

合同编号：豫财招标采购-2024-580-1

货物（设备）采购合同

项目名称：中州实验室激光共聚焦显微镜及细胞能量代谢仪采购项目

买方（甲方）：中州实验室

卖方（乙方）：河南博奥贸易有限公司

签订时间：2024.7.13

签订地点：河南郑州

有效期限：长期



货物（设备）采购合同

买方（甲方）：中州实验室

签订地点：河南郑州

卖方（乙方）：河南博奥贸易有限公司 签订时间：2024年7月23日

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：肆佰壹拾伍万元整(¥4150000.00 元)；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修、汇率波动风险及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
----	----	------	-----	----	----	-------	-------

1	激光 共聚 焦显 微镜	LEICA 、 STELLARIS 5	Leica Microsyste ms CMS GmbH	套	1	4150000	4150000
总价（大写）：人民币肆佰壹拾伍万元整（小写）：¥ 4150000.00							

3、详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点：于合同生效之日起国内货物为自合同生效之日起6个月内全部到货并安装调试完毕；进口货物为合同生效之日起8个月内全部到货并安装调试完毕（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户在乙方收货确认单签字盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使

用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4、合同货物（设备）验收前的货物毁损、灭失的风险由乙方承担，验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物（设备）验收标准、验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后可以在合理期限内提出异议。

2、货物（设备）使用单位应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3、根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收。

七、货物（设备）付款时间、支付方式和支付条件

1、本合同付款分为三个阶段

（1）预付款：

合同签订后甲方收到乙方银行保函形式的预付款担保函（合同总金额 30%，保函有效期至少 12 个月）和相等金额收款收据，查验无误后之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%作为合同预付款；

（2）货到付款：

乙方将合同约定的全部货物(设备)送达至甲方指定的交货地点并提供交货证明(如货运单据、签收单等),甲方开箱检查确认货物(设备)能够正常使用后,在30个工作日内支付合同总金额的30%;

(3) 验收合格付款:

货物(设备)经甲、乙双方进行验收合格后乙方向甲方提供本合同总金额5%的银行保函(保函有效期为质保期结束),甲方收到银行保函并查验无误后,向乙方支付剩余货款(总合同金额的40%)。

2、支付方式:

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方(中标方)在中国建设银行河南博奥贸易有限公司在建行郑州市期货城支行分行开立的监管账户,该回款账户未经河南博奥贸易有限公司同意后不得更改,具体账户信息如下:

统一社会信用代码: 9141 0105 7286 4536 25

账户名称: 河南博奥贸易有限公司

账号: 4100 1521 0100 5000 1250

开户银行: 建行郑州市期货城支行

3、甲方每次付款前,乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票,甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票,自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付,从合同款中扣减。

5、本合同为固定单价合同，总价以实际提供合格货品数量乘以清单单价结算。甲方可根据实际需求，调整合同清单内的品种、数量，乙方须予以配合，调整部分的价款不应超出合同价款的 10%。

八、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的 0.5% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过 7 日的或违约金累积达到合同总金额的 10% 时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同，要求乙方支付合同金额 30% 的违约金。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付不超过设备款总值 30% 的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。如果根据合同标的和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付不超过设备（货物）合同款总值 30% 的违约金，并按二种商品之间差价的二倍金额赔偿甲方的损失。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第

三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、本货物（设备）的质保期自设备验收合格之日起2年，如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。

6.货物（设备）经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方未按照本合同约定付款方式支付货款，每逾期一日，未付货款甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布1年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期利息。

九、特别约定

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签

订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式七份，甲方四份、乙方二份、招标公司一份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为合同签署页）

