

郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信
服务平台项目-重新组织

竞争性磋商文件

采购编号：郑财磋商采购-2023-128

郑州市公共资源交易中心
二〇二三年八月

目录

第一部分 磋商邀请函.....	- 3 -
第二部分 磋商项目资料表.....	- 7 -
第三部分 供应商须知.....	- 10 -
第一章 总则.....	- 10 -
第二章 磋商文件.....	- 11 -
第三章 响应文件.....	- 12 -
第四章 响应文件的递交.....	- 15 -
第五章 磋商过程.....	- 16 -
第六章 成交及签订合同.....	- 20 -
第七章 处罚、询问和质疑.....	- 21 -
第八章 保密和披露.....	- 22 -
第四部分 项目服务需求.....	- 23 -
第五部分 评审说明.....	43
第一章 评审方法.....	43
第二章 资格审查.....	43
第三章 符合性评审.....	44
第四章 实质性响应评审.....	45
第五章 详细评审.....	45
第六部分 合同条款.....	48
第七部分 附件.....	- 48 -
第一章 响应文件组成.....	- 60 -
第二章 格式.....	- 62 -
第八部分 告知函.....	- 79 -

第一部分 磋商邀请函

郑州市公共资源交易中心受郑州幼儿师范高等专科学校委托，就该单位 5G+智慧校园通信服务平台项目（采购编号：郑财磋商采购-2023-128）进行竞争性磋商。现邀请符合条件的供应商参加本次竞争性磋商。

一、项目内容

分包号	项目名称	交货期限	交货地点	采购 预算 (万元)
郑财磋商 采购 -2023-128	郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信服务平台项目	15 日历天	郑州幼儿师范高等专科学校	163.00

二、资金来源

财政预算资金，资金已到位。

三、磋商供应商资格要求

合格供应商应符合以下资格条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加该采购项目的其他采购活动。

7、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单和处于“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的供应商参与本项目政府采购活动; [查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)]

四、付款方式

所有设备送达用户指定地点,安装、调试、人员培训完成经验收合格后,支付合同总价的95%,剩余5%自验收合格之日起,项目正常运行满一年后无息支付。

五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

六、磋商文件的获取

凡有意参加本次采购活动的供应商,请于2023年8月24日至2023年8月30日,登录“郑州市公共资源交易中心网站(zzggzy.zhengzhou.gov.cn)”,凭企业CA锁下载招标文件(格式为*.ZZZF)。尚未办理企业CA锁的,请登录“郑州市公共资源交易中心网站(zzggzy.zhengzhou.gov.cn)”进入“办事指南—政府采购”栏目,下载相关资料并与CA公司联系,了解CA办理事宜。CA锁办理咨询电话:0371-96596;技术服务电话:0371-67188807/4009980000。

七、响应文件的递交

(一)磋商响应文件上传截止时间:2023年9月6日10时00分

加密电子响应文件(*.ZZTF格式)须在响应文件上传截止时间前通过“郑州市公共资源交易中心(zzggzy.zhengzhou.gov.cn)”电子交易平台加密上传。

(二)磋商响应文件解密地点:郑州市公共资源交易中心门户网站远

程 开 标 大 厅

(<https://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/BidOpening/bidhall/default/login.html>) 。

注：本项目采用“远程不见面”解密方式，供应商无需到市交易中心现场，通过网络即可参加解密。

(三) 磋商时间：同磋商响应文件上传截止时间

(四) 磋商地点：“郑州市公共资源交易中心电子交易平台”在线磋商（谈判、澄清）。

重要提醒：本项目将实行远程解密、在线磋商（谈判、澄清），获取磋商文件后，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“办事指南”栏目中下载最新版本的“郑州投标文件制作工具及操作手册”“在线磋商（谈判、澄清）操作手册”，安装工具软件后，使用“文件查看工具”打开磋商文件认真阅读。制作电子响应文件时必须使用“投标文件制作软件”。

