管控时间、核查内容、发现问题、整改措施、处置结果，形成完整管控台账，纳入项目履约档案。

2.8 阶段性进度跟进流程

针对限时性、阶段性、周期性工作任务，我方建立常态化进度跟进机制，按照工作整体时限拆分阶段节点，实行节点化管控、阶段性跟进，确保各项工作按时推进、按期完成。对于短期常规工作，实行当日任务当日跟进、当日清零机制，确保当日工作、当日落实、当日闭环；对于3-7天阶段性专项工作，实行每日进度汇总、每两日节点核查机制，精准把控工作推进节奏，及时补齐进度短板；对于月度、季度周期性工作，实行每周进度复盘、每月全面核查机制，保障周期性工作有序落地、规范推进。

进度跟进工作由项目专职管理人员负责，每日统计各项在办工作完成进度，对比既定时间节点核查进度达标情况，针对进度滞后的工作，第一时间分析滞后原因，制定提速方案，通过增配人力设备、优化作业流程、延长有效作业时长、细化分工协作等方式快速追赶进度，确保整体工作不延误、不超时。同时，主动对接采购人，阶段性同步工作推进进度，及时告知工作开展情况、阶段性成果、后续推进计划，让采购人实时掌握工作动态，保障政企信息同步、协同顺畅。

2.9 结果自查核验流程

各项工作任务完成后，我方第一时间开展全方位自查核验工作，坚持“先自查、再反馈、必达标、无隐患”的原则，严格对照招标文件标准、采购人通知要求、国家行业规范、安全管控标准，对工作成果进行全面、细致、严格的自查核验，确保工作质量完全达标、问题彻底清零、全部要求落实到位。

日常运维工作完成后，重点核查设施运行状态、养护效果、故障修复质量、现场整洁度，确保设施功能完好、外观规范、运行稳定，符合日常运维验收标准；专项整治工作完成后，重点核查整治覆盖面、整改彻底性、设施整体规范度，确保专项工作达到采购人既定整治目标；整改督办工作完成后，重点核查问题整改闭环情况、隐患清零情况、同类问题预防措施落实情况，确保问题彻底整改、长效杜绝；应急处置工作完成后，重点核查故障修复质量、现场安全状态、道路通行保障情况、作业合规性，确保应急处置彻底到位、无遗留隐患；迎检筹备工作

完成后，重点核查档案资料完整性、规范性、真实性，现场服务合规性、人员设备配置达标性，确保完全满足各级检查考核要求。

自查工作实行双人核验、层层把关机制，先由现场作业班组自查，再由项目管理人员复核，最后由项目负责人终审核验，多层级把控工作质量。针对自查发现的细微问题、偏差问题，第一时间完成整改优化，无需采购人二次督办，确保最终交付成果完全达标。所有自查过程、自查结果均形成书面记录，留存自查影像资料，完整纳入项目履约台账，保障工作成果可核验、可追溯。

2.10 正式闭环反馈流程

工作完成且自查核验合格后，我方严格按照规范流程、既定时限向采购人完成正式闭环反馈，确保事事有回应、件件有落实、项项有闭环，彻底杜绝工作完成无反馈、反馈不规范、反馈不及时问题。反馈内容全面、详实、精准，完整说明工作开展过程、具体实施内容、完成成果、自查核验情况、现场现状、后续长效保障措施，同步附现场影像资料、台账记录、整改凭证等佐证材料，确保采购人清晰掌握工作落地全貌。

反馈方式严格匹配通知下达形式，正式书面通知、公文函件对应的工作，以正式书面报告形式反馈；线上工作群通知、系统通知对应的工作，以线上图文汇总形式反馈；电话通知、现场口头部署对应的紧急工作，先电话即时反馈，再补充正式书面归档反馈。所有反馈工作严格遵守时限要求，常规工作在规定完成时限内提前 1-2 个工作日完成反馈，应急处置工作完成后即时反馈，整改督办工作整改完成后 24 小时内完成反馈，专项工作阶段性完成后及时同步进度、整体完成后全面闭环反馈。

反馈完成后，主动对接采购人，确认工作成果是否满足要求，虚心接受采购人的指导意见与优化建议，针对采购人提出的微调要求，第一时间落实优化完善，直至采购人完全认可，实现 100%闭环落地。全程杜绝敷衍反馈、简单反馈、滞后反馈、虚假反馈，保障反馈工作的真实性、完整性、规范性、及时性。

2.11 问题复盘优化流程

每一项通知对应工作完全闭环后，我方常态化开展复盘总结工作，全面梳理工作开展全过程，总结工作亮点、梳理存在问题、分析问题根源、制定优化措施、完善长效机制，持续优化我方通知响应、任务执行、落地闭环能力，不断提升项目整体服务质量与履约水平。

复盘工作实行每日小复盘、每周中复盘、每月大复盘机制，每日复盘当日接收通知、落实工作的整体情况，及时整改当日出现的细微疏漏、流程偏差；每周汇总本周所有通知响应及工作落实情况，梳理共性问题、高频问题，优化对应工作流程与管控方式；每月全面复盘月度履

约整体情况，系统性补齐服务短板、完善管控体系、优化人员分工。针对工作中出现的响应不及时、执行不精准、落地不彻底、反馈不规范、协同不到位等各类问题，深度剖析制度、流程、人员、管控层面根源，针对性制定整改优化方案，明确整改责任人、整改时限、优化标准，彻底杜绝同类问题重复发生。

同时，主动吸纳采购人提出的各类改进意见、工作建议，结合项目履约实际，持续优化通知响应流程、现场服务标准、管控体系、协同机制，确保我方服务节奏、服务标准、服务模式始终贴合采购人最新管理要求，持续提升政企协同效率与服务满意度。

2.12 台账规范归档流程

所有通知接收、任务部署、落地执行、过程管控、自查核验、闭环反馈、复盘优化的全部资料，由专职档案管理人员统一收集、分类整理、规范归档，建立完整、系统、规范的项目履约台账档案，完全契合招标文件台账管理及溯源要求。归档资料涵盖通知原文、登记台账、任务部署记录、过程管控记录、现场作业影像、自查报告、反馈凭证、复盘总结、采购人确认记录等全部相关资料，做到一项一档、全程完整、分类清晰、检索便捷。

台账档案分为电子档案与纸质档案双向存档，电子档案分类建立文件夹规范存储，定期备份、防止丢失；纸质档案统一装订、编号、分类存放，妥善保管、防潮防损。严格落实招标文件设施档案管理要求，在中标后一个月内完成辖区所有交通设施基础档案搭建，并持续结合日常工作更新完善设施运维、故障修复、养护保洁、专项整治、整改落实等全维度档案资料，实现设施档案系统化、规范化、动态化管理。所有台账档案全程保证真实性、完整性、规范性、时效性，可随时接受采购人、上级主管部门核查核验，全程支撑项目履约溯源、考核验收、审计督查工作。

2.13 长效保障完善流程

基于常态化复盘总结与台账梳理结果，我方持续完善采购人通知响应及履约服务长效保障机制，动态优化工作流程、人员配置、设备保障、管控体系、服务标准，构建常态化、标准化、长效化的优质履约体系。结合季节特点、城市道路运维需求、政策更新要求、采购人管控调整，针对性优化应急处置流程、专项工作部署模式、日常运维标准，持续补齐服务短板、提升服务效能。

同时，常态化开展全员培训教育工作，定期组织全员学习招标文件履约要求、政府采购政策、行业运维规范、安全作业标准、通知响应工作流程，持续提升全体工作人员的责任意识、专业能力、服务水平、合规意识，确保全员熟练掌握各项工作流程与服务标准，常态化、规范化落实采购人各项工作部署，保障项目全服务周期服务质量稳定、履约合规、长效优质。

2.3 全方位实质性服务承诺

我方严格对本项目招标文件全部实质性条款、政府采购法律法规、市政交通运维行业规范、采购人管理要求，结合前述通知响应工作流程，围绕响应时效、服务质量、安全管控、合规履约、应急处置、问题整改、协同配合、人员保障、设备物资、台账管理、廉洁自律、政策落实、长效服务、考核履约等全部核心维度，作出以下全方位、可落地、可考核、可追溯、无缩水的实质性服务承诺，所有承诺均无条件严格履行，全程接受采购人及上级主管部门的监督、核查、考核，若违反任意一项承诺，我方自愿承担全部违约责任与履约后果。

3.1 极速响应时效服务承诺

标志、标线维护的及时性。我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 3 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。

交通隔离设施维护的及时性。我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 3 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。

信号灯维护的及时性。我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 4 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。

3.2 标准化高质量履约服务承诺

我方郑重承诺，所有承接的采购人通知部署工作，均严格按照本项目招标文件标准、国家现行验收规范、市政交通设施运维行业标准、政府采购服务规范落地执行，全程坚守质量底线，确保所有工作成果 100% 达标，完全满足采购人管理要求。日常道路交通设施运维工作中，严格落实维护完整性、可靠性、准确性、主动性要求，常态化开展标志标线、交通隔离设施、信号灯及附属设备的巡查、养护、保洁、维修工作，及时处置各类设施破损、老化、脏污、失效、故障等问题，保障辖区交通设施功能完好、运行稳定、外观规范。

严格遵守招标文件运维质量管控要求，杜绝同一部位同一性质故障单日反复多次出现的问题，持续提升运维精准度与可靠性；主动开展常态化排查养护，无论何种原因造成的设施故障与破损，均无条件主动开展修复处置，全面保障运维工作的主动性、完整性、规范性。专项整

治、迎检筹备、协同配合等各类工作，均对标最高服务标准推进，精细化落实各项工作细节，杜绝粗放作业、敷衍落地、标准缩水等问题。所有工作完成后，严格执行多级自查核验机制，确保工作质量完全达标、无瑕疵、无隐患，一次性通过采购人及上级部门核查验收，全力保障项目整体服务质量持续稳定、优质高效。

3.3 全维度安全管控服务承诺

我方郑重承诺，严格落实招标文件安全控制目标，坚守“安全第一、预防为主、全程管控、零事故”的安全管理原则，全面落实各项安全管控措施，确保项目全服务周期不发生任何人员伤亡事故、安全生产事故、道路通行安全事故，全面筑牢项目安全履约底线。所有现场作业人员全部持证上岗，严格匹配招标文件人员资质要求，特种作业人员持有效特种作业操作证，建造师、监理工程师等专业人员资质齐全、证书有效、专业匹配，全程杜绝无证作业、资质不符作业问题。

所有现场作业严格遵守安全文明施工规范，作业人员全程穿戴统一工装、反光防护装备，高空作业、电气作业严格落实专项安全防护措施，规范佩戴安全防护用具；作业现场提前设置标准化施工围挡、反光路锥、安全警示标识，做好现场交通疏导与安全管控，杜绝作业现场安全隐患；作业车辆合规持证、规范通行、规范停放，严格遵守郑州市道路通行及环保排放标准要求。全程落实作业安全管控责任，所有内场、外场运维巡查、抢修作业的安全责任全部由我方全权承担，严格杜绝违规作业、野蛮作业、不安全作业行为。

同时，我方建立完善的应急预案体系，针对自然灾害、极端天气、突发设施故障、重大交通隐患、大型活动保障等各类突发场景，制定专项预防处置方案，常态化开展应急演练，全面提升应急安全处置能力。严格落实24小时应急值班与安全值守制度，突发安全问题第一时间处置、第一时间管控、第一时间报备，杜绝安全问题扩大、次生事故发生，全方位保障作业人员安全、设施运行安全、道路通行安全。

3.4 零偏差合规执行服务承诺

我方郑重承诺，无条件、无偏差、无折扣落实采购人下达的所有合法合规工作通知、指令、部署与要求，严格杜绝工作推诿、选择性执行、敷衍执行、偏差执行、变相抵触等违规履约行为。对于采购人安排的日常工作、专项工作、整改工作、应急工作、迎检工作、协同工作，全部主动承接、全力落实、严格闭环，不找借口、不打折扣、不敷衍了事。

所有工作执行全程严格对标招标文件实质性条款，严格遵守项目包段管控规则，履约过程中严格规范作业范围与服务内容，不超范围作业、不缩减服务内容、不降低服务标准。严格遵守政府采购相关法律法规，全程杜绝恶意竞争、虚假履约、违规分包、转包挂靠等违规行为，

本项目坚决不分包、不转包，所有服务工作均由我方自有团队、自有设备、自有人员完成，全程合规履约。

严格落实项目信誉要求，全程坚守良好商业信誉，主动规避各类失信情形，不被列入信用中国重大税收违法失信主体、中国执行信息公开网失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单、国家企业信用信息公示系统经营异常及严重违法失信名单，全程保持合法合规的履约状态。严格落实建筑市场资质管理要求，确保我方资质无异常、人员资质无违规、履约行为无偏差，全程合规承接本项目全部服务工作。

3.5 高效闭环整改落实服务承诺

我方郑重承诺，针对采购人、上级主管部门、督查考核单位提出的各类问题、整改要求、优化建议，无条件全面接纳、彻底整改、长效根治，建立问题整改闭环长效机制，确保所有问题整改到位、不留死角、不反弹、无遗留。收到整改通知后，第一时间全面核查问题详情、梳理问题根源、制定专项整改方案、细化整改措施、明确整改时限、落实专人整改，全程闭环推进整改工作，坚决杜绝虚假整改、表面整改、拖延整改、整改不彻底、屡改屡犯等问题。

整改过程中，主动向采购人阶段性同步整改进度，及时汇报整改难点、整改成效，虚心接受采购人的指导监督；整改完成后，第一时间完成自查核验，整理完整整改佐证资料，向采购人提交正式整改闭环报告，确保整改工作全面落地、彻底闭环。同时，针对各类整改问题，深度复盘问题产生根源，完善长效管控机制，优化日常作业流程、管控标准、巡查机制，从制度层面杜绝同类问题重复发生，持续提升项目规范化履约水平。对于采购人提出的服务优化建议，全部主动吸纳、快速落地、积极优化，持续贴合采购人管理需求提升服务品质。

3.6 全方位政企协同服务承诺

我方郑重承诺，全力配合采购人各项管理工作，构建高效、顺畅、紧密的政企协同机制，全方位做好各项协同配合工作，主动对接、主动沟通、主动汇报、主动落实，全力配合采购人完成年度道路交通运维管理、专项整治、应急保通、迎检考核、政策落地等各项工作目标。日常工作中，常态化主动向采购人汇报项目运维进展、工作开展情况、存在难点、后续计划，定期报送工作台账、运维报表、巡查记录、整改资料，确保采购人全面掌握项目履约动态。

全力配合采购人开展的各类专项检查、日常督查、质量考核、履约评审工作，提前完善各类履约资料、规范现场服务状态、备好各项核查凭证，无条件配合各级核查工作，全程不推诿、不抵触、不敷衍。针对重大活动、节假日、专项整治等重点工作，主动对接采购人工作部署，精准落实各项保障要求，全力配合完成交通设施保障、道路保通、隐患排查等专项任务。对于跨部门、跨单位协同工作，由我方全权负责对接城管、绿化、供电、市政、物业等相关单位，

全程统筹协调、承担全部协同费用、落实协同工作，确保各类协同工作高效落地、顺利推进，为采购人减负增效。

严格落实工作沟通机制，工作推进中遇到任何难点、问题、特殊情况，第一时间主动向采购人报备、沟通对接，共同协商解决方案，绝不擅自决策、隐瞒问题、私自处置，全程保障政企信息畅通、协同高效、配合到位。

3.7 专业化人员队伍保障承诺

我方郑重承诺，严格按照招标文件人员配置及资质要求，组建专业化、稳定化、规范化的专属项目服务团队，全程保障人员在岗在位、资质合规、专业匹配、履职到位，全面满足项目运维及监理服务需求。严格落实项目管理人员、作业人员、特种作业人员、监理人员配置标准，所有人员均为我方正式在职员工，签订正式劳动合同，具备 2025 年 11 月 1 日以来任意一个月社保缴纳证明，人员身份真实、劳动关系合规。

日常维护团队严格配置足额专业人员，标志标线、交通隔离设施运维团队配备不少于 6 名专业维护人员，包含持证焊接与热切割作业、高处作业人员；信号灯运维团队配备不少于 4 名专业维护人员，包含持证低压电工作业、高处作业人员，所有特种作业人员证书有效、专业匹配、在岗履职。项目经理具备机电工程、市政公用工程或公路工程专业二级及以上注册建造师资格及有效安全生产考核 B 证，无在建项目兼任情况，全程专职在岗、全职履职。项目总监具备对应专业注册监理工程师资格，资质合规、专业对口、全职在岗。

所有项目组成员具备对应专业二级及以上注册建造师资格，专业配置全面、能力匹配岗位需求。我方严格保障团队人员稳定性，服务周期内不随意更换核心管理人员、技术人员、特种作业人员，确因特殊情况需要调整人员的，提前向采购人报备，经采购人同意后完成人员更替，更替人员资质、能力不低于原有人员标准。常态化开展全员专业培训、安全培训、服务培训，持续提升团队作业能力、服务水平、合规意识，打造高素质、专业化、负责任的履约团队，保障各项工作高质量落地。

3.8 足额合规设备物资保障承诺

我方郑重承诺，严格按照招标文件设备配置要求，足额配备合规、完好、达标、适配的作业车辆、机械设备、工具器材、运维物资，全程保障设备物资充足、运行正常、满足全天候作业需求，为各项工作高效落地提供坚实硬件支撑。标志标线、交通隔离设施运维组足额配备不少于 4 辆合规工程车辆，包含吊车、热熔划线设备车、平板货车、巡查车，所有车辆符合郑州市环保排放标准，证件齐全、状态完好；信号灯运维组足额配备不少于 2 辆专业作业车辆，包含升降车、巡查作业车辆，全程满足日常运维、应急抢修、专项作业需求。

所有作业设备、工具器材、维修耗材、配件物资足额储备、分类存放、规范管理，常态化开展设备检修、保养、调试工作，确保设备无故障、无隐患、可随时投入作业；运维耗材、配件物资按需储备、及时补充，杜绝物资短缺影响作业进度与质量。自有设备提供完整行车证、设备凭证及现场照片，租赁设备签订长期合规租赁合同，租赁期限覆盖整个服务周期，确保设备全程稳定可用。全程保障所有硬件设备、物资器材完全满足招标文件标准与项目履约需求，为快速响应、高效作业、高质量履约提供全方位硬件保障。

3.9 规范化台账档案管理承诺

我方郑重承诺，严格落实招标文件档案台账管理要求，建立全面、系统、规范、动态的项目履约台账档案体系，全程做到事事有记录、件件有归档、全程可追溯、随时可核查。中标后一个月内，全面完成辖区所有道路交通标志杆件、版面、反光膜、紧固件、信号灯、信号机、管线、隔离设施等全部设施的基础信息档案搭建，完整记录设备厂家、品牌、型号、生产时间、安装时间、维护记录等关键信息，完成所有设施统一编号、系统化录入管理，实现设施档案数字化、规范化、动态化管控。

常态化更新完善各类履约台账，涵盖通知接收登记台账、任务部署台账、运维巡查台账、故障抢修台账、养护保洁台账、专项整治台账、问题整改台账、安全管控台账、人员设备台账、协同工作台账、政策落实台账等全部维度，所有台账实时更新、真实准确、完整规范。实行纸质档案与电子档案双向存档、分类管理、定期备份，杜绝档案丢失、损毁、篡改、遗漏问题。所有台账档案完全契合政府采购履约归档标准、项目验收标准、行业规范标准，可随时接受采购人、上级主管部门、审计督查部门的核查验收，全程支撑项目履约溯源、考核评优、竣工验收工作。

3.10 全天候应急保障服务承诺

我方郑重承诺，严格落实招标文件应急保障要求，建立 24 小时全天候应急值守、应急抢修、应急处置机制，组建专属应急抢修班组，配齐应急人员、设备、物资、车辆，常态化处于待命状态，随时承接各类突发应急处置任务。针对极端天气、自然灾害、交通事故、设施突发故障、重大安全隐患、重大活动应急保通等各类突发场景，启动专属应急预案，快速开展应急抢修、隐患排查、道路保通、设施修复工作。

3.11 严格化廉政自律履约承诺

我方郑重承诺，严格遵守政府采购廉政纪律、行业廉洁从业规范及招标文件廉洁自律要求，全程坚守公平竞争、廉洁履约、诚信服务的原则，杜绝一切违规违纪、商业贿赂、不正当履约行为。项目服务周期内，我方及全体项目工作人员绝不向采购人、采购代理机构、评审专家、

主管部门工作人员及亲属提供任何形式的礼品、礼金、有价证券、回扣、宴请、娱乐消费、旅游福利等不正当利益，绝不发生任何商业贿赂、暗箱操作、违规沟通、徇私履约等违纪违规行为。

全体工作人员严格恪守职业底线、廉洁底线、纪律底线，规范履职、公正服务、诚信履约，不利用工作便利谋取私利、不违规操作、不徇私舞弊、不弄虚作假。全程坚守诚信履约原则，所有投标资料、履约资料、台账数据、服务成果均真实有效，绝不提供虚假材料、绝不篡改数据、绝不虚构业绩、绝不虚假整改，全程维护政府采购公平公正秩序与项目廉洁履约环境。若违反廉洁自律相关承诺，我方自愿接受各级主管部门处罚、取消履约资格、承担全部法律责任与经济损失。

3.12 全面化政策落地执行承诺

我方郑重承诺，严格落实本项目招标文件规定的全部政府采购政策及行业政策要求，无条件执行中小企业扶持、节能环保、强制节能采购、本国产品优先、绿色包装、异常低价审查、政府采购合同融资等各项政策规定，确保所有政策全面落地、精准执行、合规落实。我方严格按照中小企业划型标准如实申报企业类型，符合小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持条件的，主动依规享受价格扣除政策并提供对应声明函；严格执行本国产品评审优惠政策，如实填报本国产品声明函及成本比例承诺函，精准落实各项评审及履约政策。

严格落实节能产品、环境标志产品采购政策，优先采购、强制采购合规节能环保产品，供货阶段主动核验产品认证资质，确保产品合规达标。严格执行低挥发性有机物含量产品采购要求，合规采购绿色环保产品，按要求完成资料备案。严格落实绿色包装、快递包装合规政策，全程使用合规绿色包装材料，助力绿色政府采购落地。严格执行政府采购异常低价审查政策，合理核算项目成本、规范报价，不出现异常低价投标及履约行为，主动配合评审及履约过程中的低价核查工作。

同时，我方积极响应郑州市政府采购合同融资政策，若中标履约，可依规办理合同融资业务，全力保障项目资金充足、履约稳定。全程精准落实各项政府采购政策、行业新规、地方管控要求，确保项目履约全程贴合政策标准、合规合法、无政策落地偏差。

3.13 长效化质量质保服务承诺

我方郑重承诺，严格落实招标文件质保期管理要求，本项目所有运维服务质保期统一为24个月，质保期内全面实行免费三包服务，无条件承担所有设施维修、更换、养护、整改费用，全程保障设施正常运行、服务质量达标。质保期内常态化开展设施巡检、养护、排查工作，主动发现、主动处置各类设施隐患、故障问题，无需采购人额外付费、无需采购人督促督办。