甲方：中州实验室

法定或委托代理人

乙方：河南博奥贸易有限公司

法定或委托代理人

附件（1）设备技术规格

附件（2）售后服务计划

材料参数校对无误 王承亮

附件 (1)：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
激光器系统	STELLA RIS 5	★1.1 本成像系统具有点扫描激光共聚焦成像功能，能够同时同步进行 4 个荧光信号和外加 1 个透射光的采集；光源采用双激光系统：包含 405nm+448nm 固体激光器和 485-790nm 连续谱线白激光脉冲激光器，共聚焦软件可统一控制所有激光器谱线的开关和功率大小。 1.2 配有 405nm 固体激光器，最大功率 50mW； 1.3 配有 448nm 固体激光器，最大功率 40mW； ▲1.4 配有 485-790nm 连续谱线白激光脉冲激光器在 485nm~550nm 波段内可选用的激光谱线数量 66 条； ▲1.5 配有 485-790nm 连续谱线白激光脉冲激光器在 550nm~630nm 波段内可选用的激光谱线数量 81 条； ▲1.6 配有 485-790nm 连续谱线白激光脉冲激光器在 630nm~700nm	德国	Leica Micro systems CMS GmbH

		波段内可选用的激光谱线数量 71 条； ▲1.7 配有 485-790nm 连续谱线白激光脉冲激光器在 700nm~800nm 波段内可选用的激光谱线数量 91 条（700~790nm）； 1.8 每根激发谱线的强度均可独立调节，调节精度 0.1%。 ★2.1 配有内置单分子级别荧光检测探测器 4 个，可探测荧光寿命信息； ▲2.2 所有内置单分子级别荧光检测探测器均满足在 500nm 处光子探测效率：>58%，检测范围覆盖：410-850nm，具有 0、1、2 三个维度来精确检测光子； 2.3 激光扫描组件与所接显微镜一体化设计，一体化像差及色差校正，以保证高质量、高分辨率成像。软件对硬件的有效控制，使系统有优异的稳定性及可维护性，光纤藕合和镜藕合可接低功率激光器； 2.4 能够进行 X、Y、Z、T、λ（光谱波长）、θ（旋转角度）、I（光		
--	--	--	--	--

		强度)、A(区域)等多维组合扫描,可实现点扫描、线扫描、区域扫描、光谱波长扫描等; 2.5 光谱检测装置:采用高灵敏度连续棱镜分光,连续检测荧光波长范围覆盖 410~850nm, 步进 1nm; ▲ 2.6 最大扫描分辨率为 8192 × 8192; ▲ 2.7 最大扫描视场对角线: 22mm。扫描连续放大倍数 0.75~48x, 具有 0.75-1x 的缩小变倍功能; 2.8 高分辨率扫描振镜: 扫描速度 10 帧/秒 (512 x 512 分辨率); 2.9 配有透射光明场检测器: 1 个 PMT 检测器。 ▲ 3.1 所有荧光通道都为超高分辨率检测通道, XY 光学分辨率 90-120nm, Z 轴光学分辨率 ≤ 200nm, 并且图像无细节丢失, 无假象产生; ▲ 3.2 所有荧光通道高分辨率成像全部采用棱镜分光, 全光谱检测, 可排除串色, 共定位结果更可信;		
--	--	--	--	--

		3.3 所有荧光通道高分辨率成像支持所配的全部激光波段达到超高分辨率模式； 3.4 根据超高样品自动匹配调节针孔； 3.5 所有荧光通道高分辨率成像可以拼图，可同时实现高分辨率+超大视野。 ▲4.1 研究级全自动倒置荧光显微镜：电动照明光轴，电动调节透射光和荧光的孔径光阑以及视场光阑；具备全电动切换的明场、荧光、微分干涉观察功能；全电动载物台；显微镜控制可通过彩色触摸屏、遥控器、机身按钮、共聚焦软件来控制； 4.2 宽视野平场目镜 10 倍，视场数 25mm，屈光度可补偿调节； 4.3 显微镜透射光源：LED 光源，长寿命，恒定色温 4500K； ▲4.4 镜体电动 Z 轴调焦，调焦行程 12mm；步进精度数值 3.8nm； 4.5 电动聚光镜，数值孔径 0.55NA 且		
--	--	--	--	--

