

八、服务承诺【评分点】

1. 供应商售后服务承诺

一、售后服务宗旨

真诚地为用户服务，想用户所想，为用户服务，使用户满意，与用户共发展。

售前：创造并宣传教育新理念，使用户满意，与用户共发展。

售中：一言九鼎、以诚为基、以信为本。

售后：售后服务比售前服务做得更好。

1. 售前服务

提供专业咨询，认真答复您提出的专业技术问题。

提供详细资料，提供所需的技术资料

提供合理报价。

提供考察接待，随时接待您的考察，并尽力为您的考察工作提供各种便利条件。

2. 售中服务

自觉遵守合同法的规定，确保合同及技术协议顺利履行。

竭力按时按量为您提供优质产品，并采用最优运输方式，确保您收到货物完好无缺。

积极与使用人员沟通，尊重用户安排，为用户提供周到的技术支持。

按合同的规定为您提供安装、调试及培训等服务。

无论合同大小，所有客户在价格及服务方面都是公平的。

3. 售后服务

设备验收合格后提供**二年**的质量保证期，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，保修期内上门维修免收维修费和元器件费，并提供终身维修服务。

在质保期内设置1周7个服务日，每天7*24小时技术支持热线电话（13938256324）。

二、售后服务团队配备

姓名	职责	联系电话
毛伟忠	工程服务站站长	18105777371
徐克	工程服务站技术员	18105777569
苏春来	工程服务站技术员	18105777373
侯艳涛	工程服务站技术员	18105777517
林明	工程服务站技术员	18105777536
徐鹏飞	工程服务站技术员	18105777503

三、售后服务体系



(1) 质保期内

1、设备正常交付使用后，售后服务人员将每个季度电话回访设备运行情况；每3个月到现场进行现场维护和例检；现场了解设备的使用状况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际问题中存在的问题，提供设备的维护保养建议，并进行日常问题处理的培训，并不再向用户收取费用。

2、在质量保证期内，免费上门维护和修理，包含易损件。且出现故障确需更换的零配件，我方将尽量确保采购人能更换到原厂同种规格型号的零部件，以确保其正常使用；如因生产厂家停产等客观原因，不能提供同种规格型号的零配件时，将提供同等质量、档次的配件，且不补差价。

3、所有设备在质量保质期内免费维修，维护，软件提供免费升级，免费提供人员技术培训和提供文档资料。

4、质保期间，我方免费满足采购人有关软件的纠错性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护等的要求。

5、质保期间，涉及网络安全加固的工作，我方无偿协助采购人完成且要通过网络安全管理部门的审查。

6、质保期间，有关《中华人民共和国数据安全法》对加强数据安全保护的要求，我方协助采购人完成加强数据安全保护的工作。

7、在整个产品生命周期内，如软件自身或系统组件发现高危漏洞或者数据安全隐患，我方提供相应的漏洞解决方案，并进行漏洞修复。

8、根据我公司向校方所提供的设备种类及其应用范围，公司竭诚向校方提供全方位的、有效的、及时的技术支持和服务。

9、我公司负责指导和实施向校方所提供各类软、硬件产品的应用开发和现场安装、调测及开通。

10、我公司拟定并向校方提交设备的软硬件的测试计划、详细测试内容和方法，供校方确认。

11、为了提供快速的服务响应和长期向校方提供技术支持，我公司将指定1-2名有经验的安装工程师和软件工程师为校方提供服务。系统试运行期间，若我公司所提供的设备硬件、系统软件或应用软件系统出现问题时，我公司将指定有经验的技术人员将在12个小时之内赶到现场，免费上门进行维护。

12、我公司对其所提供的设备硬件和系统软件在免费维护期结束后，继续免费给予技术支持和版本升级。

13、我公司计划全力和毫无保留地对校方运行维护人员进行技术指导和培训，以使他们完全掌握系统的使用和维护。

14、我公司将与原厂商签定技术保障合同，以确保本项目进度和系统运行不受影响。技术保障合同涉及备件库、供货时间以及校方与原厂商达成的技术服务及承诺的协议内容等相关技术保障事项。

15、我公司所提供的设备及系统软件的质量保证期限。并在质量保证期满后，我公司将对系统以最优惠价格进行有偿维护。

16、在质量保证期间，校方根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我公司所提供的设备/软件/材料有瑕疵或我公司所提供的技术资料有误，则校方应立即通知我公司。我公司自收到校方书面通知后，立即派技术人员至校方工地，并立即负责同原厂商调换/维修在工地有瑕疵的设备/软件/材料或技术资料。如因我公司技术人员操作或指导有误，致使部分设备损坏，我公司将负责调换被损坏的设备。

17、在质量保证期内，对于已修复/调换的有瑕疵或损坏的设备/软件，及致使系统瘫痪的已修复/调换设备，我公司须经最终用户检验接收。

18、备品备件供应

1) 配件、附件、备品备件的正常供应是保证系统正常、不间断运行的保证措施，我公司将提供所投设备质保期内的配件、附件、备品备件，将提供设备安装调试过程中的随机配件、附件、备品备件。

2) 在质量保证期内，我公司将对由于设计不善所引起的任何配件、附件、备品备件的消耗负责。

3) 配件、附件、备品备件的设备型号及种类的在合同执行阶段确定，质保期结束前提供，在系统寿命周期内，我公司将在提供配件、附件、备品备件方面协助业主。

4) 我公司保证所有设备的原厂配件或可代替原厂配件的适当配件在设备的寿命完结前和在安装设备后的10年内均可容易购得，所有配件更换后，该设备可以继续良好地运行。

(2) 质保期外

在质保期外，我们依然致力于为客户提供高效、专业的服务，确保用户所购买的产品能够持续稳定运行以下是我们对质保期外服务的具体承诺：

1、合理收费:质保期外，如设备出现故障需要维修，我们将根据维修内容和所需零部件的成本，提供合理的维修费用报价，并确保维修过程透明，提供明细的维修报告，

2、快速响应:收到用户的维修请求后，我们将在1小时内给予答复，并尽快安排专业的维修人员进行处理，力争在最短时间内恢复产品的正常使用。

3、维修周期:我们的维修服务将在收到设备后的1个工作日内开始处理，并努力在2个工作日内完成修复，以确保用户的使用不受影响。

4、技术咨询:质保期外，我们仍会为用户提供技术咨询，帮助用户解决在使用过程中遇到的各种问题提供有效的维修建议。

5、备品备件供应:我们将长期按原合同价或合理价格向用户提供备品、备件及专用工具，确保客户在需要时能够及时更换或维修设备。

6、系统更新信息:为保持系统的先进性，我们将定期向用户提供系统所用设备的更新换代信息，帮助客户及时了解并升级设备。

7、无法修复的处理:对于无法修复的设备或因维修耗时过长而影响正常使用的情况，我们将提供有偿的设备替换或退款服务，确保客户的权益不受损害。

8、非质保范围说明:质保期外的服务不包括因意外损坏、人为损坏、不正常使用或未经授权的修理、改装等情况造成的故障。对于此类故障，我们将提供有偿的维修服务，并明确告知用户相关费用。

四、服务保障措施

1、我公司在河南设有办事处和维修服务中心。对用户实行全天候、全方位的技术服务。发生故障 12 小时内即可到达现场。

2、规范管理

公司内部设有系统而完善的监督检查机构和制度，对承接的每一项工程都实行严格质量“三检”制（安装队队长自检，工程部质检员质检，品保科质检员质检）。

3、品质保证

我公司安装、维修人员全部 100%持证上岗，确保用户设备工程高标准、高质量的完成。

4、设备的维修保养

我单位每 3 月 1 次按时、按计划对用户设备进行科学的预防性保养，对所有安全装置定期测试和调整，保证设备始终处于安全的运行状态，对每台设备都建立详细的维修保养档案，并定期向客户提供和反映设备及各种数据报告。

5、完善的配件保障体系

我单位有完整的零部件库，可为用户提供最优质的服务和最优惠的价格，为日后的维修、保养工作提供了强大的配件保障。

6、定期保养服务可以消除您对以下几方面的顾虑

停机时间减少：由于做预防保养，零部件出现问题之前就被更换，故障在发生之前即被消除，故障的机会相对减少。

安全事故减少：不会因设备失控而造成伤害事故。

维护费用减少：预防保养的费用，远远低于设备故障修理时因时间、人力、技术、材料等诸多方面所产生的费用。

设备运行平稳：定期的调试和及时的零部件更换，使设备始终处于最佳的运行状态。延长设备使用寿命，保证您的投资得到更好的回报。

信奉最佳服务观念使我单位行业先锋，设备的使用和性能保证为维保工作的基础，服务记录及其它主要特性而精心设计的维保程序将为设备提供最科学、最可靠的维修保养服务。

通过有目标、有计划、有针对性的保养测试、在全面检查中把设备可能发生的故障消除在萌芽状态，把设备故障率控制在限定的目标内。

对所有设备实现”质量计划保养” (Quality Planned Maintenance) 简称 QPM。主要目的是通过有目标、有计划、有针对性的保养，把设备可能发生的故障消除在萌芽状态，把设备故障率控制在限定的目标内。对设备的保养有四种内容各有侧重的工作表格，分别是：