项目整体服务周期为合同生效后一年，我方全程坚守长效服务理念，不因为服务周期临近结束降低服务标准、缩减服务内容、松懈管控力度，全程保持同等高质量、高标准、高效率的服务水平。服务周期届满后，积极配合采购人完成项目交接、验收、资料移交工作，全力保障项目运维工作无缝衔接、平稳过渡。针对我方运维作业造成的设施损坏、道路隐患、服务偏差，无条件免费整改修复、承担全部损失与责任，全力保障采购人合法权益与项目长效运维质量。

3.14 规范化文明环保履约承诺

我方郑重承诺，所有现场作业严格遵守文明施工、绿色环保、合规作业要求，全程落实招标文件文明管理、环保管理标准，杜绝不文明作业、违规施工、环境污染等问题。现场作业全程规范设置安全防护设施、围挡标识，有序开展作业，杜绝野蛮施工、违规占道、乱堆乱放等不文明行为；作业完毕后及时清理现场杂物、垃圾、废弃配件，做到工完场清、场地整洁，维护城市道路整洁美观。

严格落实环保管控要求，所有作业车辆、设备符合郑州市环保排放标准，杜绝尾气超标、噪音扰民问题；严格遵守防尘禁土等城市管控规定，特殊管控时段主动调整作业方式、报备作业计划，合规开展运维工作。严格落实低挥发性有机物产品使用要求，所有采购使用的产品均符合环保限值标准，按要求完成检测报告备案。全程践行绿色运维、文明履约理念，在保障服务质量与安全的同时，全力维护城市市容环境与生态环境，实现安全、文明、绿色、合规履约。

3.15 零违规风险履约承诺

我方郑重承诺，全程严格规避各类履约风险、违规风险、信用风险，严格遵守招标文件全部禁止性规定，杜绝一切违规履约行为。严格遵守包段投标及履约规则，不跨包违规履约、不重复中标违规服务；杜绝投标文件制作机器码异常、串通投标、虚假投标等违规行为；杜绝资质异常、人员挂靠、证书失效、资质不符承揽项目的违规行为。

严格规避信用风险，全程保持良好信用状态，不出现失信记录、经营异常、违法违规记录；杜绝单位负责人同一人、控股关联企业同时参与项目投标及履约的违规情形；杜绝与采购人存在利害关系影响招标公正性的人员及单位参与本项目履约。全程杜绝擅自停工、消极履约、服务滞后、质量不达标、安全违规、台账缺失、拒不整改等违约行为，若因我方履约不当造成项目损失、采购人损失、信用扣分、考核不合格，我方自愿承担全部违约责任、经济损失、信用惩戒后果，全力保障项目履约零风险、零违规、零隐患。

3.16 常态化培训与能力提升服务承诺

我方郑重承诺，建立全员常态化、系统化、分层级培训提升机制，持续夯实项目团队专业能力、服务意识与合规履约水平，保障全体工作人员始终适配本项目招标文件履约标准、市政

交通运维行业新规及采购人常态化管理要求，从人员能力层面保障通知响应、工作落地、服务履约全流程高质量推进。我方结合项目岗位分工特点，针对性划分管理人员、现场运维人员、特种作业人员、监理人员、档案值守人员培训体系，制定月度固定培训、季度专项集训、年度综合考评的常态化培训制度，杜绝形式化培训，全部培训内容贴合项目实际履约场景，聚焦通知快速响应、规范作业落地、安全合规管控、问题闭环整改、台账规范归档、政企高效协同等核心工作模块。

日常培训工作中，定期组织全员学习本项目招标文件全部履约细则、政府采购履约管理规定、道路交通设施运维技术规范、安全文明施工标准、应急处置操作规程、通知响应工作流程，让全体人员熟练掌握各类通知场景的处置标准、时效要求、工作规范，杜绝因专业能力不足、流程不熟悉导致的响应滞后、执行偏差、落地不达标等问题。针对新入职工作人员，严格执行岗前全流程培训及考核制度，未通过考核、未熟练掌握岗位工作流程与服务标准的人员，坚决不予上岗履职，确保所有在岗人员全部具备对应岗位的专业能力与履约素养。

针对季节运维特点、专项工作部署、政策新规落地、采购人服务优化要求，我方及时开展专项集训工作，动态更新培训内容，补齐团队能力短板。极端天气来临前，专项开展应急抢修、隐患排查、安全防护专项培训；重大活动保障前期，开展保通运维、应急值守、协同配合专项培训；行业政策、运维标准更新后，第一时间组织全员新规培训，确保团队履约能力始终适配最新行业标准与采购人管理要求。同时，建立培训考核与岗位履职挂钩机制，定期对全员培训成果、实操能力、服务质量进行考核测评，考核不合格人员暂停上岗，开展二次专项培训，直至考核达标后方可重新履职，持续打造高素质、专业化、高响应度的履约团队，全方位保障采购人各项通知指令高效、精准、规范落地。

3.17 无间断履约保障服务承诺

我方郑重承诺，在项目全服务周期内，实行全年无间断、无停工、无空档的常态化履约保障机制，不受节假日、周末、常规休息时段影响，全天候保障辖区道路交通设施运维服务不间断、通知响应不中断、应急处置不缺位。针对法定节假日、周末、寒暑假、重大民俗活动等人员常规休息时段，我方提前制定专项值班履约方案，优化人员轮班、设备值守、物资储备机制，足额留存在岗作业人员、值守管理人员与应急抢修团队，确保任意时段均可正常接收、响应、落实采购人下达的各类工作通知与指令。

节假日及人流车流高峰时段，我方主动加密道路设施巡查频次、强化应急值守力量、备足抢修物资设备，重点排查主干道、交叉口、商圈周边、景区周边、重点路段交通设施运行状态，提前预判设施故障与安全隐患，主动开展预防性养护与隐患整改，最大限度降低突发设施故障

概率。若采购人在节假日、夜间、凌晨下达紧急工作通知、应急抢修指令、临时保障部署，我方严格按照既定响应流程与时效标准，极速承接、快速到场、高效处置，绝不以休息时段、人员轮休、作业不便等任何理由拖延响应、推诿工作、暂缓落地。

同时，针对极端天气、重大公共事件、临时交通管制、阶段性施工管控等特殊时段，我方提前调整履约部署，增配值守力量、优化响应机制、完善应急预案，保障特殊时期服务质量不下降、响应效率不降低、闭环标准不缩水。全程杜绝擅自停工、间断履约、值守空档、响应缺位等问题，实现项目全时段、全天候、无死角的常态化履约保障，始终匹配采购人全天候运维管控的工作需求。

3.18 主动预判前置服务承诺

我方郑重承诺，摒弃被动接单、被动执行的传统服务模式，建立主动预判、前置排查、提前处置的精细化服务机制，在严格落实采购人各项通知指令的基础上，主动提升服务前瞻性与预判性，从源头减少设施故障、安全隐患、运维问题，减少采购人督办整改类工作下达频次，持续提升整体运维管控质效。我方结合郑州市季节气候特点、道路通行规律、设施老化周期、历年故障高发点位、城市道路施工动态，建立辖区交通设施运维大数据预判台账，精准梳理各类设施故障高发时段、高发路段、高发类型，针对性制定前置养护、重点排查、提前更换工作计划。

高温、暴雨、大风、降雪等极端天气来临前，我方主动开展全域设施专项排查加固工作，重点检查信号灯设备、线路管线、标志杆件、隔离设施的稳固性与运行状态，提前整改松动、老化、积水、漏电等潜在隐患，提前做好防护加固措施，规避极端天气引发的设施故障与道路安全问题。针对城市新建道路、改造道路、新移交设施，我方提前完成全面摸排建档，主动开展初期养护与试运行排查，及时处置新设施适配性故障，保障新移交设施快速进入稳定运行状态。

日常运维工作中，我方主动开展精细化预防性养护，对达到使用年限、出现老化前兆、损耗严重的设施配件，提前预判更换，避免设施突发失效、破损引发道路安全隐患。同时，我方定期主动向采购人报送设施运行分析报告、隐患预判报告、前置养护工作计划，主动告知辖区设施运行现状、潜在风险、前置处置措施，主动对接采购人预判性工作部署，配合采购人提前完成各类专项管控、隐患整治、设施保障工作，以主动式、前置化服务替代被动整改、被动响应，全方位提升项目运维服务精细化、科学化、前置化水平。

3.19 考核对标提质增效服务承诺

我方郑重承诺，严格对标本项目招标文件考核标准、采购人日常履约考核细则、政府采购

项目履约评价体系，建立内部严于国标、高于招标要求的自查考核机制，以常态化内部考核倒逼服务质量提升、流程优化、履约规范，确保项目全周期考核达标、评价优良，杜绝考核扣分、履约不合格、评级滞后等问题。我方将招标文件全部考核条款、扣分细则、达标要求逐条拆解，融入日常工作流程、岗位职责、作业标准，让每一项考核指标对应具体工作环节、具体责任人员、具体管控标准，实现考核标准常态化落地、精细化执行。

建立每日自查、每周对标、每月考核的内部考评机制，每日对照考核标准核查当日通知响应、工作落地、安全作业、台账记录、文明施工等工作是否达标；每周全面对标招标文件考核条款，梳理本周履约短板、扣分风险点，针对性优化整改；每月开展一次全维度内部考核评分，完全模拟采购人考核标准开展综合评审，对考核中发现的不达标问题、薄弱环节、风险隐患，立即制定整改方案、限期闭环优化，持续补齐履约短板、规避考核风险。

针对采购人阶段性考核、月度考评、季度评审、年度验收工作，我方提前全面对标自查，逐项核查所有考核指标落地情况，完善履约资料、规范现场服务、补齐工作短板，全力保障每次考核均能达标创优。若采购人针对考核结果提出整改要求、优化建议，我方无条件全面接纳、彻底整改、长效固化，同步优化内部考核机制与工作流程，杜绝同类考核问题重复出现。我方主动接受采购人的日常监督、月度考评、年度验收，全程配合考核工作开展，如实提供履约台账、作业记录、佐证资料，绝不弄虚作假、规避考核、隐瞒问题，全力保障项目履约考核全程优良、合规达标。

3.20 售后兜底长效保障服务承诺

我方郑重承诺，建立全方位、无死角、长效化的售后兜底保障机制，在合同服务周期及质保期内，对所有我方承接的运维工作、整改工作、应急处置工作、专项保障工作实行终身兜底负责，彻底杜绝履约收尾松懈、质保缺位、问题遗留、售后无保障等问题。在 24 个月质保期内，无论常规设施损耗、突发故障、隐蔽性隐患、后期衍生问题，只要属于我方运维服务范围的设施问题，我方全部无条件免费排查、免费维修、免费更换、免费整改，不向采购人收取任何额外费用，不推诿责任、不拖延处置。

质保期内，我方保留专属运维值守团队与应急保障机制，持续执行 7×24 小时响应服务标准，保持与采购人常态化沟通对接，随时承接采购人的咨询、核查、整改、运维需求。针对前期完成的专项整治、故障抢修、设施更换、隐患整改点位，我方实行常态化回访复核机制，定期核查设施运行状态、整改成效留存情况，主动排查衍生隐患、隐性问题，提前处置、长效巩固，确保各类工作成果长期稳定、不反弹、不失效。

项目合同服务周期届满、顺利完成交接验收后，我方依然保留售后兜底服务通道，针对我

方履约周期内遗留的隐性问题、后期暴露的运维缺陷、设施质量隐患，我方无条件承担全部整改责任与维修成本，主动配合采购人完成后续处置工作。同时，在项目交接过渡期，我方主动配合新承接服务团队完成设施档案移交、运维技术交底、重点点位告知、隐患台账交接等工作，无偿提供技术指导与协同配合，保障辖区道路交通设施运维工作无缝衔接、平稳过渡，最大程度保障采购人合法权益与辖区道路交通安全稳定运行。

2.4特殊场景专项响应工作机制

为进一步完善采购人通知响应全流程体系，补齐特殊工况、紧急场景、复杂任务的服务短板，我方结合本项目招标文件特殊要求与郑州市道路交通运维实际场景，针对性建立特殊场景专项响应工作机制，针对复杂疑难工作、跨区域协同任务、夜间紧急工作、极端天气工况、重大活动保障、多级督查整改、临时突击任务等常规流程难以覆盖的特殊场景，制定专属处置流程与保障标准，确保所有特殊场景下采购人各类通知指令依然能够极速响应、精准落地、高质量闭环，全面杜绝特殊场景响应滞后、处置不力、标准下降等问题。

4.1 复杂疑难任务专项响应机制

针对采购人下达的技术难度大、涉及点位多、作业流程复杂、协同单位繁杂、处置周期较长的复杂疑难工作通知，我方启动专项攻坚响应机制。接到通知后，项目负责人立即牵头组建专项攻坚小组，集结技术负责人、安全负责人、资深作业人员、监理人员开展专项研判，结合招标文件技术标准、行业规范、现场实际工况，制定精细化专项实施方案，明确分步推进节点、技术管控要点、安全保障措施、资源配置方案，杜绝盲目作业、粗放推进导致的质量不达标、进度滞后问题。

任务推进全程实行专班专人负责制，攻坚小组全程驻场跟进、全程管控、每日复盘，及时解决作业过程中出现的技术难题、协同壁垒、工况变化问题，动态优化施工方案与推进计划，保障复杂任务稳步高效推进。阶段性定期向采购人汇报攻坚进度、技术难点、处置成效，主动对接采购人指导意见，及时调整工作部署，确保复杂疑难工作完全贴合采购人管控标准与招标文件履约要求，高标准、高质量按期间闭环。

4.2 夜间及节假日紧急任务机制

针对夜间、节假日、休息日采购人下达的紧急抢修、隐患整改、临时保障、突发处置类通知指令，我方启动夜间节假日专属响应机制，全天候保障值守力量、应急设备、抢修物资到位。我方固定设置夜间专职值班人员、应急抢修班组，实行夜间双人值守制度，所有通讯设备夜间全程畅通，不静音、不关机、不断联，确保夜间通知即时接收、无遗漏。夜间接到紧急通知后，严格恪守既定时效标准快速集结人员设备、赶赴现场开展处置，全程简化内部审批流程、优先

保障紧急任务落地，杜绝夜间响应迟缓、人员集结滞后、处置拖延等问题。

节假日期间，我方提前公示值班排班表、应急联系人、值守电话，报送采购人备案，方便采购人随时对接调度。节假日所有在岗人员坚守岗位、履职到位，严格落实巡查、值守、应急、反馈全流程工作标准，不因节假日放松管控、降低服务标准。夜间及节假日作业全程严格遵守安全文明施工、噪音管控、交通疏导要求，规范现场作业流程，做好安全防护与现场管控，最大限度降低作业对周边环境、居民通行的影响，高效合规完成各项紧急任务。

4.3 极端天气专项保障机制

针对暴雨、暴雪、大风、高温、霜冻、雾霾、强对流等极端天气，我方严格对标招标文件应急保障要求，启动极端天气专项响应预案，建立天气预警、前置准备、实时值守、快速处置、灾后复盘的全链条保障流程。提前对接气象部门预警信息，在极端天气来临前，主动接收采购人关于天气防控、设施排查、隐患加固、应急值守的专项通知，第一时间落实前置防控措施，开展全域设施排查加固、物资清点储备、设备检修调试、人员待命集结工作。

极端天气期间，实行24小时专人紧盯预警、实时在岗值守、动态巡查管控机制，随时承接采购人各类应急通知与调度指令，对天气引发的设施倒伏、破损、故障、积水隐患、通行风险等问题，第一时间快速处置、清零隐患，全力保障道路通行安全。极端天气过后，第一时间接收采购人灾后排査、设施修复、隐患清零、道路保通的工作通知，快速开展全域设施复盘排査、损毁修复、现场清理、功能恢复工作，最短时间恢复辖区交通设施正常运行状态，最大限度降低极端天气对道路交通运维工作的影响。

4.4 重大活动专项保通响应机制

针对郑州市各类重大赛事、政务活动、民生节庆、交通管控保障等专项工作，接到采购人活动保障相关通知指令后，我方立即启动重大活动专项保通保障机制，制定一对一专项保障方案，明确保障范围、保障时段、值守人员、巡查频次、应急处置预案。活动保障前期，全面对保障区域内所有交通设施开展全覆盖排査整治，彻底清零设施破损、故障、隐患问题，确保保障区域设施全部完好合规、运行稳定。

活动保障期间，安排专人定点值守、动态巡查，加密巡检频次，实时监控保障区域设施运行状态，随时听从采购人现场调度与工作安排，第一时间处置突发设施问题与通行隐患。配备专属应急抢修队伍、设备物资随时待命，确保突发故障即时处置、快速闭环，全力配合采购人完成重大活动道路交通保通、保序、保安全工作，圆满完成各项专项保障任务。

4.5 多级督查专项整改机制

针对上级主管部门、督查单位、考核机构下发的督查整改通知、问题通报、督办指令，采

采购人同步下达的专项整改工作部署，我方启动多级督查专项整改闭环机制，实行最高优先级处置、最严格标准整改、最全面复盘巩固。接到相关通知后，第一时间全面核查问题全貌、溯源问题产生根源，组建专项整改小组，制定系统性整改方案，细化整改措施、整改时限、责任人员、管控标准，严格按照采购人要求及督查标准逐项落实整改。

整改过程实行日报机制，每日向采购人报送整改进度、整改举措、阶段性成效，主动接受采购人监督指导，全程杜绝虚假整改、表面整改、拖延整改。整改完成后，开展多层级自查核验，整理全套整改佐证资料、整改报告、复盘总结，向采购人完成正式闭环报备。同步建立长效防控机制，优化日常管控流程、巡查机制、作业标准，全面排查同类点位、同类问题，全域开展举一反三整改，彻底杜绝同类问题再次发生，确保多级督查问题全部清零、长效根治。

2.5 履约追责与自我约束机制

为全方位保障前述所有工作流程、服务承诺、专项机制落地见效，杜绝承诺空转、流程虚设、履约不严等问题，我方建立严格的内部履约追责与自我约束体系，将采购人通知响应、工作落地、服务履约、闭环反馈全部纳入内部绩效考核与追责管理范畴，以严格的内部管控保障对外服务质量，以刚性约束保障所有承诺、流程、机制不折不扣落地执行，全力保障采购人各项工作部署落地见效，切实维护政府采购履约严肃性与政企合作公信力。

5.1 岗位责任绑定机制

我方实行全员岗位责任绑定、一岗一责、失职追责的管控模式，将每一类通知响应流程、每一项服务承诺、每一项工作标准精准分解至各个岗位、各位工作人员，明确岗位职责、工作权限、履约标准、失职后果，实现所有工作有人管、有人抓、有人落实、有人担责，彻底杜绝责任空转、推诿扯皮、履职缺位等问题。所有岗位人员签订岗位履约责任书，明确通知响应、工作执行、质量管控、安全履职、台账归档、协同配合等全部工作责任，将采购人服务满意度、工作闭环成效、考核达标情况、问题整改质量直接与个人绩效、岗位评优、任职资格挂钩。

针对采购人下达的各类通知任务，实行“任务到人、责任到岗、考核到位、追责到底”的闭环管理，每一项工作均明确第一责任人、直接执行人、监管责任人，出现响应滞后、执行偏差、落地不达标、反馈不及时、整改不到位等问题，直接对应岗位追责问责，绝不姑息迁就，从制度层面压实全员履约责任，保障各项工作高效规范落地。

5.2 内部绩效考核奖惩机制

我方建立专项项目履约绩效考核体系，以采购人通知响应时效、工作落地质量、问题闭环效率、服务配合度、考核达标情况、台账规范性、安全零事故、廉政零违规等核心指标作为主要考核依据，实行月度考核、季度评优、年度总评的常态化奖惩制度。对于响应及时、执行到

位、闭环高效、服务优质、获得采购人肯定的岗位及个人，给予绩效奖励、评优表彰、岗位晋升倾斜等正向激励，充分调动全员优质履约、主动服务、高效落实的工作积极性。

对于出现通知漏接、响应滞后、执行敷衍、质量不达标、反馈不及时、整改不到位、台账不规范、协同配合不力等履约问题的人员，严格按照内部考核制度扣除绩效分值、进行通报批评、开展约谈警示；对于多次出现履职问题、严重影响项目服务质量、造成采购人投诉、导致项目考核扣分的人员，坚决予以岗位调整、停岗培训、劝退处理，绝不允许不合格人员在岗履职、影响项目整体服务品质。通过奖惩分明、刚性落地的考核机制，倒逼全员严守工作流程、恪守服务承诺、规范履职行为。

5.3 问题溯源整改追责机制

针对项目履约过程中出现的各类工作疏漏、服务偏差、响应问题、质量隐患，我方坚持“有责必追、失责必查、有错必改、长效根治”的原则，建立问题溯源、责任认定、整改优化、长效防控的全链条追责机制。每一次出现履约问题后，不仅限期完成问题整改闭环，更深度溯源问题产生的人员责任、流程漏洞、管控短板，精准认定责任主体，落实对应追责处罚措施，杜绝只整改问题、不追究责任、不补齐漏洞的片面整改模式。

追责完成后，针对性优化工作流程、管控机制、岗位分工、培训重点，从制度、流程、人员、管控四个层面彻底补齐短板，杜绝同类问题重复发生。同时，将所有问题溯源、责任认定、整改优化、追责处理记录全部纳入内部履约档案，作为人员长期履职考核、岗位调整、评优晋级的核心依据，持续强化全员责任意识、合规意识、服务意识，全方位筑牢项目履约底线。

3、优惠条款和承诺

本综述针对郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础设施日常维护及监理配套服务项目（项目编号：郑财招标采购-2026-161），严格依据项目招标文件全部实质性条款、政府采购法律法规、市政道路交通设施运维行业规范及采购人常态化履约管理标准，系统梳理、深度阐述我方自主提出的全部优惠条款、增值服务、履约承诺、保障机制及差异化服务举措。本次梳理与阐述工作完全立足项目实际履约场景，覆盖项目全服务周期、全作业场景、全履约维度，核心围绕故障应急响应服务、质保期内标准化服务、质保期外增值兜底服务、综合履约优惠政策、专项差异化保障承诺等核心板块展开系统性论述。所有优惠条款与服务承诺均摒弃形式化、口头化、模糊化表述，全部具备完整落地条件、常态化执行机制、刚性考核标准及长效保障体系，完全贴合招标文件对供应商服务能力、响应效率、质保服务、履约保障、增值服务的全部核心要求，无条款缩水、无承诺虚设、无机制缺失、无落地壁垒。

本项目服务范围涵盖A包金水区新移交道路基础设施日常维护服务及全域监理配套服务，服务场景具有覆盖范围广、作业点位分散、设施类型多元、突发故障频发、考核标准严苛、应急保障要求高、常态化管控严格的核心特点，招标文件对供应商的故障处置效率、质保服务标准、全周期履约质量、增值服务能力、风险兜底保障均设定了明确、规范、刚性的考核与履约要求。我方深度吃透招标文件各项细则，在完全满足招标文件基础履约要求的前提下，主动拔高服务标准、扩充服务内容、优化服务机制、叠加专属优惠政策，形成优于招标文件基础要求的全套履约方案与服务体系。我方所有优惠条款、服务承诺、保障机制均经过项目实操场景核验、行业规范对标、履约风险推演，整体体系完整、逻辑闭环、落地可行，能够全方位适配本项目全周期运维、应急处置、专项保障、长效运维的核心需求，切实为采购人提供高品质、高效率、高兜底、高增值的专业化道路交通设施运维与监理配套服务。

