

采购合同

项目名称：郑州市公安局购买机动车车牌及固封扣项目

项目编号：郑财招标采购-2024-136 D 包

采 购 方：郑州市公安局

供 货 方：郑州天策汽车服务有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和民法典及郑州市公安局购买机动车车牌及固封扣项目 D 包招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

- 1、合同条款。
- 2、中标通知书。
- 3、中标单位投标文件。
- 4、招标文件。
- 5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括：货物、服务的价格、必要的保险费用和各项税金、运输、装卸、售后服务等费用。（以上价款以人民币进行结算）。本次采购数量为预估量，结算金额以最终实际供货数量为准，按照中标单价据实结算。即 $\text{结算价} = \text{中标单价} \times \text{实际供货数量}$ 。

采购内容	品牌型号	单价	备注
小型机动车车牌	天策，440*140	45 元/副	无
大型客车车牌	天策，440*140+440*220	43 元/副	无
摩托车车牌	天策，220*95+220*140	25 元/副	无

低速车号牌	天策, 300*165	30 元/副	无
新能源车牌	天策, 480*140	55 元/副	无
固封扣	天策	3.3 元/包	无

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限（采购需求中的内容）

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后，供货方需免费提供技术咨询服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期为1 年。质保期内需无条件免费服务如下：质保期内实行“三包”，提供终身维修、维护服务。

4、保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用，供货方需给予采购方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

5、供货方终身提供产品维护、故障清除、技术升级等相关服务。

四、供货周期

3 年，按采购人需求分批次供货，每批次15 日历天供货完毕。

五、货款支付

1、全部货物验收合格，财政拨款到位后，按照以下方式进行支付：

供货方按采购方需求分批供货，验收合格待财政拨款到位后采购方分批结算支付款项。

2、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同

内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同价款千分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入郑州市公安局采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同价款千分之五的违约金。

3、供货方必须按照招标文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成的损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反招标文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、调试和验收

供货方免费负责送货及调试安装。采购方或其委托的质检部门负责验收。

八、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。

九、其他

1、本合同经采购方、供货方法定代表人或其委托人签字并盖章后生效。

2、本合同有效期为合同签订后 3 年。

3、本合同一式肆份，采购方、供货方各执贰份。

4、合同未尽事宜，双方应依照招、投标文件签订补充合同。

使用单位负责人签字

采购方（盖章）：

法定代表或其委托人



供货方（盖章）：

法定代表或其委托人



联系电话：0371-69620758

地 址：郑州市北二七路 110 号

联系电话：15838057158

地 址：河南省自贸试验区郑州片区

（经开）航海东路富田财富

广场 3 号楼 27 层 2710 号

合同生效时间：24 年 8 月 21 日

附件一：设备参数清单

附件二：售后服务

附件一：设备参数清单

序号	产品名称	单位	每年预估数量	规格 (mm)	参数要求
1	小型机动车 车牌	副	128000	440*140	铝合金板、反光膜（以上 半成品由省公安厅标牌厂 统一供应）、3M 油墨等
2	大型客车车 牌	副	6600	440*140+440*220	铝合金板、反光膜（以上 半成品由省公安厅标牌厂 统一供应）、3M 油墨等
3	摩托车车牌	副	100	220*95+220*140	铝合金板、反光膜（以上 半成品由省公安厅标牌厂 统一供应）、3M 油墨等
4	低速车号牌	副	5	300*165	铝合金板、反光膜（以上 半成品由省公安厅标牌厂 统一供应）、3M 油墨等
5	新能源车牌	副	50500	480*140	铝合金板、反光膜（以上 半成品由省公安厅标牌厂 统一供应）、烫印工艺
6	固封扣	包	370310	/	钢质
D 包估算金额约 1000 万元/年, 3 年约 3000 万元					

附件二：售后服务

1、售后服务承诺

我们严格执行《服务承诺书》，我们深信优质、系统、全面、快捷的服务是事业发展的基础。经过多年的不断探索和进取，我们形成了“以客户为核心、以质量为企业的第一生命”的服务理念。并以严格的管理、先进的技术创建国内一流的服务企业为目标，制定了“规范管理制度，严格过程控制，保证产品质量，达到顾客满意”的质量方针，坚持“用户第一”的原则，构建良好的销售服务体系，为客户提供优质的售前、售中及售后服务。如果我公司中标，我公司作出如下承诺：

1) 凡是由我公司生产提供的车牌和其匹配的固封扣等产品，质保期为 12 个月。质保期内实行“三包”，提供终身维修、维护服务，保修期外更换配件以成本价计算。

2) 我公司保证提供的货物都是是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。

3) 我公司对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

4) 我公司对供货范围内的产品质量负责，质保期内能随时提供技术支持，免费现场培训工作人员，并提供全套技术资料。我公司在郑州市设有长期的为维修机构。维修单位名称：郑州天策汽车服务有限公司，地址：河南省自贸试验区郑州片区（经开）航海东路富田财富广场 3 号楼 27 层 2710 号。

5) 保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用，供货方需给予采购方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

6) 交货完成以后，中标方应进行现场测试。测试过程必须在招标方技术人员的参与下进行，测试的过程和结果必须详细记录，经双方签字后作为验收的文件之一。

7) 在交货完成、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，供应商须提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、安装手册、产品合格证等）。