八、投标有关规定

1、超过“磋商响应文件上传截止时间”上传的磋商响应文件，将不被接受。

2、在规定时间内，如因供应商自身原因导致磋商响应文件未成功解密，则视为无效响应。

九、联系方式

(一) 集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

联系人：罗志伟

电 话：0371-67110139

地 址：郑州市中原西路郑发大厦 7018 室

(二) 采购人：郑州幼儿师范高等专科学校

联系人：陈丽静

电 话：15837122226

地 址：郑州市郑开大道 66 号

十、发布媒体：《河南政府采购网》、《郑州市公共资源交易中心网》

第二部分 磋商项目资料表

本表所列项目的具体资料是对供应商须知的具体补充和修改，磋商文件其它部分如与之有矛盾，应以本资料表为准。注“※”为供应商必须满足的条件，如不满足，可导致无效响应。

条款号	内 容
说 明	
1	采购人：同磋商邀请函一致 联系人：同磋商邀请函一致 电话：同磋商邀请函一致
2	集中采购机构：同磋商邀请函一致 联系人：同磋商邀请函一致 电话：同磋商邀请函一致
3	投标语言：中文，供应商提供的外文资料应附有相应的中文译本
4	是否接受联合体：否 是否接受进口产品：否
5	※响应有效期：自磋商开始之日起 90 日历天
6	标段划分（分包情况）：
资格证明文件提供	
7	※1、《资格承诺声明函》（格式附后）； ※2、反商业贿赂承诺书（格式附后）； 注：以上证明材料（供应商提供部分），均需加盖 CA 印章，具体要求详见供应商须知中第三章 3.7 条规定 ※3、集采机构对供应商的信用情况进行查询，凡被列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采

	<p>购严重违法失信行为记录名单”中的供应商,其投标将被拒绝。 [查 询 渠 道 : “ 信 用 中 国 ” (http://www.creditchina.gov.cn/)网站、中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) 网站]。</p> <p>(截图留档电子版)</p>
响应文件的递交及解密	
8	<p>供应商应在响应文件递交截止时间前,使用本单位 CA 登陆郑州市公共资源交易中心网站 (http://zzggzy.zhengzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin),上传加密的电子响应文件 (*.ZZTF 格式);上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复后方为上传成功。</p> <p>上传文件尽量在截止日前 1-2 日内完成,以避免网络拥堵或其他原因造成上传失败,由于响应文件未按时提交所造成的后果由供应商自行承担。</p>
9	磋商响应文件解密地点:同磋商邀请函一致
10	※磋商响应文件上传截止时间:同磋商邀请函一致
11	<p>磋商时间:同磋商邀请函一致</p> <p>磋商地点:同磋商邀请函一致</p>
须落实的政府采购政策	
12	<p style="text-align: center;">小微企业优惠政策</p> <p>依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)和《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)文件规定,对小型和微型企业的价</p>

	<p>格给予 10%的扣除,用扣除后的价格参与评审。</p> <p>中小企业划分标准所属行业:工业</p> <p>供应商应如实填报,如有虚假,将依法追究其法律责任</p>
13	<p>强制采购和优先采购政策</p> <p>按照财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局联合出台《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》的要求,对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。采购产品属于《品目清单范围》规定必须强制采购或优先采购的,供应商须提供采购产品依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。</p>
成 交 原 则	
14	评审方法: 综合评分法
15	成交原则: 本项目采购人授权磋商小组按照有效响应供应商的最终得分从高到低的顺序,确定 1 名供应商为成交供应商。

第三部分 供应商须知

第一章 总则

1.1 适用范围

本竞争性磋商文件仅适用“第一部分 磋商邀请函”所述项目。

1.2 定义

1. 采购人：郑州幼儿师范高等专科学校
2. 集中采购机构：郑州市公共资源交易中心

1.3 供应商

1. 合格供应商条件

合格供应商应完全符合磋商文件“磋商邀请函”中规定的磋商供应商资格要求，并对磋商文件作出实质性响应。

2. 供应商的风险

供应商没有按照磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面作出实质性响应，可能导致被评定为无效响应。

第一章 联合体

本次磋商是否允许由两个以上供应商组成一个联合体以一个供应商身份共同参与，按照竞争性磋商文件第二部分“磋商项目资料表”中第4条规定。如果允许，除应符合上述规定外，还应符合下列要求：

(1) 联合体应提供“联合协议书”，该协议书对联合体各方均具有法律约束力。联合体必须确定其中一方为全权代表参加采购活动，并承担采购及履约活动中的全部责任与义务，且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样，一旦该联合体实际开始参与，联合体各方均应当就本次采购所引起或相关的任何或所有事项、义务、责任、损失等承担连带责任。申请参与本项目联合体成员各自均应具备政府有权机构核发的有效营业执照；均应是自主经营、独立核算、处于持续正常经营状态的经济实体。

