

5、服务承诺

致：新乡市卫滨区教育体育和文化旅游局（采购人李致）

我公司承诺如下：

1、保修期内的优惠及服务承诺

工程保修期内承诺：

我公司愿将本工程的基础工程完成之前，对相关工程等工序逐级向业主、主体施工单位、监理给予充分配合及交底。

严格遵守国务院颁发的《建设工程质量管理条例》的规定，加强施工过程控制，减少质量通病。

树立为用户服务的思想。派驻专业保修服务人员跟踪服务，工程交工后，采取定期和不定期回访、电话回访、季节性回访相结合的方式，保证服务质量，专门负责本工程有关保修事宜。

设立保修服务热线（010-64441987），派专职维修工人进行保修服务。

当工程回访中发现质量问题后，如我公司提供服务未能达到发包人要求，可对我公司处以每违约一次扣罚人民币 2000 元的经济处罚。

2、保修期外的优惠及服务承诺

工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划每季回访一次，每半年派专人回访一次。

在工程回访中发现质量问题，确保在 24 小时内派维修服务队到现场，根据我公司有关规定无条件维修因我公司原因造成的质量问题；对非我公司原因造成的质量问题，维修时仅收取成本费。

如贵方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起 48 小时，派人维修。

维修人员主动配合贵方，对贵方提出的要求，尽可能满足，绝对不让贵方感到保修期内外的差别。

如需紧急抢修，我公司承诺接到通知后 24 小时内做好准备并赶往现场进行抢修。

3、对本工程建筑材料质量承诺：

一、材料质量

1. 我们承诺所提供的建筑材料的质量符合合同约定的技术指标。
2. 我们将按照签订的合同要求进行生产、加工和质量检测，确保材料符合

合同约定的质量要求。

3. 对于生产过程中的每个环节，我们将严格执行质量控制流程，确保产品质量的稳定性和可靠性。

二、包装与运输

1. 我们将按照合同约定，采取适当的包装措施，确保建筑材料在运输过程中不受损坏。

2. 我们将负责将建筑材料送达您指定的地点，并将材料妥善安排在运输工具中，确保材料的安全运输。

三、售后服务

1. 在您收到建筑材料后，如发现质量问题，请及时与我们联系。我们将根据合同约定，提供及时、有效的售后服务。

2. 我们将积极协助您解决因产品质量问题引发的相关纠纷，并承担相应的责任。

4、不拖欠农民工工资的承诺及措施；

1、若我单位中标，确保农民工工资及时全额支付。

2、若我方中标，我公司向每个工人办理银行卡，按月造册发放农民工工资。

3、如出现农民工讨薪，立即启动应急预案，公司拿出专款解决，并同意从农民工工资保证金中直接扣除。每发生一次拖欠农民工工资现象，愿意接受处罚壹万元。

4、如果我公司出现农民工工资拖欠事件，除接受上述自罚措施外，还自愿接受相关部门的其他处罚，我方保证施工过程中不发生劳资纠纷和群体事件。

5、我方承诺，若我方中标，我方会按招标人要求缴纳履约保证金及农民工工资保障金。中标通知书发出之日起 30 日内签订施工合同，并根据招标人要求进场施工。

6、我方承诺，若我方出现拖欠农民工工资的情况，我方愿意承担罚款 1000 元/天，并承担一切后果。

5、不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺；

1、保证节假日和农忙期间不停工，不影响工程总进度和质量，争取早日完工。

2、雨季和冬季施工期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具、防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证连续施工。

3、保证本工程连续施工的具体措施：
发挥公司优势，在施工期间保证劳动力充足，若发生实际施工人数低于技术标中劳动力计划人数的 5%，接受 1000 元/天的罚款。

4、我单位职工有着善打硬仗的优良传统，保证秋收种麦、节假日不放假，照常施工，其措施如下：

(1) 全体动员，进行重点工程教育，树立全员质量、工期意识，使全体职工在秋收种麦期间集中精力，想工程之所想，急工程之所急；确保工程按期交付业主使用。

资金暂时不到位连续施工：若我公司中标，我公司针对本项目，设立专用账户，专款专用，不挪做他用。愿意接受发包人监督，我公司为其提供充足的资金保障。在甲方资金暂不到位时，我方保证连续施工不停工，且不计利息和相关费用。

