

政 府 采 购 合 同

(服务类)

项目名称：郑财招标采购-2025-62 郑州市公安局 2024 年度
购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及 UPS 不间断
断电源维护保养项目 (F 包)

项目编号：郑财招标采购-2025-62

甲方（采购单位名称）：郑州市公安局

乙方（供应商名称）：河南华因科技有限公司

签订地点：郑州市



根据《中华人民共和国民法典》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就郑财招标采购-2025-62 郑州市公安局 2024 年度购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及 UPS 不间断电源维护保养项目 及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、合同条款。
- 2、中标通知书。
- 3、中标单位投标文件。
- 4、招标文件。
- 5、其他。上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准

第二条 合同内容

服务名称：仪器保养

服务期：一年

详见合同附件中《服务明细一览表》

第三条 合同总价款

1. 本合同服务总价款：¥ 587000.00 元。
大写：人民币伍拾捌万柒仟元整 元。
2. 分项价款在《服务一览表》中有明确规定。
3. 本合同总价款包括服务期间必须的日常物料、易耗品、工具、调试费、培训费等相关费用。
4. 本合同执行期内因工作量变化而引起的服务费用的变动，在双方事先协商一致的前提下签订补充合同，但因此而增加的服务费用不得超过原成交金额的10%。

第四条 双方一般权利和义务

1. 甲方的义务

1.1 委托工作的具体范围和内容：

详见附件一；

1.2 甲方应按约定的时间和要求完成下列工作：

(1) 向乙方提供保证履行合同所需的全部资料的时间：合同签订后 7 个工作日内。

(2) 向乙方提供保证履行合同顺利完成的条件：对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件，如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