本次综述全程遵循招标文件履约原则，不刻意罗列具体技术参数、不使用示例性表述，以体系化、机制化、常态化视角，完整阐述我方各类优惠政策与服务承诺的落地逻辑、执行流程、保障措施、合规依据与履约优势，充分论证我方服务体系的完整性、可行性、优越性与长效性，全面体现我方相较于基础招标要求的服务升级、政策优惠、责任加码、保障扩容的核心优势，充分保障采购人合法权益，最大化提升项目履约质效、运维品质与政企协同服务水平。

3.1 总体履约优惠与服务承诺总则

1.1 核心编制依据与合规原则

我方本次全部优惠条款、增值服务、履约承诺、兜底保障机制，严格以《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《建设工程质量管理条例》《建设工程

《安全生产管理条例》等国家法律法规为底层合规依据，深度对标本项目招标文件全部实质性履约条款、郑州市政府采购履约管理规范、市政道路交通设施运维行业标准化服务体系、城市交通设施常态化养护管理要求。所有优惠服务举措均在合法合规、招标文件允许的框架内优化升级，不突破政府采购规则、不违背项目履约要求、不设立虚假优惠条款、不承诺无法落地的服务内容，确保所有优惠政策真实有效、权责清晰、落地可行、可考可溯。

我方始终坚持“合规优先、提质增效、优惠落地、长效兜底、增值赋能”的核心履约原则，在100%满足招标文件基础服务标准、响应时效、质保要求、安全规范、考核标准的基础上，主动叠加多项专属优惠政策、增值服务内容、升级保障机制，实现基础履约标准化、增值服务常态化、优惠政策落地化、兜底保障长效化。所有服务升级与优惠条款均针对本项目A包运维、全域监理、应急场景多元、考核体系完善的项目特点量身定制，完全适配项目实际履约场景，能够有效弥补常规运维服务的短板，全方位提升项目整体履约质量与服务附加值。

1.2 优惠条款与服务承诺整体特性

我方提出的全套优惠条款与服务承诺具备完整性、针对性、实操性、优越性、长效性五大核心特性，完全契合招标文件对供应商综合服务能力的考核要求。一是体系完整，本次承诺涵盖故障应急响应、日常运维提质、质保期内标准化服务、质保期外增值兜底、专项场景保障、人员设备增值配置、台账档案升级服务、政企协同增值赋能、廉政合规保障、风险兜底赔付、考核创优提质、常态化运维优化等全维度内容，覆盖项目从开工履约至质保期结束、乃至后续长效运维的全部阶段，无服务盲区、无履约短板；二是针对性强，所有优惠举措均围绕本项目道路交通标志标线、隔离设施、信号灯及附属设施运维、全域监理服务的核心业务设计，精准匹配城市道路常态化运维、突发故障处置、极端天气保障、重大活动保通、上级督查整改等核心工作场景；三是实操可行，每一项优惠条款与服务承诺均配套专属执行机制、岗位分工、流程规范、管控体系，无需采购人额外投入资源、无需调整工作模式，我方即可独立完整落地；四是标准更优，全部升级服务与优惠政策均高于招标文件基础履约标准，在响应效率、服务细节、兜底力度、增值内容上形成全方位优势；五是长效稳定，所有优惠服务不随服务周期、季节变化、工作场景切换而缩水，全程保持统一高标准履约状态，服务周期内常态化、规范化、标准化落地执行。

1.3 履约优惠整体落地保障机制

为确保我方全部优惠条款与增值服务承诺不流于形式、不出现履约偏差、不发生服务缩水，我方建立多层级、全闭环、刚性化的优惠服务落地保障体系，将所有优惠举措、增值服务、升级承诺全部纳入内部绩效考核、岗位责任绑定、常态化督查、问题溯源追责范畴。我方专项梳

理形成《项目优惠服务落地清单》，将每一项优惠政策、增值服务内容拆解为日常工作节点、岗位履职标准、阶段性考核指标，明确对应责任人、执行流程、落地时限、验收标准，实现所有优惠服务项项有落实、件件有核查、全程可追溯。

项目履约全过程中，我方实行每日自查优惠服务落地情况、每周对标优惠承诺补齐短板、每月全面核查优惠政策执行成效的常态化管控机制，针对未完全落地、执行不到位的优惠服务内容，第一时间整改优化、补齐短板，同步溯源管理漏洞、优化执行流程，确保所有承诺 100% 落地见效。同时，我方主动接受采购人、采购代理机构、上级主管部门的全程监督核查，所有优惠服务落地情况全部纳入项目履约台账，全程留存影像、文字、记录资料，随时接受各级考核验收，坚决杜绝虚假承诺、口头优惠、履约缩水等违规问题，全方位保障采购人享受全部增值优惠服务。

3.2故障应急响应专项优惠与高效履约承诺

招标文件明确要求供应商建立全天候应急响应机制、保障道路交通设施故障快速处置、及时消除道路安全隐患，对故障接收响应、人员设备到场、故障处置闭环的全流程时效与质量提出刚性标准。我方在严格落实招标文件基础应急履约要求的前提下，主动升级故障响应服务体系，优化响应流程、压缩响应时长、扩容应急保障资源、完善分级处置机制、叠加应急增值服务，形成响应更快、处置更优、保障更全、闭环更彻底的故障应急服务体系，所有升级举措均为我方专属履约优惠，无需采购人额外支付任何费用，全程无偿落地执行。

2.1 全天候不间断故障接收响应优惠机制

我方严格对标招标文件 7×24 小时应急值守要求，进一步升级值守响应体系，构建多渠道、全覆盖、无死角、零遗漏的故障信息接收与前置响应优惠机制，相较于基础招标要求，进一步强化值守力量、拓宽接收渠道、优化前置研判流程，实现故障信息极速捕捉、即时响应、提前部署。我方组建专属全天候值守团队，实行全年 365 天无休轮班制度，杜绝节假日、夜间、凌晨值守空档，彻底解决常规运维服务中非工作时段响应滞后的行业痛点，为采购人提供全时段无忧的故障响应保障。

故障响应时间优惠承诺

序号	招标要求	投标承诺	备注
1	响应时间：市区三环以内 40 分钟、三环外 1 个小时内到达现场	响应时间：市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内到达现场	我公司提供更加快速的响应与到场服务
2	标志、标线维护的及时性：乙方接到接警中心指令后应市区三环以内 40 分钟、三环外 1 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时	标志、标线维护的及时性：我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。	我公司提供更加快速的响应、到场及维修服务

	间：一般故障 2 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 4 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的必须第一时间反馈信息	维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 3 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。	
3	交通隔离设施维护的及时性：中标方接到接警中心指令后应市区三环以内 40 分钟、三环外 1 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 2 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 4 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的必须第一时间反馈信息	交通隔离设施维护的及时性：我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 3 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。	我公司提供更加快速的响应、到场及维修服务
4	信号灯维护的及时性：中标方接到接警中心指令后应市区三环以内 40 分钟、三环外 1 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 2 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 5 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的必须第一时间反馈信息	信号灯维护的及时性：我公司接到接警中心指令后市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内/郊区或高峰时段 1 小时内到场。维修时间：一般故障 1 小时内，复杂故障 24 小时内，特殊（地下施工）故障 4 个工作日内，因特殊原因（如防尘禁土令）无法完成的第一时间反馈信息。	我公司提供更加快速的响应、到场及维修服务

我方配置双渠道专属通讯值守体系，固定值班通讯设备与移动应急通讯设备全程保持畅通，无关机、无静音、无欠费、无停机状态，同时安排专人实时值守官方工作群组、政务通知系统、公文接收端口、现场对接渠道，全方位捕捉各类故障上报信息、采购人应急处置指令、督查故障整改通知。相较于招标文件基础值守要求，我方新增故障信息前置研判优惠服务，值守人员接收各类故障信息后，无需等待采购人二次部署，第一时间自主完成故障场景分类、风险等级判定、处置资源初步调配，同步对接项目管理团队启动前置部署工作，大幅压缩整体处置时长，提升故障处置效率。

同时，我方建立故障信息双向核验机制，针对群众反馈、巡查发现、督查通报、采购人下达的各类故障问题，实行接收即登记、登记即研判、研判即部署的极速流程，杜绝信息滞留、遗漏、偏差问题。所有故障接收、前置响应、初步部署流程全程留痕、台账归档，相较于基础履约标准，进一步完善应急溯源体系，保障每一次故障响应全程可查、可溯、可核，全方位提升故障响应的规范性与高效性。

2.2 分级极速到场处置优惠服务

在严格遵守招标文件故障到场时效基础要求上,我方主动优化区域响应布局、细化故障分级标准、升级人员设备调度机制,实现全域范围内故障到场速度全面提速、处置力量精准匹配、现场保障全面升级,形成优于招标标准的到场处置优质服务。我方依据郑州市A包道路分布特点、通行规律、故障高发区域,优化应急班组驻点布局,实行分区驻守、就近调度、全域联动的调度模式,相较于常规统一调度模式,大幅缩短人员设备集结与到场时间,实现辖区全域故障极速抵达处置。

我方针对不同区域、不同时段、不同等级的设施故障,建立精细化分级到场处置机制,对影响道路通行安全、存在重大隐患、涉及主干道及人流车流密集区域的高危故障,启动最高优先级响应,优先调度就近应急班组、最优设备物资、资深作业人员赶赴现场,第一时间开展安全管控与故障处置,最大限度降低道路通行风险。所有应急作业团队实行常态化待命机制,人员、车辆、设备、物资全程整装待命,无需临时筹备、临时调配,接到故障处置指令后,即刻集结出发,彻底杜绝资源筹备滞后导致的处置延误问题。

相较于招标文件基础履约要求,我方新增高峰时段、极端天气、夜间场景专项提速优质服务,在早晚高峰、雨雪雾恶劣天气、夜间通行敏感时段,主动加密应急值守力量、前置布置应急设备物资、缩短调度响应流程,针对该类特殊时段的故障问题,进一步压缩到场与处置时长,有效规避特殊时段设施故障引发的交通拥堵、安全事故等问题,全方位提升特殊场景下的故障处置保障能力。

2.3 故障全流程高质处置升级承诺

我方在招标文件故障处置质量标准基础上,全面升级故障处置全流程服务,从现场安全管控、故障修复质量、隐患彻底清零、现场文明清理、后续长效保障五个维度提质升级,提供远超基础招标要求的增值处置服务。常规故障处置过程中,我方不仅严格完成故障修复、功能恢复的基础工作,同步开展故障周边设施排查、隐患延伸整治、设备状态检测等增值工作,杜绝单一故障处置完成后,周边衍生隐患未排查、同类隐患遗留的问题,实现处置一处故障、清零一片隐患、稳固一片设施的长效效果。

针对复杂疑难故障、隐蔽性设施故障、间歇性设备故障,我方组建专项技术攻坚团队,提供专属技术增值服务,通过专业检测、深度排查、技术研判、针对性修复的全流程服务,彻底解决常规处置难以根治的疑难故障问题,杜绝故障反复出现、反复报修的履约短板。所有故障修复作业全程严格执行高于行业规范的内部质量标准,多层次开展自查核验,先班组自查、再管理人员复核、最后项目负责人终审,确保故障修复质量100%达标,设施功能完全恢复、运行状态稳定,远超基础验收标准。

同时,我方严格落实文明作业、安全作业增值要求,所有故障处置现场全程规范设置安全警示、围挡防护、交通疏导设施,最大限度降低作业对道路通行、周边环境的影响,作业完成后彻底清理现场杂物、废弃配件、施工垃圾,做到工完场清、全域整洁,在完成故障处置核心工作的基础上,同步保障城市道路市容环境,实现安全、高效、优质、文明的全方位故障处置效果,相关增值服务均为我方无偿优惠提供,不产生任何额外费用。

2.4 故障闭环溯源长效优化优惠机制

招标文件要求供应商完成故障处置闭环工作,我方在此基础上新增故障全周期溯源优化、长效防控、回访复核的专属优惠服务,构建“处置-闭环-溯源-优化-防控”的全链条长效机制,彻底杜绝同类故障反复发生、屡修屡现的问题。每一项设施故障处置闭环后,我方均安排专人开展专项复盘溯源工作,深度分析故障产生的设施老化、环境影响、运维疏漏、工况变化等核心根源,精准梳理履约管控短板,针对性制定长效防控方案与优化措施,从源头降低同类故障复发概率。

我方建立故障大数据台账体系,常态化统计各类故障的发生区域、故障类型、发生时段、处置方式、复发情况,通过数据汇总分析梳理全域设施运维薄弱点位、薄弱环节、薄弱时段,针对性优化日常巡查、预防性养护、重点管控方案,实现从被动故障处置向主动前置防控的服务升级。相较于基础招标闭环要求,我方新增故障回访复核增值服务,对所有故障处置点位实行阶段性回访核查,定期检测设施运行状态、核查修复成效、排查衍生隐患,确保故障修复效果长效留存,设施长期稳定运行。

同时,我方定期向采购人报送故障处置分析报告、长效防控优化方案,主动同步全域设施故障运行态势、运维优化举措、风险防控重点,为采购人道路交通设施管控工作提供数据支撑与专业参考,切实发挥我方运维服务的主动性、专业性、前瞻性,该项数据分析与专项汇报服务为我方专属优惠增值内容,全面助力采购人精细化、科学化开展交通设施管控工作。

3.3 质保期内标准化优惠服务体系(对标招标文件要求)

本项目招标文件明确规定项目统一质保期为24个月,明确要求质保期内供应商免费承担设施维修、更换、养护、隐患整改等全部服务工作,保障设施正常稳定运行。我方严格恪守招标文件质保期核心履约要求,在此基础上全面扩容质保服务内容、升级服务标准、优化服务模式、新增增值保障举措,构建全覆盖、无死角、高品质、零费用的质保期专属优惠服务体系,质保期内所有升级服务、增值举措、兜底保障均为我方无偿提供,不向采购人收取任何人工、材料、设备、运维、整改等各类费用,全方位保障采购人质保期内合法权益,最大化提升质保服务品质。

3.1 质保期内全免费兜底基础服务承诺

我方郑重承诺，在招标文件规定的24个月统一质保期内，全面落实全品类、全场景、全覆盖免费质保服务，针对本项目服务范围内所有道路交通标志标线、交通隔离设施、信号灯及全套附属设备、管线设施等全部运维对象，无论出现常规自然损耗、突发破损、设备故障、隐蔽性隐患、工况适配故障、外力轻微损坏等各类问题，我方均无条件免费开展排查、检测、维修、更换、养护、整改、调试等全部工作，全程免除所有服务费用、材料费用、设备费用、人工费用、机械使用费用，完全落实招标文件质保期免费履约的核心要求，并进一步扩大免费服务覆盖范围。

相较于招标文件基础质保要求，我方主动扩容免费服务场景，针对质保期内出现的设施老化前兆、性能衰减、运行不稳定等未完全失效的隐性问题，主动开展免费预防性养护、调试优化、配件更换工作，无需采购人上报、无需故障发生，提前介入处置，从源头规避设施故障与安全隐患。同时，针对质保期内各类督查、检查、考核发现的设施不规范、隐患未清零、运维不达标问题，我方无条件免费完成全面整改、提档升级、规范完善，全力保障项目质保期内运维质量持续达标、顺利通过各级考核验收。

质保期内，我方不区分故障成因、不区分作业场景、不区分作业难度，所有属于我方运维服务范围内的设施问题，全部实行终身兜底免费处置，坚决杜绝质保期内收费服务、选择性免费、部分收费等违规履约行为，100%落实质保期免费履约承诺，切实保障采购人零成本享受全周期优质质保服务。

3.2 质保期内常态化主动运维优惠服务

招标文件要求质保期内做好设施常态化养护工作，我方在此基础上升级主动运维服务模式，摒弃常规被动报修、被动整改的服务模式，实行常态化主动巡查、主动养护、主动排查、主动优化的增值服务机制，大幅提升质保期设施运维稳定性。质保期内，我方加密全域设施常态化巡查频次，相较于日常服务周期巡查标准进一步提升巡查密度，细化巡查内容、拓宽巡查范围、深挖隐性隐患，实现全域设施故障、隐患早发现、早处置、早清零，最大限度减少设施突发故障概率。

我方针对季节气候特点、设施运行周期、城市交通运行规律，在质保期内常态化开展专项预防性养护优惠服务，高温时段开展设施防晒、降温、稳固养护，暴雨时段开展排水、防水、线路防护养护，大风暴雪时段开展杆件加固、积雪清理、设施防冻养护，换季时段开展全域设施系统性调试、养护、检修工作，全方位适配季节变化对交通设施的影响，长效保障设施完好

运行。针对使用周期临近、损耗程度较高的设施配件，我方主动预判损耗状态，提前免费更换适配配件，避免配件失效引发整体设施故障。

同时，质保期内我方定期开展设施运行状态全面体检工作，对信号灯系统、管线设备、标志杆件、隔离设施等各类设施进行系统性检测调试，全面排查设备运行隐患、线路老化问题、设施适配性缺陷，免费完成系统性优化整改，持续提升设施运行稳定性与使用寿命。所有主动运维、预防性养护、专项体检工作均为我方质保期专属优惠服务，无需采购人下达指令、无需额外付费，常态化自主落地执行。

3.3 质保期内专项场景增值保障服务

结合本项目重大活动保障、节假日保通、极端天气应急的核心履约需求，我方在招标文件质保期基础保障要求外，新增多项专项场景增值保障优惠服务，全方位强化质保期特殊场景履约能力。质保期内，每逢法定节假日、大型民俗活动、城市重大赛事、政务保障活动，我方主动提前开展保障区域全域设施专项排查整治，免费完成设施检修、隐患清零、功能优化、外观规整工作，提前消除各类保障隐患。保障期间，增配专属值守人员、应急设备、抢修物资，实行定点值守、动态巡查、即时处置的专项保障机制，全程无偿提供专项保通服务，全力配合采购人完成各类重大保障任务。

针对暴雨、暴雪、大风、高温、强对流等极端天气，我方质保期内实行前置防控、全程值守、灾后清零的增值服务模式，极端天气来临前免费开展全域设施加固、防护、排查、物资储备工作，天气期间24小时值守待命、动态巡查、即时处置突发故障隐患，天气过后第一时间免费开展全域设施复盘排查、损毁修复、现场清理、功能恢复工作，最短时间恢复道路设施正常运行状态，最大限度降低极端天气对交通设施的损耗与影响。

针对上级督查、专项考核、履约评审等迎检场景，我方质保期内免费提供全套迎检筹备增值服务，自主完成设施规范整改、运维资料完善、台账档案更新、现场服务提质等全部迎检筹备工作，全力保障项目顺利通过各级检查考核，所有迎检筹备、问题整改、提档升级工作均为无偿优惠服务，全面减轻采购人工作压力。

3.4 质保期内台账档案升级优惠服务

招标文件明确要求供应商规范搭建、动态更新设施运维档案台账，我方在基础档案管理要求上，质保期内全面升级台账档案服务标准，提供精细化、数字化、动态化、全维度的档案增值优惠服务。质保期内，我方持续完善全域交通设施基础档案数据库，动态更新每一处设施的养护记录、故障修复记录、配件更换记录、隐患整改记录、专项保障记录、检测调试记录，实现设施全生命周期档案动态更新、全程可溯。

相较于基础台账要求，我方质保期内新增月度档案汇总、季度档案梳理、年度档案整编的增值服务，定期对全域运维档案进行分类整理、规范归档、查漏补缺，确保档案资料完整、真实、规范、有效。同时，主动为采购人提供档案查阅、数据调取、资料复用的便捷服务，按需整理专项运维报表、设施运行分析报告、质保服务总结资料，为采购人项目管控、考核验收、资料归档提供全方位支撑。质保期内所有档案升级、资料整编、数据分析服务均为无偿优惠提供，全程不收取任何费用，全面提升项目档案管理的规范性与实用性。

3.5 质保期内人员设备专属保障优惠

为保障质保期服务质量不衰减、履约标准不降低，我方在招标文件人员设备配置要求基础上，质保期内持续保留足额、专业、稳定的专属履约团队与全套合规设备物资，提供长效人员设备保障优惠服务。质保期内，我方不缩减项目在岗人员数量、不降低人员专业资质、不更换核心管理与技术人员，全程保留完整的项目管理团队、运维作业班组、应急抢修团队、档案管理人员、监理服务团队，所有人员持续持证在岗、专职履职，保障质保期各项服务常态化、专业化落地。

设备物资方面，质保期内全程足额配备全套合规作业车辆、机械设备、抢修工具、运维耗材、应急物资，所有设备常态化检修保养、完好可用，物资按需储备、及时补充，全程满足质保期日常运维、故障抢修、专项养护、应急保障的全部作业需求。相较于基础履约要求，我方质保期内新增设备物资定期升级、耗材免费增补的优惠服务，主动更新老化设备、升级作业工具、补充优质运维耗材，持续提升质保期作业效率与服务质量，所有设备升级、耗材增补、设备维保工作均为我方无偿投入，无需采购人承担任何成本。

3.4 质保期外长效兜底优惠服务方式与增值承诺

招标文件仅明确质保期内基础履约要求，未对质保期外服务作出强制规定，我方为最大化保障采购人合法权益、延续项目优质运维成效、规避服务周期结束后设施运维断层风险，主动自主增设质保期外全套长效兜底优惠服务体系，明确质保期结束后的服务方式、保障机制、增值举措、兜底责任，所有质保期外服务均为我方专属无偿优惠内容，完全超出招标文件基础履约要求，充分体现我方长效履约、诚信服务、全程兜底的核心优势，彻底解决项目服务交接过渡期、质保期届满后的运维保障空白问题。

4.1 质保期外无偿技术兜底服务方式

我方郑重承诺，在项目 24 个月质保期正式届满后，长期为采购人提供无偿专属技术兜底服务，建立永久技术咨询、技术支撑、技术指导的优惠服务机制，全程免费为采购人及后续承接单位提供本项目全域道路交通设施运维相关的专业技术支持。针对辖区各类交通设施的日常

养护规范、故障处置技术、设备调试方法、隐患排查要点、设施更新适配、系统运行维护等各类技术问题，我方随时提供无偿技术咨询、线上指导、方案答疑服务，不限服务次数、不限服务时长、不限咨询场景，永久保障采购人技术需求落地。

针对质保期届满后出现的复杂疑难设施故障、技术性较强的设备适配问题、老旧设施改造优化技术难题，我方免费提供专项技术研判、方案制定、技术论证服务，无偿出具专业处置方案与优化建议，全程协助采购人高效解决各类技术难题，无需采购人支付任何技术服务费用、方案编制费用、咨询服务费用。同时，我方无偿提供本项目设施运维全套技术交底资料、作业规范文档、重点点位技术台账，为后续项目运维工作提供完整技术支撑，彻底规避技术断层、运维脱节问题。

4.2 质保期外问题溯源整改兜底服务方式

我方明确质保期外终身问题溯源整改兜底服务机制，针对我方履约服务周期、质保期内作业及运维原因导致的设施隐性隐患、后期暴露的质量缺陷、运维遗留问题、设施适配故障，即便质保期已届满，我方仍无条件承担全部整改责任，无偿完成问题排查、隐患清零、缺陷修复、设施整改工作，全额承担所有人工、材料、设备、运维成本，坚决杜绝履约收尾遗留问题、质保过期推诿责任的行业乱象。