若我公司中标，**保证连续施工不停工**，并确保按总工期交工，具体措施如下：

1、我方承诺招标人资金不到位不影响正常施工。

2、**本工程工期为 300 日历天。**

3、为防止施工现场临时停水、停电，我公司自备发电设备及供水车辆，保证工程连续施工。

6、承诺生产安全零事故，并有发生安全事故相应自罚措施；

我方承诺，我方保证施工现场严格落实安全生产零事故原则，若发生事故我方应积极上报并处理，否则我方愿意向招标人支付违约金并承担一切后果。

为了进一步贯彻落实《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规及规程规定，确保工程现场的施工生产安全，本人作为项目第一安全责任人，对安全工作负全面责任，现郑重承诺如下：

一、严格遵守国家法律、法规，坚持贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，切实落实各级人员安全生产责任制，努力实现安全生产可控、在控和能控。

二、保证安全文明生产经费的投入，按规定设置现场标志牌（五牌一图）和



安全警示标志，对涉及社会公众安全的，要在显著位置设置警示牌，并采取相应保护措施。安全文明生产设施、设备按标准设置，配套齐全，牢固可靠。

三、保证安全文明生产经费的投入，按规定设置现场标志牌（五牌一图）和安全警示标志，对涉及社会公众安全的，要在显著位置设置警示牌，并采取相应保护措施。安全文明生产设施、设备按标准设置，配套齐全，牢固可靠。

四、工地设保洁工或卫生值班人员，保持施工现场整洁有序，各种材料分类存放、堆码整齐，建筑垃圾及时清运处理，各工种完工后做到“工完料尽场地清”，严禁在施工现场以外堆放材料、垃圾。现场场地进行“硬化”处理，做到场内道路平整、通畅、不积水，泥浆、废水不外流，不尘土飞扬，不排泄有毒有害气体。

五、施工现场布局及工序安排应考虑噪声、照明控制，严格按照省市有关规定执行，避免扰民；施工现场必须设置专用厕所，并有专人管理，严禁随意大小便；土方外运过程，严格按程序操作，不得在工地外遗洒，同时应有避免扬尘的措施。

六、外地施工人员必须办理相关证件，禁止非施工单位人员在工地留宿，施工现场禁止聚众打牌、饮酒闹事、传阅淫秽物品；禁止施工人员在非施工区随意走动，严禁和当地居民发生冲突。

七、施工车辆进出工地时注意交通安全，必须缓速行驶，大型机械进出场应提前和建设单位协商，避开市区交通高峰期，必须封路施工时，须征得建设单位同意，并在路口设置明显的提示标志。

八、施工现场临时用电必须符合《施工现场临时用电安全技术规范》，采用TN—S系统，做到“一机一闸一漏一箱”，使用标准电箱，电线、开关、漏电保护器等使用合格产品；固定式配电箱应设置围栏并有明显的安全警示标志，严禁非专业人员接拆电线，防止发生触电事故，严禁使用电炉子等妨碍现场安全的用电设备。

九、现场消防栓及其他消防器材配备齐全、位置合理，应有明显的警示标志，严禁挪用，保证消防道路畅通；施工现场严禁吸烟，剧毒、易燃易爆物品及施工动火必须有专人负责管理。

十、现场施工人员进入施工现场必须佩戴安全帽，高空作业必须系好安全带，严禁工人酒后上岗，严禁攀爬脚手架，高处作业严禁向下抛掷物品。

十一、脚手架搭设、基坑支护及塔吊、升降梯等大型机械安装必须有上级主

管安全部门审批的施工方案,各种施工机械的合格证、检测证及安全防护装置齐全,使用经过检测合格的安全网,做好四口五临边防护,明确各楼层防护责任人。杜绝发生高空坠物、土方坍塌等一切施工安全事故。