- a. (Routine Visit) 日常保养
- b. (Technical Visit) 技术保养
- c. (Inspection Visit) 详细保养
- d. (Testing Visit) 安全保养

公司办公室设有专门负责记录故障的文员，她的主要职责是记录所有的要求维修设备的电话，并将之键入电脑，电话记录表和电脑程序都以标准化，为改正行动提供足够的信息。从保养表和 KSS 系统上，据此可以编制下一个月份的 QPM 保养计划表，表中详尽规定了每一个保养组的员工在指定时间内应到指定地

点的地盘从事规定内容的保养工作。员工按 QPM 保养计划在表中填完保养工作表后将表交给班长，由班长跟进其工作。同时，公司规定每月班长检查保养工作。

公司实行 24 小时维修服务，不论夜间假日，只要有服务要求员工都会按规定的时间内赶到，遇有维修员工不能处理的故障，将通过逐级上报的方式通报故障直至解决为止。在应用上述保养系统方法，保养员工对其工作从时间到内容都有明确的指引，辅之以客户评价和其保养设备的故障率是员工承受适当的工作压力，工作成效也得以科学地体现。

在新乡设立产品售后服务中心，派驻由行业主管部门核发资质并经严格培训的专业技术人员。这是一支技术精良、经验丰富的优秀服务队伍，加上公司根据数年专业服务积淀而制定出的科学严谨的维修保养计划，辅以 ISO9001 国际质量标准和 ISO14001 国际环境管理标准的缜密要求。

7、可提供的维保服务

在设备的免费保修期过后，继续提供以下有偿服务供客户甄选，以确保设备正常安全的运行。

1)、系统维修保养

由新乡维保服务中心负责，严格遵守 QPM 系统保养规范，按设备年度维保计划，对客户订购的设备进行科学的维护和保养，在合同有效期内的零部件费用由用户方承担。

2)、全面系统维修保养

由新乡维保服务中心负责，严格遵守 QPM 系统保养规范，按年度维保计划，对客户订购的设备进行科学的维护和保养，在合同有效期内的零部件费用由我方承担。

如设备出现偶发故障，客户打电话至维保中心，技术人员在接报后，将在规定时间内赶到现场，提供紧急维修服务。

3、免费技术培训

我司可根据贵方要求和我双方预先制订的计划，为贵方提供免费技术培训服务，以提高贵方技术人员对设备更深入了解和掌握，使设备能更好、安全、有效运行。

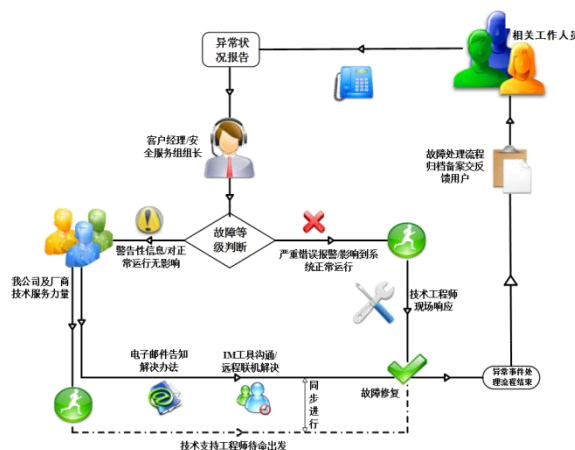
4、零配件供应

为保证能对用户使用中的设备在故障时得到最快速的解决，在新乡设有零配件仓库，保证零配件的充足供应。

五、服务响应时间及完成时间

我单位提供电话(7*24 小时)服务，免费维修时间、应急响应时间、解决问题的时间：质保期内设备出现故障，我方售后服务部门响应时间为1小时，检修人员在12小时内到用户指定地点排除故障，如不能排除故障，我方负责提供替代产品满足用户需求，其费用由我方承担。

服务响应流程图详见下图：



应急维修预案流程图

1、我方所投标的产品保证是全新的(包括所有零配件、专用工具等)，表面无划伤，无碰撞，各项技术指标完全符合国家计量检测标准。**对所投产品提供2年免费质保。**保修期内免费更换零配件，提供7×24小时技术响应。

2、在质保期内设置1周7个服务日，每天7*24小时技术支持热线电话（13938256324）。质保期内，我在接到故障报修通知后，**1个小时内做出响应，12小时内到达现场解决故障，不能修复的，采取临时调换同样的设备给用户等措施，确保校方设备正常运行。**

3、为了应对设备在使用过程中出现的各种问题，最大限度地减少用户的意外风险，保障设备的正常运行,提高系统的可靠性，降低事故率及减小事故影响范围，我公司特制定以下解决问题服务措施：

(1) 通讯保证

- 1) 售后服务中心负责人、售后服务站站长等人手机保持24小时开机。
- 2) 售后服务站每位成员都保证全天候通讯畅通。
- 3) 在用户的实训室醒目位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、售后服务站站长电话等。

(2) 反应时间

- 1) 在接到客户的紧急维修电话后，售后服务站人员在12小时以内赶赴现场解决故障；
- 2) 制定详细的交通图，预设从公司到工作现场的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。
- 3) 公司配备1辆车专门供售后服务站调用，维修车辆可以24小时待命，并配备技术熟练的驾驶员保证12小时内到达现场。
- 4) 维修人员到达现场后根据现场情况及公司提供的解决方案及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理或请求公司给予人员、设备或配件的支援。

六、维修工具及备品备件

序号	名称	单位	数量	备注
1	博士电锤（轻型）	把	1	
2	进口转头（6-12）	套	2	
3	两用电锤（电镐、电锤）	把	1	
4	转头（6-12）	套	2	
5	手提电转（带转头）	把	1	
6	充电手电转	套	5	
7	套筒扳手	套	1	
8	老虎钳	把	10	
9	尖嘴钳	把	10	
10	工具包	只	10	
11	卷尺5米	个	10	
12	水平尺	个	2	
13	直尺1米	把	1	
14	圆头铁锤2磅	把	2	
15	强光手电筒	把	10	

16	美工刀	把	10	
17	内六角	套	10	
18	剪刀	把	2	
19	管件剪刀	把	1	
20	十字螺丝刀	把	10	
21	一字螺丝刀	把	10	
22	电笔	把	10	
23	万用表	个	3	
24	钳形表	个	1	
25	手摇表1000V	个	1	
26	手提式应急灯	把	2	
27	小型疏通机	台	1	
28	斜口钳	个	10	
29	剥线钳	只	10	

七、定期巡检服务

我司为加强对本项目设备情况管理，确保为使用方良好的使用体验，充分发挥设备的作用，进行巡查、维护、工作。为了对公司设备的维护过程进行监控，保证设备维护质量及维护文档的规范性，进一步提升用户的满意度，特为本项目制定设备软件维护升级服务及巡检制度。

1. 软件维护升级服务

(1) 软件定期检查与修复

定期检查软件系统的安全性和稳定性是必要的。我们应该定期扫描和分析软件系统，及时发现并修复潜在的漏洞和错误。这样可以降低系统被攻击和出现故障的风险，并保持系统的正常运行。

(2) 软件阶段性更新与升级

为了降低风险和减少用户的不适应，我们建议采用阶段性的更新与升级策略。首先，我们可以选择先更新和升级少量的关键功能或模块，以验证其稳定性和兼容性。在确认没有问题后，再逐步扩大更新与升级的范围，直到完成整个系统的更新与升级。

(3) 软件升级

在服务期内，免费提供版本升级、产品换代更新。服务期满后，提供对相关软件升级提醒服务，协助制订升级计划，提供关于新版本改进性能的培训，远程或现场指导软件升级。

(4) 状态报告和故障预测

在保修期内，在征得用户同意的条件下，公司工程师可定期通过远程方式监测用户系统的运行状况，或现场对系统进行检查，对应用系统现状做出评估，预测可能出现的故障，并提出预防策略以及提高系统软件性能的优化建议。