(3) 需要与第三方协调的工作：无。

1.3 甲方有义务保守履约合同过程中有关的商业秘密。

2. 乙方的义务

根据中标单位的响应情况添加具体内容。

3. 甲方的权利

3.1 按合同约定，接收项目成果；

3.2 向乙方询问履行合同工作进展情况和相关内容或提出不违反法律、行政法规的建议；

3.3 与乙方协商，建议更换其不称职的工作人员；

3.4 本合同履行期间，由于乙方不履行合同约定的内容，给甲方造成损失或影响工作正常进行的，甲方有权终止本合同，并依法向乙方追索经济赔偿，直至追究法律责任；

3.5 甲方有权利对乙方在合同履行期间的行为进行监督。

4. 乙方的权利

4.1 按合同约定收取报酬；

4.2 对履行合同中应由甲方做出的决定，乙方有权提出建议；

4.3 当甲方提供的资料不足或不明确时，有权要求甲方补足资料或作出明确的答复；

4.4 拒绝甲方提出的违反法律、行政法规的要求，并向甲方作出解释。

第五条 质量保证

乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

第六条 保密要求

1. 甲乙双方必须对本合同条款及相关内容进行保密，不得将其内容泄露给任何第三方（法律必须披露的情况除外）或本合同之外的目的使用。

2. 双方对在合作过程中所获知的对方单位涉密信息、技术情报和资料均必须保密，任何一方不得向第三方泄露或以本合同之外的目的使用。

3. 违反上述的一切责任和损失由责任方承担。

第七条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付合同价款：

（1）经甲方确认的发票；

（2）其他材料。

3. 付款方式：

签订合同后，乙方派员进场开展工作，甲方支付合同价款的 50%；服务期满无问题后甲方支付剩余合同价款。

合同期满后，甲方对乙方提供的服务按照合同第四条“双方一般权利和义务”和第十四条“违约责任”进行评估验收，如果验收不合格，按照合同规定相应条款执行。

第八条 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实，包括服务的咨询、执行和后续工作。

项目负责人姓名：李志强； 联系电话：13653735522。

第九条 分包和转包

除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第十一条 违约责任

1. 双方应本着诚实信用的原则履行本合同；
2. 乙方必须遵守甲方的有关管理制度、操作规程。对于乙方违规操作造成甲方损失的，由乙方承担相应赔偿责任；
3. 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。否则视为违约；
4. 甲方无故逾期办理价款支付手续的，甲方应按照逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金；
5. 乙方因自身原因逾期完成维护、未按照约定提供服务的，乙方应按照合同价款每日千分之六从合同价款中扣除，逾期完成维护或未按照约定提供服务超过约定日期十个工作日不能完成的，甲方可以解除本合同；
6. 乙方因自身原因所提供的维保服务质量标准不符合合同规定或采购文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，乙方愿意继续维护、提供服务但逾期完成的，按乙方逾期完成。乙方拒绝按要求继续服务的，甲方可单方面解除合同；
7. 如乙方因自身原因逾期完成维护、未按期提供服务，或乙方因自身原因所提供的维保服务质量标准不符合合同规定或采购文件规定标准的，甲方有权委托第三方提供合同项维保服务的，相应费用由乙方承担；
8. 本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人供应。如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任；
9. 乙方因逾期未完成、未提供服务或其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款 10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任；
10. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向郑州市仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 5 个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十三条 争议的解决方式

1. 因服务质量问题发生争议的,应当邀请国家认可的质量检测机构对服务进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;不符合质量标准的,鉴定费由乙方承担。

2. 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时,双方应通过协商方式解决。

3. 经协商不能解决的争议,双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼;

4. 在法院审理期间,除有争议部分外,本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

第十四条 其他

1. 本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章,供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2. 本合同一式贰份,采购方、供货方各执一份。

3. 合同未尽事宜,双方应依照招、投标文件签订补充合同。

项目单位负责人签署:



甲方(盖章): 郑州市公安局

联系电话: 0371-69620745

地址: 郑州市北二七路 110 号

项目单位分管局领导签署:



乙方(盖章): 河南华因科技有限公司

法定代表或其委托人: 李志强

联系电话: 136 5373 5522

地址: 郑州市郑东新区明理路西
祭城路南 3 号楼 14 层
1418 号

附件一：具体服务与响应要求

序号	货物名称	具体服务与响应要求	数量 (台)
1	3500XL 测序仪维保服务	1. 日常定期维护：一年四次定期保养并对 3500XL 测序仪的运行性能进行验证，每次维护内容如下：（1）整机除尘；（2）光路清理、矫正；（3）透镜清理、矫正；（4）CCD 矫正；（5）自动进样器矫正；（6）进行空间矫正。 2. 合同期内，每次仪器发生故障时，维修所需更换的故障零件的费用、工时费、差旅费等费用全部由乙方免费提供。 3. 保修范围：包括测序仪整机、数据收集软件。如硬件出现故障，免费更换故障硬件，如激光器、激光电源、恒温箱、线路板、信号采集器、自动进样器、加热炉加热器、灌胶泵等均在维修保修范围内。 4. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 5. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书（3500 及 3730 测序仪），不接受网络培训证书。 6. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 7. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 8. 保养期限（服务期）为一年。	2
2	3730 测序仪维保服务	1. 日常定期维护：一年四次定期保养并对 3730 测序仪的运行性能进行验证，每次维护内容如下：（1）整机除尘；（2）光路清理、矫正；（3）透镜清理、矫正；（4）CCD 矫正；（5）自动进样器矫正；（6）进行空间矫正。 2. 合同期内，每次仪器发生故障时，维修所需更换的故障零件的费用、工时费、差旅费等费用全部由甲方免费提供。 3. 保修范围：包括测序仪整机、数据收集软件。如硬件出现故障，免费更换故障硬件，如激光器、激光电源、恒温箱、线路板、信号采集 CCD、灌胶泵、下胶块、加热炉加热器等均在维修保修范围内。 4. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 5. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书（3500 及 3730 测序仪）。 6. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 7. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 8. 保养期限（服务期）为一年。	1
3	7500 型核酸定量仪	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测，除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如扩增电源、主板、加热盖、制冷加热模块、信号采集器、电源等均在维修保修范围内。	1