(2) 联合体各方中至少应当有一方对应满足本项目规定的相应资质条件, 并且联合体供应商整体应当符合本项目的资质要求, 否则, 其提交的联合报价将被拒绝。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的, 按照资质等级较低的供应商确定资质。

3) 由不同专业的供应商组成的联合体, 首先以报价的全权代表方的应答材料作为认定资质以及商务评审的依据; 涉及行业专属的资质, 按照所属行业所对应的供应商的应答材料确定。

4) 联合体成交后, 合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章, 以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力, 但若该等签字或公章不齐全或缺乏, 该联合体的牵头人的签署或类似的意思表示人具有代表该联合体的签署或意思表示的法律效力, 并且据此各成员为履行合同应向政府集中采购机构与采购人承担连带责任。

5) 联合体各方均不得同时再以自己独立的名义单独报价, 也不得再同时参加其他的联合体报价。若该等情形被发现, 其单独的报价和与此有关的联合体的报价均将被一并拒绝。

1.4 磋商费用

无论磋商结果如何, 供应商参与本项目的费用均由供应商自行承担。

第二章 磋商文件

磋商文件是供应商编制响应文件的依据, 是磋商小组评审的依据和标准。磋商文件也是采购人与成交供应商签订合同的基础。

2.1 磋商文件组成

竞争性磋商文件由七部分内容组成。

第一部分磋商邀请函

第二部分磋商项目资料表

第三部分供应商须知

第四部分项目需求和服务方案要求

第五部分评审方法和评分细则

第六部分合同条款

第七部分附件

集中采购机构对磋商文件所做的一切有效的通知、澄清、修改及补充，都是磋商文件不可分割的部分。

2.2 磋商文件的澄清和修改

政府集中采购机构对已发出的竞争性磋商文件进行必要澄清或修改的，应当在原公告发布媒体上发布澄清公告，澄清或修改的内容为磋商文件的组成部分。澄清或修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构应当提交响应文件截止时间至少 5 日前发布公告，不足 5 日的，应当顺延提交响应文件的截止时间。

2.3 磋商文件的询问质疑

1. 潜在供应商对相关政府采购活动事项有疑问的，可以通过电话或凭企业身份认证锁（CA 锁）登录“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”，向采购人和集中采购机构提出询问，采购人和集中采购机构应当在 3 个工作日内给予回复。

2. 供应商可以对已依法获取的磋商文件提出质疑。供应商应当在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，将质疑函现场递交至集中采购机构和采购人，在收到质疑之日起 7 个工作日内集中采购机构或采购人须做出书面回复。联系方式见“第二部分 磋商项目资料表”。

第三章 响应文件

3.1 响应文件的语言及计量单位

1. 供应商提交的响应文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及供应商与郑州市公共资源交易中心就有关报价的所有来往函电均应

使用中文简体字。

2. 原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，须提供中文翻译文件并加盖供应商公章。原版为外文的证书类、证明类文件，与供应商名称或其他实际情况不符的，供应商须提供相关证明文件。

3. 响应文件所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

4. 对违反上述规定情形的，磋商小组有权要求供应商限期提供相应文件或决定对其报价予以拒绝。

3.2 响应文件组成

响应文件包括下列部分：

- 1、封面
- 2、竞争性磋商函
- 3、磋商报价
- 4、资格证明材料
- 5、商务部分
- 6、技术部分
- 7、其他

响应文件应与磋商文件要求的响应文件格式次序一一对应。

★响应文件全部使用电子文档。

响应供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果磋商响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由响应供应商自行承担。

3.3 磋商报价

1. 所有报价均以人民币元为计算单位。只要填报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价应被视为已经包含了但并不限于各项购买服务等费用和所需缴纳的所有价格、税、费。在其他情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其他任

何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。

2. 供应商投报多包的，须对每包分别报价并分别填报竞争性磋商报价表。

3. 不接受可选择或可调整的报价方案和报价，任何有选择的或可调整的报价方案和报价将被视为非响应性报价而被拒绝。

4. 供应商应填写竞争性磋商报价表和竞争性磋商分项报价表。

5. 供应商对报价若有说明应在竞争性磋商报价表显著处注明，只有唯一的报价和优惠才会在评审时予以考虑。

3.4 修正错误

若响应文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- 1、响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- 3、单价金额小数点有明显错位或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；
- 4、对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

