

中共郑州市委智慧城市运行办公室
郑州中小微企业金融综合服务平台运营项目
政府采购合同书

合同编号: ZHB2026015

项目名称: 郑州中小微企业金融综合服务平台运营项目

甲方: 中共郑州市委智慧城市运行办公室

乙方: 郑州郑好融征信服务股份有限公司

签订地点: 郑州市郑发大厦

签订时间: 2026年0月22日



甲方：中共郑州市委智慧城市运行办公室

乙方：郑州郑好融征信服务股份有限公司

第一条 合同依据

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关规定和项目名称郑州中小微企业金融综合服务平台运营项目（项目编号为郑财招标采购-2026-366）招标活动中中标结果，为保证政府购买服务质量，明确双方的权利义务，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同。

第二条 服务项目名称

1.甲方通过公开招标方式确定由乙方提供以下服务：郑州中小微企业金融综合服务平台运营。

2.服务内容及数量（可另附明细附件）：见附件一：项目需求清单。

3.服务地点：采购人指定地点。

4.服务期限：2026年10月22日至2027年10月21日。

第三条 合同金额及报价明细

1.本合同服务费用总金额为3540000.00元整（大写人民币叁佰伍拾肆万元整），包含合同标的服务内容相关所有费用。本合同有关的一切税费均由乙方负担。

2.报价明细：见附件二：服务报价表。

3.乙方开户名称：

开户银行：郑州银行股份有限公司纬五路支行；

银行账号：999156000470002398；

统一社会信用代码：91410100MACHJH7L0K；

电话、传真：15036009471 0371-60590859；

联系人：朱琦；

第四条 付款方式

1.自合同签订之日起30日内，甲方向乙方支付合同价款总额的50%，即人民币1770000.00元，大写壹佰柒拾柒万元整。

2.自合同签订满6个月之日起30日内，甲方向乙方支付合同价款总额的30%，即人民币1062000.00元，大写壹佰零陆万贰仟元整。

3.在乙方完成服务期限后，经甲方或甲方委托第三方机构对乙方提供的服务进行验收合格后，甲方向乙方支付合同价款总额的20%，即人民币708000.00元，大写柒拾万捌仟元整。

第五条 验收程序及标准

见附件三：验收程序及标准。

第六条 甲方的权利和义务

（一）甲方的权利

1.甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

2.甲方有权对项目资金使用情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

3.甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定,对本项目进行监督和检查,有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任,也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4.甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害公共利益、公共安全情形时终止本合同,经甲乙双方确认为乙方责任的,由乙方承担相应后果。

5.甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6.甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况,向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检(报)、评估、执法等监管体系中。

(二) 甲方的义务

1.甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

2.甲方应为乙方在履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

3.甲方应按照合同约定支付服务费用。

第七条 乙方的权利和义务

(一) 乙方的权利

1.乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费用。

2.乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

（二）乙方的义务

1.乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。

2.乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

3.乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4.乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5.乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

6.乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

7.乙方应建立健全财务管理与报告制度，按要求向甲方提供资金的使用情况、项目执行情况、成果总结等材料，并配合甲方及甲方组织的监督检查或绩效评价。

8.乙方应根据甲方要求，无条件接受和配合甲方或甲方委托的会计师事务所进行的与本合同相关的审计。

9.项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保管。

第八条 合同变更与解除

1.本合同一经生效即具有法律约束力，当事人应有履行合同约定义务，任何一方不得擅自变更或解除合同，不得因法定代表人或代理人的变动而变更或解除合同；

2.如因人力不可抗拒的原因而影响合同履行时，乙方应及时向甲方提供具有充分理由的并经有关部门证明的书面申请，经甲方核实后由双方友好协商解决；

3.当事人一方提出变更或解除合同时，及时书面通知对方，对方应在接到通知书之日起三十个工作日内答复，并按《中华人民共和国民法典》有关条款执行；

4.变更或解除合同的书面协议应经本合同签署各方签署后方能生效；

5.变更或解除合同的未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》有关规定办理。

第九条 违约责任

在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。除本合同另有约定外，如乙方未能按约定

条件提供相应的服务,且在甲方书面通知要求的期限内仍未能及时或适当地加以纠正,则每发生一次,甲方有权视具体情形按当年度乙方服务费的5%至10%的范围内收取乙方违约金,届时对于甲方确定的具体违约金比例,乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金,乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况,甲方有权单方解除本合同,由此造成的损失由乙方承担。

第十条 知识产权归属

1.对于乙方向甲方提供的第三方的软件或乙方原已开发的软件,其知识产权的所有权不因本合同而转移,但是甲方对这些软件享有永久的使用权。如这些知识产权涉及使用费,均已包含在第四条所约定的服务费用中,甲方无需另行付费。

