

智慧校园管理服务提升项目合同

甲方：郑州旅游职业学院（以下简称甲方）

乙方：河南云鲸信息技术有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，为规范合同当事人的交易行为，保护合同双方的合法权益，保证产品质量，甲、乙双方经协商一致，订立本合同。

一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1、本合同及其补充合同、变更协议；
- 2、中标通知书；
- 3、投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 4、招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 5、其他相关采购文件。

二、项目概况

- 1、项目名称：郑州旅游职业学院智慧校园管理服务提升项目
- 2、项目内容：详见附件一分项报价明细表，具体以双方招标文件、响应文件及答疑澄清、成交通知书载明的内容为准。

三、服务要求

- 1、乙方应自本合同签订之日起 90 个日历天内运至采购人指定地点并交付使用。
- 2、乙方须严格执行进度要求，如因乙方原因而造成总工期的延误，则乙方须承担由此造成的相应责任和损失。

四、付款方式

- 1、本合同内所有款项均以人民币转帐支付。

2、本合同总价为：¥2208000 元（大写：贰佰贰拾万捌仟元整）。系乙方为完成本合同约定任务所承担的包括但不限于人员工资、材料费、设施费、维修费、维护费、交通费、差旅费、食宿费、调研费、开发集成费、安装测试费、优化完善费、试运行费、技术服务费、售后服务费、税金、利润、市场风险等实现甲方合同目的的所有直接和间接费用。

3、签订合同后支付合同总金额的 40%预付款，即：¥883200 元；项目整体验收合格后支付合同总金额 55%，项目运行满一年后，无任何质量问题，支付合同剩余款项。

4、甲方款项打到乙方银行帐户资料如下：

账户名称：河南云鲸信息技术有限公司

帐 号：411899991010003912170

开户银行：交通银行股份有限公司郑州期货大厦支行

5、发票开具方式：

乙方应在首次付款前为甲方开具全额发票。

五、双方权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方负责在本合同签订后 10 日内按照乙方提供的所需资料清单提供业务需求资料，并及时配合乙方完成应用系统需求调研。

2、乙方应向甲方提供系统运行所需的硬件配置信息，甲方负责在系统安装部署、运行、维护期间提供不低于乙方提供的硬件配置要求的软硬件设备、通信线路、系统安全设施等运行所依赖的环境。

3、甲方须及时配合乙方对系统进行测试和试运行，并及时反馈修改意见给乙方。

4、甲方保留对项目进行质量检查的权利。乙方应协助甲方完成质量检查，并提供甲方需要的材料和信息。

5、甲方应在系统试运行期限届满后对项目实施结果进行验收，出具验收结论性报告。

6、甲方应配备维护人员进行日常性系统管理和数据维护，配合乙方技术人员完成维护工作，以保持系统运行在最佳状态。

7、甲方应在约定的时间内向乙方支付本合同约定的合同价款。

8、甲方指定项目联系人为陈婉（联系方式：15837185594），负责本合同的履行。甲方履约代表无权代表甲方变更、解除，转让本合同；若甲方变更项目联系人，将于变更后三天内书面通知乙方。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方应及时开展应用系统调研，并在调研完毕后向甲方提供书面的所需资料清单，并及时与甲方沟通，确保产品的功能符合实际操作和甲方需要。

2、乙方应按照附件要求派驻相应人员，确保软件质量，提供高质量的运行软件；并确保运行可靠、数据准确、实用、简捷、界面友好。

3、乙方负责现场软件调试及培训甲方人员，提供操作说明文档。

4、乙方负责软件的后期维护，并持续跟进系统运行情况，及时解决运行中的问题。

5、乙方负责根据甲方的需求变更，在本合同界定的功能范围内适时进行软件的修改、升级工作，因修改、升级产生的相关费用已包含在本合同价款中，甲方不再另行支付。

6、甲乙双方参与本项目的工作人员应严格遵循各方安全制度，共同保障各方资料和设备的安全。乙方如需进入甲方机房工作，乙方只能在甲方规定的工作区域内对项目涉及的设备进行操作，严禁触动与项目无关的任何设备(包括任何操作行为)，如需跨区操作必须得到甲方项目联系人确认。

7、乙方须按照本合同约定的人员名单提供人员配置，乙方指定余伟伟（联系方式：15038079938）作为代表与甲方配合，定期与甲方代表对本项目的进度进行沟通，及时解决项目实施过程中可能出现的问题。

8、乙方保证所提供的系统完全符合甲方的要求，不能与甲方的信息安全防御体系有任何冲突(包括甲方要求打上的程序补丁以及安装的任何设备)，以适应甲方的信息安全防御体系；在维护期内，乙方有义务对所有不符合要求的部分予以修正。

