

政府采购合同书



合同编号：中原磋商-2025-51-B

项目名称：郑州市中原区教育局互联网专线服务、VPN 专线服务及网络安全服务项目

甲 方：郑州市中原区教育局

乙 方：河南中广智媒科技有限公司

签订地点：郑州市·中原区

签订时间：2025 年 12 月 18 日

政府采购合同书

甲方：郑州市中原区教育局

乙方：河南中广智媒科技有限公司

甲乙双方就 郑州市中原区教育局互联网专线服务、VPN 专线服务及网络安全服务项目-B 包，依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规经平等协商一致，签订本合同。

一、服务内容和要求

1.1 服务内容：VPN 专线及学校网络巡检服务，详见附件。

1.2 服务数量及要求：详见附件。

二、项目服务期限和地点

2.1 服务期限：1 年（自合同签订之日起）。

2.2 服务地点：采购人指定地点。

三、服务质量标准和要求

3.1 乙方应保障采购内容所涉及的环境、设备、软件等的正常运行，出现问题及时修复。

3.2 乙方所提供的产品的技术标准应与采购文件规定的技术规格标准相一致。若技术性能标准无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

3.3 乙方应保证提供的产品是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合本项目规定的质量、规格和性能的要求，符合响应文件中的技术标准和服务承诺，采购文件与响应文件中的技术标准不一致时，以标准高者为准。乙方应保证其提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期限内具有良好的性能。质量验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方自行承担。

3.4 乙方应保证甲方在使用乙方所提供设备或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方须将已收取的甲方所有费用全额退还给甲方。

3.5 除合同另有规定外，乙方提供的全部设备均应按标准保护措施进行包装。该包装 应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保设备安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的损失均由乙方自行承担。

3.6 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

四、服务费用

4.1 甲方应付乙方服务费用为人民币(¥) 349500.00 元。但如本合同履行过程中,乙方为完成服务实际提供的设备成本增加或因硬件调整导致服务费用增加,则差额部分视为乙方对甲方的优惠。如乙方实际提供的设备成本减少或因硬件调整导致服务费用减少,则据实结算。

4.2 甲方应付服务费用已包含与本合同项下乙方所提供设备相关的采购、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、各项规费、管理费、保险费、意外事故等验收合格前全部费用,以及包含备品备件、专用工具、技术培训、技术资料、保修期内的各项保修和系统维护费用、相应的售后服务费用等与本合同服务内容相关所有费用。

4.3 本合同有关的一切税费均由乙方负担。

五、服务费用支付方式

5.1 付款条件:合同签署后,甲方向乙方支付 1 个月的服务费用;安装调试完毕且经甲方验收合格后,甲方向乙方支付剩余 11 个月的服务费用。

5.2 乙方指定银行账户:

本合同项下所有结算款全部支付:

开户账户名称:河南中广智媒科技有限公司

开户银行:中国工商银行郑州郑花支行

银行账号:1702022009200269559

该回款账户为 河南中广智媒科技有限公司 针对本项目唯一有效账户,未经同意,不得更改。

5.4 乙方申请甲方付款前应向甲方开具相应金额增值税发票,否则由此造成的甲方付款延误后果由乙方自行承担。

六、验收方式及验收标准

乙方每次完成本合同约定的运行网络维护服务后,须及时向甲方提交书面巡检报告。甲方对该次服务验收合格后,应在相关巡检报告签字确认,作为验收通过依据。

七、伴随服务及售后服务

7.1 乙方应按照国家有关法律法规规定和“三包”规定以及乙方对本项目的“服务承诺”提供服务。本合同服务项目服务期为 1 年。

7.2 乙方对完成运行维护服务所需设备的现场安装、调试及启动工作进行监督。

7.3 乙方就设备的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训,并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为设备的基本功能、性能、主要部分的结构及处理,日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等,如甲方未使用过同类型设

备，乙方还需对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在设备安装现场或由甲方另行指定。

7.4 保修服务期内，乙方负责对其提供的设备整体进行维修、零部件更换以及系统维护，不再收取任何费用。

7.5 项目区域内设有售后服务、应急保障驻点，承诺系统出现故障后 30 分钟内响应，1 小时内到达现场，2 小时内解决问题；提供 7*24 小时电路监控及故障、业务受理；应急维护服务压力测试，带宽测试确保稳定性；定期检查网络的运行情况，并能根据用户系统变化情况及时调整优化；在客户要求工期内完成线路调测开通等工作；免费培训基本操作知识，定期回访。