(5) 优化系统

虽然在系统安装调试时做过性能优化，但在实际运行时公司还将根据业务运行情况、网络情况继续对应用软件平台的系统参数提供优化建议，确保系统随着业务的发展能够持续、稳定、高效地运行。

(6) 扩容与改造建议

当用户软件功能扩充或网络性能、应用系统性能下降时，公司会主动或根据用户要求，分析系统现状或故障情况，在深入了解用户目前及未来几年内的需求后，对网络扩容和改造、应用系统平台建设、应用系统改造提出合理化建议，并及时提供实施方案。

2、软件定期巡检服务

设备软件定期巡检服务, 巡检周期为自设备验收合格之日起每年进行巡检 4 次, 由专业技术工程师完成; 我方在提供设备定期巡检服务时留存服务单据, 并有每次服务现场用户人员及用户工程师确认签字, 以作为设备维保款结款依据; 如有维修响应超时、故障设备修复期限超过 1 日而未提出解决办法、未按规定提供巡检服务、或缺少服务确认单据等情况, 甲方可认定我方违约追究我方的责任。我方提供全方位的售后服务: 专职的售后服务人员, 提供售前咨询、售中指导和售后服务。

(1) 针对本项目的巡修巡检安排

1) 建立管理制度, 制定设备管理和维护年度计划。按季度进行巡查, 完善现有设备资料, 建立设备统计资料数据库。确保设备数据准确, 维修更换信息反馈及时做到全覆盖, 发现设备存有问题及时维修, 若设备无法维修报厂家进行更换, 确保产品正常使用。从而保障使用方的需求。

2) 建立健全完善的巡检维护管理制度。

3) 建立完善的巡检维护标准。

4) 明确区域项目负责人和联络人, 变更区域项目负责人和联络人后要及时告知相关部门。

(2) 巡修巡检制度

1) 制度的实施内容: 制定设备巡检维护方案、制定设备巡检维护工作年度计划, 建立日常协调沟通机制。

2) 巡修巡检制度的实施标准:

① 制定完整的巡检维护方案及年度计划。

② 建立日常协调沟通机制。

③ 建立健全专业的巡检、维护队伍。

④ 巡检维护范围涵盖所有设备, 做到设备全面。

3) 情况调度(实现巡检维护平台实时监测): 落实信息报送制度, 及时反馈调度事项; 按要求参加相关的会议或活动, 保障完成重大任务。

4) 情况调度的实施标准:

① 按要求报送巡修巡检维护资料, 及时反馈巡检调度情况、 并按规定参加有关的活动或会议。

② 按要求完成各类保障任务。

5) 日常巡修巡检服务管理

① 日常服务管理实施内容: 例行检测维护保养, 每 3 月一次。 内容包括: 对完好设备进行保养; 存在问题的在规定时间内维修完毕。

② 日常巡修巡检服务管理实施标准: 巡查员不少于 2 人, 维修人员不少于 2 人。不定时巡检。

当把设备交付用户正式使用后, 将对产品及用户实行定期回访及不定期巡访, 对产品使用情况做详细调查, 同时对设备本身进行专业巡检, 检查设备是否在使用过程中出现总是提前发现问题解决问题, 把问题消灭在萌芽状态, 以保证用户可以正常、长期使用设备。

八、设备维修保养

一、保持设备良好的技术状态和工作能力、保证设备安全、稳定、长期、满载、优良运行状态, 确保设备满足检测的要求。

1、设备管理是设备维护保养的管理部门。负责公司所有检测设施、设备的管理。

2、设备管理根据公司检测设施、设备的实际情况, 负责建立管理档案, 制订《设备维护和保养记录》, 对设施、设备实施全过程的管理。

3、设备管理负责所有的设施、设备进行维修、保养及运行操作记录管理。

二、工作程序公司检测设备在使用过程中，随着运行工时的增加，各部机构和零件由于受到摩擦、腐蚀、磨损、振动、冲击、碰撞及事故等诸多因素的影响，技术性能逐渐变坏。

三、保养作业内容按照保养作业性质可分为：清洁，检查，紧固，润滑，调整，检验。检验由本公司专职检验人员负责进行。1)清洁、检查、紧固、调整、润滑、电气作业由设备操作及维修工人执行。

四、保养制度本公司的设备保养制度是以预防为主，定运行工时进行保养的原则，分为例行保养，一级保养，二级保养，三级保养，季节性保养。设备保养的分级和作业内容是根据实际使用中技术情况的变化；设备的结构；使用的条件；环境条件等确定。是根据零件损规律，老化规律，把程度相近的项目集中起来，在达到正常损，老化将被破坏前进行保养，保持设备整洁，发现和消除故障隐患，防止设备早期损坏，达到设备维持正常运行的目的。

1、设备的例行保养公司检测设备的例行保养是各级保养的基础，直接关系到运行安全，能源的消耗，机件的使用寿命。例行保养作业由设备操作人负责执行，其作业中心内容以清洁、补给、安全、检视为主，坚持开工之前、运行中、收工后的三检制度。检查操纵机构、运行机件、安全保护装置的可靠性，维护整机和各总成部位的清洁，润滑必须润滑到位，紧固松动件等，

2、设备启动前的工作项目。

1)清洁检测设备，清除与生产无关的杂物，更换或清洗过滤网。

2)检查各指示仪器，操作按钮以及紧急停止按钮是否正常。

3)检查各部位有堵塞，漏油，电的现象。

3、设备运行中的检查。

1)注意设备工作情况，及各步骤有无异常的卡顿等。

2)运行中注意安全部件是否正常。

3)遇异常情况要及时向设备管理负责人报告。

4、使用后的作业项目

1)清洁设备外部，清洁各种零部件。

2)排除运行中发现的缺陷和故障。

5、设备的维修保养检测设备的维修保养是合理使用设备的重要环节，必须用强制性的保养制度取代随坏随修，以修代保，进行频繁的大拆大卸的做法。设备的维修保养就是在以预防为主的思想指导下把设备保养作业项目按其周期长短分别组织在一起，分级定期执行，设备的定期保养分为：一级保养，二级保养，季节性保养：

5.1 一级保养是各级技术保养的基础，各级技术管理部门必须十分重视一级保养工作的质量。由使用保管人负责执行。主要作业内容以清洁设备主机灰尘、润滑、紧固为主。

5.2 二级保养以清洁、检查、调整、校验为中心内容。由专业维修人员负责执行，检查安全机件的可靠性，消除隐患，调整易损零部件的配合状况，延长寿命，维护设备的技术性能。

5.3 季节性保养冬、夏气温相差悬殊，设备的工作条件也发生明显变化。为此，应结合一级保养进行季节性保养作业，以检线路是否漏电等现象为主。避免因气温变化造成设备性能不良和机件损坏。

5.4 使用过程故障维修运行过程中若发生机械设备故障，应及时通知本组组长联系维修人员维修，并填写“设备维修记录单”。维修后经使用人检验正常运行后(如影响设备精度就需标定或检定后)再进行正常工作。

5.5 保养时间安排日常例行保养由操作工按照要求日常进行，级保养”由设备使用操作人员负责，每半年进行一次。季节性保养按照冬、夏季节交替由使用操作保管人进行。

九、设备系统维护

一、维护目标：保障设备正常运行，延长设备使用寿命，确保生产效率和质量。

二、维护周期:按照设备的具体情况设定维护周期，一般建议定期维护每2个月一次，大修维护每半年一次。

三、维护内容

1. 清洁维护:对设备的外表面进行清洁，特别是灰尘和杂物的清理，保持设备的卫生和整洁。
2. 润滑维护:对设备的润滑部位进行检查和添加润滑脂确保设备零部件的顺畅运转。
3. 紧固维护:检查设备的各个连接部位，紧固螺丝和螺母，防止松动或脱落，确保设备的稳固性。
4. 零部件更换:定期检查设备的零部件，如易损件和损部件及时更换，避免因零部件磨损导致设备故障。
5. 定期检查:对设备的运行情况进行定期检查，监测设备的运行数据，及时发现问题和异常，进行处理和维修。

四、维护责任

1. 设备维护部门:负责制定设备维护计划和方案，组织实施设备维护，保障设备的正常运行。
2. 设备操作人员:负责日常对设备的使用和保养，按照维护方案的要求，正确操作设备，避免设备的误操作和损坏。
3. 设备管理人员:负责监督设备的维护情况，对设备的维护效果进行评估和反馈，及时调整和改进维护方案。

五、维护记录

1. 维护计划表:记录设备的维护日期、内容和执行人员，及时更新和调整维护计划。
2. 维护记录表:记录设备的维护情况、维护效果和存在的问题形成维护记录档案，供参考和查阅。
3. 维护总结报告:每次维护结束后，编写维护总结报告，评估维护效果和提出改进建议，为下次维护提供参考。