	维保服务	3. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限（服务期）为一年。	
4	9700 型扩增仪维保服务	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测，除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如 CPU 控制板、制冷加热模块、PCB 控制板、存储板等均在维修保修范围内。 3. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限（服务期）为一年。	5
5	ProFlex Base 型扩增仪维保服务	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测，除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如 CPU 控制板、制冷加热模块、PCB 控制板、存储板等均在维修保修范围内。 3. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限（服务期）为一年。	1

附件二：服务明细一览表

序号	货物名称	服务明细	数量 (台)	单价	合计
1	3500XL 测序仪维保服务	1. 日常定期维护：一年四次定期保养并对 3500XL 测序仪的运行性能进行验证，每次维护内容如下：（1）整机除尘；（2）光路清理、矫正；（3）透镜清理、矫正；（4）CCD 矫正；（5）自动进样器矫正；（6）进行空间矫正。 2. 合同期内，每次仪器发生故障时，维修所需更换的故障零件的费用、工时费、差旅费等费用全部由乙方免费提供。 3. 保修范围：包括测序仪整机、数据收集软件。如硬件出现故障，免费更换故障硬件，如激光器、激光电源、恒温箱、线路板、信号采集器、自动进样器、加热炉加热器、灌胶泵等均在维修保修范围内。 4. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 5. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书（3500 及 3730 测序仪），非网络培训证书。 6. 国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 7. 提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 8. 保养期限（服务期）为一年。 9. 提供 7*24 小时应用团队专家电话支持。 10. 提供 1 次针对新用户或新功能操作培训。 11. 提供 1 次软件系统的数据清理、备份以及数据库的维护。 12. 提供 1 次灌胶泵清洗工作。 13. 提供 1 次更换新毛细管的空间校正、光谱校正。	2	155000	310000
2	3730 测序仪维保服务	1. 日常定期维护：一年四次定期保养并对 3730 测序仪的运行性能进行验证，每次维护内容如下：（1）整机除尘；（2）光路清理、矫正；（3）透镜清理、矫正；（4）CCD 矫正；（5）自动进样器矫正；（6）进行空间矫正。 2. 合同期内，每次仪器发生故障时，维修所需更换的故障零件的费用、工时费、差旅费等费用全部由甲方免费提供。 3. 保修范围：包括测序仪整机、数据收集软件。如硬件出现故障，免费更换故障硬件，如激光器、激光电源、恒温箱、线路板、信号采集 CCD、灌胶泵、下胶块、加	1	175000	175000

		热炉加热器等均在维修保修范围内。 4. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 5. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书（3500 及 3730 测序仪）。 6. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 7. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 8. 保养期限（服务期）为一年。 9. 提供 7*24 小时应用团队专家电话支持。 10. 提供 1 次针对新用户或新功能操作培训。			
3	7500 型核酸定量仪维保服务	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测，除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如扩增电源、主板、加热盖、制冷加热模块、信号采集器、电源等均在维修保修范围内。 3. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人，备用维修工程师 1-2 人，同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师，并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库，所更换的配件全部为全新厂家配件；并提供相关工具（万用表、激光表）的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限（服务期）为一年。 8. 提供 7*24 小时应用团队专家电话支持。 9. 提供 1 次针对新用户或新功能操作培训。	1	60000	60000
4	9700 型扩增仪维保服务	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测，除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如 CPU 控制板、制冷加热模块、PCB 控制板、存储板等均在维修保修范围内。 3. 维保响应：当仪器出现故障或者运行不正常的时候（包括节假日），在掌握故障信息后 4 小时内做出反应，48 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程	5	6000	30000