7.6 在保修服务期内，乙方应免费派出技术人员，每次系统巡检结束后向甲方出具巡检报告并由甲方签字确认，如项目系统存在潜在安全隐患、故障隐患，乙方应在巡检报告中进行分析并提出相应的解决方案加以排除、解决。

7.7 在保修服务期内，如发生系统软件或设备固件扩展升级、设备扩容等情况，根据实际需要，乙方应提供升级解决方案，并调派专业技术人员到现场协助甲方完成相关工作。

7.8 所有设备保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人到设备使用现场维修、维护，由此产生的一切费用均由乙方自行承担。

7.9 服务保修期满后的维修维护相关事宜由双方另行协商。

八、甲方的权利和义务

8.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

8.2 甲方有权对项目资金 Usage 情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

8.3 甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

8.4 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

8.5 甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

8.6 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

8.7 甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

8.8 甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

8.9 甲方应按照合同约定支付服务费用。

九、乙方的权利和义务

9.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

9.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。

9.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目部分或全部转包给第三方承担。

9.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

9.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

9.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

9.7 乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

9.8 乙方应建立健全财务管理与报告制度，按要求向甲方提供资金的使用情况、项目执行情况、成果总结等材料，并配合甲方及甲方组织的监督检查或绩效评价。

9.9 乙方应根据甲方要求，无条件接受和配合甲方或甲方委托的会计师事务所进行的与本合同相关的审计。

9.10 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

十、保密条款

10.1 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府公共服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，每发生一次，甲方有权索赔。

10.2 甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

十一、知识产权

11.1 对于乙方向甲方提供的第三方的软件或乙方原已开发的软件，其知识产权的所有权不因本合同而转移，但是甲方对这些软件享有永久的使用权。如这些知识产权涉及使用费，均已包含在第四条所约定的服务费用中，甲方无需在本合同约定合同价款之外另行付费。

11.2 除第 11.1 款约定情形外，依据本合同而形成的知识成果本身，包括本项目中乙方为完成运行网络维护服务给甲方定向开发的软件，其知识产权归甲方所有。

11.3 基于本项目所汇集、存储的数据及衍生出来的数据所有权均归甲方所有。

11.4 如乙方为完成本合同项下内容而在本项服务中使用专业工具不合法或无权使用，第三方提出侵犯经营权、专利权、著作权、商标权或工业设计权，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切法律责任，包括对甲方的赔偿。甲方有权视具体情况同时选择解除本合同，届时乙方并须将已收取的所有合同价款服务费用应全额退还给甲方。

11.5 乙方为协助甲方理解和落实合同内容，或在履行本项服务过程中向甲方提供、播放、展示的非甲方资料和相关附属作品的著作权及其相关权利属于乙方或者其他第三方，该著作权不因本合同的签订而发生变更。

11.6 当乙方利用本合同项下服务相关成果进行研究和出版活动时，应提前征得甲方同意。

十二、通知

12.1 凡依本合同书约定的书面通知义务，通知方应以信函或电话通知对方。

12.2 甲方联系方式如下：

邮寄地址：郑州市中原区桐柏路 176 号

联系人：张勇

电话：0371-67630857

12.3 乙方联系方式如下：

邮寄地址：河南省郑州市金水区未来路 104 号广电大厦 12 层

联系人：熊巍

电话：18903717786

12.4 任何一方如变更前述联系方式，应及时通知对方。

十三、违约责任

13.1 乙方若在合同期限内未按约定向甲方提供网络维护保养服务或经甲方通知后未及时响应、响应后未按合同约定时间提供服务的，每逾期一天，乙方须按第 4.1 款约定服务费用的万分之五之标准支付违约金直至乙方实际提供服务之日或甲方据此解除合同之日。逾期超过 15

天的，甲方并有权解除合同，届时乙方应按第 4.1 款约定服务费用的 20% 支付解约违约金。

13.2 乙方提供的设备如存在设备型号、规格或数量不符情形，或乙方提供的设备经安装调试但未能一次性通过甲方验收，则除须在相关情形出现进 3 日内予以改正外，并须按第 4.1 款约定服务费用的百分之五的标准支付违约金。如逾期仍未能改正，则每逾期一天，乙方须按第 4.1 款约定服务费用的万分之五的标准赔偿甲方损失。