六、维护培训:

1. 设备维护人员:定期组织设备维护人员进行培训，提高其维护技能和水平，增强其对设备的理解和掌握。
2. 设备操作人员:定期组织设备操作人员进行培训，培养其正确操作设备和保养设备的意识，提高设备的使用效率和安全性。

2. 厂家售后服务内容

2.1、售后服务保障措施

售后服务保障措施

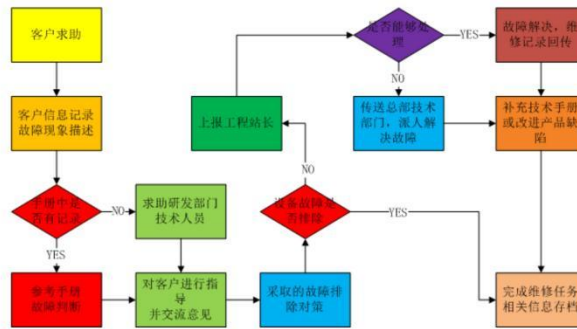
致：新乡职业技术学院（采购人名称）

我单位参加项目编号为新乡政采招标采购-2025-104的新乡职业技术学院数控机床装调与维护实训室智能制造升级改造项目投标，采购人为新乡职业技术学院。售后服务方案如下：

我公司按照 ISO9001 质量管理体系认证、GB/28001 职业健康安全管理体系认证、ISO14001 环境管理体系、信息技术服务管理体系、信息安全管理体系认证系进行企业管理和项目管理。我公司始终坚持“用户至上、质量第一”的经营宗旨。

我公司在亚龙智能总部（浙江温州）设立一个工程服务中心，在全国设立 12 个工程服务办事处及多家三级售后维修服务站。同时配备了强大的技术服务队伍，总人数达 120 余人，技术服务人员都具有丰富的理论知识和现场经验，通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过电话、网络、现场等多种形式，随时为客户提供设备使用、维修、配件、技术支持、定期回访等服务工作。具体的维保措施如下：

一、技术支持与售后服务流程图



二、技术服务保障

1、售后服务中心联系方式

全国售后服务电话：800-8577-609

售后中心经理专线：0577-67314444

售后报修与技术支持专线：0577-67318011

售后服务质量投诉专线：18105777507

地址：浙江省温州市永嘉工业园区（瓯北镇堡二）

2、我公司针对本项目的售后服务机构的设置及人员配置：

分公司名称	邮编	地址	联系人	电话 / 传真	手机
销售总公司	325105	浙江省温州市永嘉工业园区 (瓯北镇堡二)	吕先生	T: 0577-67312678 F: 0577-67314678	18105777028
销售总公司	325105	浙江省温州市永嘉工业园区 (瓯北镇堡二)	曾女士	T: 0577-67318002 F: 0577-67314678	13738395003
技术总负责	325105	浙江省温州市永嘉工业园区	陈先生	T: 0577-67987568	13968978899

		(瓯北镇堡二)			
--	--	---------	--	--	--

三、售后服务措施与计划

1、质保期

质保期：安装验收合格之日起2年，（全年无假日免费上门质保服务，提供终身维护）。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期外所有设备免费保修（只收取材料费、人工成本费）。

2、质量保证

1) 质量标准：合格，符合国家及行业内有关标准及规定。

2) 我方保证货物是通过合法渠道进货、全新且未使用过的，所有权没有任何问题的(即不存在资产抵押或其他可能影响货物所有权的事宜)，其质量、规格及技术特征完全符合本合同及合同所附资料的要求。保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3) 我方所提供的元器件为主流品牌。

4) 在质量保证期内，我方保证提供的货物的数量、质量或规格与合同相符，并保证货物是原装合格正品。

5) 我方在收到通知后，在合同中所附服务承诺约定的时间内免费维修、更换有缺陷的货物或部件。

6) 保修期内每年免费巡回检修服务4次。



3、售后维修响应时间

1) 在质保期内设置1周7个服务日，每天7*24小时技术支持热线电话（0577-67318011）。

2) 质保期内，如设备出现故障，我单位在接到故障电话后，1小时内响应，24小时不能维修好的要求提供同档次设备免费给采购人使用。

4、保修期内售后服务承诺及处理方法

1) 设备正常交付使用后，售后服务人员将每月电话回访设备运行情况；每3-6个月到现场进行现场维护和例检；现场了解设备的使用状况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际问题中存在的问题，提供设备的维护保养建议，并不再向用户收取费用。

2) 在质量保证期内，免费上门维护和修理，包含易损件。且出现故障确需更换的零配件，我方将尽量确保采购人能更换到原厂同种规格型号的零部件，以确保其正常使用；如因生产厂家停产等客观原因，不能提供同种规格型号的零配件时，将提供同等质量、档次的配件，且不补差价。

5、保修期外售后服务承诺及处理方法

1) 保修期满后，有专门的客服人员定期进行电话回访，询问设备的使用状况，如用户需要，我公司可每年排技术人员到现场回访一次，检查设备的使用状况，提供设备的维护保养建议。

2) 保修期后：在质量保证期满后，我公司对售出的教学实训设备兑现“终身维护”的承诺。在质量保证期满后实训设备出现的故障，组件损坏，因使用不当或其它原因造成教学实训设备不能正常使用，我公司将根据用户的要求进行维修。维修教学实训设备时，仅收取维修的成本费和所需的基本运费；更换组件、配件或部件，保证使用原产地的合格产品，且只收取相应的工本费。

3) 保修期满后，我公司将向客户提供产品维护维修的常用专用工具和质量可靠、价格合理的易损易耗材料的供应。

四、技术资料

我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

五、其他优惠条件及服务承诺

1、免费安装和调试

对购买我公司的教学实训设备，免费安装和调试。合同签订后，我公司派出有经验的工程技术人员到用户现场进行调研，根据学校要求和实训环境制定安装方案；设备到达用户后，按学校确认的方案进行安装和调试，直到设备正常使用和运行、用户验收合格。验收合格标准：达合同技术要求的配置和各种技术参数要求，符合相应国家标准和行业标准，满足双方协商确认的技术指标。

2、免费提供现场支持

用户若使用我公司的教学实训设备进行技能竞赛，公开课教学，教学改革实验课示范教学，实训公开课等重要活动，为确保教学实训设备正常运行和重要活动的顺利进行，可提前2天通知我公司，公司将派出技术熟练、技能过硬、能力和责任心强的工程技术人员在活动现场待命。

3、备品备件、专用耗材、易损件

按照当时市场9.5折优惠价格提供给客户。为保证设备持续运行，我方保证相关设备原厂备品备件、附件和易损件的长期供应，维修过程中所需零配件供应商在接到通知后当天及时提供，并最长不超过24小时（特殊设备另行说明）送达用户。

单位名称：亚龙智能装备集团股份有限公司

日期：2025年9月25日



2.2、售后技术服务

售后技术服务

(一) 服务理念

亚龙真诚地为用户服务，想用户所想，为用户服务，使用户满意，与用户共发展。

售前：创造并宣传教育新理念，使用户满意，与用户共发展。

售中：一言九鼎、以诚为基、以信为本。

售后：售后服务比售前服务做得更好。

(二) 服务计划

一、售前服务

- 1、提供专业咨询，认真答复您提出的专业技术问题。
- 2、提供详细资料，提供所需的技术资料
- 3、提供合理报价。
- 4、提供考察接待，随时接待您的考察，并尽力为您的考察工作提供各种便利条件。

二、售中服务

- 1、自觉遵守合同的规定，确保合同及技术协议顺利履行。
- 2、竭力按时按量为您提供优质产品，并采用最优运输方式，确保您收到货物完好无缺。
- 3、积极与使用人员沟通，尊重用户安排，为用户提供周到的技术支持。
- 4、按合同的规定为您提供安装、调试及培训等服务。
- 5、无论合同大小，所有客户在价格及服务方面都是公平的。

(三) 技术支持服务内容

➤ 根据亚龙公司向校方所提供的设备种类及其应用范围，公司竭诚向校方提供全方位的、有效的、及时的技术支持和服务。

➤ 亚龙公司负责指导和实施向校方所提供各类软、硬件产品的应用开发和现场安装、调测及开通。

➤ 亚龙公司拟定并向校方提交各类软硬件的测试计划、详细测试内容和方法，供校方确认。

➤ 为了提供快速的服务响应和长期向校方提供技术支持，亚龙公司将指定 2-3 名有经验的安装工程师和软件工程师为校方提供服务。系统试运行期间，若亚龙公司所提供的硬件、系统软件或应用软件系统出现问题时，亚龙公司将指定有经验的技术人员将在 4 个小时之内赶到现场，免费上门进行维护。