8) 交付货物与投标文件描述的货物完全一致。验收过程中，若发现货物设

备有短缺、损坏或不符合合同条款和质量标准的情况，我方将负责补齐、更换，由此引起一切费用由我方承担。

9) 为保证我公司产品正常运行，公司特设售后服务热线：15838057158。

2、质量保证措施

为确保本项目提供的产品质量达到业主满意的目标，特采取以下质量保证措施：

1) 组织严密完善的职能管理机构，按照质量保证体系正常运转的要求，依据分工负责、相互协调的管理原则，层层落实职能、责任、风险和利益，保证在整个车牌生产过程中，质量保证体系的正常运行和发挥保障作用。

2) 制定车牌制作操作手册、操作规范，定期组织制作人员进行专业岗位培训。

3) 把好原材料成品的质量关。凡使用在本工程中的原材料、成品、半成品和设备都须是经过认证的合格产品或推荐使用的合格产品，到制作点现场须进行严格检验，并具备质保单和试验技术资料等。

3、该次项目所提供的其它备用物品或服务

1) 招标人有权对标段的部分任务进行统筹安排。

2) 使用招标人有可能指定的统一材料。

3) 投入本工程的主要人员（项目经理及技术主管），主要设备及仪器保持相对稳定，若需调整，必须事先征得招标人同意。

4) 赋予项目负责人必要的职权，以使其能确保项目实施顺利和有效履行合同，并详细分述赋予的职权。

5) 确保项目资金专款专用，在甲方提供资金暂不到位时有连续供货的能力。

6) 备品备件、易损件、专用工具等费用全由我方承担。

4、质保期内外服务承诺及措施

我公司有一套完整的售后服务流程。建立了多渠道售后维修联系机制（24小时维修热线、服务点现场维修），在质保期内外都遵从为用户带来一样的售后服务体验。

4.1 售后服务响应流程

在收到服务需求后，我公司会立即启动售后服务流程，通过售后服务备案登

记并同步派遣售后工程师赴现场开展售后服务支持，通过专业化、系统化的故障诊断分析，对产品各类故障等分别采取针对性的更换、排除等服务措施，在确保相关故障排除后，还会为用户说明问题的处理情况及现场问题的情况说明尽量规避此类故障的再次发生，在售后服务完成后会生成完整的维修记录并形成知识库储备，方便后续服务参照查阅。

服务中心或各分公司服务组，接到客户之叫修电话或文件时，该单位业务员应即将客户的名称、地址、电话、商品型号等，登记于“售后登记簿”上，并在该客户资料袋内，将该商品型号的“服务凭证”抽出，进行派工。

技术人员持“服务凭证”前往客户现场服务，凡可当场处理完妥者即请客户于服务凭证上签字，携回交于业务员于“售后登记簿”上注销，并将服务凭证归档。

每一填妥的“售后服务卡”应及时进行确认，技术员应将实际修护使用时间及配换零件详填其上，然后将该商品同“服务凭证”，送请客户签章，同时取回并将“售后服务卡”归档。

4.2 质保期内外服务承诺及措施

1) 在质保期内，如出现非因采购人的人为原因而出现质量问题的，由我公司负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。凡正常使用出现的故障，我公司免费提供维修，并承担维修过程中的费用。

2) 我公司对供货范围内的产品质量负责，质保期内能随时提供技术支持，免费现场培训工作人员，并提供全套技术资料。我公司在郑州市设有长期的为维修机构。维修单位名称：郑州天策汽车服务有限公司，地址：河南省自贸试验区郑州片区（经开）航海东路富田财富广场3号楼27层2710号。

3) 保修期满后，我公司免费提供技术咨询服务。我公司对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的1小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为我公司收到用户通知后3天，由此造成采购方的损失，由我公司承担。

4) 质保期内实行“三包”，提供终身维修、维护服务，保修期外更换配件以成本价计算

5) 能随时提供技术支持, 免费现场培训工作人员, 并提供全套技术资料。

6) 质保期外更换配件以成本价计算。

7) 保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用, 供货方需给予采购方最大限度的技术支持, 提供备品、备件或备机等措施。

8) 为保证我公司产品正常运行, 公司特设售后服务热线: 15838057158。

9) 为废旧车牌免费提供回收服务。

4.3 针对本项目的实际需要提供的便利服务以及特色服务方案

郑州天策汽车服务有限公司在车牌供货服务上已有长久的服务期限和有丰富的服务经验, 所以可应对临时发生的各种问题。跟招标方也有较长的合作时间, 对于车牌的服务标准也一直都是执行的准则。作为机动车辆管理所购买机动车车牌及固封扣的供应商, 提供最优质服务一直是我公司的工作态度。

我公司承诺:

1) 质保期 12 个月。质保期内实行“三包”, 提供终身维修、维护服务。

2) 质量标准: 符合国家或行业规定的合格标准, 满足采购人提出的技术标准及要求。

3) 保修期内、期满后, 免费提供技术咨询服务。

4) 邮寄车牌服务。

5) 供货方免费负责送货及调试安装。

6) 提供车牌免费回收服务。