磋商小组按上述修正错误的原则及方法调整或修正供应商报价，调整后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，则其响应将作为无效响应处理。

3.5 响应有效期

1. 自响应文件提交截止之日起，在“第二部分 磋商项目资料表”规定的时间内保持有效，有效期不足的响应文件将被视为非有效响应而被拒绝。

2. 在特殊情况下，在响应有效期满之前，采购人和郑州市公共资源交易中心可以书面形式要求供应商延长响应有效期，供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求，但不能修改响应文件的其他内容。

3.6 响应文件编制说明

1. 响应文件须严格按照磋商文件的要求编写。
2. 供应商须提供上传加密的电子响应文件 (*.nZZTF 格式)。
3. 因响应文件编排混乱、擅自修改响应文件格式、或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。
4. 供应商必须对其响应文件的真实性与准确性负责，在任何时候发现供应商提交的响应文件中有虚假资料或失实资料的，或者以其他方式弄虚作假的，其响应将被拒绝。一旦成交，响应文件将作为合同的重要组成部分。

供应商不得擅自对磋商文件的格式、条款和服务要求进行修改。否则，其响应文件在磋商时有可能被认为是未对磋商文件做出实质性的响应而中止对其作进一步的评审。

3.7 响应文件的签署和盖章要求

1. 磋商文件中明确要求加盖供应商公章的，都须加盖供应商单位的 CA 印章。
2. 所有要求法定代表人或其委托代理人签字的地方都须加盖法定代表人或其委托代理人的 CA 印章。（如委托代理人未办理 CA 印章，可手写签字扫描加盖单位 CA 印章上传）。
3. 除磋商文件另有规定外，所附证书、证件、扫描件均为原件扫描件，并加盖单位 CA 印章。
4. 投标人未按照上述要求提供，则其磋商文件将作为无效响应处理。

第四章 响应文件的递交

4.1 响应文件的递交

1. 供应商将加密的电子响应文件，通过电子招标投标交易平台上传。供应商完成电子响应文件上传后，电子招标投标交易平台即时向供应商发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。
2. 逾期送达的响应文件，将予以拒收。

3. 如因磋商文件的修改推迟磋商截止日期的，则按郑州市公共资源交易中心另行通知规定的时间递交。

4.2 响应文件补充、修改与撤回

1. 供应商可以在响应文件提交截止时间前，对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回。

2. 响应文件提交截止时间之后，供应商不得撤回响应文件或对其响应文件做任何修改。

第五章 磋商过程

5.1 响应文件解密

本项目采用远程不见面解密。供应商必须在采购文件中规定的时间，通过郑州市公共资源交易中心的电子开标大厅，使用本单位制作响应文件所用的 CA 锁进行解密。

5.2 磋商小组

磋商小组由经济、技术专家和采购人代表组成，磋商小组人数为三人以上单数，其中外聘专家不少于三分之二，在政府采购主管部门的监督下依法从专家库中随机抽取。

参与过本项目的论证专家不得作为评审专家参加评审，采购人代表不得以专家身份参与评审。

5.3 磋商时间、地点

集中采购机构在“第二部分 磋商项目资料表”中规定的时间和地点组织竞争性磋商，并对磋商情况做详细记录。

5.4 澄清

1. 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内

容。

2. 供应商根据磋商小组的要求对响应文件做出的澄清、说明或者更正，应当由法定代表人或其授权代理人签字后作为最终报价的附件上传系统。供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者更正的，磋商小组可拒绝该响应文件。

重要提醒：本项目将实行在线磋商，请供应商在“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）”首页“办事指南”栏目中下载“在线磋商（谈判、澄清）操作手册”，打开操作手册认真阅读，做好系统前期准备。在评审过程中供应商须在线等待并及时响应评审委员会发起的磋商和报价，由于供应商个人原因导致无法在线与评审委员会进行磋商或无法参加报价的，视为供应商自动退出磋商。