➤ 亚龙公司对其所提供的硬件和系统软件在免费维护期结束后，继续给予技术支持和版本升级。

➤ 亚龙公司计划全力和毫无保留地对校方运行维护人员进行技术指导和培训，使他们完全掌握系统的使用和维护。

➤ 亚龙公司将与原厂商签定技术保障合同，以确保工程进度和系统运行不受影响。技术保障合同涉及备件库、供货时间以及校方与原厂商达成的技术服务及承诺的协议内容等相关技术保障事项。

➤ 亚龙公司所提供的设备及系统软件的质量保证期限。并在质量保证期满后，亚龙公司将系统以最优价格进行有偿维护（以不少于本次合同的同等折扣率提供备件及产品）。

➤ 在质量保证期内，对于已修复/调换的有瑕疵或损坏的设备/软件，及致使系统瘫痪的已修复/调换设备，亚龙公司须经最终用户检验接收。

(四) 技术服务力量

我公司在国内设有 30 多个分公司、10 多个售后服务中心、30 多个师资培训中心，已形成全国服务网络体系。同时亚龙智能研发人员 300 多人，设有院士工作站、博士后科研工作站、浙江省教育装备工程技术研究中心、浙江亚龙教育装备研究院、课程开发研究院、工业机器人研究院、人工智能研究院、生命健康研究院，组建了中国工程院谭建荣院士、罗安院士、新加坡工程院洪明辉院士，以及中国台湾、德国、美国、日本、加拿大、俄罗斯、乌克兰、白俄罗斯等一带一路国家和地区的院士科学家团队；亚龙智能是

电气数字化设计技术国家地方联合工程实验室科研基地、教育部校企合作签约单位、教育部远程职业教育资源开发基地、教育部高职中职青年教师实践培训基地、教育部产学研合作协同育人项目合作伙伴企业、香港华夏基金亚龙教育全国职业院校师资培训基地。

(五) 技术服务人员配置

序号	姓名	职务	专业技术资格	证书编号	参加本单位工作时间
1	刘海周	项目技术经理	工程师	118156	2007年
2	周本珂	生产经理	技师	081000000203076	2008年
3	郑巨上	项目技术经理	工程师	118155	2007年
4	冯显俊	技术支持人员	工程师	113259	2008年
5	张军贵	项目工程主管	助理工程师	20140175	2008年
6	龙茂辉	技术员	技师	370832199206223138	2015年
7	杨建辉	技术员	技师	1324040000303529	2013年
8	黄海珍	技术员	高级技师	1211000000100329	2002年
9	章灵敏	技术员	技师	1911030000200228	2011年

人员相关证书复印件



姓名: 郑巨上		 	成人高等教育 毕业证书	学生: 郑巨上 性别: 男, 一九八七年十月五日, 于一九八七年十月至二〇一六年七月在本校(院)机械工程专业2.5年制专升本(函授)学习, 修完教学计划规定的全部课程, 成绩合格, 准予毕业。 校(院)长:  学校(院): 温州大学 二〇一六年七月十日
性别: 男			教 育 部 备 案 电 子 登 记 证 号: 103515201606000322	
出生年月: 1987年10月				
专 业: 工业电气自动化				
任 职 资 格: 工程师				
评 审 单 位: 温州市工程技术人员职务第一评审委员会				
评 审 时 间: 2015年11月16日				
编 号: 118155				

姓名: 冯显俊		 	成人高等教育 毕业证书	学生: 冯显俊 性别: 男, 一九八〇年一月三十一日生, 于一九八〇年一月至二〇一六年七月在本校(院)机械工程专业2.5年制专升本(函授)学习, 修完教学计划规定的全部课程, 成绩合格, 准予毕业。 校(院)长:  学校(院): 温州大学 二〇一六年七月十日
性别: 男			教 育 部 备 案 电 子 登 记 证 号: 103515201606000321	
出生年月: 1980年1月				
专 业: 工业电气自动化				
任 职 资 格: 工程师				
评 审 单 位: 温州市工程技术人员职务第一评审委员会				
评 审 时 间: 2014年10月31日				
编 号: 113259				

持证人具备担任相应初级专业技术职务的任职资格 评委会名称: 永嘉县人力资源和社会保障局(初定) 取得资格: 2014年7月 发证时间: 2014年8月22日 发证单位: 永嘉县人力资源和社会保障局 证书编号: 20140175	 姓 名: 张 兴 性 别: 男 出生年月: 1985.02 资格名称: 助理工程师 专业名称: 电子信息工程	<table border="1"> <tr> <td>姓名: 张兴</td> <td>性别: 男</td> <td>职业(工种)及等级: 维修电工</td> </tr> <tr> <td>出生日期: 1985年02月05日</td> <td></td> <td>理论知识考试成绩: 71.0</td> </tr> <tr> <td>文化程度: 大专</td> <td></td> <td>操作技能考核成绩: 75.0</td> </tr> <tr> <td>发证日期: 2013年10月24日</td> <td></td> <td>综合评审成绩: 合格</td> </tr> <tr> <td>证书编号: 1302001052100536</td> <td></td> <td>评定日期: 2013年10月24日</td> </tr> <tr> <td>身份证号: 140223198502052330</td> <td></td> <td>发证地点: 永嘉县人力资源和社会保障局</td> </tr> </table>	姓名: 张兴	性别: 男	职业(工种)及等级: 维修电工	出生日期: 1985年02月05日		理论知识考试成绩: 71.0	文化程度: 大专		操作技能考核成绩: 75.0	发证日期: 2013年10月24日		综合评审成绩: 合格	证书编号: 1302001052100536		评定日期: 2013年10月24日	身份证号: 140223198502052330		发证地点: 永嘉县人力资源和社会保障局
姓名: 张兴	性别: 男	职业(工种)及等级: 维修电工																		
出生日期: 1985年02月05日		理论知识考试成绩: 71.0																		
文化程度: 大专		操作技能考核成绩: 75.0																		
发证日期: 2013年10月24日		综合评审成绩: 合格																		
证书编号: 1302001052100536		评定日期: 2013年10月24日																		
身份证号: 140223198502052330		发证地点: 永嘉县人力资源和社会保障局																		

依据《中华人民共和国劳动法》, 按照国家职业(技能)标准, 经考核鉴定合格, 特发此证。 This certificate is hereby issued upon the passing of the tests and evaluations based on the national occupational skill standards, according to the Labor Law of the People's Republic of China.	职业资格证书 Occupational Qualification Certificate 二级/技师 Second Level / Technician  中华人民共和国人力资源和社会保障部印制 Ministry of Human Resources and Social Security, The People's Republic of China	 姓名: 郭兴 性别: 男 出生日期: 1992年06月22日 证书编号: 1911030201000441 身份证号: 370832199206221111	职业资格: 电工 职业方向: — 理论知识考试成绩: 72.0 技能考核成绩: 60.0 综合评审成绩: 80.0 发证日期: 2014年10月24日 证书编号: N903157692
---	---	--	--



单位名称: 亚龙智能装备集团股份有限公司

日期: 2025年9月25日



2.3、培训计划

培训计划

一、培训机构概述

亚龙智能装备集团股份有限公司技术人员 300 多人，设有浙江省院士工作站、国家级博士后科研工作站、浙江省教育装备工程技术研究中心、浙江亚龙教育装备研究院、课程开发研究院、工业机器人研究院、人工智能研究院、生命健康研究院，组建了中国科学院谭建荣院士、罗安院士、新加坡工程院洪明辉院士，以及中国台湾、德国、美国、日本、加拿大、俄罗斯、乌克兰、白俄罗斯等一带一路国家和地区的院士科学家团队，强化了我公司的专业技能和师资队伍培训队伍，由高级工程师、各专业技术技能培训师担任执教老师，以专业的培训团队、实用的培训课程、资源丰富的培训经验，通过给学员提供动手实践学习的平台、开放式学习的环境，进行系统的培训和锻炼，为教师培训提供做学教一体化人才培养整体解决方案。技术中心认定研发机构主要包括：



近年浙江亚龙教育装备研究院主要在机电专业、自动化专业、电子专业、数控专业、工业机器人、物联网、电梯维修、中央空调、汽车技术等专业领域举办了千余次专业师资培训服务，参训学员达 25000 余人。此外，将每月 23 日至 26 日定为“每月教师培训日”，并组织各种培训活动，以满足院校师资培训、技能实践与企业挂职锻炼要求。