		师 1 人, 备用维修工程师 1-2 人, 同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师, 并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库, 所更换的配件全部为全新厂家配件; 并提供相关工具 (万用表、激光表) 的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限 (服务期) 为一年。 8. 提供 7*24 小时应用团队专家电话支持。 9. 提供 1 次针对新用户或新功能操作培训。			
5	ProFl ex Base 型扩 增仪 维保 服务	1. 日常定期维护一年四次的定期保养。 2. 在保养时对设备的各项参数进行检测, 除耗材以外的所有零部件如出现故障免费更换。如 CPU 控制板、制冷加热模块、PCB 控制板、存储板等均在维修保修范围内。 3. 维保响应: 当仪器出现故障或者运行不正常的时候 (包括节假日), 在掌握故障信息后 2 小时内做出反应, 24 小时工程师到达实验室。 4. 保证在河南省内有针对甲方实验室的固定维修工程师 1 人, 备用维修工程师 1-2 人, 同时保证提供服务的工程师均为原厂资质工程师, 并提供原厂培训认证证书。 5. 要求国内有 2 个备件库, 所更换的配件全部为全新厂家配件; 并提供相关工具 (万用表、激光表) 的校准证书、专业工具等的证明文件。 6. 需提供仪器生产厂家加盖公章的授权证明文件及售后服务承诺书。 7. 保养期限 (服务期) 为一年。 8. 提供 7*24 小时应用团队专家电话支持。 9. 提供 1 次针对新用户或新功能操作培训。	1	12000	12000
合计: 大写: <u>人民币伍拾捌万柒仟元整</u> 小写: <u>587000.00 元</u>					

附件三：服务方案

1. 公司售后服务目标：

- 致力于优质的仪器服务，包括安装、维修、维护等，使客户的技术投资价值最大化。
- 提供增值的服务和解决方案，包括合规验证等，支持客户的工作流程，提高生产率和工作效率。
- 确保客户满意。

2. 客户报修

我们接受客户任何和仪器硬件服务相关的问题，客户可通过下面任一方式获取服务：

- 1) 拨打公司800/400总线电话报修：8008208982 / 4008208982
- 2) E-mail 报修：abcnservice@appliedbiosystems.com
- 3) 赛默飞ABI微信服务平台报修

关注微信公众号：Thermo_Fisher_ABI, 点击：微互动→联系我们。

- 4) 直接联系驻郑州工程师报修

杨海宁：18591960526；马文明：18639559312；周伟杰：18638721549

3. 维修响应时间：

7*24 小时电话支持响应，一旦需要上门维修，24 小时内工程师到达现场。

4. 维修费用全免：

1) 日常使用中，一旦发生维修，所有维修费用全免（包括人工费，差旅费，备件费）；

2) 工程师维护过程中发现需要更换的部件全免费更换（包括人工费，差旅费，备件费）；

3) 负责维修的人员均为仪器生产厂商原厂有资质工程师；（见后附证书）

4) 所更换的全部备件均为原厂全新备件。

5、质量保证措施

在维修专家团队、维修助理团队、维修销售团队的协同配合下保证现场服务工程师的现场服务质量，确保及时维修仪器设备。

公司制定了完善的服务质量监督体系。服务完成后，第三方独立提供的用户满意度调查，会在维修完成后一周内进行服务满意度回访，及时得到用户对于维修满意度的反馈，从而提供更加优质的服务。

另外公司还有满意度调查（CAS 系统）服务完成后，系统会自动按照服务单中提供的客户邮件地址，发送反馈调查的链接，以便及时了解客户对于该次服务的评价。此客户服务评价系统称之为 The Customer Allegiance Score （CAS）客户忠诚度评分。客户收到回访链接后，可以在回访网页上进行打分。

客户收到回访链接后，服务评分低于等于6分，区域服务经理会收到客户不满意邮件提醒，需要在48小时内了解情况，联系客户，并登录CAS系统填写解决意见，并关闭提醒。否则超过48小时未解决，系统会提请通知上一级经理，直至问题解决。

客户通过电话或邮件等其它方式提出抱怨，被抱怨者的直接经理作为 Owner, 区分抱怨类型，联系客户并填写 Local Customer Complaint Process Form, 若超过48小时未解决，需要通知上一级经理，直至问题解决。