5.5 初步评审

1. 磋商小组审查响应文件是否在资格、符合性、实质性响应等方面实质性响应磋商文件的要求，主要包括以下内容：

- （1）响应文件未按磋商文件要求签字、盖章的；
- （2）电子响应文件编排混乱、且擅自修改文件格式的；
- （3）不符合本磋商文件规定的资格要求和符合性要求等实质性要求的；
- （4）不响应本磋商文件规定的货物技术需求和服务需求等实质性要求的；
- （5）磋商报价超出预算或低于成本价或存在严重不合理。
- （6）响应文件含有违反国家法律、法规的内容。

2. 磋商小组对响应文件的判定，只依据响应文件内容本身，不依据外来证明。

经磋商小组认定未实质性响应磋商文件要求的供应商，不再进入下一阶段的评审。

5.6 磋商

1. 磋商小组所有成员集中与供应商分别单独进行磋商。

2. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3. 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

4. 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代理人签字（签章），上传系统。

5. 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家（符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为2家）。

6. 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

7. 所有技术和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商需在规定时间内作出最终报价，报价操作程序详见“郑州市公共资源交易中心网站（zzggzy.zhengzhou.gov.cn）-办事指南-政府采购-供应商多轮报价操作手册”。

最终报价是供应商响应文件的有效组成部分，符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第三条第四项情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

8. 对最后报价明显的文字和计算错误按下述原则修正，若出现相互

矛盾之处，应以排列在先的原则为准优先处理：

(1) 最后报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(3) 单价金额小数点有明显错位或者百分比有明显错位的，以总价为准，并修改单价；

(4) 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(5) 调整后的报价对供应商具有约束力，供应商不同意以上修正，其报价将被拒绝。

9. 如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，经磋商小组取得一致意见后，可拒绝该报价。

10. 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。该退出申请由供应商法定代表人或授权代理人书面签字确认。

5.7 详细评审

1. 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。具体评分细则详见磋商文件第五部分。

2. 磋商小组按提交最后报价的供应商的最终得分从高到低排序，确定第一名为成交供应商。

5.8 评审过程要求

1. 磋商结束之后，直到签订合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及成交意向等，均不向供应商或者其他与评审无关

的人员透露。

2. 在评审期间，供应商企图影响集中采购机构或磋商小组的任何活动，将导致报价被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

5.9 供应商瑕疵滞后发现的处理规则

无论基于何种原因，各项本应作拒绝处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入初审、综合评审或其他后续程序，包括已经签订合同的情形，一旦供应商被拒绝或该供应商的此前评议结果被取消，相关的一切损失均由该供应商承担。

5.10 采购项目终止

1. 出现下列情形之一的，应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

2. 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告。

第六章 成交及签订合同

6.1 成交通知

1. 成交供应商确定后，政府集中采购机构将在刊登本次采购公告的媒体上发布成交公告，并以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

2. 政府集中采购机构对未成交的供应商不作未成交原因的解释，但成交结果的有效性不以未成交的供应商是否收到相应的通知为前提。

3. 成交通知书是合同的组成部分。

6.2 签订合同

1. 成交供应商须在成交通知书发出之日起2日内与采购人签订采购合同。

2. 成交供应商须按照竞争性磋商文件、响应文件及评审过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。成交供应商不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其他协议或声明。

3. 成交供应商一旦成交及签订合同后，不得转包，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让。

第七章 处罚、询问和质疑

7.1 处罚

发生下列情况之一，情节严重的将供应商列入不良记录名单：

(1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

(2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

(3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形外，成交供应商不与采购人签订合同的；

(4) 供应商与采购人、其他供应商或者政府集中采购机构恶意串通的；

(5) 成交供应商与采购人订立背离合同实质性内容的其他协议；

(6) 存在串通报价行为的；

(7) 供应商其他未按竞争性磋商文件规定和合同约定履行义务的行为。

7.2 询问

供应商对采购事项有疑问的，可以向采购人或政府集中采购机构提出询问。

7.3 供应商有权就采购事宜提出质疑

1. 供应商认为竞争性磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的,可以在采购文件下载后或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,以书面形式提出质疑。
2. 质疑应当按照中华人民共和国财政部令第94号--政府采购质疑和投诉办法的规定提出。
3. 供应商应到采购人和政府集中采购机构办公室提交质疑书,并办理签收手续。
4. 供应商进行虚假和恶意质疑的,集中采购机构将提请财政部门将其列入不良记录名单。
5. 质疑人对答复不满意以及政府集中采购机构未在规定的时间内作出答复的,可以在答复期满后15个工作日内向政府采购监督管理部门投诉。