9、隐蔽功能:乙方保证在其交付的软件中，不包含以下内容：“后门”(Black Door);时间炸弹(Time Bomb);自动根据时间的控制而停止系统运行的功能(不包括甲方因为技术支持的需要而授权的设计);没有计算机病毒(Virus):

特洛伊木马 (Trojan horse)、蠕虫 (Worm)、或其它的允许非法对系统进行访问 (包括删除, 关闭等) 的功能。

10、账号信息安全: 乙方对甲方提供的临时使用账号要保密, 不得公开, 对组件开发的账号密码需进行加密, 避免信息安全的泄露。

11、系统安全: 根据学校信息系统上线要求, 乙方向甲方提供第三方出具的产品软件源代码恶意代码检测报告。

六、系统安装、调测及验收

1、安装: 乙方负责需求系统的部署更新、测试, 甲方应提供测试所需要的资料、设备及配合人员。

2、调测: 乙方在完成开发、升级、改造工作后与甲方共同进行测试, 经甲方书面确认同意后正式上线试运行。

3、验收: 系统试运行期限届满后, 甲方组织乙方进行项目初步验收。如系统持续安全稳定运行满三十日, 且系统的功能、性能、安全性、稳定性、兼容性等测试结果满足本合同约定及甲方的所有要求, 视为最终验收合格, 甲方向乙方出具验收合格报告。同时, 乙方向甲方移交技术成果及与技术成果相关的资料、文件、数据、电子或纸质载体等技术文档资料。若系统最终验收未能通过, 则乙方应就验收过程中出现的问题和原因进行排查, 待问题全部解决后重新申请最终验收。

七、维护服务

1、售后服务期: 乙方自甲方出具书面最终验收合格报告之日起 3 年为售后服务期。

2、售后服务期内, 乙方应当提供 7*24 小时的响应服务。当出现故障时, 甲方应立即通知到乙方, 乙方应在 30 分钟内响应甲方需求。如属于一般故障, 乙方委派工程师应在 2 小时内处理完毕; 特殊情况下经甲方同意的, 故障修复时间不超过 24 小时。

3、售后服务期内, 乙方应负责免费处理本合同所涉项目内容的技术故障。

4、乙方未履行维护义务的, 甲方有权自行处理, 并在乙方质量保证金或余款中双倍扣出发生的相应费用。如质量保证金或余款不足以用于抵扣发生的维修费用, 则乙方必须向甲方支付相应的维修费用, 如乙方拒绝或延迟支付相关费用,

因此所造成甲方的损失由乙方承担,同时甲方有权向乙方追诉上述费用及相关损失。

5、售后服务期届满后,双方应另订维护合同以便乙方能够持续提供维护服务,甲方每年可按照合同额的8%-10%支付运行维护及升级更新费用。

八、培训

1、乙方应选派具有良好的表达能力和沟通能力、培训经验丰富并且参加本项目实施工作的人员作为培训师,对甲方指定人员进行培训,培训包括系统基本应用培训和相关的安装、部署、系统管理等高层次技术培训。

2、乙方应在甲方办公场所或甲方指定的其他地点进行培训,食宿费、交通费等因培训产生的费用包含在合同总金额中,甲方不再另行支付。

3、除上述培训外,乙方应免费为甲方提供日常电话咨询、答疑、操作指导等,以保证甲方能够正常使用系统。乙方应向甲方提供至少两名培训师的联系方式,以便于甲方向乙方培训师寻求帮助。

九、知识产权归属

1、本合同所涉系统及与之相关的全部所有权均归甲方独占享有,包括但不限于使用权、信息网络传输权、翻译权、商业秘密权、技术秘密权等。

2、乙方保证其向甲方交付的系统及与之相关的技术、资料、文件、数据、电子或纸质载体等(以下简称“技术成果”)不侵犯他人的任何在先权利,并保证使甲方免受因使用上述技术成果而导致第三方索赔或指控。如甲方因使用上述技术成果而受到第三人的索赔或指控,乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金,并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

十、保密

1、乙方应对甲方提供的资料、文件、数据、信息及本合同所涉系统有关的任何成果资料、信息、数据等(以下简称“保密信息”)承担保密义务。未经甲方事先书面同意,乙方不得向第三方披露任何保密信息或将保密信息提供给履行本合同以外的任何其他人。即使向履行本合同的雇员提供,也应要求雇员予以保密并限于履行合同必须的范围。