13.3 如乙方违反第 10.1 款约定的保密义务，每发生一次，甲方有权视具体情形按第 4.1 款约定合同价款服务费用结算金额的 5% 至 30% 范围内取收乙方违约金，届时对于甲方确定的具体违约金比例，乙方不得异议。如甲方因乙方违约遭受的实际损失大于前述违约金，乙方须另行赔偿差额部分。视实际情况，甲方并有权单方解除本合同。

十四、争议的解决

如有争议双方协商不能解决，则由甲方所在地人民法院裁判。与本合同或其履行的有关争议，如双方不能通过友好协商解决，则提交甲方住所地人民法院裁决。

十五、其他

15.1 本合同未尽事宜双方另行协商并签署补充协议。

15.2 本合同自双方盖章且代表签字之日起生效。

15.3 本合同一式捌份，甲乙双方各持肆份。

甲方：郑州市中原区教育局

法定代表人（或委托人）签字：张永军

签署日期：2025年12月18日

乙方：河南中广智媒科技有限公司

法定代表人（或委托人）签字：郭浩

签署日期：2025年12月18日



附件：服务内容、服务数量、技术参数及接入要求

一、服务内容

1、与市教育局数据互联互通服务：构建与郑州市教育局中心机房的高可靠性双通道数据互联互通业务，主用链路与备用链路采用物理隔离路由，实现与郑州市教育局教育网中心机房的高可用性互联，并通过双机热备架构的智能路由切换技术保障突发情况下的服务连续性， $RTO \leq 50$ 秒， $RPO \approx 0$ 。

2、教育网分节点数据业务集中汇聚服务：实现中原区教育网各分节点业务集中汇聚，主用链路与备用链路采用物理隔离路由，支撑全区教育数据统一管理，通过双机热备架构的智能路由切换技术保障突发情况下的服务连续性， $RTO \leq 50$ 秒， $RPO \approx 0$ 。

3、城域网运维保障服务：提供中原区教育局教育 VPN 专网链路提供提供稳定、可靠的网络运维服务和技术支持，保障服务期内线路连续有效的运行，并按照需求提供重大时期专项网络护航，优先保障关键业务数据畅通。

4、校园网络链路及设备巡检服务：提供中原区教育局教育城域网内各接入节点学校教育网基础设施巡检，定期开展各学校教育网主链路及校内网络质量评估，保障校园网稳定、安全、高效运行。助力校园网络达到《教育信息化 2.0》安全标准。

(1) 服务期限：合同签订之日起 1 年；

(2) 质量要求：符合国家及行业、地方相关规范要求；

(3) 工 期：合同签订后 3 个自然日内；

(4) 服务地点：采购人指定地点

(5) 成交人负责合同期内线路连续有效的运行。

(6) 成交人须组建不少于 5 人的项目团队，团队成员应具备相关专业技术能力，能够根据采购人需求完成相关任务；成交人应当为采购人提供 7×24 小时技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

二、技术参数和要求

序号	名称	技术参数及接入要求		数量	单位
		接入要求	技术参数		
1	与郑州市教育局教育网中心机房数据互联互通服务（主）	★1、部署中原区教育局至郑州市教育局机房的运营商级 MPLS-VPN 城域网光纤链路，构建从中原区教育局经运营商至郑州市教育局机房互联互通数据通道，使用独立光纤接入，提供独立万兆光接口； 2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房； 3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽； 4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。 ★5、所提供备份链路的主链路必须为不同物理路由，以保证接入链路安全性 6、通过双机热备架构确保业务连续性。	1、提供的服务标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。 2、网络可用率$\geq 99.9\%$； 3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$； 4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10^{-7}$； 5、全网中断次数≤ 20次/年； 6、单点中断次数≤ 5次/年； 7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%	1	年
2	与郑州市教育局教育网中心机房数据互联互通服务（备）	★1、部署中原区教育局至郑州市教育局机房的运营商级 MPLS-VPN 城域网光纤链路，构建从中原区教育局经运营商至郑州市教育局机房互联互通数据通道，使用独立光纤接入，提供独立万兆光接口； 3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽； 4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。 ★5、所提供备份链路的主链路必须为不同物理路由，以保证接入链路安全性 ★6、通过双机热备架构确保业务连续性。	1、提供的服务标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。 2、网络可用率$\geq 99.9\%$； 3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$； 4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10^{-7}$； 5、全网中断次数≤ 20次/年； 6、单点中断次数≤ 5次/年； 7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%； 8、网络出现故障应 1 小时内到场，12 小时内解决问题。	1	年
3	郑州市中原区教育局业务数据汇聚服务（主）	★1、构建中原区教育局各节点业务数据集中汇聚，提供从运营商至中原区教育局中心机房独立光纤接入，提供独立万兆光接口； 2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房； 3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽； 4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。 ★5、通过双机热备架构确保业务连续性。	1、提供的服务标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。 2、网络可用率$\geq 99.9\%$； 3、主干环路切换时间$< 50\text{ms}$； 4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）$\leq 1.0 \times 10^{-7}$； 5、全网中断次数≤ 20次/年； 6、单点中断次数≤ 5次/年； 7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%	1	年