我方建立质保期外问题溯源台账，对质保期届满后采购人反馈的各类遗留问题、隐性故障，第一时间响应对接、现场核查、溯源定性，快速制定整改方案、落实整改举措，彻底清零各类历史遗留问题。同时，针对同类普遍性问题，无偿为采购人提供长效防控优化建议，协助采购人完善后续运维管控机制，从源头杜绝同类问题反复发生，全方位保障辖区道路交通设施长期稳定运行，该兜底服务为我方自主增设的专属优惠，无任何额外费用、无任何履约门槛。

4.3 质保期外交接过渡专属保障服务方式

为保障项目服务无缝衔接、平稳过渡，我方在质保期届满、项目服务交接阶段，提供全套无偿交接过渡优惠服务，远超招标文件基础交接要求。我方主动牵头完成全域设施档案完整移交、运维技术全面交底、重点隐患点位专项告知、运维重难点工作专项说明、设备物资台账完整交接等全套交接工作，无偿配合采购人及新承接服务团队完成全维度交接核验，确保交接工作零遗漏、零偏差、零断层。

交接过渡期内，我方持续保留应急值守、故障处置、隐患排查服务能力，无偿配合新团队开展运维作业指导、现场实操教学、应急处置协同工作，全程兜底过渡期各类运维风险，避免因交接不熟、技术断层、流程陌生导致的服务质量下滑、故障处置滞后、隐患遗留等问题。过

渡期内所有协同服务、技术指导、风险兜底工作均为我方无偿优惠提供，全力保障项目运维工作平稳过渡、长效优质。

4.4 质保期外常态化无偿回访核查服务方式

我方自主增设质保期届满后常态化无偿回访核查优惠服务机制，长期定期对本项目辖区道路交通设施运行状态、前期运维整改点位、重点保障区域设施开展回访核查工作，主动排查后期运行隐患、设施损耗问题、运维薄弱环节，无偿向采购人报送回访核查报告、设施运行分析、优化运维建议。通过常态化回访核查，持续跟踪辖区设施运行态势，及时发现并协助解决各类隐性问题，长效巩固前期运维成果，避免设施问题积累扩大。

针对回访核查中发现的轻微隐患、简易故障，我方当场无偿完成整改修复，无需采购人另行安排、无需产生任何费用；针对复杂问题，无偿提供专项处置方案与技术支撑，全程协助采购人完成问题闭环。该常态化回访核查服务为我方专属增值优惠，无服务期限限制、无次数限制，长期为采购人提供兜底保障，充分体现我方诚信履约、长效负责的服务宗旨。

4.5 质保期外应急协助无偿保障服务方式

质保期届满后，我方长期提供无偿应急协助保障优惠服务，针对辖区突发重大设施故障、极端天气全域设施损毁、重大活动紧急保障、上级督查紧急整改等各类突发紧急场景，若采购人存在服务缺口、技术缺口、人员设备缺口，我方随时无偿提供应急支援、人员设备协助、技术攻坚、现场处置服务，全力配合采购人完成紧急任务闭环，全程不收取任何支援费用、设备租赁费用、人工服务费用。

我方长期保留本项目专属应急处置预案、设施运维技术储备、应急资源调配机制，随时响应采购人质保期外的应急协助需求，快速调动人员、设备、物资开展支援工作，补齐紧急场景服务短板，全方位筑牢辖区道路交通安全保障底线。该应急兜底协助服务为我方超出招标要求的专属优惠，全程无条件、无收费、无推诿，长效保障项目应急服务能力。

3.5 全周期综合履约优惠增值条款

结合招标文件全周期履约、安全管控、文明施工、台账管理、政企协同、考核创优等多维度要求，我方在全部基础履约标准之上，叠加一系列专属综合履约优惠条款与增值服务举措，覆盖项目全服务周期、全履约场景，进一步提升服务品质、拓宽服务范围、强化保障力度、优化协同效率，所有增值优惠条款均自主落地、无偿执行、刚性兑现，全面优于招标文件基础履约要求，全方位提升项目整体履约价值与采购人服务体验。

5.1 全时段无间断履约优惠条款

招标文件要求供应商保障常态化履约服务，我方主动升级为全年无间断、无空档、无停工的全时段履约优惠机制，彻底杜绝节假日、周末、夜间、特殊时段服务缺位问题。我方全年365天实行轮班值守、在岗履职、动态运维机制，无论法定节假日、民俗假期、周末休息日、夜间凌晨时段，均足额配备在岗作业人员、值守管理人员、应急抢修团队，保障日常运维、故障处置、隐患排查、台账更新、协同配合等各项工作不间断、不松懈、不缺位。

人流车流高峰时段、恶劣天气高发时段、重大活动集中时段，我方主动增配服务力量、加密巡查频次、强化值守保障，主动开展预防性运维、前置性隐患排查工作，相较于基础履约标准进一步提升服务密度与保障力度。全程杜绝擅自停工、消极履约、值守空档、响应缺位等问题，以全时段、无间断、高稳定的履约服务，为采购人提供全天候无忧运维保障，该全时段升级履约服务为我方专属无偿优惠。

5.2 主动预判前置运维优惠条款

我方突破招标文件被动执行、被动处置的基础服务模式，自主增设主动预判、前置防控、提前提质的增值运维优惠机制，依托项目运维大数据、区域设施运行规律、季节气候特点、城市交通动态，建立全域设施运维预判体系，主动梳理故障高发点位、隐患高发时段、设施薄弱环节，提前制定前置养护、重点排查、预防性更换工作计划，从源头减少设施故障与安全隐患，大幅降低采购人督办整改工作压力。

极端天气、施工改造、大型活动等特殊场景来临前，我方无偿开展全域设施专项排查、加固、养护、调试工作，提前规避各类运维风险；针对新移交、新改造道路设施，主动开展初期适配养护、全方位摸排建档工作，快速完善设施运维体系，保障新设施稳定运行。同时，定期主动向采购人报送设施预判分析报告、前置养护计划、风险防控重点，为采购人精细化管控提供专业支撑，所有前置预判与主动运维举措均为无偿增值优惠。

5.3 安全文明环保提质优惠条款

在招标文件安全文明施工、绿色环保履约基础要求上，我方全面升级安全管控、文明作业、环保履约标准，提供提质增效的无偿优惠服务。安全管控方面，新增多层次安全自查、常态化安全培训、专项安全演练、隐患溯源整改机制，全方位筑牢安全生产底线，杜绝各类安全事故发生，远超基础安全履约标准。文明作业方面，进一步规范现场作业流程、现场管控标准、人员履职形象，全程做到规范作业、文明施工、工完场清，全力维护城市道路市容环境。

环保履约方面，严格落实郑州市环保管控要求，所有作业设备、车辆全程达标排放，优先使用绿色环保耗材、低挥发性有机物产品，规范落实防尘、降噪、减排措施，特殊环保管控时段主动优化作业方式、报备作业计划，合规开展运维工作。我方自主投入资金完善安全文明环

保作业设施、升级环保设备、采购绿色耗材，全部投入均由我方自行承担，不增加采购人任何成本，属于我方专属履约优惠。

5.4 政企协同增值服务优惠条款

我方在招标文件协同配合基础要求上，全面升级政企协同服务体系，提供全方位、主动化、高效化的协同增值优惠服务。日常履约中，常态化主动向采购人汇报工作进度、运维成效、存在难点、后续计划，定期报送各类运维台账、报表、分析报告，实现政企信息实时同步、高效互通。全力无条件配合采购人开展各类专项整治、督查考核、迎检筹备、政策落地、交通管控等各项工作，提前自主完善各项筹备工作，全力保障各类工作高效落地、顺利达标。

针对跨部门、跨单位协同工作，由我方全权负责对接、统筹协调、落地执行，自主承担全部协同成本与协调工作，为采购人减负增效。工作推进中遇到任何难点、问题、特殊工况，第一时间主动报备、主动沟通、主动对接解决方案，绝不隐瞒问题、擅自决策、拖延处置，全方位构建高效顺畅、紧密协同的政企合作机制，所有主动协同、前置服务、减负举措均为我方无偿增值优惠。

5.5 人员团队提质稳定优惠条款

我方严格对标招标文件人员配置标准，进一步优化团队结构、提升人员素养、保障团队稳定性，提供人员团队专属增值优惠。我方组建的专属项目团队全部为正式在岗员工，劳动关系合规、社保齐全、资质达标，核心管理人员、技术人员、特种作业人员、监理人员全程专职在岗、全职履职，无兼职、无挂证、无离岗情况。服务周期内，坚决不随意更换核心岗位人员，确需调整的，提前报备采购人，更替人员资质能力不低于原有标准，充分保障服务稳定性。

我方常态化开展全员专项培训、技能提升、服务规范、安全合规集训工作，持续提升团队专业能力、服务意识、履约素养，打造高水准、高响应、高可靠的履约团队，持续优化服务质量。所有人员培训、团队建设、能力提升投入均由我方自行承担，不增加采购人任何成本，通过团队提质升级为项目履约赋能增效，属于我方专属履约优惠。

5.6 考核对标创优提质优惠条款

我方自主建立严于招标文件、高于行业标准的内部考核创优机制，以常态化内部自查、对标整改、提质创优为采购人提供考核保障优惠服务。我方将招标文件全部考核条款、扣分细则、达标要求逐条拆解融入日常工作，建立每日自查、每周对标、每月考核的常态化机制，提前排查履约短板、扣分风险、服务漏洞，自主完成整改优化，全力保障项目全周期考核达标、评优创优。

针对采购人各类月度考评、季度评审、年度验收、专项考核，我方提前自主完成全方位对标自查、资料完善、现场提质、短板补齐工作，全力保障每次考核均能取得优良成绩。针对考核提出的优化建议，无条件接纳、彻底整改、长效固化，持续提升履约品质。所有自主考核、对标创优、自查整改工作均为我方无偿开展，全程助力项目考核创优、评级提升，属于专属增值优惠服务。

5.7 廉政合规长效履约优惠条款

我方严格遵守招标文件廉政履约要求，进一步升级廉政自律管控体系，建立全员廉政教育、全程合规监督、长效风险防控的廉政履约机制，全程杜绝任何商业贿赂、违规沟通、徇私履约、弄虚作假行为。全体工作人员严格恪守职业底线、廉洁底线、合规底线，规范履职、诚信服务、公正履约，全程维护政府采购公平公正秩序与项目廉洁履约环境。

我方自主开展常态化廉政培训、合规教育、风险警示工作，建立内部廉政督查机制，全程管控项目履约廉政风险，杜绝一切违规违纪行为。通过刚性廉政管控、长效合规约束，为项目营造纯净、规范、公正的履约环境，切实保障采购人合法权益，该廉政合规长效保障体系为我方自主搭建的无偿履约优惠机制。

3.6 优惠条款与服务承诺可行性及合规性综合论证

综合前述我方全部故障响应优惠机制、质保期内外服务体系、全周期履约增值条款，结合本项目招标文件全部实质性要求、政府采购合规标准、市政运维行业规范，可充分论证，我方所有优惠条款与服务承诺整体体系完整、逻辑闭环、合规合法、落地可行、优势显著。所有服务举措均严格对标招标文件基础履约要求，无任何偏离、无任何违规、无任何虚设，同时在响应效率、服务内容、保障力度、兜底能力、增值服务上全面高于招标基础标准，所有优惠政策均真实有效、权责清晰、机制完善、可考可溯，不存在虚假承诺、口头优惠、无法落地的问题。

从合规性层面，我方全部优惠服务举措均在政府采购法律法规、招标文件规则框架内优化升级，不突破合规边界、不违背履约原则、不违反招标禁令，所有增值服务、免费兜底、长效保障均为我方自主自愿的履约让利，合规合法、真实有效，完全符合政府采购诚信履约、优质服务的核心要求，不存在任何违规履约、虚假投标、不当承诺的风险。我方始终坚守合规履约底线，所有优惠条款均配套完善的执行机制、责任体系、管控流程，确保每一项承诺都能刚性落地、长效执行。

从可行性层面，我方所有故障响应优惠、质保服务升级、长效兜底保障、全周期增值服务，均依托我方充足的人员团队、设备物资、技术能力、项目经验、管控体系落地实施，无需采购人额外投入资源、无需调整工作模式、无需承担任何成本。我方建立的多层级落地保障机制、

绩效考核机制、问题溯源机制、常态化督查机制，能够全方位保障所有优惠服务常态化、标准化、规范化落地，彻底杜绝承诺空转、服务缩水、履约偏差等问题，所有服务举措均经过项目实操验证、场景适配、风险推演，完全适配本项目 A 包运维、全域监理、应急场景多元的履约需求。

从服务优势层面，我方相较于招标文件基础履约要求，实现了故障响应更极速、质保服务更全面、兜底保障更长效、增值服务更丰富、履约体系更完善的全方位升级。故障响应方面，实现全时段无遗漏接收、分区极速到场、全流程高质处置、长效溯源优化；质保期内实现全免费、全场景、主动式、增值化的高标准服务；质保期外实现终身技术兜底、问题整改、交接保障、回访核查、应急协助的长效服务；全周期叠加多项自主增值优惠条款，全方位提质增效、减负赋能，切实为采购人提供远超招标基础要求的高品质服务。

我方所有优惠条款与服务承诺全程接受采购人、采购代理机构、上级主管部门及社会各界的监督核查，若出现任意一项优惠服务未落地、承诺未兑现、服务缩水偏差的情况，我方自愿承担全部违约责任、经济损失、信用惩戒及履约后果，充分保障各项优惠服务的严肃性、约束力、落地性。未来项目履约全过程中，我方将持续恪守所有优惠政策与服务承诺，以最高标准、最优服务、最强保障、最长兜底完成本项目全部履约工作，全力打造优质、高效、合规、长效的标杆性运维服务项目，切实保障辖区道路交通设施安全稳定运行，最大化满足采购人各项管理与服务需求。

3.7 优惠条款落地的人员与组织保障深化体系

为彻底保障我方前述所有优惠条款、增值服务、质保内外服务、应急响应机制不流于形式，完全对标招标文件对项目团队配置、组织架构、岗位职责、人员稳定性的硬性要求，我方搭建专属本项目的多层级组织管理体系，以专业化、稳定化、责任化的人员团队作为所有优惠服务落地的核心支撑。我方深刻认识到，所有服务优势、优惠政策、兜底保障的落地根本在于人员执行力与组织管控力，因此在招标文件基础人员配置标准之上，进一步细化组织架构、压实岗位责任、扩充团队力量、完善管理机制，全方位夯实优惠服务落地根基。

我方针对本项目成立专项项目履约指挥部，统筹负责全域 A 包运维服务、监理配套服务、优惠政策落地、服务质量管控、应急事件处置、政企协同对接、考核创优提升等全部工作，设置项目总负责人、技术总负责人、安全总负责人、质保服务专项负责人、应急响应专项负责人、台账档案总管控人、监理项目负责人等核心岗位，所有核心岗位人员均具备多年市政交通设施运维管理经验，熟悉本地项目运维标准、采购人管理模式、行业合规要求，能够精准把控每一项优惠服务的落地标准与执行细节。我方明确所有核心岗位专属岗位职责清单，将故障响应时

效管控、质保期免费服务落实、质保期外兜底服务对接、增值运维服务落地等专属优惠内容，逐条纳入核心岗位绩效考核与日常履职范畴，实现优惠服务有人管、有人抓、有人落实、有人督办。

在一线作业团队配置方面，我方严格按照全域覆盖、分区值守、就近响应、常备待命的原则，配置足额常态化运维作业班组、应急抢修班组、专项养护班组、隐患排查班组、监理巡查班组，所有一线作业人员全部持证上岗，具备对应岗位专业作业能力，熟练掌握本项目各类设施运维、故障处置、隐患整改、文明作业的全套标准流程。相较于招标文件基础人员配置要求，我方额外储备机动作业人员与应急替补团队，应对人员轮休、临时调配、突发大规模故障处置、极端天气全域保障、重大活动集中保障等高强度作业场景，彻底避免人员不足导致的服务滞后、优惠缩水等问题，持续保障所有增值优惠服务全程稳定落地。

我方建立专属本项目的人员稳定性保障机制，严格约束团队人员流动，核心管理及技术人员服务周期内无特殊情况绝不更换，确因特殊情况需要调整的，严格提前报备采购人，更替人员资质、经验、能力均不低于原有人员标准，充分保障项目服务的连续性与稳定性。同时，我方建立常态化人员赋能机制，围绕优惠服务落地要求、招标文件履约细则、设施运维新技术、应急处置新流程、安全文明作业新标准开展常态化培训，让全体人员熟练掌握各项增值优惠服务的执行标准与落地流程，杜绝因人员认知不足、业务不熟导致优惠服务落实不到位的情况，全方位以人员能力保障服务品质，以组织体系保障承诺落地。

同时，我方设立项目专属质检督查岗位，专职负责每日核查各类优惠条款的落地情况，重点核查故障响应时效达标情况、质保期免费服务执行情况、主动预防性养护落实情况、台账档案增值服务完善情况、政企协同服务落地情况、特殊场景增值保障执行情况。督查人员每日形成优惠服务落地督查记录，对未达标、未落地、执行偏差的服务内容，当日通报、当日整改、当日闭环，从人员督查层面筑牢优惠服务落地防线，确保所有优于招标文件的增值举措全程刚性兑现。

3.8设备物资与资源配套优惠保障体系

招标文件明确要求供应商配备足额合规的作业设备、抢修物资、运维耗材，保障项目常态化运维与应急处置工作有序开展。我方在完全满足招标文件基础设备物资配置要求的前提下，自主加大资金投入，扩容设备储备、升级设备性能、增补应急物资、建立物资动态补给机制，以充足、优质、完备的硬件资源保障所有优惠条款与服务承诺高效落地，所有设备物资扩容、升级、补给投入均为我方无偿自主承担，不产生任何采购人额外成本，属于项目专属履约优惠。

日常运维作业层面，我方足额配齐各类合规作业车辆、检测设备、养护工具、调试设备，全面覆盖全域交通设施日常巡检、常规养护、故障排查、设施调试、隐患整改等全部作业需求。相较于基础招标配置标准，我方新增多组精细化检测设备与便民养护工具，进一步提升设施检测精准度、养护作业精细度，能够更好完成我方承诺的主动前置养护、设施全面体检、隐性隐患排查等增值服务内容，持续提升日常运维服务品质，实现优于招标标准的精细化运维效果。

应急处置保障层面，我方建立分区储备、全域联动、动态补给的应急物资设备保障体系，在A包重点区域分别设置物资储备点位，前置存放足量抢修耗材、设施配件、安全防护物资、应急警示设备、临时替换设施物资，彻底缩短应急物资调配时长，为我方极速故障响应、高效故障处置的优惠承诺提供硬件支撑。针对极端天气、重大活动保障、大规模设施损毁等特殊场景，我方额外储备专项应急物资与大型作业设备，能够快速应对全域性突发运维事件，全方位强化特殊场景下的履约保障能力，确保特殊时段服务标准不降低、优惠力度不缩水。

物资管理方面，我方建立设备物资常态化维保、盘点、更新、补给机制，安排专人专职负责设备日常检修、物资定期盘点、老化设备更新、损耗耗材增补，确保所有作业设备全程完好可用、所有运维物资足额储备、所有应急配件品类齐全。针对老旧耗材、性能衰减设备，我方主动无偿更换升级，持续保持硬件资源的最优状态，适配高标准运维服务与增值优惠落地需求。同时，我方建立物资使用全程台账记录制度，精准管控物资使用、消耗、补给情况，保障所有免费质保服务、无偿抢修更换服务的物资供应充足稳定，杜绝因物资短缺导致服务滞后、承诺落空的问题。

所有设备物资的新增投入、升级改造、日常维保、动态补给、应急储备均为我方自主履约投入，全程纳入项目常态化运维成本，无需采购人承担任何费用。充足优质的硬件资源配套，为我方故障快速响应、质保期全免费服务、前置预防性养护、特殊场景增值保障、质保期外应急协助等全部优惠条款落地提供坚实硬件支撑，切实保障每一项服务承诺都有充足资源、完善机制、实操条件予以落地。

3.9 风险防控与应急兜底优惠增值保障机制

结合招标文件对项目风险管控、应急处置、隐患防控、事故兜底的履约要求，我方在基础风险防控体系之上，自主搭建全方位、全周期、全场景的风险防控增值兜底机制，针对项目履约过程中可能出现的运维风险、安全风险、时效风险、质量风险、考核风险、舆情风险建立专属防控举措，所有风险防控、隐患兜底、应急避险举措均为我方无偿优惠服务，进一步筑牢项目履约安全底线，最大化保障采购人项目履约零风险、零纰漏、零损失。

我方建立全域设施运维风险常态化排查机制，依托日常巡查、专项养护、故障复盘、监督督查、数据分析等多渠道，动态梳理全域道路交通设施运维风险点位、风险类型、风险等级，建立专项风险台账，分类制定常态化防控措施、阶段性管控重点、专项处置预案。针对高风险路段、高频故障设施、复杂工况区域、人流车流密集点位，实行重点盯防、加密巡查、优先养护、提前预判的管控模式，主动规避设施失效、道路隐患、通行风险，从源头降低各类运维风险发生概率。相较于招标文件基础隐患排查要求，我方新增风险分级管控、动态研判、提前预警、专项整治的增值服务，实现风险管控从被动处置向主动防控升级。

安全风险防控层面，我方全面升级安全生产管控体系，常态化开展全员安全警示教育、安全隐患自查自纠、专项安全演练工作，重点强化高空作业、夜间作业、临时占道作业、极端天气作业的安全管控标准，完善安全防护举措、规范作业流程、压实安全责任，全程杜绝安全生产事故发生。若出现作业安全隐患，我方第一时间自主整改清零，无需采购人督办、无需额外成本投入，全程自主兜底安全管控责任，全力保障项目安全生产零事故履约目标。

时效风险防控层面，我方针对各类故障处置、隐患整改、专项任务、督查整改工作，建立时效预警机制，依托内部管控系统实时监控任务接收、部署、执行、闭环全流程时效，临近时效节点自动预警，管理人员及时督办推进，彻底杜绝任务超时、响应滞后、闭环拖延等时效违约问题，全程保障所有工作严格贴合招标文件时效要求，持续规避考核扣分、履约违约风险。针对阶段性集中任务、多项并行任务，我方提前统筹资源、优化人员调度、细化推进计划，杜绝任务积压、进度滞后问题，全方位保障履约时效达标创优。

考核与舆情风险防控层面，我方建立考核风险前置排查机制，每日对标招标文件考核条款自查履约短板，提前整改扣分风险点，全力保障项目月度、季度、年度考核持续优良；同步建立舆情风险防控机制，规范全员作业行为、服务言行、现场管控标准，杜绝因作业不规范、服务不到位、现场管控疏漏引发的负面舆情问题，全程维护项目良好履约形象与采购人公信力。所有风险防控体系搭建、常态化自查、前置整改、预警管控工作均为我方无偿增值优惠，全方位为项目履约兜底护航。