十二、施工现场使用的建筑材料、构配件、安全防护用品、安全设施、机具、机械设备和电气装置等,必须符合建筑规范和其他有关技术规范、标准的要求,并按规定进行检测检验。否则,一律不投入使用。

十三、制订重大人员伤亡、设备损坏等安全事故应急处理预案,建立有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调的安全事故应急处理体系,并组织实施。

7、投标人针对招标项目的特点所提出的合理化建议,为招标人排忧解难的服务承诺,并有违背承诺的处罚措施;

一、与建设单位的关系

项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念,把建设单位期望的工期和工程质量作为核心,为业主建造一流的建筑产品,让业主满意。

在施工过程中,在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面,主动听取并尊重业主的建议和意见,为业主排忧解难,想业主所想,急业主所急,和业主融洽相处,尽最大努力满足业主的意愿。

定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告,使业主能及时、全面掌握工程进展的动态,使整个工程处于受控状态。

与监理单位的关系

开工前书面报告施工准备情况,获监理认可后可开工。

开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报,并附上年检合格证明或设备完好证明。

施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料,经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时,事前应征请设计、监理意见,不同意者不进行变更。

隐蔽工程完成,在自检合格的基础上,提前 12 小时书面通知监理验收。

若监理对某些工程质量有疑问,要求复测时,项目部将给予积极配合,并对检测仪器的使用提供方便。

及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。

工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。

在竣工验收前7天，将质量保证资料交监理审查。

二、与政府部门的关系

及时会同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

一切项目管理活动都必须遵纪守法。

主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的治安工作。

三、与当地社区、群众的关系。

客观正确对待群众的要求；

着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在村民中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用说服教育的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

8、供应商对于环保达标的承诺及措施；

我方承诺保证做好环保措施，具体措施如下：

1、做好施工人员的安全生产、环保教育培训，对经考核合格的人员，发放上岗证。施工期间，乙方不定期对施工人员进行安全环保教育培训。未经教育培训或教育培训考核不合格的人员，不得安排上岗作业。项目负责人和特种作业人员须取得有效的资格证书。

2、施工作业前，编制施工组织设计、施工方案和安全技术、环保措施，报相关部门审批，并办理施工作业许可证，同时向甲方备案；制定、实施安全生产、环保应急预案，并报甲方备案。

供应商承诺严格执行工地扬尘治理并且达到环保部门要求且具有具体措施；

施工工地周边设置围挡，对料堆进行严密遮盖。

硬化施工道路，工地出口以内应硬化。

出入口设置通畅的排水设施，并派专人冲洗运输车辆轮胎，使车辆不带泥沙驶出工地。

运输车辆不得超载，运载土方车辆最高点不超过车辆槽帮上沿 50cm，装卸渣土车辆不超过槽帮上沿，严禁凌空抛散，所有进料车辆一律遮盖严密。

在施工现场，设置专用喷雾除尘器，建立洒水清扫制度。现场用水车经常喷水，保持湿润，防止扬尘，并指定专人负责洒水和清扫工地路面工作。

施工现场要经常保持整洁，工程弃土要及时予以清运。

施工进出行人行道要保持整洁、平整、通畅，定时洒水不产生扬尘。

施工用的防腐材料等易污染大气的化学物品统一管理，使用完毕用盖盖严，防止污染大气。

施工现场严格按照扬尘防治 6 个 100% 的要求实施，即建筑施工现场 100% 围挡、工地裸土 100% 覆盖、工地主要路面 100% 硬化、拆除工程 100% 洒水抑尘、出工地运输车辆 100% 冲净无撒漏、裸露场地 100% 覆盖。

供应商名称：文建工程集团有限公司(电子签章)

法定代表人：成刘印金(电子签章)

日期：2024年12月06日