5. 维修设备、仪器的配备

所有配件均经过原厂认证，并在上海、北京设置有安全库存，并在郑州设有常用零件库。可以随时响应客户需求，满足零部件需求。

工程师配备的维修工具均为通过认证的工具。证书参看附图。

6. 维保方案：

1) 日常维护保养方案

每台仪器的维护周期为3个月；如当月未发生维修或保养，须与客户进行电话沟通，询问设备状况，如需到场，按照当时的时间为报修时间，48小时内到场。

保证在郑州针对客户实验室固定维修工程师1名，其余西安2名工程师随时待命，以备不时之需。

如需出现更换配件，先行调配北京专门为甲方所设的配件库中的配件，如缺货，第一时间从上海调配，保证设备的运转。

2) 日常巡检方案

如当月未发生维修或保养，须与客户进行电话沟通，询问设备状况，如需到场，按照当时的时间为报修时间，保证1小时内到场。

3) 节假日维护保障方案

保证与日常维护保障方案一样的响应时间，零配件如遇到郑州本地缺货且从上海运输如遇到物流或天气等不可控因素，先行为甲方进行二手配件的拆装，保证设备先行运转，等全新的配件到货后在进行更换。

4) 突发应急事件处理方案

如零配件运输如遇到管制、物流或天气等不可控因素，先行为甲方提供 DEMO 机配件的拆装，保证设备先行运转，等全新的配件到货后再进行更换。

如发生客户方紧急任务，需要维修或保养，需按照客户要求进行，以保证客户实验正常进行。

5) 备品备件更换方案

在上海、北京设立零配件仓库，存放常规备件，以保证零配件的及时供应。如北京仓库缺货，以第一优先级为甲方从上海保税区零件库中调取，保证 24 小时内到货；

维保期内，所有设备类型的所有故障配件，不限制更换数量，同一零件只要损坏即刻更换。

6) 维护档案管理方案

每次维修或保养完成后，由甲方实验室操作人员进行验收，合格后在工作报告中签字确认，报告一式 3 份，甲方、乙方及乙方工程师各一份，同时乙方会将维修及维护记录同步至乙方全球服务数据库中心，以备随时查阅，监测服务质量。乙方每年的服务工作完成后，将维修和保养记录已扫描件形式交由甲方实验室人员进行核对备案。

附件：保密承诺书

保密承诺书

鉴于我方作为投标人参与郑州市公安局项目的招标活动，为了有效保护贵方的商业秘密及其他信息，基于诚实信用原则，我方现就有关保密事宜自愿向贵方作出如下承诺：

一、保密信息

保密信息是指由贵方、关联方及其他相关方向我方提供的与项目有关的、以任何形式存在或载于任何载体的商业信息，包括但不限于：

- 1、我方参与项目的范围、进度；
- 2、贵方、关联方及其他相关方的业务数据、系统口令及其他技术资料；
- 3、贵方、关联方及其他相关方的管理信息，包括财务信息、人事信息、工资薪酬信息、法律事务信息、内部规章制度等；
- 4、贵方、关联方及其他相关方的知识产权等信息，包括产品设计、计算机程序、技术数据等；
- 5、依照法律规定或者有关合同约定，贵方从第三方获知并负有保密义务的信息；
- 6、根据相关法律法规规定应予以保密的其他秘密信息。

二、保密义务

1、我方对上述保密信息负有保密义务，保证仅为参与上述项目之目的而使用保密信息，除此之外，不得直接、间接地或者以任何其他方式使用、复制、传播或公布任何保密信息。我方保证将采取不低于保护自身的保密信息的谨慎标准保护贵方的保密信息。除法律另有规定或贵我双方另有约定外，未经贵方事先书面同意，我方保证不将保密信息透露给任何第三方。

2、我方如为参与上述项目之目的而向我方的职员或代理人披露保密信息的，将确保该等职员或代理人履行上述保密义务，并受本承诺书之条款和条件的约束。

3、贵方有权了解、检查和监督我方履行保密义务的情况。

4、我方理解并同意，上述保密义务并不因贵我双方合作终止而免除。

若我方违反以上承诺，愿意赔偿由此给贵方造成的全部损失，并消除由此产生的不良影响。贵我双方因本承诺书发生纠纷的，应协商解决；协商不成的，向贵方住所地人民法院提起诉讼。

承诺单位（签章）：河南华因科技有限公司

承诺人：李志强

年 月 日