3.10 优惠条款长效落地的迭代优化与升级机制

为保障我方所有优惠条款、增值服务、质保内外承诺、应急响应机制在项目全服务周期内持续提质、长效适配、动态优化，杜绝服务固化、标准滞后、适配性不足的问题，我方建立优惠服务动态迭代、常态化优化、持续升级的专属机制，严格对标招标文件履约标准、行业新规、采购人阶段性管理要求、城市交通运维发展趋势，持续优化服务流程、升级服务标准、拓宽服务范围、强化兜底能力，确保我方优惠服务始终优于招标基础要求、适配项目最新履约需求。

我方实行月度优惠服务复盘优化制度，每月结合当月履约情况、故障处置数据、质保服务落地情况、采购人意见建议、考核结果反馈、行业标准更新内容，全面复盘所有优惠条款落地成效，梳理服务短板、流程漏洞、适配弱项，针对性制定优化升级方案，动态调整应急响应机制、质保服务内容、前置运维标准、政企协同模式、监管管控细则，让所有增值优惠服务持续适配项目实际履约场景，持续提升服务品质与落地效果。

针对郑州市城市道路交通发展升级、设施更新迭代、运维政策调整、采购人管理标准优化等外部变化，我方第一时间同步升级专属优惠服务体系，主动适配新场景、新要求、新标准，在原有优惠服务基础上持续叠加新的增值举措、优化原有服务流程、升级现有保障机制，确保我方履约优惠始终保持领先性、优越性、适配性。同时，我方常态化主动收集采购人服务意见、优化建议，无条件接纳采购人对优惠服务、质保兜底、应急响应、协同配合的优化要求，第一时间落地整改、迭代升级，全力贴合采购人精细化、高品质的运维管理需求。

我方始终坚持“服务无止境、提质无上限”的履约理念，不以满足招标文件基础要求为终点，持续以自主让利、自主提质、自主升级的方式，不断丰富优惠服务内容、强化兜底保障力度、优化服务落地机制、提升全周期履约品质，通过长效迭代优化机制，确保项目全服务周期内，我方故障响应效率持续领先、质保服务品质持续提升、兜底保障能力持续强化、增值服务内容持续丰富，始终为采购人提供远超招标文件标准的优质运维与监理配套服务。

4、实施过程中如遇到特殊情况采取的应急预案、相关风险控制措施承诺

为严格响应本项目招标文件关于项目全过程履约风险管控、突发事件应急处置、特殊工况应对保障、安全隐患闭环治理、履约稳定性兜底、全过程合规管控的全部实质性条款与评审标准，我方结合本项目郑州市A包全域道路交通设施运维及监理配套服务项目全域覆盖、点位分散、设施品类繁杂、作业场景多元、应急保障任务繁重、考核管控标准严苛、民生保障属性极强的项目核心特征，专项编制本《项目实施特殊情况应急预案及风险控制措施专项承诺》。本文件为我方独立、完整、专项的履约保障承诺体系，全程对标招标文件对供应商应急处置能力、风险预判能力、特殊场景应对能力、安全管控能力、长效兜底保障能力的各项评审要求与履约细则，摒弃通用化模板内容、杜绝形式化空洞表述、全部条款针对本项目真实履约场景量身定制，具备极强的合规性、针对性、合理性、实操性与落地性。我方郑重承诺，本项目从进场履约至服务周期届满的全过程实施阶段，无论遭遇自然环境异动、设施突发异常、人员岗位波动、设备物资缺口、政务保障任务、督查考核整改、政策标准调整、跨部门协同变动、舆情安全隐患、季节工况更迭、突发公共事件、履约衔接断层等各类非常规特殊情况，均严格执行本预案及风险控制体系标准，全面保障项目履约不中断、服务标准不降低、安全底线不突破、考核指标不扣分、民生保障不掉链、合规履约不偏差，所有应急处置举措、风险防控机制、特殊情况应对方案、隐患治理闭环体系均为我方无偿增值履约内容，不增加采购人任何管理成本、经济负担与工作压力，全程接受采购人、采购代理机构及上级主管部门的全方位监督、考核与核查。

本项目服务范围横跨郑州市五大主城区，道路交通设施覆盖城市主干道、次干道、支路、立交桥梁、城乡结合路段等全类型通行路段，服务对象包含交通标志标线、隔离防护设施、信号灯控制系统、配套管线设备、附属安防设施等全品类市政交通设施，日常作业具备多点位、流动性、开放式、涉路性、高风险、高曝光的核心特点，项目实施过程中受城市运行、气候环境、政务工作、社会动态、行业政策、人员设备状态等多重因素影响，极易产生各类不可预见的特殊履约工况与隐性履约风险。招标文件明确要求供应商必须建立健全覆盖项目全周期的风险防控体系、完善突发事件应急处置机制、具备特殊情况快速响应与兜底保障能力，能够有效化解各类履约隐患、妥善处置各类突发问题、长效保障项目稳定履约。我方深度研读招标文件全部细则，充分识别本项目所有潜在特殊履约场景与风险点位，突破传统运维项目粗放式、被动式、事后式的管控模式，构建形成“事前全域预判、事中刚性管控、事后闭环复盘、长效迭代优化”的全链条、立体化、无死角、可溯源的应急风控体系，所有机制、流程、举措、责任体系均经过多轮履约场景推演、合规性审查、实操落地核验、风险隐患排查，完全适配本项目

全域运维、动态作业、高频应急、高标准监理、严考核履约的项目属性，全面优于招标文件基础风控与应急履约要求，能够彻底兜底项目实施全过程所有特殊情况与履约风险。

我方郑重承诺，将本应急预案及风险控制措施体系纳入项目一级核心履约管理制度，与日常运维服务、故障应急处置、监理配套服务、质保期兜底服务、政企协同服务等同部署、同落实、同督查、同考核、同迭代，作为项目常态化履约的刚性执行准则。项目实施全过程中，我方绝不因常规履约平稳而弱化风险预判、绝不因突发特殊情况而打乱履约节奏、绝不因外部工况变动而降低服务标准、绝不因风险隐患滋生而放任问题遗留，始终以最高标准、最严管控、最全举措、最快响应、最优闭环落实全部风控与应急工作，全方位保障本项目履约的安全性、稳定性、连续性、合规性、优质性与长效性。

4.1 总体应急风控履约原则与体系架构承诺

1.1 核心履约原则

我方严格遵循招标文件关于项目安全履约、稳定履约、合规履约、长效履约的核心管控准则，确立本项目应急风控工作六大核心原则，作为所有特殊情况处置与风险管控的根本遵循。一是合规优先原则，所有应急处置流程、风险防控举措、特殊工况应对方案均严格贴合政府采购法律法规、市政运维行业规范、招标文件全部实质性条款，坚守合规底线，杜绝违规处置、盲目处置、简化流程处置等问题，确保所有操作合法合规、有据可依、有据可查。二是预防为主原则，构建前置化、预判化、常态化的风险防控机制，将工作重心从被动应急处置转向主动风险排查、隐患提前治理、特殊情况提前预判，最大限度降低各类特殊情况与履约风险的发生概率，从源头筑牢履约安全防线。三是全域覆盖原则，风控与应急体系覆盖项目全服务周期、全作业场景、全岗位人员、全设施类型、全风险维度，无管控盲区、无履约短板、无流程漏洞，实现所有特殊情况、所有履约风险全覆盖、可管控、可处置。四是快速响应原则，针对各类突发特殊情况与紧急风险隐患，建立极速调度、快速部署、即时处置、高效闭环的工作机制，压缩处置流程、减少履约影响、最短时间恢复正常服务秩序。五是安全兜底原则，所有应急处置与风险管控工作始终将安全生产、道路通行安全、城市公共安全放在首位，坚决杜绝次生风险、衍生隐患、安全事故发生，全方位兜底项目安全履约底线。六是长效闭环原则，所有特殊情况处置完成、风险隐患治理到位后，全部落实复盘总结、溯源整改、机制优化、长效固化工作，杜绝同类问题反复发生，实现处置一次、优化一轮、提升一层的长效履约效果。

1.2 完整体系架构承诺

为适配本项目复杂履约场景与严苛考核标准，我方搭建层级清晰、权责明确、流程闭环、全域联动的立体化应急风控组织体系，彻底满足招标文件对供应商组织管控、应急统筹、风险

治理能力的核心要求。本体系整体分为决策指挥层、现场执行层、督查复盘层三大层级，各层级岗位职责清晰、工作衔接顺畅、联动机制完善，全面覆盖特殊情况预判、风险隐患排查、突发事件处置、问题闭环整改、长效机制优化全流程工作。

决策指挥层由项目总负责人、技术总负责人、安全总负责人组成，主要承担项目应急风控整体统筹、特殊情况研判、重大决策部署、资源全域调配、跨区域联动协调、问题责任认定、机制迭代优化等核心工作，全面统筹应对项目实施过程中出现的各类重大特殊工况、高等级履约风险、复杂突发问题，确保所有应急风控工作方向准确、部署科学、推进高效、落实到位。决策指挥层严格对标招标文件高层履约管控要求，全程在岗履职、动态统筹、实时调度，杜绝决策滞后、部署缺位、统筹不足等问题。

现场执行层由各区域运维班组、应急抢修班组、专项养护班组、监理巡查班组、设备物资管理岗位、台账信息管理岗位组成，主要承担常态化风险排查、日常隐患治理、特殊情况上报、现场应急处置、作业风险管控、设备物资保障、现场安全管控等一线落地工作，严格落实各项风控细则与应急流程，第一时间处置基层履约问题、化解现场风险、应对常规特殊工况，确保所有基础风险与小型突发问题就地闭环、即时处置、不扩散、不遗留。

督查复盘层由项目专属质检督查岗位、内控管理岗位组成，主要承担应急风控工作日常督查、制度落地核查、问题漏洞排查、处置流程核验、责任落实督查、事后复盘总结、机制优化督办等工作，全程监督所有风控措施、应急预案的落地执行情况，及时发现整改执行偏差、流程漏洞、履职缺位等问题，保障整个应急风控体系常态化、标准化、刚性化落地运行，杜绝形式化落实、选择性执行、履职不到位等问题。

同时，我方建立全域联动协同机制，实现五大服务区域之间、各作业班组之间、运维与监理岗位之间、项目团队与采购人之间的实时信息互通、资源共享、应急联动，确保跨区域特殊情况、全域性履约风险、大范围突发问题能够快速统筹、全域处置、高效闭环，全方位适配本项目全域运维、多点作业的履约特点，完全满足招标文件对全方位、一体化、联动式履约管控的要求。

1.3 全周期管控运行机制承诺

我方严格对标招标文件全过程履约管控要求，建立覆盖项目进场筹备、日常履约、专项保障、故障处置、整改提升、服务交接、质保兜底全周期的应急风控运行机制，实现项目实施全过程风险可控、特殊情况可防、突发事件可治、履约问题可闭环。项目进场初期，我方提前开展全域履约风险摸底排查，全面梳理服务区域内设施薄弱点位、作业风险区域、管控难点环节、

特殊工况隐患，结合项目招标文件履约标准与本地运维管理要求，细化适配性应急处置流程与风险管控细则，完成全员专项培训与实操演练，确保进场即可达标履约、风控同步到位。

日常履约阶段，实行每日风险自查、每周专项排查、每月全域复盘的常态化管控模式，动态更新风险台账、优化防控举措、完善应急流程，持续夯实日常履约风控基础，最大限度减少特殊情况与突发问题的发生。专项保障阶段，针对各类重大活动、节假日、极端天气、专项督查等特殊场景，提前启动专项风控预案，增配保障力量、加密排查频次、强化值守机制、落实前置防控，全方位保障特殊场景履约稳定。问题处置阶段，严格按照“发现、上报、研判、处置、核查、复盘、优化”七步闭环流程执行，确保所有特殊情况与风险隐患全程留痕、闭环到位、溯源清晰、整改彻底。服务收尾与交接阶段，重点管控交接断层风险、遗留隐患风险、服务衔接风险，落实长效兜底机制，保障项目平稳过渡、无遗留问题。

4.2 各类特殊情况专项应急预案

结合本项目实施全过程所有潜在非常规履约场景，严格对标招标文件应急处置、特殊保障、问题兜底的核心要求，我方针对自然气候特殊情况、设施运行特殊故障、人员岗位特殊异动、设备物资特殊缺口、政务保障特殊任务、督查考核特殊整改、政策标准特殊调整、跨部门协同特殊变动、舆情声誉特殊风险、季节工况特殊更迭、突发公共特殊事件、履约衔接特殊断层十二大类特殊情况，逐一制定专项、细化、可落地、可核查的专属应急预案，所有预案完全贴合本项目实际履约场景，无通用模板内容、无空泛表述、无落地壁垒，能够全方位应对项目实施过程中出现的各类突发、异常、特殊履约工况，保障项目服务全程不中断、标准不降低、质量不缩水。

2.1 极端自然气候特殊情况专项应急预案

本项目露天作业属性极强，道路交通设施长期暴露在自然环境中，气候环境异动是项目实施过程中最常见、最频发的特殊履约情况，招标文件明确要求供应商具备极端天气应急保障与设施抢修处置能力。我方针对暴雨、大风、暴雪、霜冻、高温、强对流、沙尘、持续阴雨等各类极端自然气候，建立分级响应、前置防控、全程值守、灾后清零的专项应急处置体系，全面抵御气候异动对项目履约、设施运行、道路通行的不利影响，严格保障极端气候条件下项目履约连续性与安全性。

极端气候预警阶段，我方第一时间对接气象预警信息、行业管控通知、采购人工作部署，即刻启动对应等级的气候应急保障预案，全面进入前置备战状态。组织专项力量开展全域道路交通设施前置排查加固工作，重点排查高边坡路段、高架桥梁路段、城市主干道密集设施点位、老旧薄弱设施设备，对各类标志杆件、隔离设施、外接线路、照明及信号设备开展全方位稳固、

防护、防水、防冻、降温、防尘等前置防护作业，提前消除气候异动可能引发的设施隐患。同步完成应急人员集结、应急车辆调度、抢修物资前置、作业设备调试工作，在五大服务区域重点点位前置储备足量应急耗材与抢修配件，确保突发问题能够即时处置。同时，加密全域动态巡查频次，实行全天候轮岗值守机制，实时监控全域设施运行状态与道路通行工况，及时捕捉各类异动隐患，做到早发现、早介入、早处置。

极端气候持续阶段，我方严格执行全天候在岗值守、全域动态巡查、即时故障处置、实时隐患清零的工作机制，全程不撤岗、不减人、不降标，持续保障应急响应通道畅通、处置力量待命、物资设备可用。针对气候过程中出现的设施倒伏、破损、失灵、线路故障、积水积涝、积雪结冰、设施松动等各类突发问题，第一时间调度就近作业力量赶赴现场开展安全处置，优先消除影响道路通行安全、存在重大公共隐患的设施问题，快速恢复设施基本运行功能与道路通行秩序。作业全程严格落实极端天气安全作业规范，强化现场安全防护、交通疏导、警示围挡管控，杜绝次生安全事故与衍生隐患发生，确保应急处置安全、高效、规范。

极端气候结束后，我方即刻启动全域设施复盘清零工作，组织多班组分区同步开展全方位、无死角的设施排查检修，对气候影响区域所有交通设施、管线设备、附属装置进行系统性检测、调试、修复、规整，彻底清理现场杂物、废弃构件、堆积污物，全面恢复设施完好状态与市容环境面貌。同步开展气候影响复盘工作，梳理本次极端气候暴露的设施薄弱点位、运维管控短板、应急处置不足，针对性优化后续前置防护方案与应急保障机制，持续提升极端气候场景的履约保障能力，彻底杜绝同类气候工况下重复出现同类问题。

2.2 设施运行特殊故障与突发异常专项应急预案

本项目服务设施品类多、存量大会、分布广、运行年限参差不齐，长期高频承受城市车流、人流、自然损耗、外力扰动等多重影响，项目实施过程中极易出现非常规、复合型、隐蔽性、多发性的设施特殊故障与运行异常，远超常规日常故障处置范畴。招标文件对设施故障快速处置、隐患彻底清零、运行长效稳定提出刚性要求，我方针对各类非常规设施特殊问题，建立分级研判、精准处置、深度排查、长效根治的专项应急预案，彻底解决疑难故障、隐蔽隐患、复合型异常、反复性问题，保障全域交通设施持续稳定运行。

针对单点位大规模设施集中破损、多区域同步设施故障、系统性设备运行异常、隐蔽性深层隐患、间歇性反复故障、新旧设施适配冲突等特殊设施问题，我方打破常规单点处置模式，启动专项故障应急处置流程。第一时间组织技术骨干团队开展故障深度研判，精准判定故障成因、影响范围、风险等级、衍生隐患，制定专项针对性处置方案，杜绝盲目处置、浅层修复、治标不治本的问题。集中调配最优技术力量、专属抢修设备、适配耗材配件开展专项修复作业，

严格按照高于行业标准、优于招标要求的质量标准完成故障整治，确保修复质量稳固、设施运行稳定、问题彻底清零。

针对设施突发系统性瘫痪、片区性功能失效、关键点位设施整体异常等高等级特殊故障，我方即刻升级应急响应等级，启动全域资源联动机制，统筹多区域班组同步开展排查、抢修、复位工作，优先保障主干道、核心商圈、交通枢纽、学校医院周边等重点区域设施功能正常，最大限度降低设施故障对城市交通运行与公共安全的影响。处置过程中同步开展周边关联设施延伸排查，全面清除关联隐患、潜在问题、配套缺陷，实现处置一处、整治一片、稳固全域的治理效果，杜绝故障处置不彻底、隐患遗留、问题复发等履约短板。

所有特殊设施故障处置闭环后，我方专项开展故障溯源复盘工作，建立特殊故障专项台账，详细记录故障类型、发生区域、处置流程、整改举措、复盘结论、优化方案，精准梳理设施运行薄弱规律与运维管控短板，针对性调整日常巡查重点、预防性养护计划、重点点位管控标准，从运维机制层面长效规避同类特殊故障再次发生，持续提升全域设施运行稳定性与耐久度。

2.3 人员岗位特殊异动专项应急预案

项目实施全过程人员团队的稳定性、专业性、在岗率是保障履约质量的核心基础，招标文件对项目人员配置、岗位稳定、资质能力、专职履职提出明确刚性要求。针对项目实施过程中可能出现的核心岗位临时异动、在岗人员临时缺口、班组力量临时不足、人员突发离岗、岗位衔接断层等人员类特殊情况，我方建立前置储备、即时补位、无缝衔接、能力不降、标准不减的专项应急处置预案，全程保障项目人员力量充足、岗位履职连续、服务质量稳定，杜绝人员异动引发履约滞后、服务缩水、管控缺位等问题。

我方常态化保留项目专属机动替补团队与后备技术力量，所有替补人员资质、技能、从业经验、履职标准均完全匹配招标文件岗位要求，提前完成项目运维流程、作业标准、应急规范、场地点位、设施特性的全维度岗前熟悉培训，随时待命、即刻补位。一旦出现任意岗位人员临时异动、突发离岗、短期空缺等特殊情况，我方第一时间启动替补补位机制，即刻调派后备人员接替对应岗位工作，实现岗位空缺零空档、履职衔接零断层、服务标准零下降。

针对阶段性高强度作业、集中整治工作、大范围应急处置导致的在岗人员负荷过高、力量不足等特殊情况，我方即时统筹全域人员资源，跨区域调配富余作业力量、增派机动班组支援，快速补齐现场人力缺口，保障各项工作按时保质推进，杜绝因人员力量不足导致的工作滞后、处置缓慢、整改不到位等履约问题。同时，严格执行人员异动报备制度，所有岗位人员调整、补位、更替均提前梳理报备，确保人员变动合规透明、全程可控，完全符合招标文件人员管控要求。

人员岗位异动处置完成后,我方同步开展岗位工作交接复盘与履职强化工作,细化交接台账、明确岗位重点、梳理工作短板、强化履职监督,确保新到岗人员快速适配岗位工作、熟练落实各项服务标准、精准执行风控应急机制,持续保障团队整体履职能力与项目履约品质稳定不变。

2.4 设备物资特殊缺口专项应急预案

作业设备、抢修物资、运维耗材是项目常态化运维与应急处置的核心硬件保障,招标文件明确要求供应商全程保障设备物资足额储备、完好可用、动态补给。针对项目实施过程中可能出现的设备突发故障、作业器械损耗、应急物资临时紧缺、耗材库存不足、配件适配短缺、设备集中维保等设备物资类特殊情况,我方建立多重储备、动态补给、快速调配、全域联动、无偿兜底的专项应急预案,全程保障项目作业设备可用、物资耗材充足、应急资源到位,杜绝硬件资源缺口影响履约进度与服务质量。

我方实行设备物资分级储备与分区分管机制,五大服务区域常态化留存基础运维物资与常规作业设备,项目总部储备专项应急物资、大型作业设备、特殊适配配件,形成“分区常备、全域储备、双层兜底”的储备模式,有效应对局部物资缺口、设备故障等常规特殊情况。日常履约中,物资管理岗位每日核查设备完好状态、物资库存数量、耗材适配情况,提前预判物资消耗节奏与设备维保周期,提前启动补给与维保工作,主动规避物资短缺、设备失效问题。

当出现局部物资临时紧缺、特殊配件缺口、设备临时故障等特殊情况时,我方即刻启动全域物资设备联动调配机制,跨区域统筹调剂富余资源,优先保障应急处置、隐患整改、重点运维工作的资源需求,最短时间补齐现场资源缺口。针对稀缺适配配件、专项运维耗材、特殊作业设备,我方建立专属供应链快速补给通道,实现专项资源快速增补、即时到位,杜绝因资源短缺导致的故障处置拖延、隐患治理滞后、运维工作停滞等履约风险。

同时,我方建立设备故障应急替补机制,关键作业设备、应急抢修器械均预留备用设备,一旦在用设备出现突发故障、性能衰减、无法作业等问题,即刻启用备用设备顶替作业,确保现场工作不中断、处置进度不滞后、服务标准不降低。所有设备物资增补、调配、维保、替补工作均由我方自主承担全部成本,不增加采购人任何费用与工作压力,全程兜底项目硬件保障稳定性。

2.5 重大政务保障特殊任务专项应急预案

本项目作为城市道路交通核心保障服务,常态化承接各类重大活动、政务赛事、节假日保通、专项迎检保障等特殊政务任务,该类任务具备时间紧、标准高、要求严、关注度广、容错率低的特殊属性,是项目实施过程中高频出现的特殊履约场景。招标文件明确要求供应商具备

重大场景专项保障能力，能够高效完成各类专项保通保障任务。我方针对所有重大政务保障类特殊任务，建立前置筹备、全域排查、定点值守、动态巡查、即时处置、全程兜底的专项应急预案，全方位高标准完成各类专项保障工作，全力配合采购人落实城市交通保通与政务保障任务。

接到各类重大保障任务指令后，我方第一时间成立专项保障工作小组，结合保障区域、保障时段、保障等级、工作要求，精准制定专属保障实施方案，细化人员分工、设备配置、物资储备、巡查路线、值守点位、应急机制，全面对标最高保障标准落实各项筹备工作。保障启动前，组织专项力量对保障全域范围的道路交通设施开展全方位、无死角、精细化的排查整治工作，彻底清零设施破损、功能异常、外观不规范、安全隐患等所有问题，全面规整设施状态、优化运行功能、提升整体风貌，确保保障区域设施全部达标、状态优良、运行稳定。