4	郑州市中原区教育网业务数据汇聚服务（备）	★1、构建中原区教育网各节点业务数据集中汇聚，提供从运营商至中原区教育局中心机房独立光纤接入，提供独立千兆光接口； 2、直接接入运营商郑州市骨干网节点机房； 3、全天（7*24 小时）独享万兆链路带宽； 4、提供 7*24 小时不间断故障维修服务。 ★5、所提供备份链路为主链路必须为不同物理路由，以保证接入链路安全性。 ★6、通过双机热备架构确保业务连续性。	1、提供的服务标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，保证甲方使用通信业务安全畅通。 2、网络可用率≥99.9%； 3、主干环路切换时间<50ms； 4、端到端链路（甲方中心节点到各分支节点）的传输比特差错率（误码率）≤1.0×10E-7； 5、全网中断次数≤20 次/年； 6、单点中断次数≤5 次/年； 7、故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%	1	年
5	教育局中心点教育网网络运维服务	1、为中原区教育局中心点进行 IP 地址组网规划，形成独立的中原区教育专网 IP 网段，满足中原区教育局对所辖全部学校的网络管理等功能； 2、为中原区教育局中心点 VPN 专网提供优质的售后服务、维护保障和技术支持。	1、在组网设计上留有充分的接入带宽扩容空间，扩容时只需更改接口带宽配置即可，不产生任何扩容硬件成本投入。 2、实现网络可查可管可控，通过网管系统实现对 VPN 网络的实施监控，实现端口流量超载自动预警等功能，及时更新网络配置、提升故障反应速度，提高网络管理能力，保障 VPN 链路不发生拥堵现象。 3、为中原区教育局优质的售后服务、24 小时电话技术支持，全天候维护保障。	1	年

6、教育城域网内各接入学校网络基础设施巡检及应急服务（服务期限：1 年）

指标项	指标要求
提供中原区教育局教育城域网各接入学校教育网主链路巡检及应急服务。	（一）基础设施巡检： 每学期开展主链路接入设备检测、线路老化评估。
	（二）网络拓扑管理：定时扫描更新网络拓扑图，方便管理员直观了解设备连接关系和运行状态，快速定位网络故障。
	（三）突发事件处理：教育网链路遇到突发事件 5 分钟内接警响应，30 分钟内提交初步处理意见，2 小时内到达现场处置。
	（四）重保服务：提供合同期内法定节假日、敏感时期、重大活动等特殊时期的主链路线路重保服务。
为中原区教育局教育城域网内各接入学校提供教育网基础设施巡检，校园网质量评估及分析报告，保障校园网稳定、安全、高效运行。	（一）网络设备巡检 说明需巡检的设备类型，如交换机、路由器等，提出对硬件状态、运行参数监测及故障预警的要求。
	（二）网络链路检测 介绍对光纤、双绞线等链路的检测需求，强调链路连通性、带宽、延迟等指标监测。
	（三）平台化网络管理 对各个学校园区内网络设备统一监控和管理，可权限分配，确保管理的灵活性和安全性。




	（四）网络安全检查 利用校内设备提供漏洞扫描、入侵检测、安全策略评估等安全检查需求，确保校园网信息安全。
	（五）对教育网内服务器、交换机、路由器、存储、中间件等 IT 基础设施进行全面检测，监测设备的运行状态和性能指标，在设备出现故障时及时发出告警，并提供丰富的监控报表和数据分析功能。
	（六）IP 地址管理：支持 IPv4 和 IPv6 地址的纳管，可对 IP 地址进行统一分配、回收和管理，提供 IP 地址使用情况的实时统计和查询功能
	（七）系统性能评估，对网络性能指标评估的需求，如吞吐量、并发用户数等，为优化提供依据。
	（八）每年度服务期满之前提供网络质量评估资料及定制化改进建议，助力校园网络达到《教育信息化 2.0》安全标准。