教师是学校改革与发展中最重要的依靠力量，是全面提高教育教学质量和科研水平的关键。学校师资队伍是适应人才培养模式与课程体系改革的需要，是推进职业教育改革、提高职业教育办学质量、促进学校健康可持续发展的需要，是学校办学的主要力量，教师队伍的整体水平标志着一所学校的办学水平。

与用户定期联系培训方式与方法：电话、qq、邮件等

培训服务热线：18105777106

亚龙智能装备集团股份有限公司具有远程教育、培训基地、培训学院、好奇星在线教育平台等多种形式培训教学模式。可确保培训质量，证明资料如下：

1) 远程教育培训教学模式证明资料：教育部司局函件(认定为现代远程职业教育资源开发基地)

教育部司局函件

关于认定浙江亚龙教仪有限公司为“现代 远程职业教育资源开发基地”的通知

教职成司函〔2004〕70号

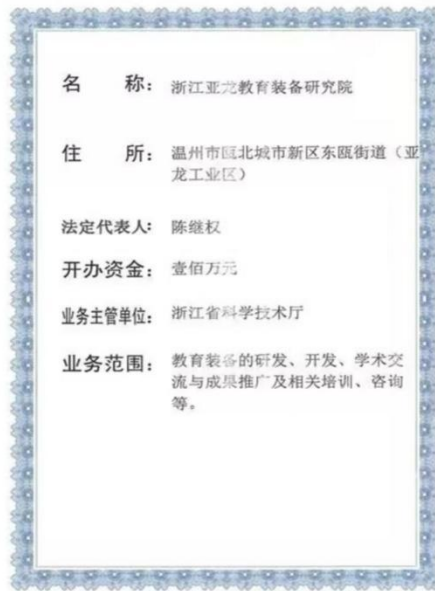
浙江亚龙教仪有限公司：

你们报来的《关于申报建立现代远程职业教育资源开发基地的报告》收悉。经组织专家论证认为，你们的职业教育资源开发技术方案和相关开发条件符合我司关于建设现代远程职业教育资源开发基地的基本要求，同意在你公司设立“现代远程职业教育资源开发基地”。希望你们遵守国家法律、法规和有关政策，不断完善开发条件和工作措施，根据职业教育信息化和职业教育教学的实际需要，认真论证和选择开发项目，严格执行教育部关于现代远程教育资源建设标准和职业教育教学课程标准，确保资源开发的质量。同时，采取妥善措施推动资源的推广与应用，以加快现代教育技术在职业教育领域的应用步伐，服务于职业教育信息化。并请你们定期将有关资源开发工作的进展情况报我司。

教育部职业教育与成人教育司

二〇〇四年十二月六日

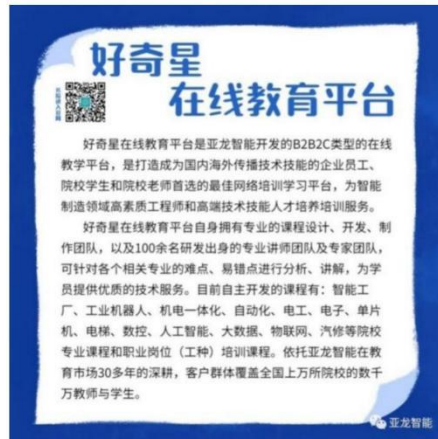
2) 亚龙智能装备集团股份有限公司下设的浙江亚龙教育装备研究院，是教育部、财政部实施高职、中职教师实践培训基地、中等职业学校青年教师实践基地（教职成厅函【2012】14号文件），同时也是东盟各国的教师培训基地。证明资料：



3) 温州大学瓯江学院亚龙学院: 温州大学瓯江学院与亚龙智能围绕本科智能制造领域智能设计、数据采集检测和虚拟仪器应用、工业互联网、工业以太网、工业机器人、运动控制技术、编程技术、自动化技术、电气控制技术、物联网技术等, 以及智能楼宇技术、数控维修技术、汽车维修技术等专业技术应用型人才培各各方面展开合作, 本着“优势互补、资源共享、平等合作、共同发展”的原则, 成功签署了《温州大学瓯江学院与浙江亚龙教育装备股份有限公司合作协议》, 并将联合成立温州大学瓯江学院亚龙学院。双方将结合教学、科研、人才培养、生产研发、技术应用、实践教学等方面的优势, 在人才培养、专业教师培训、教材开发、课程开发、在校学生实验实训实践、创新创业教育、学科交叉融合、国际化服务等深入合作, 同时为智能制造行业企业技术与管理人才学历与非学历培训教学活动、面向全国本科院校教师、学生培训认证服务等。



3) 好奇星在线教育平台



平台为 B2 B2C 类型，可以通过 PC 端或手机 APP 实现观看视频课程、网络直播、网上答疑、安排课前预习等，能适用于高校师生、企业员工的各类网络学习培训。具有支持至少 1500 人实时观看的网络直播功能，如果有需求可以提高同时在线人数。特别符合现在在疫情防控期间企业线上职业技能培训和院校线上教学工作，并被浙江省人力资源和社会保障厅推荐为疫情期间免费线上职业培训平台及多个省市推荐为疫情防控期间线上直播教学平台。

免费为用户提供各项多媒体教学资源，相关教学资源在亚龙-好奇星在线教育学习平台上可自由选择学习，在线教育学习平台网址为：www.haoqixing.com。亚龙-好奇星在线教育学习平台免费为最终用户开放，提供持续的课程资源升级服务，并可定期开展专业教师远程视频、在线指导辅助教学等服务。

亚龙-好奇星在线教育学习平台提供电气自动化、机电一体化、工业机器人应用、教育机器人、数控机床、数控机床装调与维修、电子电工技术、虚拟仪器、物联网、综合布线、装配钳工、机械传动、液压与气动、电机装配与维修检测、智能楼宇、电梯安装与维修、家电维修、制冷、户式中央空调、轨道交通、汽车运用与维修、新能源汽车、风能与太阳能、供配电技术、智能电网等课程学习。

用户可以通过视频分类选择自己想要看的视频，APP 推荐一些视频和教师的列表，会定期更新热门课程、视频，老师等资料，在线教育学习平台界面如下：



二、培训需求分析

1. 整个系统的培训目标：

1) 使用户的专任教师可以进行系统的维护、设备的配置与维护等。

2) 相关专业教师和实训指导教师可以了解相关专业领域的新知识、新技术、新技能，同时通过理论与实操了解与相关专业对接的相应教学装备的技术技能；并且通过学习掌握相关专业装备教学应用，同时了解专业发展方向及专业建设教学安排等相关知识。并使采购人相关人员熟悉整个系统的结构及功能，熟练掌握系统的操作技巧。

2. 培训对象：针对用户的技术人员及相关专业教师和实训指导教师，我们对应地将培训对象分为两类。

1) 第一类：专任教师

2) 第二类：系统管理员

3. 培训方式：

1) 用户现场培训、上机实际操作培训等多种培训方式。

2) 企业内理论、实操、项目教学、讲座交流、企业考察等多种培训方式相结合。

4. 培训内容：培训内容分为三类：

1) 第一类：设备的基本原理

2) 第二类：操作使用和保养

3) 第三类：设备简易故障的判别及排除（维修）方法

5. 培训的参考资料：自编培训资料

6. 培训内容：就合同设备的采购设备的基本原理、操作使用和保养、设备简易故障的判别及排除（维修）方法等有关内容的培训，系统的安装及配置、各种软件安装调试及使用、常见故障及解决办法、系统的简易性恢复等方面对用户工作人员进行必要的培训，包括讲解图纸、操作规程、设备性能及有关注意事项，以及结合专业教学需求进行教学内容分析、学情分析、教学目标、教学重点难点分析、教学策略的选择与设计、教学环境及资源准备、教学过程、教学流程、教学反思等教学手段的方法指导等，最终的培训项目与用户协商而定。

三、培训对象

数控机床、数控机床装调与维修、工业软件、电气自动化、机电一体化、机械自动化、物联网、电工电子、工业机器人、液气气动等相关技术人员、专业教师和实训指导教师。

四、培训计划

（一）培训地点：新乡职业技术学院

为使用户能正确使用设备，亚龙将派遣具备同类设备五年以上的经验的培训技术人员前往进行设备的安装调试、现场培训操作人员及设备相关的应用维护，随时对用户提出的问题解答，并进行指导。

售前或售后亚龙派出有经验的技术人员到用户现场，负责进行实训教学培训工作，直至用户人员能独立并正确使用该产品，并能进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并现场体会，提高培训的效果，具体培训课程安排如下：