		工作距离 28mm; 4.6 电动 6 孔荧光滤色块转盘, 系统可自动识别激发滤块, 荧光激发块包含: DAPI 激发单色滤块、FITC 激发单色滤块、RHOD 激发单色滤块; 4.7 长寿命荧光照明器, 功率 120 瓦, 光纤导入镜体,对镜体无热辐射; ▲4.8 配有以下共聚焦专用复消色差物镜: 10 倍共聚焦专用干镜, 数值孔径 N.A.0.4; 20 倍共聚焦专用干镜, 数值孔径 N.A.0.75; 40 倍共聚焦专用水镜, 数值孔径 N.A.1.10; 40 倍共聚焦专用油镜, 数值孔径 N.A.1.30; 63 倍共聚焦专用油镜,数值孔径 N.A.1.40; ▲4.9 配有独立的快速远程控制器, 可实现显微镜观察和软件成像之间进行快速切换, 可对共聚焦成像常用		
--	--	--	--	--

		参数进行快速设置，每个参数具有液晶显示；能协调控制信号增益、背景偏置、相位、焦点、Zoom、旋转等多种参数。 5.1 细胞培养在独立小室内，可进行温度（30℃～40℃）、CO₂（5%～20%）控制；能够满足长时间细胞培养的需要；内置数字式 CO₂ 气体混合器；适用培养容器: 35/50/60mm 培养皿，多孔板（6/12/24/48/96 孔板）； 5.2 适用各种倒置显微镜；显微镜配备硬件自动对焦系统，利用内置远红外 LED 光源对样本快速和稳定长时间对焦。 ▲6.1 能够实时进行多通道不同荧光寿命的数据采集，从而实现去除杂信号、反光信号、自发荧光信号等干扰信号，大幅提高信噪比，提高成像质量； ▲6.2 能够通过测量平均荧光到达检测器的时间，得到荧光寿命信息，使		
--	--	---	--	--

		得成像的结果可以直接包含平均荧光到达信息，从而使一次成像得到多种数据，在单位时间内得到更有效的信息； ▲6.3 能够通过测量平均荧光到达检测器的时间，直接对相近波段的染料得到最有效的分离。得到准确的多组分信息。能帮助分析生物样本组分，而无需进行多次标记及多次成像。 ★7.1 HP Z4 专业工作站：配置 8 核 CPU(Intel Xeon)，内存 128GB，高性能 CUDA GPU，显卡 3072 个内核，液晶真彩显示屏 34 英寸，分辨率 3840x1600 ， 双 固 态 硬 盘（ 256GB+1TB ） + 普通机械硬盘 16TB， Windows 10 系统； 7.2 软件建立在 Windows 系统上，使用先进程序语言，程序执行效率高，速度快，运行稳定。整个系统程序，包括控制，检测、分析功能设计合理，操作界面友好，操作简便；可实现通过软件控制硬件的功能：包括控制电		
--	--	--	--	--

		动显微镜、选择激光波长、调节激光强度、拍摄 2-5 维图像、选择光谱拍摄范围、分辨率、实验条件实时记录、一键式恢复等； 7.3 软件应用功能 7.3.1 三维分析和光谱拆分：具有多种三维重构渲染方式，包括最大强度投影、透明、深度标识和阴影投影等方式，允许 xy、xz、yz 任意角度进行切面观察，可对重构图进行任意角度旋转、平移、放大和缩小，可对每个荧光通道的强度、灰阶、伽马值及透明度进行独立调节，可根据需要对不同荧光通道进行颜色分割显示，可将复杂的 3D 重构效果导出成电影文件和图片；能对样品发射荧光进行从 410-850nm 光谱扫描，可实现在线光谱拆分和扫描后光谱拆分； 7.3.2 图像调节亮度、对比度，单个通道分别调节或多个通道同时调节；图像处理：旋转、裁剪、多种滤镜、添加标尺、箭头、文字等；图像分析：	
--	--	---	--

