

### 4.3 服务承诺

致：鄱陵县农业农村局

#### 一、后续服务保障措施

##### （一）技术支持与培训

1. 专业培训：我们承诺为采购方提供全面的无人机操作、农药使用及病虫害防治技术培训。通过线上视频教程、线下实操培训等多种方式，确保采购方人员能够熟练掌握相关技能，提高作业效率和质量。

2. 技术支持：若出现问题，响应问题时间小于 2 小时，上门时间小于 4 小时，解决问题时间小于 1 小时。设立 24 小时客户服务热线，随时解答采购方在作业过程中遇到的问题。同时，派遣专业技术人员定期到现场进行技术指导，确保无人机和农药使用的合规性和安全性。

##### （二）作业效果评估与反馈

1. 效果评估：在每次飞防作业后，我们将组织专业人员对作业效果进行评估，包括病虫害防治效果、小麦生长状况等。通过收集和分析数据，为采购方提供详细的作业效果报告。

2. 反馈机制：建立有效的反馈机制，鼓励采购方提出宝贵意见和建议。我们将认真听取并采纳合理的建议，不断优化服务流程和提高服务质量。

##### （三）应急处理与预案

1. 应急预案：制定详细的应急预案，包括无人机故障、农药泄漏、天气突变等突发情况的应对措施。确保在紧急情况下能够迅速响应，减少损失。

2. 应急处理：在发生紧急情况时，我们将立即启动应急预案，派遣专业技术人员到现场进行应急处理。同时，与采购方保持密切沟通，

共同制定解决方案。

#### （四）设备维护与升级

1. 定期维护：定期对无人机进行维护和保养，包括清洁、检查、调试等，确保无人机处于最佳工作状态。

2. 设备升级：根据技术发展和小麦种植需求的变化，及时对无人机进行升级和改造，提高作业效率和精准度。

## 二、承诺

1. 服务质量承诺：我们承诺提供高质量的小麦一喷三防飞防服务，确保作业效果达到采购方的期望和要求。

2. 安全承诺：严格遵守国家和地方的法律法规，确保无人机作业和农药使用的安全性。对采购方人员提供必要的安全培训和指导，确保作业过程中的安全可控。

3. 环保承诺：选用环保、低毒的农药产品，减少对环境的影响。在作业过程中采取必要的环保措施，保护生态环境。

4. 持续改进承诺：我们将持续关注小麦种植技术和病虫害防治技术的发展动态，不断优化服务流程和提高服务质量。同时，积极听取采购方的意见和建议，不断改进和完善服务内容。

5. 售后保障承诺：提供长期、稳定的售后服务保障，确保采购方在使用过程中遇到的问题能够得到及时解决。对于因我方原因导致的作业效果不佳或设备故障等问题，我们将承担相应的责任和赔偿。

供应商名称：湖北垄飞无人机科技有限公司

日期：2025 年 4 月 28 日