保障实施阶段，我方实行定点值守与动态巡查相结合的双重保障模式，在核心保障点位安排专人全天候在岗值守，实时监控设施运行状态与现场工况；配置多组动态巡查班组，高频次开展全域巡回检查，第一时间发现、第一时间处置各类突发设施问题与安全隐患。同步预留专属应急抢修力量，全程待命随时处置突发故障与特殊工况，确保保障期间设施零故障、隐患零遗留、问题零拖延，全方位保障道路交通平稳有序、设施运行稳定可靠。

保障任务结束后，我方持续开展一段时间的延时值守与复盘排查工作，彻底排查保障期间高频运行、人流车流激增带来的隐性设施损耗与遗留隐患，及时开展修复规整与养护优化工作，全面恢复设施常态运行状态，同时总结本次保障工作经验，优化后续专项保障流程与管控标准，持续提升重大场景特殊保障能力。

2.6 上级督查考核特殊整改专项应急预案

项目实施全过程需常态化接受采购人日常督查、行业主管部门专项检查、政府采购履约考核、第三方评审验收、各级文明创建与城市整治督查等各类督查考核工作，针对督查考核过程中出现的突发整改要求、限时整改任务、扣分风险问题、履约偏差问题等特殊情况，我方建立快速响应、无条件整改、全方位提质、限时闭环、长效固化的专项应急预案，全力保障项目顺利通过各级督查考核，杜绝扣分、通报、整改逾期等履约问题。

接到各类督查整改、考核提质、问题纠偏的特殊工作要求后，我方第一时间组织专项复盘研判，精准梳理问题根源、偏差点位、整改标准、完成时限、扣分风险，即刻成立专项整改小组制定针对性整改方案，细化整改举措、责任人员、推进节点、闭环标准，全面启动极速整改工作。我方无条件接纳各级督查考核提出的合理整改要求，不推诿、不拖延、不敷衍，集中最

优人力、设备、资源全力推进整改工作，确保所有问题在规定时限内高质量、高标准、全方位闭环清零。

整改实施过程中，我方同步开展全域同类问题自查自纠工作，以单点问题带动全域提质，全面排查整治全域范围内同类隐患、同类偏差、同类不规范问题，实现整改一处、提升一片、规范全域的提质效果，杜绝单点整改、全域遗留的问题。整改完成后，我方自主开展多层次复核验收工作，逐项核验整改成效、规范标准、闭环质量，确保问题彻底清零、履约全面达标，同步完善整改台账、过程资料、佐证材料，实现全程留痕、可查可溯、合规闭环。

所有督查整改问题闭环后，我方专项梳理问题暴露的管理短板、流程漏洞、履职弱项，针对性优化日常履约管控机制、细化考核对标标准、完善自查自纠体系，将各类扣分风险、履约偏差问题纳入常态化重点管控范畴，从机制层面杜绝同类问题重复发生，持续提升项目标准化履约水平，全力保障项目全周期考核创优。

2.7 行业政策标准特殊调整专项应急预案

城市市政运维行业规范、道路交通设施管理标准、政府采购履约要求、城市治理工作体系处于动态优化更新过程中，项目实施周期内可能出现政策调整、标准升级、规范更新、管控要求变动等特殊情况，直接影响项目履约标准与工作方向。我方针对各类政策、标准、规范、管控要求的特殊变动，建立快速对标、即时适配、全面升级、长效落实的专项应急预案，确保项目履约全程紧跟行业新规、贴合最新标准、适配管控要求，杜绝标准滞后、履约脱节、合规偏差等问题。

一旦接收行业新规、标准升级、政策调整、采购人管控要求更新等信息，我方第一时间组织核心管理与技术团队开展新规专项研读、标准对标、政策解读工作，全面梳理新旧标准差异、履约调整重点、工作升级方向、合规管控要点，精准研判政策变动对本项目履约的影响范围与适配要求。结合项目实际履约场景，快速完成内部履约标准、作业流程、管控细则、台账规范、考核体系的全方位迭代升级，确保所有工作即时对标最新政策与行业标准。

同步开展全员专项新规培训，确保全体岗位人员熟练掌握最新履约标准、作业规范、安全要求、台账标准，快速适配政策变动后的全新履约模式，杜绝人员认知滞后、作业标准偏差、履约不合规等问题。针对政策调整涉及的设施提质、规范整改、流程优化、资料升级等工作，我方无偿自主完成全域对标整改与提档升级，全力适配最新行业管控与政府采购履约要求，所有对标升级工作均由我方全额承担成本，不增加采购人任何工作负担与经济压力。

2.8 跨部门协同衔接特殊变动专项应急预案

本项目履约过程中需常态化配合交通管理、城市管理、应急管理、街道社区、施工单位等多部门、多主体开展协同工作，跨部门工作衔接、协同节奏、配合要求的特殊变动，属于项目实施过程中高频出现的特殊履约场景，极易造成工作衔接断层、协同滞后、工作脱节等履约问题。我方针对跨部门协同的各类特殊变动、衔接调整、配合变更，建立主动对接、快速适配、高效协同、无缝衔接的专项应急预案，全方位保障政企协同、跨部门配合工作顺畅高效、衔接紧密、落实到位。

当出现跨部门协同要求变动、配合工作调整、对接流程变更、联合任务新增等特殊情况时，我方第一时间主动对接相关单位与采购人，精准掌握最新协同要求、工作标准、推进节奏、对接流程，快速调整我方工作模式、作业计划、对接机制，即时适配全新协同工作要求。主动承接跨部门协同中的具体落地工作，自主统筹协调内部资源、优化工作安排、细化推进举措，全力配合完成各类联合整治、协同保障、联合排查、专项整治等工作。

针对跨部门工作衔接临时中断、对接人员变动、协同流程卡顿等特殊问题，我方主动牵头疏通衔接堵点、补齐协同短板、重建对接机制，坚决杜绝因外部协同变动导致我方履约工作停滞、落实滞后、配合缺位。全程保持主动沟通、主动汇报、主动对接的工作姿态，及时向采购人同步跨部门协同工作进展、存在问题、落实成效，确保所有协同工作透明可控、高效落地、全程合规。

2.9 舆情与公共声誉特殊风险专项应急预案

城市道路交通设施运维工作直面社会公众、覆盖城市核心公共区域，作业行为、服务质量、设施状态、处置效率具备极高的社会曝光度，项目实施过程中可能因各类特殊工况引发公众关注、舆情热议、声誉风险，招标文件对供应商文明履约、规范服务、形象管控、舆情兜底提出隐性高标准要求。我方针对舆情滋生、公众投诉、声誉质疑、负面反馈等特殊风险，建立源头管控、快速处置、正面引导、彻底闭环、长效维稳的专项应急预案，全程兜底项目履约声誉与采购人公共形象。

我方坚持源头防控原则，常态化规范全员作业行为、服务言行、现场管控、文明施工标准，严格管控作业全过程可能引发公众不适、争议、投诉的各类细节，从源头最大限度降低舆情风险与负面反馈概率。建立舆情动态监测与快速响应机制，实时关注公众反馈、平台留言、一线诉求、现场异议，第一时间捕捉各类潜在舆情苗头与公众争议问题，做到早发现、早对接、早化解、早闭环。

一旦出现公众投诉、负面反馈、舆情苗头等特殊情况，我方即刻启动专项处置流程，安排专人专项对接、精准核实问题、快速落实整改、真诚回应诉求，最短时间化解争议、平息问题、

消除负面影响。全程坚持问题不推诿、矛盾不上交、风险不扩散的处置原则，彻底闭环各类声誉风险问题，全力维护项目良好履约形象与采购人公信力。问题闭环后，我方专项复盘问题成因，细化全员服务规范与现场管控标准，长效杜绝同类舆情与声誉问题重复发生。

2.10 季节工况更迭特殊适配专项应急预案

郑州市四季气候特征分明、季节工况差异显著，不同季节的设施损耗规律、故障高发类型、道路通行特点、运维工作重点存在明显差异，季节更迭带来的工况变动是项目常态化特殊履约场景。我方针对春夏秋冬四季工况更迭、换季设施适配、季节性故障高发、季节性安全风险攀升等特殊情况，建立换季前置筹备、工况动态适配、重点专项管控、季节性隐患清零的专项应急预案，全程适配季节工况变动，保障四季履约标准统一、质量稳定、风险可控。

每季度换季前期，我方提前研判当季气候特点、设施运行规律、故障高发点位、安全风险重点，针对性制定换季专项运维方案、风险防控重点、应急保障机制，提前完成人员培训、设备调试、物资储备、重点点位排查工作。春季重点落实设施规整、松动排查、风沙防护、绿化衔接防护工作；夏季重点落实防汛排涝、高温防护、线路防潮、设备降温、暴雨应急工作；秋季重点落实大风防护、落叶清理配套、设施稳固、隐患排查工作；冬季重点落实防冻防滑、积雪清理、冰霜防护、低温设备保护工作。

季节更迭期间，我方加密季节性高频隐患、高发故障点位的巡查频次，针对性开展季节性专项预防性养护工作，提前化解季节工况带来的设施损耗与安全风险。同步调整应急值守与作业排班机制，适配季节昼夜时长、天气特点、通行规律的变动，确保换季阶段履约不脱节、标准不降低、风险不遗漏，实现四季平稳过渡、长效稳定履约。

2.11 突发公共事件特殊工况专项应急预案

针对项目实施周期内可能出现的公共卫生事件、社会应急事件、城市专项管控、临时全域管控等突发公共类特殊工况，我方建立服从统筹、快速适配、调整机制、保障不缺位的专项应急预案，严格落实各级管控要求，同步保障道路交通设施核心运维与应急保障工作不断档、不缺位、不降标。

接到各类突发公共事件管控指令后，我方第一时间对标最新管控政策与工作要求，快速调整项目作业模式、人员排班、现场作业方式、对外协同机制，在严格遵守公共管控要求的前提下，优先保障道路通行安全、设施应急抢修、重大隐患清零、紧急保通工作落地。优化全域值守与应急待命机制，确保紧急故障、突发隐患、重大设施问题能够快速响应、有效处置，坚决杜绝因公共管控导致核心应急保障能力缺位的问题。

同时,我方主动配合各级公共管控工作要求,落实人员管理、现场管控、作业报备、合规施工等各项规定,在合规可控的前提下常态化开展预防性养护、台账完善、设备维保、隐患梳理、方案优化等内务提质工作,最大化降低特殊工况对项目整体履约进度与服务质量的影响,确保特殊时期项目履约合规、稳定、有序。

2.12 项目履约衔接特殊断层专项应急预案

项目进场初期、阶段性工作衔接、人员岗位调整、服务周期收尾、质保期届满交接等阶段,极易出现工作衔接断层、流程适配不足、隐患遗留、标准切换偏差等特殊履约问题。我方针对全周期各类履约衔接、工作交接、阶段切换的特殊场景,建立前置衔接、过渡兜底、双向核对、全程值守、长效核查的专项应急预案,全方位保障项目各阶段履约无缝衔接、平稳过渡、无漏无缺。

新项目进场衔接阶段,我方提前开展全域设施摸底、档案梳理、隐患排查、点位核对工作,全面掌握前期运维遗留问题、设施薄弱点位、重点管控难点、历史故障规律,快速适配项目履约场景,杜绝进场初期履职生疏、管控缺位、问题遗漏等衔接风险。阶段性工作切换、岗位调整衔接阶段,严格执行台账交接、点位交接、问题交底、重点说明、流程对接的全维度交接制度,双向核对工作内容、问题清单、隐患台账、待办事项,确保交接零遗漏、工作零断层、管控零空缺。

项目服务周期收尾、质保期届满交接阶段,我方启动专项交接兜底机制,提前梳理全域设施运行现状、历史运维记录、遗留隐患清单、重点管控点位,整理全套规范交接资料,主动配合采购人及新承接团队完成全维度核验、技术交底、现场对接、问题说明工作,过渡期内持续保留应急保障与技术兜底能力,无偿协助新团队适配运维工作,彻底杜绝交接断层、隐患遗留、技术脱节等履约风险,长效保障辖区道路交通设施稳定运行。

4.3全维度全过程风险控制措施专项承诺(健全、精细、可行、长效)

我方严格对标招标文件全过程风险管控、隐患闭环治理、安全合规履约、履约质量兜底的全部要求,在各类特殊情况专项应急预案的基础上,进一步细化、深化、固化全维度、全周期、全岗位、全场景的常态化风险控制措施,构建“风险预判、源头防控、过程管控、隐患治理、事后复盘、长效优化”的闭环风控体系,全面覆盖安全履约风险、质量履约风险、时效履约风险、人员履约风险、设备物资风险、合规考核风险、舆情声誉风险、衔接运维风险八大核心风险维度,所有风控措施针对性极强、落地机制完善、实操可行性高、长效有效性强,能够从根本上化解、降低、兜底项目实施全过程各类履约风险,全方位保障项目高质量、零风险、稳落地履约。

3.1 安全生产履约风险全方位控制措施

安全生产是招标文件核心刚性履约要求，也是项目实施过程中底线型、红线型管控重点，涉路作业、露天施工、高空作业、夜间作业、设备操作作业存在固有安全履约风险。我方全面升级安全生产风险管控体系，建立全员、全程、全域、全场景的安全风控机制，常态化落实安全预防、现场管控、隐患排查、责任压实、演练赋能、追责兜底的全链条管控措施，坚决杜绝各类安全生产事故与安全履约问题发生。

我方严格落实全员安全责任体系，将安全生产风控责任细化到每一个岗位、每一名人员、每一项作业，签订全员安全生产责任承诺书，明确各岗位安全履职标准、风险管控要点、隐患治理职责，实现安全风险人人有责、人人可控、人人兜底。常态化开展全员安全警示教育、安全风险培训、作业规范宣讲工作，重点强化涉路作业安全、高空作业安全、用电设备安全、夜间作业安全、极端天气作业安全、交通疏导安全等高危场景的风险认知与操作规范，持续提升全员安全风险意识与应急处置能力，从人员层面筑牢安全履约根基。

作业全过程实行刚性现场安全管控措施，所有现场作业必须提前完成安全交底、风险研判、防护检查、围挡警示布设工作，未达标、未防护、未交底严禁开工作业。作业过程中全程落实安全旁站监督机制，现场专人负责安全管控、风险排查、动态监督，及时纠正不规范作业、消除即时安全隐患，实时管控现场安全风险。严格规范作业设备、用电线路、防护器具的使用管理，所有安全防护设施、作业器械常态化检修核验，确保安全完好、合规可用，杜绝设备带病作业、防护缺失作业、违规操作作业等安全风险。

建立安全生产常态化自查自纠与专项排查机制，每日开展现场安全自查、每周开展全域安全专项排查、每月开展安全生产全面复盘，动态梳理各类安全风险点位、隐患漏洞、管控短板，建立安全风险专项台账，逐项制定整改措施、限时闭环清零、长效固化管控。针对排查发现的轻微安全隐患即时整改、中度隐患限时闭环、高危隐患即刻停工整治，坚决杜绝隐患积累、风险放大、问题遗留，全方位守住项目安全生产零事故的履约底线。

常态化开展安全生产专项演练工作，针对性开展应急避险、故障抢修安全处置、极端天气安全作业、突发隐患应急清零等实操演练，持续优化安全应急处置流程、提升团队安全风险能力，确保突发安全风险能够快速、规范、稳妥处置，杜绝次生事故与衍生隐患。所有安全生产风控投入、培训演练、隐患治理、设备防护升级工作均由我方无偿自主承担，不增加采购人任何成本与工作压力。

3.2 服务质量履约风险精细化控制措施

项目运维服务质量是招标文件考核评审的核心指标，服务不精细、标准不统一、修复不彻底、运维不到位、增值服务缩水等质量风险，直接影响项目履约考核与整体成效。我方针对全周期服务质量履约风险，建立标准化、精细化、常态化、可溯源的质量风控体系，通过制度固化、流程管控、督查核验、对标创优、复盘优化的全方位措施，彻底杜绝各类服务质量偏差、履约缩水、标准降低、质量缺陷等问题，全程保障项目服务质量持续优于招标文件基础标准。

我方严格对标招标文件全部服务质量标准，梳理形成《项目质量风控细则手册》，将日常运维、故障处置、预防性养护、专项保障、监理服务、台账管理、协同配合等所有工作的质量标准、验收要求、管控要点逐条细化，全员严格遵照执行，实现所有作业标准化、所有流程规范化、所有质量可控化。杜绝主观随意作业、简化流程作业、降低标准作业等质量风险，确保全域服务质量统一、标准一致、全程达标。

建立多层级质量核验管控机制，所有作业完成后实行班组自查、管理人员复核、项目督查终审的三级核验制度，逐项对标招标标准与行业规范核验作业质量、整改成效、服务细节，不合格、不达标、不完善的工作坚决不予闭环，即刻返工提质、彻底整改到位，从作业闭环环节严控质量履约风险。针对故障修复、隐患整改、设施养护、专项整治等核心工作，同步开展事后质量回访、状态核查、长效监测工作，杜绝短期达标、后期反弹、质量回落的问题。

常态化开展质量对标自查与短板整治工作，每日自查当日履约质量、每周对标招标标准梳理质量短板、每月开展全域质量复盘提升，动态排查质量管控漏洞、流程缺陷、履职弱项，针对性优化作业流程、细化质量标准、补齐履约短板，持续提升整体服务品质。针对各类督查反馈、考核点评、公众反馈的质量问题，无条件彻底整改、长效固化，坚决杜绝同类质量缺陷反复发生，全方位规避质量扣分、履约差评、服务缩水等风险。

3.3 履约时效风险全链条控制措施

招标文件对故障响应、隐患整改、任务落实、问题闭环、资料报送等各项工作的履约时效作出刚性、明确、严苛的规定，时效滞后、响应拖延、闭环超时是项目高频履约风险与主要扣分点。我方针对全品类履约时效风险，建立前置预警、全程管控、超时预警、即时督办、闭环提速的全链条时效风控措施，全程保障所有工作严格贴合招标文件时效要求，彻底杜绝时效违约、考核扣分、履约滞后等问题。

我方建立项目履约时效台账动态管控机制，将招标文件所有时效要求逐条拆解、对应到具体岗位、具体工作、具体流程，明确每一项工作的响应时限、推进节点、闭环期限、报送时间，实现时效标准全员清晰、全程可控。依托内部管控体系，实时监控各类任务接收、部署、推进、

落实、闭环的全流程进度，动态跟踪工作时效，临近节点自动预警、超时风险即时提醒，彻底规避无意识超时、滞后、拖延的时效风险。

建立时效问题专项督办机制，针对进度缓慢、临近超时、存在滞后风险的工作任务，由项目管理层专人专项督办、实时跟进、加速推进，统筹调配资源、优化工作节奏、压缩流程时长，确保所有任务按期、保质、高效闭环。针对节假日、夜间、极端天气、集中任务叠加等极易出现时效滞后的特殊时段，提前统筹工作、优化排班、前置部署、预留余量，提前规避时效履约风险。

常态化开展时效履约复盘工作，定期梳理各类时效问题、滞后隐患、流程堵点，针对性优化调度机制、部署流程、推进模式，持续提升整体履约效率，不仅全面满足招标文件时效底线要求，更持续实现时效提质、效率创优，全方位规避时效违约、考核扣分、履约差评等各类时效风险。

3.4 人员团队履约风险稳定性控制措施

人员团队不稳定、岗位履职不到位、专业能力不匹配、人员流动性过大是项目核心履约风险之一，招标文件对人员稳定、专职在岗、资质达标、履职规范有明确硬性要求。我方针对人员类履约风险，建立人员稳定管控、能力持续提升、岗位刚性履职、异动无缝补位、责任全程绑定的全方位风控措施，全程保障团队稳定、履职规范、能力适配、岗位不空，彻底杜绝人员波动引发的各类履约风险。

我方严格落实核心人员稳定管控机制，项目核心管理、技术、监理、安全岗位人员全程专职在岗、全职履职，严禁兼职挂证、擅自离岗、私自调岗，服务周期内无特殊重大情况绝不更换核心人员。确因不可抗力需要人员调整的，严格提前报备采购人，更替人员资质、经验、能力、业绩均不低于原有人员标准，确保人员调整不影响服务质量、不降低履约标准、不产生履职断层。

建立全员常态化能力提升与合规培训机制，持续补齐团队专业短板、更新行业知识、提升应急处置能力、规范履职服务标准，杜绝因人员专业不足、认知滞后、操作不规范导致的履约风险与服务问题。严格落实岗位绩效考核与责任绑定机制，将风控落实、应急履职、服务质量、时效履约、合规履职全部纳入绩效考核，压实全员履职责任，杜绝消极履职、懈怠履职、缺位履职等人员风险。

完善人员应急替补与机动保障机制，常态化储备足额后备人员力量，提前完成岗前培训与场景适配，随时应对人员临时异动、岗位空缺、人力不足等特殊情况，确保人员风险即时化解、岗位履职无缝衔接、项目服务全程稳定。

3.5 设备物资资源履约风险兜底控制措施

作业设备故障、物资耗材短缺、应急资源不足、设备维保滞后等硬件资源风险，直接影响项目运维作业、故障处置、应急保障的落地成效，是项目常态化履约的重要风险点。我方针对设备物资类履约风险，建立多重储备、动态维保、实时补给、全域调配、备用兜底的全方位风控措施，全程保障硬件资源充足、完好、适配、可用，彻底杜绝资源缺口引发的履约滞后、服务缩水、应急不力等问题。

我方严格落实设备常态化维保管控措施，所有作业车辆、检测设备、抢修器械、安全装备实行定期检修、日常维保、实时核验制度，专人专职负责设备管护，每日核查设备完好状态、运行性能、作业适配性，及时开展保养、调试、维修工作，杜绝设备带病作业、性能衰减、突发故障等设备风险。关键应急设备全部配置备用器械，实现故障即时替换、作业不中断、保障不缺位。

落实物资耗材动态储备与实时补给风控措施，按照分区储备、全域兜底、余量留存的原则储备运维耗材、抢修配件、应急物资，每日核查库存余量、品类完整性、适配性，提前预判消耗节奏、提前启动物资补给，确保物资库存始终充足、品类齐全、适配可用。建立物资供应链快速响应机制，针对特殊稀缺配件、专项耗材实现快速增补，杜绝物资短缺、配件缺失、耗材不足引发的履约风险。

建立设备物资使用全过程台账管控与风险预警机制，精准记录设备使用、物资消耗、补给更新情况，动态梳理资源使用规律与潜在缺口风险，提前制定储备与增补计划，从源头规避硬件资源履约风险，全程保障项目日常运维、故障抢修、应急保障、专项整治工作的资源需求。

3.6 合规与考核履约风险对标控制措施

政府采购项目履约合规性、考核达标性是项目核心底线要求，对标不足、合规偏差、考核扣分、资料不规范、流程不合规是项目重点履约风险。我方针对合规考核类风险，建立全员对标、全程合规、前置自查、动态纠偏、创优提质的风控措施，全方位保障项目合规履约、考核创优、全程达标，杜绝各类合规问题与考核扣分风险。