第八章 保密和披露

- 8.1** 供应商自领取竞争性磋商文件之日起,须承担本采购项目保密义务,不得将因本次采购获得的信息向第三人外传。
- 8.2** 政府集中采购机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审响应文件的有关人员披露。
- 8.3** 在政府集中采购机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下,政府集中采购机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等,但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料,以及供应商已经泄露或公开的,无须再承担保密责任。

第四部分 项目货物需求

项目概况：

项目概述

采用 5G+超融合架构，通过运营商的 5G 通信能力，开通内外网双域分流访问功能，通过安全专用数据链路连接运营商 UFP 和本地超融合信息中心，突破原先只能在校内访问内网的枷锁。在通用的 x86 硬件平台上无缝集成计算虚拟化、存储虚拟化等软件技术，利用高速网络聚合多套超融合设备，实现资源模块化的横向弹性伸缩，形成统一的计算与存储资源池，不仅可以精简数据中心服务器数量，整合数据中心 IT 基础设施资源，精简 IT 操作，提高管理效率，达到提高物理资源利用率和降低整体拥有成本的目的，而且利用先进的云管理理念和互联网化的软件定义存储技术，建立安全的、可审核的、资源可按需调配和近线性扩展的数据中心环境，为业务部门提供成本更低、服务水平更高的基础架构，从而能够针对业务部门的需求做出快速的响应。

本项目整体建设规划为：

1. 超融合服务平台

建设超融合服务平台，包含 5 个节点，每个节点配置超融合管理平台软件授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合计算虚拟化授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合块存储授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合虚拟化深度安全防护 ≥ 2 颗物理 CPU（特征库升级服务 ≥ 3 年）和 2U 标准机架服务器，配置 ≥ 2 颗 Intel Xeon 第三代可扩展处理器 5320(2.2GHz/26 核)，配置 ≥ 1024 GB 3200MHz DDR4 内存，配置 ≥ 2 块 960GB SSD 硬盘， ≥ 2 块 3.84TB NVMe SSD 硬盘， ≥ 8 块 16TB 7.2K HDD 硬盘。

2. 软件正版化

采购办公软件和杀毒软件包括 40 套信创电脑端点授权和非信创电脑场地正版授权，实现正版化办公软件和杀毒软件在本单位范围内的软件下载、批量分发、软件升级、批量激活、数量统计等全面管理；平台提供定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持、使用培训等服务，提供在线技术支持服务及服务电话、服务邮箱、网络咨询服务，软件在升级范围内出现新版本免费部署升级。

3. 5G 双域专网

建设统一的 5G 校园专网，利用 5G 大带宽、低时延、高速率、广连接等优点，构建专用、虚拟、隔离、按需定制的逻辑网络，满足不同业务对网络能力的差异化需求。依托 5G 与校园网，实现 5G 与校园网的深度融合，形成 ToC+ToB 融合校园专网，降低网络运维成本，满足学校高速网络应用需求和智能化场景应用需求。最终实现师生便捷访问校园各项应用。

(1) 不换卡，师生无需更换手机卡，使用原有手机卡即可。

(2) 不换号，师生无需重新办理手机号码即可方便快捷使用校园专网。

(3) 专用 DNN，可满足省内访问校园内网和公网的需求，省外可切换为通用 DNN 不影响语音通话及漫游。

(4) 高安全，5G 校园专网是在原有 5G 大网基础上通过 VPN（VPN 即 Virtual Private Network，虚拟专用网络）技术进行隔离，对于师生网络使用数据具有高安全性。

第一章 货物清单

序号	产品名称	单位	数量	是否核心产品	是否节能强制采购产品	备注
1	5G 专网服务	项	1			
2	超融合一体机	套	5	是	是	
3	万兆接入交换机	个	4			
4	办公软件（1）	个	40			
5	安全软件（1）	个	40			
6	办公软件（2）	套	1			
7	安全软件（2）	套	1			