2.基于本项目所汇集、存储的数据及衍生出来的数据所有权均归甲方所有。

3.乙方为协助甲方理解和落实合同内容,或在履行本项服务过程中向甲方提供、播放、展示的非甲方资料和相关附属作品的著作权及其相关权利属于乙方或者其他第三方,该著作权不因本合同的签订而发生变更。

4.当乙方利用本合同项下服务相关成果进行研究和出版活动时,应提前征得甲方同意。

第十一条 保密条款

1.乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业标准，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2.甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

第十二条 争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，通过甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼处理。

第十三条 合同的生效和终止

1.本合同在甲、乙双方法人代表或其授权代表签章之日起生效。

2.本合同所有条款全部履行完毕后自行终止；

3.乙方服务能力丧失，致使本合同服务无法正常提供的自行终止；

4.在履行合同过程中，发现乙方已不符合承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的自行终止，由此造成的损失由乙方承担；

5.受国家政策或法律法规变动影响，经双方协商终止本合同的自行终止。

第十四条 其他

1. 本合同所有附件及相关文件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。若合同附件与本合同存在不一致的，则以本合同为准。

2. 在履行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲方持肆份，乙方持肆份。

第十五条 合同附件（若有附件应注明附件名称）

1. 合同附件为本合同组成部分，与本合同效力相同。

甲方：



法定代表人或授权代表：

王道云

合同签署日期：2026.10.22

乙方：



法定代表人或授权代表：



合同签署日期：2026.10.22

附件一：项目需求清单

序号	采购项目	内容概述	采购数量
1	客户服务	负责平台全渠道用户咨询答疑、问题受理、客诉回访闭环处理，配置专职客服人员及客服电话，面向平台各类用户提供业务咨询、使用指引、诉求处置服务，保证服务平台企业、个人、金融机构、相关部门等用户顺畅使用平台。	1 套
2	日常运营	统筹平台整体常态化运维保障工作，包含平台政策更新维护、运营数据统计分析、人员入驻统筹、短信通道运维、企业及法人实名认证数据核验、企业负面标签校验，支撑平台注册登录、融资办理全流程业务有序运转，保障平台基础业务稳定运行。	1 套
3	平台宣传	统筹平台品牌全域推广工作，运营微信服务号、抖音、今日头条等官方新媒体渠道，开展宣传文案创作、实景素材拍摄、短视频制作发布、线下宣讲直播、宣传手册及单页印制投放、线下推介活动筹办等工作，持续提升平台知名度与普惠金融传播	1 套

		覆盖面。	
4	金融机 构 合作	为优化平台用户融资流程,达到信易贷平台考核要求,与金融机构开展包含但不限于数据直连、数据对接、系统互联等合作,保障平台融资业务正常开展。	1 套
5	创新场 景 开发	依据运营工作开展计划及需要,在平台进行基金研判会商、保险等创新应用场景平台功能开发,支撑运营工作正常开展。	1 套

附件二：服务报价表

[货币单位：（人民币）元]

序号	项目分项名称	单位	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1	客户服务	套	1	60000.00	60000.00	
2	日常运营	套	1	800000.00	800000.00	
3	平台宣传	套	1	1280000.00	1280000.00	
4	金融机构合作	套	1	700000.00	700000.00	
5	创新场景开发	套	1	700000.00	700000.00	
投标总报价= (1+2+3+4+5)		大写：人民币叁佰伍拾肆万元整 小写：3540000.00				

注：最终服务报价内容以投标人投标报价表为准。

附件三：验收程序及标准

1.履约验收主体

中共郑州市委智慧城市运行办公室。

2.履约验收时间

自合同订立之日起12个月开始履约验收。

3.履约验收方式

甲方根据郑州中小微企业金融综合服务平台年度运营考核评估表对乙方运营服务情况考核验收。

4.履约验收程序

4.1启动验收，按照采购需求和采购合同约定，编制验收方案。

4.2乙方提供验收所需资料。提供技术资料、合格证明以及验收所必须具备的其他材料，通知甲方并协助开展验收。

4.3乙方书面向甲方递交验收申请，双方共同参与验收。必要时，采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方专业机构及专家参与验收，相关验收意见作为验收的参考资料。

4.4验收结束后，验收小组应当出具验收报告。列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署，履约验收的各项资料应当存档备查。

4.5验收不合格的处理。履约验收不合格的，甲方向乙方发出整改通知书。整改结束后，由乙方通知验收主体重新组织验收。

4.6甲方在验收结束之日起2个工作日内在郑州市政府采购网发布验收结果公告。

5.履约验收内容

5.1技术验收，运营的技术性能完全符合投标文件技术参数、配置清单以及合同要求。否则不予验收通过。

5.2商务验收，运营验收合格后，须提供质量保证及售后服务。否则，不予验收通过。

6.履约验收标准

严格按照国家相关法律法规和规范标准、采购文件及投标文件响应内容进行验收。

7.履约验收其他事项

其他未尽事宜参照国家相关法律法规规定的内容。