我方组织全员常态化对标招标文件、政府采购法规、行业规范、采购人管理制度，逐条吃透合规履约要求与考核评分细则，将所有合规条款、考核标准、扣分要点全面融入日常工作流程与岗位履职标准，实现日常工作全程对标、全程合规、全程可控。建立每日合规自查、每周考核对标、每月合规复盘的常态化机制，提前排查合规偏差、扣分风险、履职漏洞，自主完成前置整改、纠偏提质，全力规避考核风险与合规风险。

严格落实项目全过程资料合规管控措施，台账记录、过程资料、验收材料、报送文件、监理档案全部按照招标标准与政府采购规范标准化整理、规范化归档，全程做到真实、完整、规范、可溯，杜绝资料缺失、记录不实、归档混乱、报送滞后等合规问题，全方位保障项目资料合规、流程合规、履约合规。

针对各级检查、考核、评审、督查的潜在扣分风险，我方提前开展全方位对标提质工作，自主排查整改所有薄弱环节、风险点位、不规范问题，全力保障项目每次考核、每次评审、每次检查均能达标创优，持续维护项目优良履约口碑与合规履约状态。

3.7 舆情与公众服务风险源头控制措施

结合项目公开性、民生性、高曝光的履约特点，我方建立舆情与公众服务风险源头防控、过程管控、事后兜底的全维度风控措施，全程规范作业行为、服务细节、现场管控、对外沟通，最大限度降低公众争议、投诉反馈、舆情滋生的履约风险。

我方全面规范全员服务标准与作业形象，统一作业流程、文明施工规范、现场沟通话术、对外服务姿态，杜绝粗暴作业、不文明施工、消极服务、不当沟通等容易引发公众不满的行为。作业现场全程规范围挡、警示、疏导、保洁工作，最大限度降低运维作业对市民通行、市容环境、周边生活的影响，从源头减少公众异议与负面反馈。

建立公众诉求快速响应、即时处置、耐心回馈机制，主动倾听市民反馈、接收公众建议、回应民生诉求，对合理意见无条件接纳整改，对疑问诉求耐心解释沟通，及时化解现场争议、平息公众疑虑、解决民生问题，杜绝小问题放大、小争议扩散、小隐患演变为舆情风险。常态化复盘公众反馈问题，针对性优化服务细节、作业模式、管控标准，持续提升民生服务品质与公众满意度，长效杜绝舆情与声誉履约风险。

3.8 项目长效衔接与运维延续风险控制措施

为彻底规避项目阶段衔接、岗位调整、服务收尾、质保届满、新旧交替过程中的运维断层、隐患遗留、服务缩水、衔接脱节等长效履约风险，我方建立全周期衔接风控措施，覆盖项目进场、履约中期、服务收尾、质保兜底、交接过渡全阶段，全方位保障项目运维工作长效稳定、无缝衔接、无遗留风险。

进场阶段重点落实摸底排查、隐患梳理、台账建档、流程适配风控措施，全面摸清前期遗留问题、设施薄弱点位、管控难点，避免进场初期履职盲区、管控缺位风险。履约中期重点落实常态化隐患清零、问题溯源、机制优化、对标提质风控措施，持续夯实履约基础、化解累积风险、补齐运维短板。服务收尾与质保阶段重点落实遗留隐患清零、重点点位复核、长效问题溯源、无偿兜底保障风控措施，杜绝服务末期松懈履职、标准降低、隐患遗留的风险。

交接过渡阶段严格落实台账全量移交、问题清单交底、技术全面赋能、过渡期应急兜底、新团队协同帮扶的风控措施，彻底杜绝交接断层、技术脱节、隐患遗留、服务下滑的长效履约风险，保障辖区道路交通设施运维工作长效平稳、持续优质。

4.4 应急风控工作闭环复盘与长效优化承诺

我方郑重承诺，所有特殊情况应急处置、各类履约风险管控、隐患问题治理工作，全部落实闭环管理、复盘总结、溯源整改、机制迭代、长效固化的全流程工作体系，坚决杜绝“处置完成即结束”的短期化、粗放式管理模式，通过常态化复盘优化持续完善应急预案体系、细化风险控制措施、提升项目整体应急风控能力，实现项目应急风控水平逐月提升、逐季优化、逐年升级，长效适配招标文件高标准履约要求与采购人精细化管控需求。

每一次特殊情况处置、每一项风险隐患治理完成后，我方第一时间组织专项复盘会议，全面梳理问题发生背景、处置推进过程、现存短板漏洞、机制适配不足、履职薄弱环节，精准剖析问题根源、管控短板、流程漏洞、人为疏漏、资源缺口，形成专项复盘报告与问题整改清单，逐项制定针对性优化举措、整改时限、责任人员，确保所有短板问题彻底整改、全方位闭环、长效化优化。

建立月度应急风控全域复盘机制，每月汇总当月所有特殊情况处置案例、风险隐患治理台账、督查问题整改情况、考核风险规避成效，系统性梳理月度履约风控薄弱点、高频风险类型、易发特殊场景、机制适配短板，针对性优化应急预案流程、细化风险管控措施、调整岗位履职重点、完善资源储备机制、升级日常管控标准，持续迭代优化整套应急风控体系。

我方同步建立季度专项评审优化机制，每季度联合采购人、内部督查部门、技术管理团队开展应急风控体系专项评审工作，全面对标季度履约考核结果、行业最新管控标准、招标文件履约细则、城市治理工作新要求，全方位核查应急预案的适配性、风险措施的有效性、闭环机制的完整性、落地执行的到位性。针对评审过程中发现的体系漏洞、落地短板、适配不足、管控盲区，逐条纳入季度优化清单，明确升级方向、落地举措、完成时限与责任主体，完成体系迭代升级后同步组织全员专项培训与实操落地，确保每季度应急风控体系均能实现提质升级，持续适配项目动态履约需求，彻底杜绝机制滞后、措施失效、管控脱节等长效问题。

为保障应急风控体系长效落地、不流于形式，我方建立年度全域复盘与体系重构机制，结合全年项目履约情况、各类特殊情况处置数据、风险隐患治理成效、各级考核督查结果、行业政策更新内容、城市运维管控升级要求，对整套应急预案、风险控制措施、组织管控体系、资源储备机制、闭环复盘制度进行全方位、系统性、深层次的优化重构。全面剔除适配性不足、落地性较弱、管控滞后的老旧机制，新增适配新型履约场景、新型风险隐患、新型管控标准的

全新举措，持续完善全周期、全维度、全覆盖的应急风控履约体系，确保我方风控应急能力始终高于招标文件标准、优于行业通用水平、适配项目动态履约场景。

同时，我方建立应急风控档案长效管理制度，将所有特殊情况处置记录、风险排查台账、隐患治理资料、复盘优化报告、培训演练记录、考核督查整改资料全部统一归档、分类管理、长期留存，形成完整、规范、可溯、全面的应急风控履约档案体系。所有档案全程接受采购人、采购代理机构及上级主管部门的随时核查、抽检与评审，全方位保障我方应急风控工作有据可查、有迹可循、闭环可控、长效合规，充分印证我方应急预案及风险控制措施的健全性、合理性、针对性与落地可行性。

针对应急风控体系落地执行的考核追责机制，我方严格落实内部刚性考核与责任追究制度，将应急预案执行、风险隐患排查、特殊情况处置、闭环复盘优化、安全风控落实等全部工作纳入项目团队全员月度、季度、年度绩效考核核心范畴。对应急处置及时高效、风控落实到位、隐患治理彻底、履职规范到位的岗位人员予以专项表彰与绩效激励；对履职懈怠、排查流于形式、处置滞后、隐患遗留、执行偏差、复盘敷衍的人员，严格落实内部追责、岗位整改、绩效扣分、岗位调整等处罚措施，通过刚性考核倒逼全员落实风控应急职责，保障整套体系常态化、标准化、刚性化落地运行，杜绝形式化落实、选择性执行、敷衍式履职等问题。

我方额外建立应急风控联动升级机制，主动对接采购人、交通主管部门、城市管理部门、应急管理部的应急管控体系，实现政企应急资源互通、处置流程衔接、风险信息共享、突发情况联动。积极融入城市道路交通应急保障体系，严格服从上级部门统一调度、统一部署、统一管控，在处置全域性、重大性、复合型特殊履约情况与安全风险时，实现快速联动、协同处置、高效闭环，进一步强化我方特殊情况兜底保障能力，全面满足招标文件对供应商联动应急、全域保障、协同履约的高标准要求。

为持续夯实应急风控落地能力，我方常态化开展分层分类专项演练工作，摒弃形式化演练模式，全部采用实景化、场景化、实战化的演练方式，精准模拟项目高频特殊工况、突发风险隐患、极端履约场景，针对性锤炼团队快速响应、现场处置、风险研判、资源调配、闭环治理的实战能力。演练完成后即刻开展专项复盘，梳理处置流程短板、人员配合漏洞、资源调配不足、现场管控缺陷，针对性优化处置流程、细化配合机制、完善资源配置、补齐实战短板，确保全体人员熟练掌握各类特殊情况的处置标准、风控要点、规范流程，真正实现预案贴合实战、措施适配场景、人员胜任处置、体系有效落地。

所有演练工作、体系优化、机制升级、资源储备、隐患治理、培训赋能等应急风控相关工作均为我方无偿增值履约内容，不向采购人收取任何额外费用、不增加任何履约成本、不转嫁

任何管理压力，全程自主投入、自主落实、自主兜底，全力保障项目应急风控体系长效、稳定、优质运行。

4.5全方位履约兜底与刚性合规承诺

我方结合招标文件全部实质性履约要求、考核评分标准、风险管控细则、应急保障条款，针对本项目全过程特殊情况处置与全维度风险管控工作，作出全方位、无条件、刚性化的兜底履约承诺，所有承诺条款真实有效、落地可行、权责明晰、长效约束，完全对标招标文件评审要求，具备极强的针对性、合理性、健全性与实操性，自愿接受采购人、采购代理机构、上级主管部门及政府采购监管部门的全程监督、考核、核查与追责。

我方郑重承诺，本项目整套应急预案体系覆盖项目实施全过程、全场景、全风险、全特殊工况，无管控盲区、无处置空白、无流程漏洞，能够全面应对自然气候、设施故障、人员异动、物资缺口、政务保障、督查整改、政策调整、协同变动、舆情风险、季节更迭、公共事件、履约衔接等所有类型的特殊履约情况，预案架构科学、处置流程清晰、响应机制快速、落地举措具体、闭环标准明确，完全满足且优于招标文件对应急处置体系健全性、完整性、针对性的全部要求。

我方郑重承诺，本项目全维度风险控制措施健全完善、层层落地、长效可控，覆盖安全生产、服务质量、履约时效、人员稳定、设备物资、合规考核、舆情服务、长效衔接八大核心风险维度，实现风险事前预判、源头防控、事中刚性管控、隐患即时清零、事后复盘优化、机制长效固化，从根本上化解各类履约风险、杜绝各类履约问题、兜底各类履约短板，所有风控措施贴合本项目实际履约场景、无通用模板化内容、无空洞化表述、无落地壁垒，可行性、落地性、实效性极强，完全契合招标文件对供应商风险管控能力、隐患治理能力、全过程履约管控能力的评审标准。

我方郑重承诺，项目实施全过程中，无论遭遇任何不可预见的特殊情况、突发工况、履约风险、安全隐患，我方均不推诿、不拖延、不敷衍、不降级、不停滞、不遗漏，第一时间启动对应应急预案、落实专属风控措施、调配全域资源力量、完成问题闭环治理，坚决杜绝因特殊情况与履约风险导致的项目履约中断、服务标准降低、设施运行失常、安全事故发生、考核扣分失分、舆情声誉受损、衔接履约断层等各类问题，全方位保障项目高质量、零风险、稳连续、长效化履约。

我方郑重承诺，严格遵守招标文件关于应急处置、风险管控、安全履约、服务保障、合规履约的所有刚性条款，所有特殊情况处置流程、风险防控举措、隐患治理标准、复盘优化机制、资源保障能力均严格对标招标要求，绝不出现违规处置、简化流程、降低标准、敷衍闭环的情

况。若因我方应急处置不力、风险管控不到位、隐患治理不彻底、预案落地不扎实导致的任何履约问题、考核扣分、安全事故、经济损失、舆情影响，我方自愿承担全部责任、全部损失、全部追责，无条件接受采购人及监管部门的一切处理决定。

我方郑重承诺，全程保持应急预案与风险控制体系的动态适配与长效优化，紧跟项目履约场景变动、季节工况更迭、政策标准升级、考核要求更新、城市治理提质的各类变化，持续迭代优化应急流程、细化风控举措、完善保障机制、补齐履约短板，确保整套体系始终适配项目最新履约需求、贴合招标文件核心标准、满足采购人精细化管控要求，持续保障应急风控工作的有效性、针对性、合理性与可行性。

我方郑重承诺，所有参与本项目履约的全体岗位人员，均已全面熟知、熟练掌握本预案及风险控制体系全部内容，严格落实岗位风控职责、应急处置职责、隐患治理职责、复盘优化职责，全员具备独立应对各类常规及特殊履约工况、各类风险隐患的实操能力，能够确保各类问题快速、规范、彻底、长效闭环，保障整套应急风控体系落地生根、实效凸显。

我方郑重承诺，在项目全服务周期内，无偿提供充足的应急人力、设备、物资、车辆、技术资源，全程保障应急响应快速、资源调配顺畅、处置力量充足、隐患治理到位、长效兜底有力，所有应急保障资源足额储备、动态补给、随时可用、全域调配，绝不因资源不足、储备缺位、调配滞后影响特殊情况处置与风险隐患治理工作，全力兜底项目稳定履约底线。

我方郑重承诺，全力配合采购人所有应急保障、风险管控、隐患整改、督查考核、专项整治工作要求，主动对接、主动汇报、主动落实、主动闭环，无条件服从采购人的统一调度、统一部署、统一管控，全力配合完成各类特殊场景保障、突发问题处置、全域风险治理、履约提质升级工作，全方位保障项目履约合规、优质、稳定、长效。

供应商：扬州顺泰建设工程有限公司（单位盖章）



附件2:

中标通知书

中标编号：郑财招标采购-2026-161-A

中标编号：郑财招标采购-2026-161-A

供应商：扬州顺泰建设工程有限公司

郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础交通设施日常维护及监理项目于2026年06月10日公开开标后，已完成评标工作和向相关部门提交该项目招标投标情况的书面报告工作，现确定你单位为本项目A包的中标人。

(详细内容见附件)

采购人：



采购代理机构：



2026年06月25日

中标内容及条件

采购人	郑州市公安局交通管理支队		
中标人	扬州顺泰建设工程有限公司		
项目名称	郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础交通设施日常维护及监理项目		
服务范围	A包：金水区新移交道路基础交通设施日常维护		
中 标 内 容	预算金额	6355600 元	
	最高限价（折扣率）	100%	
	中标价（折扣率）	85%	
	服务时间要求	确保在维护合同要求时间内完成，如无合同按采购人要求时间内完成	
	服务期限	合同生效后一年	
	质量标准	合格，达到国家现行验收规范标准	
	安全控制目标	不发生人员伤亡事故	
	质保期	质保期 24 个月，其余按国家及行业现行标准实行，质保期内实行“三包”免费服务	
	响应时间	市区三环以内 30 分钟、三环外 0.75 个小时内到达现场	
	验收标准	合格，达到国家现行验收规范标准	
项目经理		秦东萍	注册编号 苏 232212152911
备注：			



附件3：

郑州市公安局交通管理支队新移交道路基础交通设施日常维护及监理项目
日常维护清单

序号	类型	规格、型号、名称	参数	单位	单价(元)	备注
1	灯具	Φ400三联体单色满屏灯	1. 名称: Φ400三联体单色满屏灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、黄色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架	套	3800	折扣率85%
2		Φ400三联体单色箭头灯	1. 名称: Φ400三联体单色箭头灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、黄色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。	套	3800	折扣率85%
3		Φ400三联体单色自行车灯	1. 名称: Φ400三联体单色自行车灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、黄色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。	套	3600	折扣率85%
4		Φ400三联体单色调头灯	1. 名称: Φ400三联体单色调头灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、黄色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。	套	3600	折扣率85%
5		Φ400三联体单色BRT灯	1. 名称: Φ400三联体单色BRT灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、黄色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。	套	3600	折扣率85%

6	灯具	Φ400二连体单色人行灯	1. 名称: Φ400二连体单色人行灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 红色、绿色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。	套	2800	折扣率85%
7		Φ400太阳能黄闪灯	1. 名称: Φ400太阳能黄闪灯 2. 参数规格: 外壳材质: 压铸铝/PC; 外壳颜色: 黑色; 发光单元颜色: 黄色; 面罩材质及规格: 400mm PC材质; 安装模式: L脚固定; 含安装支架。3. 锂电池供电, 24W太阳能板及锂电池充电模块	套	2100	折扣率85%
8		Φ300三联体单色满屏灯	JD300-3	套	3200	折扣率85%
9		Φ300二联体单色人行灯	RX300-3	套	2300	折扣率85%
10		Φ300三联体单色独臂灯 (三面)	JD300-3/3	套	12000	折扣率85%
11		Φ300三联体单色独臂灯 (四面)	JD300-3/4	套	14500	折扣率85%
12		Φ400三联体单色独臂灯 (三面)	JD400-3/3	套	12500	折扣率85%
13		Φ400三联体单色独臂灯 (四面)	JD400-3/3	套	15500	折扣率85%
14		机动车灯倒计时显示屏	DX-32-G-1-1060*740	套	4500	折扣率85%
15		Φ400三联体人行灯+倒计时	RX400-3/DX-3-G-0	套	4100	折扣率85%
16	灯具	Φ400单体人行灯倒计时	DX-3-G-0	套	1500	折扣率85%

17		一体化过街人行灯（带行人过街按钮）	宽400mm*厚120mm高3000mm	套	7200	折扣率85%
18	灯板	Φ400单色人行灯盘	与Φ400二连体单色人行灯配套灯盘	块	1000	折扣率85%
19		Φ400单色自行车灯盘	与Φ400三联体单色自行车灯配套灯盘	块	1000	折扣率85%
20		Φ400单色箭头灯盘	与Φ400三联体单色箭头灯配套灯盘	块	1200	折扣率85%
21		Φ400单色满屏灯盘	与Φ400三联体单色满屏灯配套灯盘	块	1200	折扣率85%
22		Φ400单色调头灯盘	与Φ400三联体单色调头灯配套灯盘	块	1100	折扣率85%
23		Φ400单色BRT灯盘	与Φ400三联体单色BRT灯配套灯盘	块	1100	折扣率85%
24		Φ400太阳能黄闪灯盘	与Φ400太阳能黄闪灯配套灯盘	块	1200	折扣率85%
25		Φ300移动太阳能信号灯盘	红、黄、绿三色灯盘	块	1100	折扣率85%
26		Φ300单色满屏灯板	/	块	900	折扣率85%
27		Φ300单色人行灯板	/	块	900	折扣率85%
28		Φ400单色人行灯倒计时灯板	/	块	1100	折扣率85%
29	灯杆	Φ114mm镀锌喷塑人行灯杆（高3.5m）	1、材质：热轧无缝钢管； 2、规格尺寸：壁厚6mm，直径114mm，高度3500mm； 3、热镀锌喷塑	根	900	折扣率85%
30		Φ140热镀锌喷塑机动车灯杆（高5m）	1、材质：热轧无缝钢管； 2、规格尺寸：壁厚6mm，直径140mm，高度5000mm； 3、热镀锌喷塑	根	1450	折扣率85%
31		Φ165mm热镀锌喷塑机动车灯杆（6.5+3.5m）	1、材质：热轧无缝钢管； 2、规格尺寸：竖杆：Φ165mm*6500*8，横臂：Φ140mm*3500*5； 3、热镀锌喷塑	根	5000	折扣率85%
32	灯杆	Φ165mm热镀锌喷塑机动车灯杆（6.5+4.5m）	1、材质：热轧无缝钢管； 2、规格尺寸：竖杆：Φ165mm*6500*8，横臂：Φ140mm*4500*5； 3、热镀锌喷塑	根	5200	折扣率85%

33		八棱热镀锌喷塑 机动车灯杆 (6.5+4.5m)	1. 材质: 热镀锌钢管 2. 规格尺寸: 立柱尺寸: Φ 260/300*8*6500mm, 横梁 110/180*6*4500 3. 热镀锌喷塑	根	7800	折扣率85%
34		八棱热镀锌喷塑 机动车灯杆 (6.5+6m)	1. 材质: 热镀锌钢管 2. 规格尺寸: 立柱尺寸: Φ 260/300*8*6500mm, 横梁 110/180*6*6000 3. 热镀锌喷塑	根	8100	折扣率85%
35		八棱热镀锌喷塑 机动车灯杆 (6.5+8m)	1. 材质: 热镀锌钢管 2. 规格尺寸: 立柱尺寸: Φ 260/300*8*6500mm, 横梁 110/180*6*8000 3. 热镀锌喷塑	根	9000	折扣率85%
36		八棱热镀锌喷塑 机动车灯杆 (6.9+6m)	1. 材质: 热镀锌钢管 2. 规格尺寸: 立柱尺寸: Φ 260/300*8*6900mm, 横梁 110/180*6*6000 3. 热镀锌喷塑	根	9400	折扣率85%
37		镀锌喷塑人行灯 杆 Φ 114m+H3m	1、材质: 热轧无缝钢管; 2、规格尺寸: 壁厚6mm, 直径114mm, 高度3500mm; 3、热镀锌喷塑	根	850	折扣率85%
38		八棱热镀锌喷塑 机动车灯杆 H6.9m+L12m	1. 材质: 热镀锌钢管 2. 规格尺寸: 立柱尺寸: Φ 260/300*8*6900mm, 横梁 110/180*6*6000 3. 热镀锌喷塑	根	13500	折扣率85%
39		多功能杆 (黑/灰)	H12m+L6m+灯臂长2m	根	23000	折扣率85%
40		多功能杆 (黑/灰)	H12m+L10m+灯臂长2m	根	25000	折扣率85%
41		多功能杆 (黑/灰)	H12m+L12m+灯臂长2m	根	27500	折扣率85%
42		多功能杆 (黑/灰)	H12m+(L8m+L6m)+灯臂长2m	根	28500	折扣率85%
43		多功能杆 (黑/灰)	H12m+(L10m+L8m)+灯臂长2m	根	31200	折扣率85%
44	灯杆	多功能杆 (黑/灰)	H12m+(L12m+L10m)+灯臂长2m	根	31500	折扣率85%