1. 培训项目：新乡职业技术学院数控机床装调与维护实训室智能制造升级改造项目。

2. 培训时间：不少于5天，具体按用户需求而定。

3. 培训人数：不少于5人，具体按用户需求而定。

4. 培训形式：针对校方的实际情况，我们准备采用现场培训、上机实际操作培训等多种培训方式相结合。

5. 培训内容：

➤ 第一类：实训室系统性能、原理、操作要领等基本培训

➤ 第二类：系统产品安装、配置、维护保养

➤ 第三类：设备简易故障的判别及排除（维修）方法

具体课程内容：系统管理培训、系统运行维护培训。培训课程以双方最终沟通协商后的为准。

培训内容	授课形式
教学环境系统的测试方法介绍	理论及现场授课
基本结构、性能、主要部件的构造及原理	
设备及系统工艺操作规程	
具体教学设备的使用方法	
设备的调试和运行	
设备常见故障的处理	
设备的保养与维护等	
仿真软件的操作	

6. 培训费用：**免收本次培训费用。**

(二) 培训地点：亚龙智能装备集团股份有限公司

由亚龙组织本次专门培训项目，提供培训课程安排及教学资料，理论与实践相结合，具体培训课程安排如下：

培训：

1. 培训项目：新乡职业技术学院数控机床装调与维护实训室智能制造升级改造项目。
2. 培训时间：至少 5 天，具体按用户需求而定。
3. 培训人数：至少 5 人，具体按用户需求而定。
4. 培训形式：理论、实操、项目教学、讲座交流、企业考察等多种形式展开。
5. 培训主要内容：仅供参考，培训课程以双方最终沟通协商后的为准。

培训内容	授课形式
设备基本操作原理、调试、操作使用	理论及知识讲座
设备常见故障及解决办法	理论及现场授课
设备维护保养	理论及现场授课
设备系统的简易性恢复	理论及现场授课
考核测试、考核试题分析讲解与现场指导	理论及现场授课
考核点评、结业：填写调查问卷、发放证书、课程资源汇总等	理论及现场授课

6. 培训费用：**免收本次培训费用。**

(三) 线上培训：亚龙好奇星在线平台

在线教育学习平台可提供丰富的微视频教学资源，“微课程”以教学视频为主要载体，反映教师在课堂教学过程中针对某个知识点或教学环节而开展教与学活动的各种教学资源有机组合。“微课程”时间在 10 分钟以内，有明确的教学目标，内容短小，集中说明一个问题。微课程典型特点：目标明确、主题突出；以学科知识点响应课堂教学内容，学习目标更加明确、主题更加突出、内容更加精练；短小精悍、视频为主；视频教学片断，8~10 分钟，资源容量较小、时间紧凑；依托网络、使用方便；电脑和各类手持设备

在线观看微视频片段、查阅学习课件，实现远程个性化学习。用户在经过日常培训学习后，仍可通过在线教育学习平台实现远程对接，教学互动的场景，通过线上理论学习结合线下实践操练，理论与实践相结合。

五、师资培训团队介绍（培训人员配备）

序号	姓名	性别	年龄	职务	专业	技术职称	工作年限
1	陈继权	男	57	董事长	机械设计及其自动化	高级工程师	23年
2	陈东红	男	48	技术经理	电子技术	高级工程师	23年
3	杨森林	男	59	技术顾问	电气设计	高级工程师	15年
2	刘海周	男	37	技术副经理	工业电气自动化	工程师	14年
5	吕洋	男	33	技术员	机电	工程师	15年
6	郑巨上	男	35	技术副经理	工业电气自动化	工程师	14年
7	邓波	男	38	技术员	机电	工程师	15年
8	段醒于	女	49	技术员	机械设计	工程师	12年
9	陈少明	男	40	副总经理	电气工程及其自动化	助理工程师	16年
10	冯显俊	男	42	技术组长	电子应用专业	助理工程师	14年
11	黄听立	男	33	技术员	电子技术	高级技工	15年
12	吕子兵	男	36	技术员	电子技术	高级技工	15年
13	周本珂	男	33	技术员	维修电工	技师	14年
14	李国令	男	46	技术员	电气自动化	助理工程师	20年
15	宁宁	男	37	技术员	检测技术与自动化	高级工程师	13年
16	杨江照	男	40	技术员	控制科学与工程	高级工程师	10年

人员相关资格证书



<p>姓名 吕洋</p> <p>性别 男</p> <p>出生年月 1989年6月</p> <p>专业 机电</p> <p>任职资格 工程师</p> <p>评审单位 温州市工程技术人员职务第一评审委员会</p> <p>评审时间 2015年11月16日</p> <p>编号: 118110</p> 	<p>姓名 郑巨士</p> <p>性别 男</p> <p>出生年月 1987年10月</p> <p>专业 工业电气自动化</p> <p>任职资格 工程师</p> <p>评审单位 温州市工程技术人员职务第一评审委员会</p> <p>评审时间 2015年11月16日</p> <p>编号: 118155</p> 
<p>姓名 邓波</p> <p>性别 男</p> <p>出生年月 1984年8月</p> <p>专业 机电</p> <p>任职资格 工程师</p> <p>评审单位 温州市工程技术人员职务第一评审委员会</p> <p>评审时间 2015年11月16日</p> <p>编号: 118111</p> 	<p>姓名 段醒于</p> <p>性别 女</p> <p>出生年月 1973年9月</p> <p>专业 机械设计</p> <p>任职资格 工程师</p> <p>评审单位 温州市工程技术人员职务第一评审委员会</p> <p>评审时间 2011年11月3日</p> <p>编号: 7882</p> 
<p>普通高等学校 毕业证书</p> <p>学生 陈少明, 性别: 男, 出生于一九八二年四月十一日, 自二零零二年七月在本校(普通全日制)机械工程学院四年制本科电气工程及其自动化专业学习, 修完教学计划规定的全部课程, 成绩合格, 准予毕业。</p> <p>校长: 邹寿彬</p>  <p>学校编号: 10614120005000191</p>	<p>姓名: 陈少明</p> <p>性别: 男</p> <p>出生年月: 1982.04</p> <p>专业: 电气工程及其自动化</p> <p>任职资格: 助理工程师</p> <p>评审单位: 永嘉县人事劳动社会保障局</p> <p>评审时间: 2010.08</p> <p>永嘉人社(2010)118</p> <p>证书编号: 20100029</p> 
<p>根据上级人事职改部门关于大中专院校毕业生(博士生、硕士生)初定专业技术职务任职资格的规定, 审定 余科 毕业生 余科 同志自二〇〇七年九月起具有助理工程师职务任职资格, 特发此证。</p> <p>发证机关(印) 永嘉县人事劳动局</p> <p>编号: 07A092</p> <p>2007年9月09日</p> 	<p>姓名 吴昕立 性别 男 职业(工种) 油漆工</p> <p>出生日期 1969年6月17日 理论知识考核成绩 75.0</p> <p>文化程度 中专 操作技能考核成绩 70</p> <p>发证日期 2008年05月09日 评定成绩</p> <p>证书编号 0811081001500020</p> <p>身份证号 330324196906171798</p> 



六、培训效果

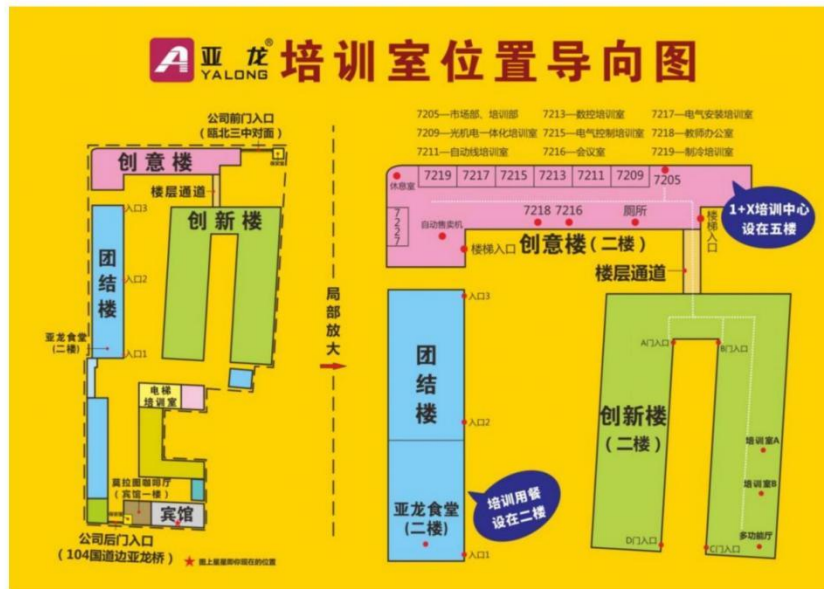
确保使用户参训人员能够对整个设备系统全面了解，能熟练应用系统进行日常教学，有能力处理一般性问题，减少突发故障的发生。

