

机关食堂劳务服务满意度评价考核表

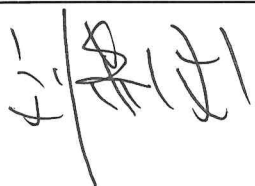
(2025年12月1日-2025年12月31日)

政务中心办公区食堂(招标编号:郑港财采公开-2025-79)

评分项目	对下述问题,请在框内打“√”	满意	较满意	一般	不好	很差	对应问题简述
	对应每一项的分数	5分	4分	3分	2分	1分	
卫生状况	员工卫生,按规定着装、戴口罩,服装干净卫生,持有健康证。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜卫生,食材新鲜、无过期或变质食品。	☒	☐	☐	☐	☐	
	餐具卫生,严格消毒、清洗,无污渍。	☐	☐	☐	☒	☐	中午打扫卫生时间早,地面过于滑,容易摔倒;餐具消毒不规范,餐厨垃圾未每餐清除。
	食堂卫生,干净整洁、无杂物无异味,各类物品摆放整齐有序。	☐	☒	☐	☐	☐	地面积水,卫生有死角。
饭菜质量	餐食样式,丰富多样,符合合同要求,定期更换食谱,按食谱要求提供饭菜。	☐	☒	☐	☐	☐	菜油量稍大。
	饭菜品种多样,荤素搭配合理,营养均衡,饭菜口味丰富适中、满足健康需求。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜新鲜,无剩菜或隔夜菜饭,无异物出现。	☒	☐	☐	☐	☐	
	水果新鲜,品相良好,大小均匀无腐烂、变质。	☒	☐	☐	☐	☐	
服务态度	服务态度,文明礼貌、尽职尽责,及时解决问题,对投诉事项,及时解决,不拖延不推诿。	☒	☐	☐	☐	☐	
	经常与就餐人员沟通联络,定期征求意见和服务回访。	☒	☐	☐	☐	☐	
	饭菜供应充足;清洁用品供应充足;残台打扫及时;满足就餐人员需求。	☐	☒	☐	☐	☐	清洁用品摆放不规范
	厉行节约,反对浪费,做好反食品浪费宣传督导工作。	☒	☐	☐	☐	☐	

评分项目	对下述问题，请在框内打“√”	满意	较满意	一般	不好	很差	对应问题简述
	对应每一项的分数	5分	4分	3分	2分	1分	
食品安全	严格按照原材料验收标准进行验收，做好原材料追根溯源，做好相关票据留存。	☒	☐	☐	☐	☐	
	食品加工流程安全规范，食材卫生干净、安全新鲜，无安全隐患，按要求做好食品留样工作。	☒	☐	☐	☐	☐	
	食材存储，保鲜等环节，安全规范，不存在安全隐患。	☐	☒	☐	☐	☐	调料、食材存放未粘贴日期标签
	对餐厨垃圾按照要求做好存放、称重测量、记录、处理等工作。	☒	☐	☐	☐	☐	
食堂管理	食堂综合管理，科学高效、定期组织员工学习、培训、演练，员工业务水平高，安全意识培强。	☐	☒	☐	☐	☐	洗消间下水管未封盖，操作间设备有油污。
	各类资料、报表、票据留存上报，各项工作记录准确完善。	☒	☐	☐	☐	☐	
	设施、设备专人使用管理，定期清洗维护保养，不带故障工作。	☐	☒	☐	☐	☐	抽油烟机清洗不及时
	自觉接受检查、监督发现问题及时整改。	☒	☐	☐	☐	☐	
合计（100分）		91分					
 乙方公司（盖章）：  机关事务中心（盖章）：							

监督员：



部门负责人：



分管领导：



乙方负责人：