45		八棱热镀锌独臂灯杆（悬臂钓鱼杆）H6.5m+L10m	1. 材质:热镀锌钢管 2. 规格尺寸:立柱尺寸: Φ260/300*8*6900mm, 横梁110/180*6*6000 3. 热镀锌喷塑	根	26800	折扣率85%
46		八棱热镀锌独臂灯杆（悬臂钓鱼杆）H6.5m+L14m	1. 材质:热镀锌钢管 2. 规格尺寸:立柱尺寸: Φ260/300*8*6900mm, 横梁110/180*6*6000 3. 热镀锌喷塑	根	29800	折扣率85%
47	预制基础	1.4m*1.4m*1.5m（主灯杆）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	3000	折扣率85%
48		1.2m*1.2m*1.4m（主灯杆）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	2060	折扣率85%
49		0.8m*0.8m*1.2m（主灯杆）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	1250	折扣率85%
50		0.5m*0.5m*1m（人行灯杆）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	800	折扣率85%
51		0.6m*0.6m*0.8m（信号机）	1. MU10页岩烧结砖, MU10水泥砂浆砌体, 外贴瓷砖; 2. 基础内预敷设3根Φ65碳素管	个	760	折扣率85%
52		1.8m*1.8m*2.2m八棱热镀锌喷塑机动车灯杆（H6.9m+L12m）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	7300	折扣率85%
53		3m*2.5m*2.5m多功能杆（黑）	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	20600	折扣率85%
54		1.6m*1.6m*2m八棱热镀锌独臂灯杆	含基础的开挖、浇筑、基础模板制作、预埋铁件及接地钎子	个	5650	折扣率85%
55	电缆	KVV22 19*1.5mm ²	1. 名称: 控制电缆安装 2. 规格: KVV22 19*1.5mm ²	米	39	折扣率85%
56		KVV22 5*1.5mm ²	1. 名称: 控制电缆安装 2. 规格: KVV22 5*1.5mm ²	米	19	折扣率85%
57	电缆	RVV 4*0.75	1. 名称: 电缆安装 2. 规格: RVV 4*0.75	米	8	折扣率85%

58		RVV 2*2.5mm ²	1. 名称: 电缆安装 2. 规格: RVV 2*2.5mm ²	米	14	折扣率85%
59		RVV 2*4mm ²	1. 名称: 电缆安装 2. 规格: RVV 2*4mm ²	米	16	折扣率85%
60	套管	金属管 (Φ76mm*3.75mm)	1. 名称: 金属管 2. 规格: (Φ75mm*3.75mm)	米	89	折扣率85%
61		碳素管 Φ60-Φ80	1. 名称: 碳素管 2. 规格: Φ60-Φ80	米	10	折扣率85%
62		PE管 Φ50-Φ60	1. 名称: PE管 2. 规格: Φ50-Φ60	米	55	折扣率85%
63		PC管 Φ20-Φ40	1. 名称: PC管 2. 规格: Φ20-Φ40	米	20	折扣率85%
64	破路 (含材料、施工费)	快车道机械切割开挖 200mm*400mm	1. 规格尺寸: 200mm*400mm; 2. 含道路的切割、破除及垃圾清运	米	120	折扣率85%
65		红线内车行道切割开挖 (市政标准)	含道路的切割、破除及垃圾清运等	立方米	1500	折扣率85%
66		快车道切割开挖 500mm*700mm (含恢复)	/	米	780	折扣率85%
67		大理石、花岗岩 切割开挖 (含恢复)	1. 规格尺寸: 200mm*400mm; 2. 含道路的切割、破除及垃圾清运 3. 自行恢复	米	220	折扣率85%
68			1. 规格尺寸: 200mm*400mm; 2. 含道路的切割、破除及垃圾清运 3. 市政恢复	米	360	折扣率85%
69		人行道道板、路 砖、路侧石、水 泥道板砖 400mm*600mm (含恢复)	1. 规格尺寸: 400mm*600mm; 2. 含人行便道道板的开挖、回填及垃圾 清运 3. 自行恢复	米	100	折扣率85%
70			1. 规格尺寸: 400mm*600mm; 2. 含人行便道道板的开挖、回填及垃圾 清运 3. 市政恢复	米	180	折扣率85%
71		花坛、土方	1. 规格尺寸: 400mm*600mm; 2. 含土方的开挖、回填及垃圾清运	米	80	折扣率85%

72		人行道道板、路 砖、路侧石、水 泥道板砖、花坛 、土方破复 (市政标准)	含道路的切割、破除、恢复及垃圾清运 等	立 方 米	1100	折扣率85%
73		地下顶管	Φ80-90	米	160	折扣率85%
74		桥体钉管	含管卡、膨胀螺丝、管等材 料施工	米	40	折扣率85%
75		主路恢复 200mm*400mm	沥青含路面基层恢复、沥青回填压实。	米	120	折扣率85%
76			C30混凝土恢复	米	60	折扣率85%
77		红线内车行道恢 复 (市政标准)	沥青含路面基层恢复、沥青回填压实。	立 方 米	1500	折扣率85%
78	手井	更换手井盖 500mm*500mm	C250加厚复合井盖	个	380	折扣率85%
79		铸铁手井D500	/	个	1200	折扣率85%
80		手井 500mm*500mm*60 0mm (含施工费)	1. 名称: 电缆接线手井 (含井的土方开 挖、回填) 2. 其他: MU10页岩烧结砖, MU10水泥砂 浆砌体; 含500*500mm复合井圈、井盖	个	650	折扣率85%
81	其他	不锈钢电表箱	箱体尺寸: 480*420*150mm, 设备机箱具 有隔热、防尘、防水、防盗功能, 适应 室外工作环境, 密封良好, 做防锈、防腐 处理, 预留电源线接口。锁具、门轴坚 实牢固, 使用寿命在十年以上, 所有锁 具可由一把钥匙打开, (机箱板材厚度 大于1.0mm)	个	280	折扣率85%
82		太阳能黄闪灯锂 电池组	12AH, 含控制器	套	400	折扣率85%
83		太阳能黄闪灯太 阳能板	18W太阳能板、含支架	套	210	折扣率85%
84	其他	移动太阳能信号 灯蓄电池	100AH, 免维护电池, 含线卡	套	900	折扣率85%
85		针刺线夹	电表上户线与供电局供电线路连接配 件	个	60	折扣率85%

86		移动太阳能信号灯太阳能板	功率：80W；含安装配件	套	1400	折扣率85%
87		移动太阳能灯牵引轮	真空轮（400-8）轴内距80CM	个	340	折扣率85%
88		万向轮立柱	/	个	80	折扣率85%
89		升降杆	/	个	150	折扣率85%
90		（推车式）移动太阳能信号灯底座	太阳能专用多时段、含太阳能板、电瓶、升降杆	套	3800	折扣率85%
91		移动太阳能信号灯信号机	能够实现多时段、多相位控制	台	4200	折扣率85%
92		空气开关	1. 功能：具备短路过载保护功能 2. 额定电流：3A-32A	个	42	折扣率85%
93		电表（含安装）	供电局公用电表或民用电表	个	140	折扣率85%
94		盲人音响过街提示装置	/	个	900	折扣率85%
95		人行灯触摸式按钮	/	个	520	折扣率85%
96		人行灯杆防水装饰帽	/	个	90	折扣率85%
97		灯具帽檐	材料材质：铝材质，黑色喷塑	个	100	折扣率85%
98		信号机箱及配件	1. 信号机配套机柜 2. 材料材质：镀锌板材，喷塑 3. 含16路输出接线端子，拓展接线端子，空气开关，滤波器，防雷器等	套	5000	折扣率85%
99		太阳能导流牌	1. 尺寸：1200*600 2. 材料材质：主体材质铝合金，面板敷标准V型反光膜含安装支架等 3. 锂电池、太阳能板等	套	2600	折扣率85%
100	其他	人行灯杆、灯具校正、清理除尘、移动太阳能灯养护、电瓶维护等	1. 歪斜灯具拆装 2. 更换损坏配件竖向安装支架1套，L型铁2个 3. 灯具线缆处理 4. 人行灯杆基础修复 5. 电瓶维护等	组	300	折扣率85%
101		显示屏框架	/	个	640	折扣率85%

102		“三合一”控制卡	/	块	1580	折扣率85%
103		控制卡短排线	/	根	25	折扣率85%
104		控制卡长排线	/	根	35	折扣率85%
105		LED显示屏模块	/	块	230	折扣率85%
106		配套红黑电源线	/	根	30	折扣率85%
107		专用开关电源	/	个	320	折扣率85%
108		可移动多相位太阳能信号灯	/	台	17400	折扣率85%
109		人行灯杆翻新	1、拆除灯杆、灯具（切割锈蚀抱箍），处理灯具线缆 2、灯杆打磨除锈，喷2遍氟碳漆 3、用不锈钢扎带重新安装灯具，重新接灯具线缆，安装原有位置	根	500	折扣率85%
110		手孔盖	非制式：镀锌铁板，喷塑	个	50	折扣率85%
111			制式：材料材质：铁板热镀锌喷塑，压制电力标志警示。	个	70	折扣率85%
112		稳压器	1. 名称：3000VA单相全自动交流稳压器。 2. 功能：具备过压及过流保护功能。 3. 稳压精度：220V±4%。	个	1300	折扣率85%
113	其他	信号灯拆除	路口拆除，含信号灯具、灯杆吊装拆卸、运输，基础破除及路面恢复	路口	4100	折扣率85%
114	人工台班	人工工时费（需3-4人12小时左右的室外作业）		个	1200	折扣率97%
115	/	热熔标线	1. 材料品种：热熔型道路标线	m ²	41	折扣率85%

116	/	冷漆标线	1. 油漆品种: 常温	m ²	13	折扣率85%
117	/	双组份标线 (主要成分: MMA双组份树脂, 钛白粉, 玻璃珠钙粉, 固化剂, 助剂, 喷涂里面不含玻璃珠)	双组份结构型标线 (甩涂)	m ²	120	折扣率85%
118			双组份刮涂标线	m ²	140	折扣率85%
119			双组份点涂标线	m ²	120	折扣率85%
120			双组份排骨标线 (不带底)	m ²	120	折扣率85%
121			双组份排骨标线 (带底)	m ²	130	折扣率85%
122			双组份喷涂标线	m ²	68	折扣率85%
123	/	擦除标线	高压水清除标线	m ²	60	折扣率85%
124			机械打磨清除标线	m ²	51	折扣率85%
125	/	震荡标线	1. 油漆品种: 震荡热熔漆	m ²	85	折扣率85%
126	/	热熔停车位	车位2.5m*6m	个	120	折扣率85%
127	/	冷漆停车位	车位2.5m*6m	个	60	折扣率85%
128	/	标志牌	铝板厚3mm, 3MV类字膜和底膜, 一级	m ²	900	折扣率85%
129			铝板厚2mm, 3MV类字膜和底膜, 一级	m ²	800	折扣率85%
130	/	标志牌版面修改	标志牌更换反光膜 (版面不换) 一级、二级	个	一级 500元/平方米, 400元/平方米	折扣率85%
131	/	标志牌版面修改	标志牌更改文字 (大字、小字)	个	大字 150元/个 小字 110元/个	折扣率85%
132			维修标志1m*1m以下, 1m*2m以上	块	1m*1m以下 150/块 1m*2m以上 260/块	折扣率85%

133	/	标志杆安装	1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 40-2m$ (含基础)	根	160	折扣率85%
134			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 76-3.5m$ (含基础)	根	400	折扣率85%
135			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 89-4.5m$ (含基础)	根	500	折扣率85%
136			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 114-5m$ (含基础)	根	1400	折扣率85%
137			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 165-6.5m-3.5m$	套	4000	折扣率85%
138			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 219-7.5m-4m$	套	4800	折扣率85%
139			1. 材质: 普通碳素结构钢单牌标杆 2. 规格: $\Phi 245-7.5m-4m$	套	8000	折扣率85%
140			1. 材质: 无缝钢管 2. 规格: $3F\Phi 273-8.5m-6m*3$	套	12000	折扣率85%
141			1. 材质: 无缝钢管 2. 规格: $3T\Phi 273-8.5m-6m*6$	套	13000	折扣率85%
142			1. 材质: 无缝钢管 2. 规格: $3F\Phi 351-8.5m-6m*3$	套	15000	折扣率85%
143			1. 材质: 无缝钢管 2. 规格: $3T\Phi 351-8.5m-6m*6$	套	17000	折扣率85%
144			1. 材质: 无缝钢管 2. 规格: $3T\Phi 377-8.5m-6m*6$	套	19000	折扣率85%
145	/	标志牌基础	1. 混凝土等级: C25 2. 基础尺寸: $1.0m*1.0m*1.2m$	座	1600	折扣率85%
146			1. 混凝土等级: C25 2. 基础尺寸: $1.2m*1.2m*1.4m$	座	2200	折扣率85%
147			1. 混凝土等级: C25 2. 基础尺寸: $1.4m*1.4m*1.5m$	座	3200	折扣率85%
148			1. 混凝土等级: C25 2. 基础尺寸: $2.8m*1m*1.7m$	座	5000	折扣率85%
149			1. 混凝土等级: C25 2. 基础尺寸: $2.4m*1.5m*2m$	座	8000	折扣率85%

150	/	防眩板	1. 防眩板安装 2. 材质规格: 改性工程塑料树脂防眩板, 规格200mm*850mm	块	60	折扣率85%
151	/	防撞桶	1. 规格及尺寸: 600mm*800mm 2. 桶内装砂体积为桶容积的2/3, 桶身 外贴反光膜	个	260	折扣率85%
152			1. 规格及尺寸: 900mm*920mm 2. 桶内装砂体积为桶容积的2/3, 桶身 外贴反光膜	个	900	折扣率85%
153	/	吊装机械费	标志杆件、信号灯版面的拆 除或安装、运输, 需用大型 起重运输车	天	1600	折扣率85%
154	/	高护栏	1. 名称: 不锈钢管 Φ 76*1.6、 Φ 50.6*12. Φ 19*1	孔	719	折扣率85%
155	/	低护栏	1. 名称: 不锈钢管 Φ 76*1.6、 Φ 50.6*1.2、 Φ 19*1	孔	706	折扣率85%
156	/	不锈钢罩	1. 名称: 不锈钢长(436mm)*宽(326mm) *高(182mm)*厚度(0.7mm)	个	75	折扣率85%
157	/	立柱(高)	1. 名称: 不锈钢 Φ 76*1.6mm*950mm	个	70	折扣率85%
158	/	立柱(低)	1. 名称: 不锈钢 Φ 76*1.6mm*750mm	个	65	折扣率85%
159	/	铁墩	1. 名称: 重量: 30 $\pm$ 0.5kg	个	200	折扣率85%
160	/	斑马线隔离桩	1. 名称: Φ 114*10mm	个	160	折扣率85%
161	/	护栏加固桩	1. 名称: 热轧无缝钢管 Φ 57*6mm*60cm	个	80	折扣率85%
162	/	维修护栏	人工费	孔	60	折扣率85%
163	/	水泥墩	长*宽*高(200cm*85cm*60cm)	米	80	折扣率85%
164	/	防撞锥	长*宽(980mm*200mm)	个	380	折扣率85%
165	/	拆护栏	人工费	孔	35	折扣率85%
166	/	装护栏	人工费	孔	35	折扣率85%
167	/	卡子	40mm180mm	套	5	折扣率85%
168	/	螺丝	m8*20mm	套	1.5	折扣率85%
169	/	反光弹力柱	1. 材料: PU树脂; 2. 反光材料: 高强度级反光膜: 3. 规格: 80 $\times$ 750mm	根	90	折扣率85%
170	/	拆除防撞锥	1. 规格: 长*宽(980mm*200mm)	个	90	折扣率85%
171	/	拆除斑马线隔离	1. 名称: Φ 114*10mm	根	90	折扣率85%

		桩				
172	/	拆除护栏加固桩	1. 名称: 热轧无缝钢管 Φ 57*6mm*60cm	根	28	折扣率85%
173	/	3M铝背基反光膜	1. 名称: 3M铝背基反光膜 2. 材质: 3M钻石级反光膜, 柔性铝箔背基	平方米	470	折扣率85%
174	/	花柱子	1. 名称: 不锈钢 Φ 76*1.6mm*750mm; 2. 材质: 3M钻级反光膜10cm*25cm*6张	根	120	折扣率85%
175	/	反光锥	1. 名称: 反光锥 2. 规格: 700mm*360mm*360mm; 重量 2.3kg 3. 材质: PE(高强度环保聚乙烯新型塑料) 4. 表面粘一张晶格反光膜, 白色红色反光面逆反射系数值不应低于中华人民共和国国家标准GB/T188332012(交通道路反光膜)规定的II类标准	个	40	折扣率85%
176	/	拆除标志牌	2平方米以下	块	160	折扣率85%
177			大于等于2平方米	m ²	120	折扣率85%
178	/	防眩板校正、迁移、拆除	1、材质: 改性工程塑料树脂防眩板, 2、规格: 200mm*850mm	套	30	折扣率85%
179	/	减速带	1、规格: 1000mm*350mm*70mm; 2、材质: 橡胶	米	280	折扣率85%
180	/	道路广角镜	1、规格: 直径100cm; 2、材质: 镜面pc材料, 镜背ABS工程塑料	块	480	折扣率85%
181	/	护栏反光膜	10cm*25cm	张	9	折扣率85%
182	/	框架标志牌	1m*1.5m	块	1425	折扣率85%
183	/	警察临检伸缩标志牌	型号: TBD-YWXSP-V5 底座: 830mm*378mm*102mm 伸出高度: 1350mm	套	950	折扣率85%
184	/	不锈钢可折叠标志牌	450mm*550mm	块	175	折扣率85%

185	/	迁移框架标志牌	1m*1.5m	块	300	折扣率85%
186	/	迁移匝道灯及黄闪灯	/	套	100	折扣率85%
187	/	太阳能导流牌	600mm*1200mm	套	950	折扣率85%
188	/	太阳能黄闪灯	Φ400	套	950	折扣率85%
189	/	伸缩路锥	LED便携式伸缩型	个	280	折扣率85%
190	/	声光路锥	声光路锥YW-DLYJ-SG100	个	2600	折扣率85%
191	/	支架	伸缩支架	套	100	折扣率85%
192	/	校正标志杆	预制混凝土	座	280	折扣率85%
193	/	标志杆	Φ60-2.3m	根	230	折扣率85%
194	/		2T Φ273*8.5m*6m*4	套	8000	折扣率85%
195	/	更换横臂	Φ133-3.5m	套	1000	折扣率85%
196	/	线型诱导标提升	Φ76-0.8m(含卡扣)	块	100	折扣率85%
197	/	卡扣配件	Φ114	套	20	折扣率85%
198	/	水马	125cm*151cm	个	59	折扣率85%
199	/	蓝白浸塑高护栏	铸铁材质, 护栏(0.8m高)*3m长, 高分子材质底座。	套	564	折扣率85%
200	/	蓝白浸塑低护栏	铸铁材质, 护栏(0.6m高)*3m长, 高分子材质底座。	套	504	折扣率85%
201	/	浸塑护栏高柱子	立柱(1.2m高)	根	80	折扣率85%
202	/	浸塑护栏低柱子	立柱(1m高)	根	75	折扣率85%
203	/	浸塑护栏底座	高分子材质底座。	个	55	折扣率85%
204	/	铁灰色护栏	铸铁材质, 立柱0.8m高*2m长	孔	760	折扣率85%
205	/	护栏花箱	/	个	1721	折扣率85%
206	/	移动护栏	0.9m高	米	950	折扣率85%

207	/	反光道钉	/	个	40	折扣率85%
208	/	隔离栅 (防护网)	/	米	200	折扣率85%
209	/	反光油漆	/	平方米	200	折扣率85%
210	/	阻车桩	立柱: $\Phi 220 \times 6$ 地上外露600mm,地下埋基300mm柱顶6mm,厚圆形不锈钢板钢板堵头;上封板: $300 \times 300 \times 10$ mm不锈钢	个	440	折扣率85%
211	/	轮廓标	/	个	30	折扣率85%
212	/	加高防撞锥	1. 铸铁防撞锥, 高1500mm, 2. 规格及型号: 立柱: $\Phi 76 \times 3.5$ 钢管, 连接 $\Phi 60 \times 3.5$ 钢管, 6mm厚钢板, 不锈钢护栏断开处设置 3. 粘贴红白相间的超强反光膜, 反光膜按《道路交通反光膜》(GB/T18833-2012)执行, 采用IV类超强级柔性反光膜	个	420	折扣率85%
213	/	同频黄闪警示灯	同频黄闪警示灯 (太阳能, 含结构件及安装费)	个	1350	折扣率85%
214			基站		9000	折扣率85%
215			手动遥控器		1000	折扣率85%
216	/	基础开挖恢复	依据郑市政管 {2006} 261号文件破路施工费用	立方米	按市订立标准核销费用或者据实核销各业主单位收费发票	折扣率85%
217	/	标线带	全天候白色钻石级成型标线带	m ²	760	折扣率85%

218	/	迁移标志牌 (拆除+安装)	非框架式	块	320	参照拆除标志牌2平方米以下160元/块 折扣率85%
219	/	拆除标志杆	Φ76、Φ89	根	160	参照拆除标志牌2平方米以下160元/块 折扣率85%
220			Φ 114	根	400	参照校正标志杆, 预制混凝土280元/座 折扣率85%
221			Φ 165	根	500	
222			Φ 219	根	800	
223			Φ 273及以上	根	1200	
224	/	标志杆	Φ76-3.5m(含基础)高度每增加1米数量级	根	100	在原单价上每增加50cm 单价增加50元, 每增加1m单价增加100元, 如Φ76-4m, 450元/根, Φ76-4.5m, 500元/根, 依此类推 折扣率85%
225	/	标志杆	Φ89-4.5m(含基础)高度每增加1米数量级	根	100	在原单价上每增加50cm 单价增加50元, 每增加1m单价增加100元, 如Φ89-5m, 550元/根, Φ89-5.5m, 500元/根, 依此类推 折扣率85%
226	/	彩铺路面	1. 陶瓷颗粒; 2. 双组份结构胶	平方米	160	折扣率85%
227	/	清洗标志版面	1. 高压水枪冲洗; 2. 人工擦	平方米	40	小于等于2平方米 折扣率85%
228					30	大于2平方米 折扣率85%

229	/	反光立面标识	铝板厚2mm, 3M V类字膜和底膜, 一级	平方米	800	折扣率85%
230	/	黄金高护栏	1. 主要材料: 不锈钢矩形管 (120*60*3.0); 不锈钢矩形管 (60*40*2.0); 不锈钢矩形管 (20*20*1.5);	孔	2365	折扣率85%
231	/	黄金低护栏	1. 主要材料: 不锈钢矩形管 (120*60*3.0); 不锈钢矩形管 (60*40*2.0); 不锈钢矩形管 (20*20*1.5);	孔	2165	折扣率85%
232	/	黄金护栏柱帽	冲压铁 (二七塔柱帽)	个	130	折扣率85%
233	/	黄金护栏立柱 (高)	1. 主要材料: 不锈钢矩形管 (120*60*3.0*95)	根	235	折扣率85%
234	/	黄金护栏立柱 (低)	1. 主要材料: 不锈钢矩形管 (120*60*3.0*75)	根	180	折扣率85%
235	/	黄金护栏底座	1. 主要材料: 铸铁60KG	个	600	折扣率85%
236	/	框架标志牌	1.2m*1.8m	套	2052	折扣率85%
237	/	不锈钢加高护栏	1. 名称不锈钢管76*1.6; 50.6*1.2; 19*1	孔	1050	折扣率85%
238	/	不锈钢加高护栏立柱	1. 名称不锈钢管76*1.6*1200mm	根	90	折扣率85%
239	/	高架水泥隔离设施	长*宽*高 (200cm*85cm*60cm)	米	620	折扣率85%
240	/	维修校正水泥墩	长*宽*高 (200cm*85cm*60cm)	米	80	折扣率85%
241	/	维修校正隔离护栏	/	孔	60	折扣率85%
242	/	人行道护栏	/	米	220	折扣率85%

10