七、培训结业证书

按计划完成本次培训项目并顺利通过考核合格的学员，可获得亚龙智能装备集团股份有限公司颁发的“专业技能培训证书”。通过以上内容的培训，使得学员全面了解该专业的课程体系，学科内容与特点、教学中的重点，难点等内容。掌握智能化技术，培养该专业具备较强实践能力的骨干教师。



八、组织保障
亚龙培训基地简介



亚龙智能装备集团股份有限公司培训基地地处温州市东瓯工业园内，基地积极开展各类培训项目，主要面向全国职业院校、技工院校、本科院校、行业企业培训中心等相关专业教师及实训指导教师提供亚龙“做学教”一体化师资培养培训项目。并与全国职业院校形成长期稳定、紧密和实质性的合作关系开展校企合作，在全国设有 30 多个师资培训基地。

★充足的培训场地与设施设备

亚龙智能培训基地专业培训场地总面积 2000 平方米，主要培训工种有工业机器人、维修电工、机电一体化、电工电子、数控装调与维修、汽车维修、智能楼宇安装、单片机、电气自动化、自动生产线安装与调试、物联网等，可满足不同等级的项目培训。同时亚龙公司拥有 12000 平方米的工作车间和研发中心，可作为培训教师的实习场所。基地设有理论培训室 2 个、多媒体培训室 2 个及技能实训培训室 11 个；培训实训装备总值 800 万元；近三年来共更新投资基地相关专业专用实训设备 1100 万元。

★专业培训讲师团队

浙江亚龙教育装备研究院拥有一支专业培训讲师团队，培训讲师团队全部具有企业工程经验与 3 年以上的技术培训经历。另外公司还聘请了国内外知名职教专家等 200 多人的兼职专家团队，组成专家资源库，专业的讲师团队给培训质量提供了保障。通过给学员提供动手实践学习的平台、开放式学习的环境，进行系统的培训和锻炼，为广大职业院校师资队伍建设提供亚龙“做学教”一体化师资培训项目。

浙江亚龙教育装备研究院培训基地具备良好的培训基础，迄今为止累计为全国职业院校提供培训近 1500 次，受培训教师近 25000 人次，基地年培训规模达到 1600 人以上，加速推动职业院校“双师型”教师师资队伍的建设，为职业教育提升软实力。自 2008 年至今亚龙公司为国际学院提供培训 30 批次，培训学员 1500 余名，学员分别来自东盟十国：马来西亚、印度尼西亚、泰国、菲律宾、新加坡、文莱、越南、老挝、缅甸和柬埔寨；非洲：坦桑尼亚、尼日利亚、埃及等国家和地区，同时累计接待国际参观客户 2000 人次。同时亚龙智能培训基地设有教师智慧商务公寓，面积 3100 余平方米，拥有各种类型客房 82 间，房间宽敞明亮，设施齐全，舒适洁净，可同时满足 140 人培训住宿需求。公寓配有小型会议室、大型活动中心、公共厨房、台球室、图书馆等，提供教师培训之余的休闲活动场所。拥有同时容纳 500 人用餐的食堂，为培训后勤做好有力的保障。

亚龙服务团队



培训教学环境介绍





亚龙国际师资培训中心

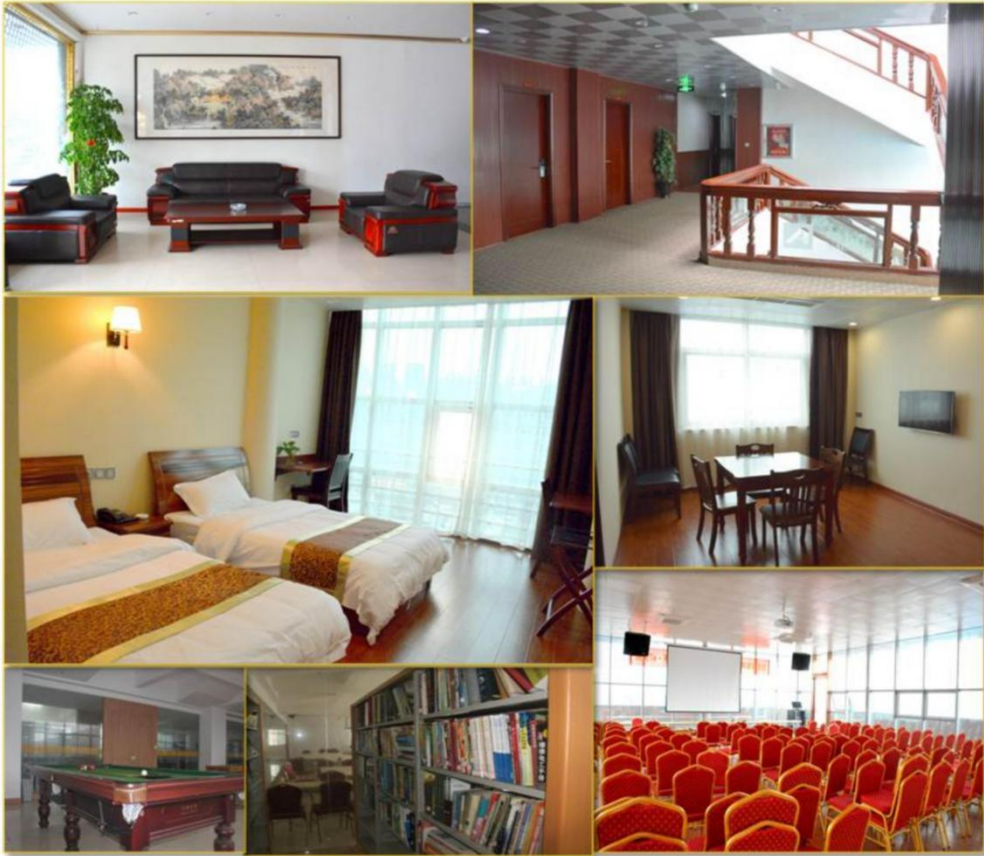
常州机电职业技术学院与亚龙科技集团有限公司基于对职业教育事业共同的理解与追求结合双方在教育装备、教育文化、教育理念和教育资源等方面的综合实力，以世界最先进技术 and 先进企业文化打造“具有国际师资培训、国内师资培训与认证、技能竞赛、教学设备研发、课程与教材开发等功能的培训中心。在此基础上成立对外服务公司，开展行业企业技术服务，为校企对接搭建桥梁，为高端、系统化人才培养铸就新型“孵化器”。

2010年5月30日发展中国家老师代表在亚龙学习培训

2010年7月22日在亚龙举行的自动化生产线培训



住宿环境（亚龙智慧商务公寓、图书馆、活动中心）



单位名称：亚龙智能装备集团股份有限公司

日期：2025年9月25日



2.4、易损器件备品备件库

易损器件备品备件库

我公司在新乡设有售后服务网点，保证能够准时提供货物、配件、材料、工具，并负责所供货物、配件、材料及工具的包装和运输至采购单位指定地点。所有备件符合国家标准及行业要求。价格含在所报总价中。质保期后上门服务，按照当时市场最优惠价格提供给客户。

备品备件清单：

序号	货物名称	规格及型号	品牌	原产地	数量	单位
1	漏电开关	3P+N	公牛	浙江	2	只
2	空气开关	4P	公牛	浙江	2	只
3	熔断器	RT18-32 2P	正泰	浙江	2	只
4	熔断器	RT18-32 3P	正泰	浙江	2	只
5	交流接触器	CJX2-0910220V	正泰	浙江	2	只
6	辅助触头	F4-22	正泰	浙江	2	只
7	按钮开关盒	3 位	公牛	浙江	2	只
8	按钮（不带灯）	黄、绿、红	公牛	浙江	2	只
9	指示灯	黄、绿、红	泰阳	江苏	2	只
10	电子电工工具组套件	定制	得力	江苏	1	套
11	工具箱	32 件套	得力	江苏	1	套
12	保险丝	0.5A	贝特电子	江苏	1	盒
13	软线	0.75 平方	贝特电子	江苏	1	卷
...

单位名称：亚龙智能装备集团股份有限公司

日期：2025 年 9 月 25 日



2.5、核心产品制造商五星售后服务认证证书