8	辅材	套	1			
9	系统集成	项	1			

第二章 具体货物需求

序号	配置组名称	招标参数	数量
1	5G 专网服务	1、5G 环境下支持访问学校内部网络并在 5G 环境下支持 4G 回落。 2、支持河南省内漫游。 3、并发数≥100。 4、人均并发带宽≥1Mbps 5、支持通过 GRE 隧道接入，通过 ULCL 分流，访问校园内部网络资源。 6、分流带宽≥100Mbps。 7、可扩容带宽≥10Gbps。 8、可扩容并发≥10 万。 9、业务可靠性大于等于 99%。 10、服务期限 2 年，并提供 2 年服务和技术支持。	1
2	超融合一体机	硬件要求： 1、配置≥2 颗、性能不低于 Intel Xeon 第三代可扩展处理器 5320(2.2GHz/26 核)。 2、配置≥1024GB 3200MHz DDR4 内存，配置≥32 个内存插槽。支持高级 ECC、在线备用内存、内存镜像等功能。 3、配置≥1 块独立 RAID 卡，2G 缓存，带断电保护模块，支持 RAID 0、1、5、6。 4、配置≥2 块 960GB SSD 硬盘，≥2 块 3.84TB NVMe SSD 硬盘，≥8 块 16TB 7.2K HDD 硬盘。 ★5、可扩展至≥40 个硬盘槽位。 ★6、可扩展至≥14 个 PCIE4.0 插槽，支持 GPU≥14 块。 7、配置≥4 个千兆电口，≥8 个万兆光口，≥8 个万兆多模光模块。 8、冗余风扇，配置≥2 块 1300W 电源模块。	5

	<p>9、2U 标准机架尺寸。</p> <p>10、配置独立管理口，可实现远程控制、硬件监控等功能，包括远程开机、关机、重启、更新固件、虚拟媒体等操作，提供服务器健康日记、故障现场还原等高级特性。</p> <p>11、支持安全机箱，支持 TCM/TPM 安全模块，支持 LCD 可触摸智能管理模块。</p> <p>12、配置智能电源管理，支持服务器内部温度切面的 3D 显示和动态功率封顶。</p> <p>13、配置服务器批量管理软件，可实现服务器统一管理，包括批量安装操作系统、批量固件升级等操作，并应答软件名称。</p>	
	<p>软件要求：</p> <p>1、统一运维要求：针对超融合整体软硬件故障问题，提供统一的可视的监控管理功能，可视化实时监控中心从硬件可靠性（包括 CPU、内存、磁盘、物理网卡和 Raid 卡）、系统可靠性（包括集群主机、分布式存储、集群网络配置状态和集群资源过载状态）、服务可靠性（包括站点容灾、集群可靠性 HA、应用 HA、计算资源 DRS、虚拟机运行状态和虚拟机备份）三大层面进行实时监控、分层展示，运维人员可以直观查看集群的整体运行情况，可以快速诊断集群的健康状态，同时支持对无需关注的检测异常启用屏蔽功能，启用屏蔽功能的检测异常将不会上报显示，可视、可控、可管，简化运维。</p> <p>2、资源扩容要求：可以依据资源的使用情况，超融合平台支持按需选择扩容计算存储融合型节点、计算虚拟化型节点、存储虚拟化型节点，满足后期按业务对资源的需求进行灵活扩容，并节省采购成本要求。</p> <p>★3、集群规模要求：集群节点数≥2 节点，并支持超融合节点数为 2 节点时，最少扩容节点数为 1，扩容时要求原有集群业务不停机，以满足依不同业务分区分域 部署需求，最小化配置集群规模，以降低初始投入，并满足资源无缝、按需扩展。需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>★4、业务迁移要求：超融合管理平台集成融合在线的 p2v、v2v 迁移工具，支持业界主流的操作系统、虚拟化平台、公有云。包括但不限于 VMware、微软、华为、H3C 、阿里云、紫光云、深信服等厂商平台的迁移，提升被迁移业务平台的普适性、提升业务迁移的便捷性，降低业务迁移的工作量。需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>★5、平台安全要求：超融合管理平台需支持无代理杀毒功能，降低资源开销，同时实现对主流 Windows 和 Linux 操作系统主机进行整体的安全防护，管理平台可以对虚拟机统一开启/关闭防病毒功能以提升便捷性，支持不少于 2 种业界主流防病毒软件供用户按需灵活选择。需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料</p>	