		可对拍摄后的图像进行多区域参数测量，如直方图、距离、长度、面积、荧光强度、线强度断面分布，可在图像窗口实时显示单个像素点各通道荧光强度。 附件： UPS 电源：1 套；UPS 稳压电源：功率 6000 伏安，仪器完全开启状态下断电使用时间≥ 30 分钟，零地电压在 0.5-1V 内，工频，一套； 专用防震台，台面尺寸 90cmx90cm，1 套； 电脑桌和配套仪器架 1 套； 除湿机：除湿量 50L/天，一台。		
--	--	---	--	--

附件（2）：售后服务计划（注：售后服务计划可依据不同供货单位的售后服务计划列明，但应包含下列标题所涵盖的基本服务内容。）

1.质量保证：我方保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

2.安装调试：在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

3.验收标准：我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行设备的验收。若发现有损坏的零部件，我方将在 3 个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。

4.质保期：从最终验收完成之日起，国产设备质保期为三年、进口设备质保期为二年。保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

5.响应时间：我方接到用户报修通知后，4 小时响应,8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 24 个小时到达用户现场予以维修，直到解

除故障为止。

6.优惠服务：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

7.伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

8.其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

河南维修点

售后服务的内容

- ①我公司对所供设备实行“三包”服务。
- ②终身维修，维修时只付零配件费，不付工时费，不付交通费、住宿费等费用。
- ③我公司将设备在买方处交付安装并调试验收，所产生的一切费用由我公司担负。
- ④我公司负责买方操作人员的培训工作，费用由我公司负担。
- ⑤保修期为设备从最终验收完成之后，整机全质保保二年（包括所有激光器），并提供免费上门质保服务。

1. 维修响应时间及到达时间

为产品提供终身维修服务，提供仪器报修电话服务，我公司常备 1 名技术工程师提供应急维修调配服务：质保期内，自接到甲方报修电话承诺能在 1 小时响应，3 小时内对产品的质量故障做出解决方案的回应，必要时在 6 小时内派工程师人员到现场修理或更换零配件来解决问题。

2、我公司对招标人的操作、维修工程技术人员进行免费培训，培训内容包括基本原理、操作维修、保养等。

3、售后服务及质量保障体系

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

交货期承诺：

1、产品交货期：按用户要求，若有特殊要求，需提前到货的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

售后服务体系

1、我公司将按照投标文件约定，认真做好产品的售后服务，并指定专门技术人员负责本项目售后服务，保证系统正常运行。

1.1、技术人员安排

项目总负责人 1 名；

技术人员 5 名；

定期回访人员 2 名

1.2、技术人员学历情况

本科以上 3 名

专科以上 2 名

其中：中级职称以上 4 名

1.3、售后服务时间

每周七天，24 小时服务。

1.4、售后服务电话：0371-68080180

2、售后维修服务网点

2.1、河南省售后维修服务网点：河南博奥贸易有限公司

地址：郑州市金水区东明路 187 号 B 座 4 层

培训计划概况

1、培训方式

采购上门培训方式，根据采购人的要求，在安装后根据和采购人预定上门进行免费培训，不收取任何费用，直至学会为止。对用户系统应用人员提供不低于 2 次的操作培训。

2、培训内容

主要包括：主要功能介绍、基本操作方法、日常维护管理、合同产品的使用、部分维修、常见故障排除、产品原理、系统原理培训并提供相应的技术资料，向用户提供相应的中文操作说明书、中文操作简要说明等。

