

中科 VIPExam 考试学习资源数据库 订购与服务协议

订购单位：河南城建学院

服务期限：2024年08月09日至2025年08月09日

中科软股教育科技有限公司

客服电话：400 6666 246



中科 VIPExam 考试学习资源数据库订购与服务协议

甲方：河南城建学院

乙方：中科软股教育科技（北京）股份有限公司

河南城建学院 2024 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目已招标完毕，符合法定程序。根据“【平公资采 2024421 号】河南城建学院 2024 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目（3 标段）——成交公告”及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供 VIPExam 数据库及配套服务的有关事项协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

一、订购内容

甲方向乙方订购的 VIPExam 数据库产品清单如下：

专辑名称	主要收录科目	订购确认
外语	大学英语四/六级、专业英语四级/八级、大学英语三级、TOEFL(托福)、IELTS(雅思)、GRE、GMAT、PETS 公共英语、职称英语、翻译专业资格 CATTI、BEC 商务英语、金融英语 FECT、在职硕士英语、小语种…	<input checked="" type="checkbox"/>
计算机	NCRE 全国计算机等级、微软认证、思科认证、北大青鸟认证、CCT 全国高校计算机一级/二级、职称计算机、CISSP 认证、程序员笔试面试…	<input checked="" type="checkbox"/>
考研	考研英语一/英语二、考研政治、考研数学一/数学二/数学三、考博英语、专业硕士（管理联考/经济联考/教育硕士/法律硕士/金融硕士/税务硕士/艺术硕士/MBA/MPA）、学硕统考专业、同等学力…	<input checked="" type="checkbox"/>
公务员	国家公务员、地方公务员、选调生、三支一扶、大学生村官、公选、教师招聘、政法干警招录、军队文职、事业单位、社区工作者…	<input checked="" type="checkbox"/>
职业资格	教师资格、营销师、心理咨询师、企业培训师、企业人力资源管理师、企业信息管理师、广告设计师、社会工作师、秘书资格、物流师、导游资格、项目管理师、质量专业技术职业资格、出版专业职业资格、公共营养师…	<input checked="" type="checkbox"/>
财经	注册会计师、会计专业技术资格（初级/中级/高级）、统计师、审计师、经济师（初级/中级/高级）、税务师、银行专业人员职业资格、基金从业资格、期货从业资格、统计从业资格、资产评估师、金融理财师、国际商务单证员、报关水	<input checked="" type="checkbox"/>

	平测试、报检水平测试、外贸跟单员、国际商务师…	
工程	注册建造师、注册消防工程师、注册造价师、注册结构工程师、注册土木工程师、注册监理工程师、注册设备监理师、注册城乡规划师、注册安全工程师、注册咨询工程师、环境影响评价工程师、注册投资建设项目管理师…	<input checked="" type="checkbox"/>
司法	法律职业资格、企业法律顾问、法律硕士（法学）、法律硕士（非法学）…	<input checked="" type="checkbox"/>
医学	执业（助理）医师（临床/口腔/公卫/中医/中西医）、执业护士、执业药师、执业兽医、卫生专业技术资格（初级/中级/高级）、医用设备资格…	<input checked="" type="checkbox"/>
专升本	成考专升本、普高专升本…	<input checked="" type="checkbox"/>
自考	公共课、经管类、法学类、文史类、理工类、医学类、教育类…	<input checked="" type="checkbox"/>
实用职业技能	农林牧渔大类、土建大类、水利大类、制造大类、电子信息大类、财经大类、旅游大类、公共事业大类、艺术设计传媒大类、文化教育大类…	<input checked="" type="checkbox"/>
服务模式	微信端访问模式，不限并发用户数。	
学科内容及资源量	引进外语、计算机、考研、公务员、职业资格、财经、工程、司法、医学、专升本、自考、实用职业技能十二大专辑，现已收录 2200 余个科目细类，含 32.8 套试卷，视频课程 8.8 万课时。	
最终价格	大写：陆万元整（小写 ¥60000.00 元）	

二、运行环境及数据库安装

1、VIPExam 数据库安装所需的硬件平台和软件环境的最低配置如下：

硬件环境 P4 2.0Ghz CPU；4G 内存；500G 可用硬盘空间（年更新 120-150G）

操作系统 Windows Server 2000/2003 中文版

软件环境 SQL Server 2000 中文版；IIS6.0；.NET framework 2.0

2、乙方应于本协议签署完毕后的柒个工作日内为甲方提供 VIPExam 数据库的安装调试、数据更新服务以及开通远程访问服务。

三、付款时间及方式

1、甲方应于 2024 年 12 月 31 日前向乙方支付清全部款项，金额总计为人民币（大写）陆万元整。

2、乙方账户信息如下：

户名：中科软股教育科技（北京）股份有限公司

账号：0200 2808 0910 0005 190

开户行：工商银行北京四季青支行（行号：102 1000 24537）

四、甲方的权利与义务

1、甲方可将 VIPExam 数据库安装到本单位内部网上不限时间、不限并发用户数、不限次数使用，并拥有所订购数据及数据库软件平台的使用权。

2、甲方应尊重乙方数据库的知识产权，不得进行软件解密。未经乙方许可，甲方不得以任何方式向其他单位和个人复制、转让、扩散该数据库。

五、乙方的权利与义务

1、乙方应严格按照本协议附件一的内容为甲方提供相关的售后服务。

2、乙方有权对 VIPExam 数据库设置 IP 访问范围，并对数据库进行加密设置。

3、乙方应为甲方提供免费数据库安装、调试以及培训服务。

六、保密条款

甲乙双方均有责任对本协议的全部条款严格保密，包括但不限于本协议所涉及的数据介绍资料、用户手册、数据指标、价格、付款方式等信息；此外，甲乙双方还应对与本协议相关的、因履行本协议而获知的对方单位信息（包括但不限于其技术、人员、财务、商务、经营模式、渠道等信息）严格保密。未经对方书面许可或法律强制要求，甲、乙方均不得将上述信息泄密。本条款长期有效，不因本协议全部或部分条款的变更、解除、转让或终止而失效。

