

郑州市智慧养老服务平台升级改造项目

软件委托研发合同

甲方：郑州市民政局

乙方：郑州大数据发展有限公司

合同编号：1021000341

签订地点：郑州市中原区

签订日期：2025年9月12日

甲方（委托方）：

名 称：郑州市民政局

地 址：郑州市中原区林山寨街道嵩山北路 12 号

联系人：洪乾坤

联系电话：0371-67175080

乙方（开发方）：

名 称：郑州大数据发展有限公司

地 址：河南省郑州市中原区博体路 1 号郑州报业大厦 17 层

联系人：刘江涛

联系电话：0371-66598801

鉴于甲方需要委托乙方进行 郑州市智慧养老服务平台升级改造项目 的研发，为明确双方的权利和义务，经双方友好协商，根据《中华人民共和国民法典》等有关规定，经甲方、乙方双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，各方一致同意，签订本合同。

第一条 项目内容

1.1 项目名称

郑州市智慧养老服务平台升级改造项目

1.2 项目内容：

乙方根据甲方需求，完成以下工作：

在约定期限内，完成包含养老数据中心、老年人综合评估系统、养老补贴信息管理系统、智慧养老助餐管理系统、养老决策分析系统等系统的对接及相关的服务器配置、系统部署等技术服务工作。具体工作内容见附件 1《开发功能清单》。

1.3 开发周期

自签订合同之日起 90 日历天，完成系统功能开发，达到上线标准。但，因甲方原因导致乙方无法在约定期限内完成开发工作的（包括但不限于迟延向乙方提供资料、变更项目需求、调整系统功能等），开发周期自动顺延且不视为乙方违约。

第二条 付款方式

2.1 合同总金额

含税价人民币 2960000 元（大写：贰佰玖拾陆万圆整），税率：6 %，
不含税价人民币 2782400 元（大写：贰佰柒拾捌万贰仟肆佰圆整）。

2.2 付款进度

本合同总金额包含：首付款、最终验收款及系统运维款三部分。甲方按如下进度向乙方支付费用：

2.2.1 首付款：合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 70% 作为第一笔付款，即人民币 2072000 元（大写：贰佰零柒万贰仟圆整）。

2.2.2 最终验收款：系统完成交付且经甲方最终验收通过后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%，即人民币 888000 元（大写：捌拾捌万捌仟圆整）。

2.2.3 系统运维：提供 6 个月免费运维服务。

2.3 付款方式：银行转账

2.4 乙方账户信息

开户名称：郑州大数据发展有限公司

开户行：中国建设银行郑州金水支行营业部

账户：41050167860800001500

2.5 发票

甲方每次付款前，乙方应出具相应金额的增值税发票，否则甲方有权拒付款项。甲方开票信息如下：

单位名称：郑州市民政局

统一社会信用代码：11410100005252661L

第三条 质量要求与验收标准

3.1 质量要求

乙方提供的产品应满足甲方及政府部门的安全要求，还应符合相应标准、规范、文件：

国家、地方、行业的法规、规章、规范性文件；

国家标准、规范；

行业标准、规范；

地方标准、规范。

3.2 验收标准：

项目完成基础功能开发实施，达到上线标准；进行系统上线及试运行工作，上线试运行满一个月，达到交付标准。由项目甲方组织最终验收，验收通过后，乙方提供 6 个月免费运维服务。

3.3 验收流程：

乙方进入上线试运行阶段。系统上线试运行满一个月后，向甲方提交《最终验收申请》，甲方在收到验收申请后 5 个工作日内根据本合同 3.2 条约定的验

收标准组织进行最终验收,最终验收通过后,甲方向乙方出具《最终验收确认书》。若验收不合格的,甲方向乙方出具《整改通知书》明确具体缺陷项,乙方应根据《整改通知书》的要求进行整改,整改后重新提交甲方验收;因乙方未及时完成整改导致系统开发逾期的,乙方按本合同第八条约定承担违约责任。但,若甲方无正当理由逾期组织验收超过【30】日的,经乙方书面催告仍未组织验收的,视为验收通过,且乙方不承担由此导致项目延期交付的违约责任。

3.4 交付流程

乙方应当自最终验收确认后 10 个工作日内向甲方完成交付,交付范围包括:开发内容范围内的所有软件成果和软件载体及相关的资料、文档,甲方进行签收。

第四条 项目变更

4.1 项目变更的范围

包括开发及相关服务内容的增减或更换,验收阶段和交付日期的变更,开发功能清单与项目实际需求存在差异,因政策调整,甲方实际需求发生变更等。

4.2 变更的程序

甲乙双方均可提出变更,但变更必须经过双方协商一致,并书面同意。

4.3 变更估价

本次采购中有相同内容的,按相同内容单价认定变更价格;本次采购中无相同内容,但有类似内容的,按类似内容单价认定变更价格;本次采购中无相同或类似内容的,可通过市场询价方式确定变更价格。