3、培训时间

设备安装后，在采购人规定的地点进行培训。

培训计划详述

我们一贯认为：一个信息化项目的成功与否，与最终用户的使用熟练情况和用户管理员维护水平密切相关，因此培训一直是本公司非常重视的环节。

结合我们以往的培训经验，并根据采购方的实际情况，总体介绍了我们所遵循的培训思路 and 培训策略，在此基础上给出了我们的培训方案。

1.1 项目培训服务计划

针对本项目，如果我方有幸中标，我公司承诺为用户提供免费现场培训、集中培训。为采购方免费培训人员，数量根据采购人需要确

定，直至工作人员熟练操作为止。培训内容包括：产品的使用与管理维护培训、日常管理维护培训、性能调优培训等。

培训内容：1、产品使用与管理维护培训；2、日常管理维护培训；3、性能调优培训

培训对象：采购方使用人员及管理维护人员

培训方式：现场培训，

培训时间：与实施安装同期进行，在项目运行验收之前完成

培训目标：采购方使用人员及管理维护人员能够独立完成产品的使用与管理维护工作

培训地点：客户指定

培训老师：厂家培训老师

1.2 培训目标

培训是一项有计划的组织活动，其主要目的是为了增加被培训人员在工作中的知识与技能，使其能够适应工作变化的需要。重视对业务人员的培训，才能够使项目的顺利建设、应用的高效、正确应用得到充分的保证。

通过系统的培训，应能达到以下目标：

使管理员能够数量操作各种产品的正常运行，并能够对产品进行日常维护和管理；

用户熟练使用与自己相关的业务功能，并清楚地了解整体使用情况，具备一定的使用基础。

1.3 培训原则

我们在制定培训方案时将遵照以下原则进行：

统筹兼顾

我们将根据人员的实际情况，收集培训需求，进行统一的培训规划、制定出统一的培训标准；对重要的内容和急用的内容先培训，对其它的内容向后安排；在整个培训过程中，充分利用现有设备和资源。

内容针对性

为了使本项目更快、更好的按期、保质完成，培训内容的设置非常重要。对不同人员设置不同的、针对性强的培训内容，可以更好地调动培训人员的参与积极性，从而使培训效果达到最佳。

培训经济性

提高办公的工作效率，不能本末倒置，不因为培训而影响使用者的本职工作，尽可能将培训工作和各人员的实际工作联系起来。

1.4 培训绩效评估

评估目的

对每项培训，都会制定具体的培训目标；制定培训目标的目的是为了对培训绩效进行评估；评估的目的主要有：考察培训结果、衡量学习成效、比较进步实况、诊断培训措施、改进培训活动、促进培训发展。

评估层次

关于评估的层次，主要分为四个层次，一是评估培训对象的反应目标，二是评估培训对象的学习目标，三是评估培训对象的行为目标，四是评估培训对象的结果目标。

评估方式

针对本次培训，因为主要是进行产品操作和管理维护方面的培训，故培训的评估方式定位在培训前、培训结束后以及工作中的评估。

对培训前的评估，主要以问的方式来了解学员的水平状况，以使培训教师做到心中有数，在培训过程中能够有的放矢，增强针对性；

1.6 培训实施流程

在长期的用户培训实践中，我们建立了规范、标准的实施流程。

对于培训课程确定的前提下的培训，对培训对象的水平分析将对培训结果起着决定性的作用。

在培训过程中，培训师能够充分了解用户特点，并结合用户操作习惯，采用模拟、演示、跟练、一对一解答等多种方式，解除用户对于产品操作的惧怕或者排斥心理，帮助用户建立在操作流程中的信心，并学会在日常工作中如何利用产品来减轻繁琐复杂的手工劳动。

八、保修期满后服务承诺：

1. 质保期满后，我公司仍承担有对设备进行正常的维护和保养的责任。
2. 在设备的设计使用寿命期内，我公司保证使用方更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

质量保证

1、质保期：自验收合格之日后二年，保证我公司产品质量符合中国国家标准、行业标准及其它相关标准，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

2、保证我公司所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次好，为采购单位提供全新的、未使用的合格产品。

3、保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

4、生产商承担所有的技术支持，公司代理的产品技术指标均能满足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题。