七、知识产权

数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责；招投标文件作为合同的有效组成部分。甲方因在本合同项下使用该许可数据库提供内容及查询方式，而导致第三方对甲方提起诉讼或控告，指控甲方侵犯其著作权、专利权、商标专用权或商业秘密等合法权利，乙方应全权负责，有义务对此类索赔进行答辩并予以解决。

八、不可抗力

1、由于地震、台风、水灾、火灾、战争、流行性（传染性）疾病以及其他不能预见并对其后果不能预防、不能克服或避免的不可抗力，直接影响本协议全部或部分条款的履行时，遇有上述不可抗力的一方可以免除相关责任。

2、遇有上述不可抗力的一方应尽可能地采取适当的措施以减轻不可抗力对本协议的履行所造成的影响；同时应在十五个工作日内以书面形式通知对方，并提供不可抗力的详细情况及协议不能履行、部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效证明文件。

九、法律适用及争议解决

1、若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库，需按日承担合同总价/365 元的违约金。

2、本协议适用中华人民共和国法律及相关法规。

3、争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁的条款外，本协议的其它条款应继续执行。

十、协议生效及其他

1、对于本协议的未尽事宜，甲乙双方应本着友好合作、互惠互利的原则协商解决或另行拟定补充协议。

2、本协议一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

3、本协议附件作为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

4、本协议自甲乙双方代表签字盖章之日起生效。

(本行以下无正文)

甲方(盖章): 河南城建学院

乙方(盖章): 中科软股教育科技(北京)股份有限公司

甲方代表(签章):

乙方代表(签章):

日期: 2024年7月8日

日期: 2024年07月08日

乙方银行帐户信息

户名: 中科软股教育科技(北京)股份有限公司 帐号: 0200 2808 0910 0005 190

开户行: 工商银行北京四季青支行 (行号: 102 1000 24537)

附件一：数据库售后服务规范

一、前期服务

1、服务器检测：在征求甲方同意的情况下，乙方工程师将对甲方单位服务器进行常规检测，包括查杀病毒、系统优化等。

2、产品安装与调试：乙方负责安装、调试 VIPExam 系统平台及相关数据库。

3、产品套装：乙方应向甲方赠送 VIPExam 数据库用户手册、展架等，以使更多的读者了解并使用 VIPExam 数据库，提高数据库的利用效率。

4、数据库使用培训：根据甲方需求和时间安排，乙方提供针对读者和针对甲方单位技术人员的使用培训。

二、日常维护服务

1、电话咨询服务

服务内容：VIPExam 客户服务中心设有免费服务电话(400-6666-246)为读者提供 7*24 小时不间断电话咨询。

服务标准：电话咨询即时响应，1 小时内解决问题或制定出解决方案。

2、邮件&QQ 咨询服务

服务内容：VIPExam 客户服务中心设有咨询服务邮箱 (vipexam@126.com) 和咨询 QQ，专门解答读者所咨询的问题。

服务标准：读者咨询的问题可得到实时回复。

3、远程服务

服务内容：若甲方单位 VIPExam 服务器出现使用故障，在故障较小的情况下，VIPExam

工程师可通过 PCanywhere、Netmeeting 等远程工具与甲方单位的服务器连接，借助屏幕共享、远程操作等功能来排除服务器的运行故障。

服务标准：远程服务 1 小时内响应，对于简单的系统故障和小批量数据维护工作将在 8 小时内解决问题（复杂系统故障或大批量数据维护工作将提供“上门维护服务”）。

4、上门维护服务

服务内容：若甲方单位 VIPExam 服务器出现使用故障，且该故障无法通过其他方法解决，则乙方工程师可根据甲方的时间安排要求，为甲方单位提供免费上门数据维护服务。

服务标准：上门维护服务 2 小时内响应，2 至 4 个工作日（非省会城市）内到达甲方单位现场，1 个工作日内解决问题。

5、应急远程访问服务

服务内容：若甲方单位 VIPExam 服务器出现使用故障，乙方工程师将为甲方单位在 VIPExam 中心服务器上开通免费访问权限，以确保读者可以无间断使用 VIPExam 数据库。

服务标准：应急远程访问服务即时响应，1 小时内开通远程访问权限。

三、数据更新服务

VIPExam 数据库的网上数据（远程访问模式）每周更新；镜像站点数据每学期更新，更新方式为远程更新或上门更新。视资源合作教师的工作进度，乙方每年年底前将确定 VIPExam 数据库下一年度的确切数据更新量和更新费用，并向甲方单位汇报。

四、IP 变更服务

如果甲方单位的 IP 地址发生变动，则乙方承诺在收到甲方通知后的 1 个小时内，为甲方单位新的 IP 地址开通数据库访问服务。

附件二：甲方 IP 地址范围

61.163.226.0——61.163.226.63

125.46.10.224——125.46.10.239

219.147.57.16——219.147.57.23

211.67.112.0——211.67.127.255

120.194.158.176——120.194.158.255

