

合同编号： 20240621

郑州市运输事业发展中心机动车尾气超标 维修治理示范站信息化平台建设项目(A包)

合 同 书

甲方：郑州市运输事业发展中心

乙方：河南数字万通网络科技有限公司



甲方：郑州市运输事业发展中心

乙方：河南数字万通网络科技有限公司

本合同于 2024 年 06 月 21 日 由甲方和乙方按下述条款签署。

在甲方为获得 郑州市运输事业发展中心机动车尾气超标维修治理示范站信息化平台建设项目 服务,乙方参加了该项目的竞争性磋商采购,并接受了乙方以总金额(人民币 598900.00 元整)(以下简称“合同价”)的响应。双方以上述事实为基础,签订本合同。

一、项目描述与价格

项目描述

项目名称	郑州市运输事业发展中心机动车尾气超标维修治理示范站信息化平台建设项目 (A包)
项目地点	郑州市运输事业发展中心
乙方联系人	姓名：张建威 电话：15038176427
项目内容	维修企业(M示范站)管理平台运维项目,包含网络基础运维和软件运维。运维周期一年。 一、网络基础运维 提供系统稳定运行的网络、安全、硬件等运行环境;包含数据库、负载均衡、存储等,负责漏洞排查、日常巡查、系统配置调整、性能优化、故障排查、故障报修服务。对信息系统提供安全巡查、安全加固、脆弱性检查、渗透性测试、安全风险评估、应急保障;对防火墙、Web应用防火墙日常巡查,攻击排查等相关服务。 本项目包含视频显示系统、M示范站视频监控安装,提供监控网络接入云服务,详见采购清单。 二、软件运维 1、基础运维:建立系统巡查台账,每日对安装部署的设备及应用进行巡检,并记录运行状况,建立设备台账;网络拓扑图,根据提供的云产品建立网络拓扑图;建立应急响应预案,发生故障时及时处理,根据不同情况要有不同的应急响应预案并及时作出对应的应急处理;建立健全知识库,根据日常维护的情况建立知识库,并定期更新、完善系统知识库,提供常见问题及处理方案。 2、数据库运维:提供数据库的安装、配置服务、数据迁移、结构调整、数据分

	发、数据备份、恢复数据等服务；管理、监控、检查和分析数据库系统的可用性，查看操作日志，对于系统灾难防患于未然；对数据库进行性能诊断和调整，充分发挥系统性能，使数据库高效运行；解决突发问题，使系统连续、顺畅地运行；制定应急预案，开展应急演练；建立健全知识库，根据日常维护的情况建立知识库，并定期更新、完善系统知识库，提供常见问题及处理方案。 3、软件运维：包括基础软件、支撑软件和应用软件等功能修改完善、性能优化，以及常规例行检查和状态监控、响应支持等服务。具有软件开发能力，支持应用软件持续优化，根据业务需求进行开发及调整，以及相关部门接口对接等。
项目要求	合同签订之日起 30 天内完成基础设备及运维平台交付。
服务期限	一年
服务承诺	1. 响应时间：电话支持响应时间不超过 15 分钟，远程支持响应时间不超过 30 分钟，现场支持响应时间不超过 4 小时。 2. 故障处理：故障处理时间不超过 24 小时，特殊情况除外。

项目清单

序号	服务名称	单位	数量	招标文件内容	响应文件内容
1	系统运行环境及相关运维服务	套	1	提供系统稳定运行的网络、安全、硬件等运行环境； 提供网络，服务器，数据库，负载均衡，存储，漏洞排查，日常巡查，系统配置调整、性能优化、故障排查、故障报修服务。 对信息系统提供安全巡查、安全加固、脆弱性检查、渗透性测试、安全风险评估、应急保障；对防火墙、Web 应用防火墙日常巡查，攻击排查等相关服务。	提供系统稳定运行的网络、安全、硬件等运行环境； 提供网络，服务器，数据库，负载均衡，存储，漏洞排查，日常巡查，系统配置调整、性能优化、故障排查、故障报修服务。 对信息系统提供安全巡查、安全加固、脆弱性检查、渗透性测试、安全风险评估、应急保障；对防火墙、Web 应用防火墙日常巡查，攻击排查等相关服务。
2	视频显示系统	套	1	显示尺寸：$\geq 4800 \times 2000 \text{mm}$，采用模块化结构，维护方便，稳定可靠，物理拼缝$\leq 0.88 \text{mm}$，12（3*4）块 55 寸 LED 拼接；包含分配器、安装支架、HDMI 高清线、电源线及网线安装等；配套音箱设备；视频显示系统	大华 DH-LS550UEM-EF 拼接屏。 显示尺寸：4800*2000mm，采用模块化结构，维护方便，稳定可靠，物理拼缝 0.88mm，12（3*4）块 55 寸 LED 拼接；包含分配器、安装支架、HDMI 高清线、电源线及网线安装等；配套音箱设备；视