质量保证体系

1、为保证本项目的全过程始终处于受控状态，在过程中将依据 ISO9001 质量保证体系的标准，建立健全质量管理制度，对全过程实行有效的质量监控。

2、在项目管理中力求实现科学化、系统化和规范化，具体而言就是建立科学化的组织机构来保证项目部的整体实力；实施系统化的分工协作来保证项目部的各项工作处于受控状态；强调规范化的工作标准来保证各项工作的质量。确立“决策要评价，执行有计划，实施讲受控，事后速总结”的管理模式，以一流的管理水平来保证一流的工作质量，实施集约化的项目管理。

3、在项目管理中，通过全员培训，树立起全员的质量意识，使项目的质量方针成为项目部各项工作的指南。并根据 ISO9001 标准的要求，明确和细化了项目成员的质量职责，逐步建立和完善了各项工作的文件化管理。

对交货期、交货地点的承诺

交货期：国内货物为自合同生效之日起6个月内全部到货并安装调试完毕；进口货物为合同生效之日起8个月内全部到货并安装调试完毕

交货地点：采购人指定地点。我方负责包装费、运费、运输过程中保险费、装卸费、安装调试费等全部费用。如果需改变地点，我公司将送达，且交货所产生的一切费用由我公司承担；

交货产品与响应产品一致的承诺

我们保证本次所投货物的质量、品牌、型号、规格性能完全满足或优于该项目谈判文件的规定，若我方有幸被确定为第一中标人，我们将严格按照所投货物供货。在交货前，我方应让制造商对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时提交文件的一个组成部分。交货时甲方代表有权检验或测试货物，以确认货物是否符合响应文件的规定。如果任何被检验或测试的货物不能满足响应文件规格的要求，甲方可以拒绝接受该货物，并根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额进行赔偿；或者在甲方认同下免费进行必要的修改以满足规格的要求。

其他优惠条款服务承诺

- (1) 设备免费安装、调试、培训，提供终身的技术咨询。
- (2) 我公司对设备的操作保养、维护，进行不定期无偿技术培训，最少每月 1-2 次上门检修，确保客户工作效率提高及设备寿命延长。
- (3) 所投产品，验收后质保二年；质量保证期内我公司负责：

我公司依据保修合同，对此次投标的所有产品在用户规定的时间内提供安装调试、检验、保修等服务。

提供免费的中文电话技术咨询服务，解答用户在使用中遇到的各种问题，接到用户报修通知后，1 小时内响应，3 小时内对产品质量故障作出解决方案的回应，如有必要 6 个小时以内到达现场修理或更换零件来解决问题。

在质量保证期内，因正常使用出现的质量问题，我方提供免费维修；所产生的一切费用均由我方承担；我方保证所更换零部件均为和质量合格产品。

我公司进行售后服务时，不会向货物最终使用单位收取任何费用。

本地化服务：公司有专业售后服务人员及车辆提供售后服务，正常情况随叫随到的上门维修服务。

中标通知书

扫描中标通知书后单独一页附在最后

中标通知书

河南博奥贸易有限公司：

中州实验室激光共聚焦显微镜及细胞能量代谢仪采购项目公开招标工作已经结束，根据招标文件和贵公司于2024年07月05日递交的该项目的投标文件，经评标委员会推荐并经采购人中州实验室确认你单位为该项目中标人，中标内容如下：

项目名称	中州实验室激光共聚焦显微镜及细胞能量代谢仪采购项目
项目编号	豫财招标采购-2024-580
包号	一包段：中州实验室激光共聚焦显微镜采购项目
中标内容	激光共聚焦显微镜及附属设备各一套，包含但不限于设备及附属设备的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后保修及相关伴随服务
中标价	4150000.00元
交货期	国内货物为自合同生效之日起6个月内全部到货并安装调试完毕；进口货物为合同生效之日起8个月内全部到货并安装调试完毕；
交货地点	采购人指定地点
质量要求	符合国家、行业规范合格标准且满足采购人要求
质保期	激光共聚焦显微镜自设备验收合格之日起2年

请贵公司接此中标通知书后15日内与中州实验室签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

采购人：

(盖章)



采购代理机构：