第五条 知识产权

5.1 著作权归属

本项目中开发的软件著作权归甲方所有。

5.2 知识产权使用

乙方应保证其提供的开发成果不侵犯任何第三方的知识产权,如有第三方就甲方使用本项目成果提出知识产权侵权指控,乙方应负责解决并承担由此产生的一切法律费用 and 经济损失。

第六条 保密条款

乙方须建立完善相关内部管理和保密工作制度,保证不得将工作范围内接触到的政务信息等涉密信息,尤其是敏感涉密的信息,以任何形式向外界透露。

双方应对本合同及相关技术、商业秘密等信息保密,未经对方书面同意,不得向第三方披露。

第七条 服务期限与维护支持

7.1 服务期限:

完成最终验收和交付工作后，项目转入运维期。

7.2 维护内容：

软件故障修复；

功能优化和升级；

提供技术支持和培训。

第八条 违约责任

8.1 乙方违约责任：

乙方未能按合同约定时间完成系统开发的，每逾期一日，乙方应按合同总金额的 2‰ 向甲方支付违约金。但因甲方原因（包括但不限于迟延向乙方提供资料、变更项目需求、调整系统功能等）导致乙方未按约定时间完成系统开发的，乙方不承担前述违约责任。

如因甲方原因要求乙方进行功能重大调整变更，该功能变更开发时间不计入开发周期，乙方不承担逾期完成系统开发的违约责任。

8.2 甲方违约责任：

如甲方逾期付款，甲方应就迟延支付部分向乙方支付违约金。但因乙方未提供发票原因或所提供发票不符合甲方要求，导致付款逾期的，甲方不承担前述违约责任。

合同签订后乙方正常开发过程中，如因甲方原因终止合同的，甲方应按比例支付乙方已完成项目阶段的相应费用。

8.3 合同解除

8.3.1 如因不可抗力的原因而影响合同履行时，可书面通知对方，双方友好协商解除合同。

8.3.2 乙方出现以下情况之一，甲方有权书面通知乙方解除本合同：

8.3.2.1 逾期交付超过 30 日。

8.3.2.2 交付的成果经 2 次整改后仍无法通过验收。

8.3.3 合同解除后，甲乙双方据实结算，并返还多付款项。

第九条 争议解决

双方因履行本合同发生争议，应友好协商解决。协商不成的，任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条 其他条款

10.1 合同的变更与解除：

本合同的任何变更或解除需经双方协商一致，并签署书面补充协议。

10.2 通知与送达：

任何一方发送的通知、文件等，应以书面形式送达至合同列明的地址。

10.3 合同份数:

本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,具有同等法律效力。

10.4 合同生效: 本合同自双方盖章之日起生效。经双方确认的合同附件系本合同的有效组成部分,具有同等效力。

附件: 开发功能清单

(以下无正文,为签署页)

甲方(盖章): 郑州市民政局

日期: 2025.9.12



乙方(盖章): 郑州大数据发展有限公司

日期: 2025.9.12



附件：开发功能清单

郑州市智慧养老服务平台升级改造项目开发功能清单

序号	功能名称	功能描述
一、养老决策分析系统		
1	养老服务看板	包括：补贴监管信息、老人评估信息、助餐信息。
2	老补贴运营看板	包括：补贴申请信息、补贴监管信息、养老服务机构信息、补贴发放信息。
3	助餐管理运营看板	包括：助餐点信息、助餐运营信息、助餐补贴信息、送餐信息。
4	老人评估运营看板	包括：评估服务机构信息、评估申请信息、评估报告信息。
二、老人综合评估系统		
1	老年人档案管理	包括：评估对象个人信息、评估对象家庭信息、评估对象审核信息。
2	评估机构管理	对养老机构进行档案建立，基础信息包括机构名称、机构地址、机构合法资质、机构法人司法数据评估、机构接收能力评估等
3	评估人员管理	对评估人员进行管理，包括姓名、性别、身份证号、地址、所属机构、培训经历、资质证书、联系电话、历史订单、服务评价等信息进行管理，支持对信息进行增删改查，支持按照相关纬度进行统计分析
4	综合评估管理	包括：评估申请信息、评估结果申诉信息、政策智能推荐信息。
5	评估服务工单管理	支持对申请记录、服务记录、投诉记录、申诉记录等进行查询管理和维护，支持根据区域进行统计分析，以掌握全市评估服务开展情况
6	评估类别管理	支持对评估类别进行管理和维护，支持评估项目的增删改查。包括老人能力等级评估、老人服务需求评估、老人经济评估、老人居住状态评估等。
7	评估指标管理	支持对评估项目细分评估指标，并支持对不同的指标赋予不同的分值