				支持无缝实时切换功能, 支持画面拼接功能: 将多种视频输出通道拼合显示为一种完整视频, 支持 12 路高清信号输入和输出。	频显示系统支持无缝实时切换功能, 支持画面拼接功能: 将多种视频输出通道拼合显示为一种完整视频, 支持 12 路高清信号输入和输出。 详见详细技术指标及方案。
3	监控摄像头	套	30	500W 像素无线室外旋转摄像头, 含 128GB 本地存储; 提供监控网络接入云服务	型号: 萤石摄像头 500 万像素 C8C; 配置 128GB 存储; 包含接入提供计入云服务, 可统一管理。 详见详细技术指标及方案
4	基础运维费用	套	1	1、建立巡查台账, 每日对安装部署的设备进行巡检, 并记录运行状况。 2、建立设备台账。 3、网络拓扑图, 根据提供的云产品建立网络拓扑图。 4、建立应急响应预案。发生故障时及时联系厂家, 根据不同情况要有不同的应急响应预案并及时作出对应的应急处理。 5、建立健全知识库, 根据日常维护的情况建立知识库, 并定期更新、完善系统知识库, 提供常见问题及处理方案。	1、建立巡查台账, 每日对安装部署的设备进行巡检, 并记录运行状况。 2、建立设备台账。 3、网络拓扑图, 根据提供的云产品建立网络拓扑图。 4、建立应急响应预案。发生故障时及时联系厂家, 根据不同情况要有不同的应急响应预案并及时作出对应的应急处理。 5、建立健全知识库, 根据日常维护的情况建立知识库, 并定期更新、完善系统知识库, 提供常见问题及处理方案。
5	数据库维护费用	套	1	1、提供数据库的安装、配置服务、数据迁移、结构调整、数据分发、数据备份、恢复数据等服务; 2、管理、监控、检查和分析数据库系统的可用性, 查看操作日志, 对于系统灾难防患于未然; 3、对数据库进行性能诊断和调整, 充分发挥系统性能, 使数据库高效运行; 4、解决突发问题, 使系统连续、顺畅地运行; 5、制定应急预案, 开展应急演练; 6、建立健全知识库, 根据日常维护的情况建立知识库, 并定期更新、完善系统知识库, 提供常见问题及处理方案。	1、提供数据库的安装、配置服务、数据迁移、结构调整、数据分发、数据备份、恢复数据等服务; 2、管理、监控、检查和分析数据库系统的可用性, 查看操作日志, 对于系统灾难防患于未然; 3、对数据库进行性能诊断和调整, 充分发挥系统性能, 使数据库高效运行; 4、解决突发问题, 使系统连续、顺畅地运行; 5、制定应急预案, 开展应急演练; 6、建立健全知识库, 根据日常维护的情况建立知识库, 并定期更新、完善系统知识库, 提供常见问题及处理方案。

6	软件维护费用	套	1	包括基础软件、支撑软件和应用软件等功能修改完善、性能优化，以及常规例行检查和状态监控、响应支持等服务。具有软件开发能力，支持应用软件持续优化，根据业务需求进行开发及调整，以及相关部门接口对接等。	包括基础软件、支撑软件和应用软件等功能修改完善、性能优化，以及常规例行检查和状态监控、响应支持等服务。具有软件开发能力，支持应用软件持续优化，根据业务需求进行开发及调整，以及相关部门接口对接等。
---	--------	---	---	---	---

二、双方责任

1、甲方责任

1.1、甲方负责项目进行中的协调配合工作，有权对整体服务进行监督。

1.2、甲方按照合同约定付款方式付款。

2、乙方责任

2.1、乙方负责项目所有确认方案的具体实施。

2.2、乙方严格按照和甲方确认的项目方案提供技术服务。

1.3、乙方应保证所提供服务的连续性，如发生故障，必须有相应的补救措施，保证不得影响甲方的正常使用。

三、付款与结算

乙方收款户名：河南数字万通网络科技有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司郑州渠东路支行

账 号：41050167280900000639

付款方式：

1、合同签订后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 30%预付款；

2、合同签订之日起 30 天内完成基础设备及运维平台交付，5 个工作日内，甲方向乙方支付合同额的 65%项目款；

3、服务期满后，5 个工作日内，甲方支付乙方项目尾款，即合同额的 5%。

四、不可抗力

4.1 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况（如地震、台风、战争等）

4.2、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，全部免除责任。

4.3、当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，双方协商解决办法，以减轻可能给对方造成的损失，发生不可抗力的一方应当在五日内提供有效证明。

五、违约责任

5.1、如果乙方履行合同不当，或者有重大安全问题而给甲方造成经济损失，甲方可以立即终止合同，乙方由此对甲方造成的直接损失、对第三方造成的损失完全由乙方承担。

5.2、乙方提供服务无法满足甲方日常需要时，甲方有权单方书面通知乙方解除合同，乙方应当按照实际天数收取费用。

5.3、执行本合同发生的争议，由当事双方协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院诉讼的途经解决纠纷。

六、履约保证金：不收取

七、合同生效、变更、终止

7.1、本合同自双方代表签字盖章之日起生效。

7.2、合同变更应当采用书面形式。合同一方提出变更，应书面通知另一方，另一方应在2个工作日内予以书面答复，逾期不答复的视为同意变更。

7.3、有下列情形之一的，本合同终止：

(1) 本合同规定之双方债务已经按照约定履行完毕；

(2) 合同解除；

(3) 法律规定或甲乙双方约定终止的其他情形。

本合同一式肆份，甲乙双方各持两份。

甲方：郑州市运输事业发展中心

(盖章)

法定代表人：

联系地址：郑州市二七区航海中路85号

联系电话：

签订日期：2024年06月21日

乙方：河南数字万通网络科技有限公司

(盖章)

法定代表人：

联系地址：郑州郑东新区祥盛街8号附1号
福晟国际3号楼05层02号

联系电话：0371-56281688

签订日期：2024年06月21日