2、甲方因执行本合同而向乙方提供的相关资料、文件、数据、电子或纸质载体以及其他以任何形式体现的任何信息均属甲方所有,乙方应在移交技术文档

资料时返还甲方。未经甲方书面同意，乙方不得擅自留存甲方的任何信息(包括但不限于信息的原件、复制件、复印件、扫描件等)。

3、双方应仅为了本合同的目的而使用保密信息，不得因任何其他原因使用保密信息。如本条第一款约定的保密信息非由一方及其关联公司过错或违约进入公共领域的，双方无需对该部分信息保密。

4、本合同约定的保密义务为合同履行期间内和合同终止或解除后永久。

十一、违约责任

1、本合同一经签署，双方均应严格履行合同义务。任何不履行或不完全履行本合同项下义务、责任的行为构成违约，违约方应向守约方赔偿因违约引起的全部损失。

2、乙方未按照本合同约定的工期完成系统的应用系统需求调研、设计开发、部署、系统测试、上线试运行等工作的，每逾期一日，向甲方支付合同总金额万分之五的违约金。

3、如乙方工作成果最终验收不合格，甲方有权拒绝接收，并要求乙方整改、返工或采取其他的补救措施，由此产生的费用由乙方自行承担，因此造成逾期交付的，按照本条第2款约定承担违约责任。

4、售后服务期内，乙方未按照本合同第七条约定完成售后服务，每发生一次，应向甲方支付合同总金额万分之五违约金(可累加计算)。同时，甲方可以委托其他专业单位或人员修复，因此产生的费用和损失仍由乙方承担。

5、如乙方违反本合同第十条约定的保密义务的，甲方有权解除本合同，且乙方应向甲方支付合同总金额的20%作为违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，以甲方损失计算。

6、乙方擅自解除、终止本合同，或因乙方原因致使甲方解除本合同的，乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

7、甲方逾期支付款项的，需向乙方支付违约金，每逾期一日，向乙方支付合同总金额万分之五的违约金。

8、因一方违约，另一方通过诉讼方式实现其债权，因此产生的律师费(按照《河南省律师协会律师服务收费行业指导意见》执行)、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、评估费等相关费用，由违约方承担。

十二、不可抗力

1、甲乙双方任何一方因不可抗力事件（如战争、洪水、火灾、地震、台风及政府禁令等）的发生，造成合同不能按期执行，则合同可延期执行。延缓时间由甲乙双方共同商定。

2、受不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 15 天内以书面方式通知另一方，并在此后用特快专递邮件方式向另一方提供有关当局出具的书面证明，以作证据。

十三、合同争议的解决

在本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

十四、合同生效及其他

1、本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，各份具有同等的法律效力。

2、本合同自双方当事人签字盖章之日起生效。

附件：

- 1、分项报价明细表；
- 2、融资意向征求函；

（以下无正文）

甲方（盖章）：

郑州旅游职业学院

法定代表人或委托代理人：

徐永佳

日期：2023 年 1 月 20 日

地址：郑东新区金龙路 188 号

徐永佳

乙方（盖章）：

河南云鲸信息技术有限公司

法定代表人或委托代理人：母玉欣

日期：2023 年 1 月 20 日

地址：郑州市大学科技园东区

13 号楼 901 室

附件 1：分项报价明细表

序号	产品名称	品牌	规格/型号	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1	校园电子身份互联 认证平台	金智	金智教育校园身份互 联平台软件 V7.0	900000	1	套	900000
2	新生管理模块	云鲸	云鲸最多跑一次服务 支撑平台 V1.0	50000	1	项	50000
3	学生离校管理系统	云鲸	云鲸公共服务软件 V1.0	350000	1	套	350000
4	招生管理系统	牧码人	易招帮平台 V1.0	450000	1	套	450000
5	校级统一消息协作 平台	云鲸	云鲸统一消息中心管 理平台 V1.0	200000	1	套	200000
6	数据流转运维服务	云鲸	云鲸数据流转运维服 务	150000	3	年	150000
7	数据集成服务	云鲸	云鲸数据集成服务	108000	1	项	108000
合 计	大写：贰佰贰拾万捌仟元整 小写：2208000.00 元						

郑州市政府采购合同融资意向征求函

为减轻中小企业资金成本运行压力，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，促进中小微企业健康发展，省、市、区积极研究出台了《深入推进政府采购合同融资工作实施方案》（豫财办〔2020〕33号）、《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财购〔2018〕4号）等一系列支持中小微企业政府采购合同融资政策。

请问是否了解或者知晓相关政策？

：了解。

请问您是否有合同意向？

：不融资。

中标供应商名称（签字及盖章）：河南云鲸信息技术有限公司 母玉欣

供应商联系方式：0371-86548381

中标供应商地址：郑州市大学科技园东区 13 号楼 901 室

2023 年 1 月 20 日

备注：此函签字盖章后作为中标合同一部分，随同合同一起备案上传。