序号	功能名称	功能描述
8	评估报告管理	支持对评估结果进行查询、统计、分析，分析全市整体的养老需求以及老人的能力状况等信息
三、养老补贴管理系统		
1	补贴类别管理	支持对补贴类别进行管理和维护，包括示范点建设补贴、社区养老建设补贴、养老机构建设补贴、运营补贴、床位补贴等，支持添加修改删除补贴类别信息。
2	补贴申报指标管理	支持系统管理员对不同类别的补贴维护补贴申报所需的申报表格及所需填报的信息项
3	养老补贴标准管理	按照补贴类别、补贴对象、地区等维度进行分类管理
4	补贴申请	在线填写：用户可在线填写补贴申请表，系统根据用户输入的信息自动匹配符合条件的补贴种类。 材料上传：支持用户上传相关申请材料。 进度跟踪：用户可随时查看补贴申请的审核进度，包括已提交、待审核、审核中、审核通过/不通过等状态
5	补贴审核	自动初审：系统根据预设规则对申请材料进行初步审核，如格式检查、信息完整性验证等。 人工复审：初审通过后，由相关部门工作人员进行人工复审，核实申请材料的真实性和准确性。 审核反馈：审核结果及时通知申请人，对于审核不通过的申请，说明具体原因并提供申诉渠道。
6	补贴申诉	对于审核不通过的申请支持用户进行申诉，由相关部门工作人员进行人工复审。
7	补贴发放管理	发放确认：审核通过后，系统自动或手动确认补贴发放信息，包括发放金额、发放时间、发放方式（如银行转账/现金领取等）。 发放记录：记录每次补贴的发放情况，包括发放时间、发放金额、领取人信息等，便于后续查询和审计
8	机构管理	本信息维护：支持养老机构在线填写更新机构名称、法定代表人、邮政编码地址、养老机构证号、固定电话、民非登记字号、移动电话、卫生许可证号、电子邮件等信息
9	补贴政策管	对示范点建设补贴政策、社区养老建设补贴政策、养

序号	功能名称		功能描述
	理		老机构建设补贴政策、运营补贴政策、床位补贴政策、特殊奖补政策、人才补贴政策、护理补贴政策、培训补贴政策等政策信息汇聚和管理。支持按照国家、省、市政策以及补贴类别等进行分类检索查询。
10	机 构	服务人员信息	支持机构对服务人员信息包括服务人员姓名、年龄、证件号、电话、学历、资质等进行更新和维护。 支持对服务人员的服务记录进行管理
11	扩 展	入驻老人信息	支持机构对入驻老人信息包括服务人员姓名、年龄、证件号、电话、学历、资质等进行更新和维护。 支持对服务人员的服务记录进行管理
12	信 息	机构床位信息	支持机构对床位运营信息进行更新和维护
四、智慧养老助餐系统			
1	智慧养老助餐系统/食堂管理		包括：食堂基础信息、配置管理（食堂配置管理信息、支付配置信息、菜谱配置信息）、订餐管理（订餐信息、预订单信息）、餐补管理（餐补管理、消费规则管理、财务信息（账户收支信息、账户流水信息））
2	智慧养老助餐系统/送餐管理		包括：订单管理、账单管理、基础数据管理（用户信息、骑手信息、食堂信息、餐别信息）
3	智慧养老助餐系统/送餐移动端		包括：订单配送、个人资料、配送信息、实名认证
4	智慧养老助餐系统/用户端		包括：用户端系统（助餐资格申请、在线订单、订单管理）、账户明细（账户明细、优惠券信息）
5	智慧养老助餐系统/终端信息		用户点餐、用户认证、补贴结算、就餐收银、餐别切换
6	智慧养老助餐系统/支撑平台		包括系统用户管理（系统用户信息、部门岗位数信息）、组织机构管理、账户管理服务、统一身份认证服务、触达方式管理服务、消息模版服务、消息监控服务、消息任务服务、日志管理（日志监控信息、日志编辑

序号	功能名称	功能描述
		信息、用户行为分析信息、系统安全分析记录信息)、系统安全(系统异常登录报警记录信息、异常功能访问报警记录信息、系统资源监控记录信息)
五、数据分析、加工及迁移(养老数据中心)		
1	老年人基础数据管理	包含基本信息、社会生活信息、养老服务需求、体征评估数据、能力等级评估数据等信息
2	养老综合评估数据管理	包括评估机构、老年人能力评估、老年人经济评估、老年人服务需求评估等信息
3	养老补贴数据管理	包括养老机构建设补贴、养老机构运营补贴、服务补贴等信息
4	养老助餐数据管理	助餐点、菜品、订单、助餐补贴、服务人员等信息