	<p>其中之一即可。</p> <p>6、容量故障预测：支持资源容量预测服务，内置时间序列模型，管理平台自动化实现数据检索预测，提供用户易用的数据预测服务，服务支持呈现实时的 CPU、内存和存储容量资源使用数据信息展示，并给出基于 AI 机器学习算法预测分析得到的预警时间点的提示，帮助用户做好资源扩容、成本预算等，提升业务可靠性。</p> <p>7、SSD 寿命展示：支持实时展示 SSD 固态硬盘寿命信息，以百分比展示 SSD 固态硬盘剩余寿命，作为及时更换硬盘提供信息支撑，保证业务的可连续性。</p> <p>8、拓扑管理要求：支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，虚拟化 WEB 管理平台可以完成网络拓扑的构建，完成各类虚拟设备的自助逻辑编排，支持在管理平台上连接、开启、关闭各类虚拟设备，拓扑呈现业务流量信息，所画即所得，方便运维管理。</p> <p>9、自动部署要求：管理平台对于新上线节点设备可基于链路层协议、被管理节点自动发现，自动分配其 IP 地址，降低管理难度。</p> <p>10、VMware 平滑接管要求：支持纳管 VMware 虚拟化平台，并能够对 Vmware 虚拟机进行开关机、编辑设置、快照管理、删除、备份等操作，支持 VMware 虚拟机的无代理迁移，迁移过程支持加密传输、并行传输和限速。保证对客户原有 VMware 平台的安全平滑接管。</p> <p>11、支持快速查看、启动、删除、批量启动和批量删除长时间未使用且处于关闭状态的虚拟机，进行资源利用率统计，降低运维工作量与难度，保障投资。需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>12、超融合集群支持提供 kubernetes 即服务，用户可一键式创建部署 kubernetes 集群，支持 kubernetes 集群在线扩容及缩容，超融合管理平台支持 kubernetes 集群节点的增加、删除和重置。</p> <p>13、要求：虚拟化软件，需提供软件著作权证书。</p> <p>14、兼容性要求：虚拟化产品支持安装在通用的 x86、ARM 架构服务器，支持现有市场上主要国内外操作系统，包括 Windows、CentOS、Fedora、RedHat、SUSE、Ubuntu、FreeBSD、MacOS、中标红旗、中标麒麟、中标普华、深度、一铭、凝思等。</p> <p>15、支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括 CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身的前提下，热添加的 CPU/内存可以即时生效。</p> <p>16、支持智能电源管理功能，当集群内的主机负载低于设定阈值时，将一台服务器上的虚拟机全部迁移到其他服务器中，并将该服务器自动关闭。当集群内有关闭状态的主机且集群内负载达到指定阈值时，自动唤醒该主机，并通过动态资源</p>	
--	---	--

	<p>调度功能实现负载平衡，降低能耗。</p> <p>★17、审计回溯要求：支持虚拟机迁移历史记录功能，记录中包含迁移的操作员、迁移方式、源主机、目的主机、开始时间、迁移耗时等信息，便于对虚拟机的迁移路径进行回溯。</p> <p>18、运维管理要求：支持批量修改虚拟机的配置参数，包括：I/O 优先级、启动优先级、是否自动迁移、CPU 调度优先级、CPU 个数、内存大小、自动启动、VM 启动设备、tools 自动升级等。支持虚拟机桌面预览功能，无需登录虚拟机即可在虚拟化管理平台上看到虚拟机当前桌面的状态，降低配置工作量及运维难度。</p> <p>19、虚拟化服务水平要求：支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 CPU 利用率、内存利用率、磁盘 I/O、存储利用率、磁盘请求、网络流量等资源对虚拟机进行动态资源调度，实现自动化的存储资源分配和负载均衡功能，主动确保云环境的服务水平，为业务系统提供健康可用的资源环境。</p> <p>20、 计算虚拟化应基于 KVM 架构开发，可维护性好，需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>21、架构要求:采用分布式的软件定义存储架构，在通用服务器部署，把所有服务器硬盘组织成一个虚拟存储资源池，提供分布式存储服务，无需独立的元数据及控制器节点，使用超融合管理平台统一管理，无需在计算虚拟化平台上部署存储控制器，存储集群规模支持≥256 个节点。</p> <p>★22、能力要求：同一节点同时提供服务器虚拟化及分式布块、对象、文件种存储功能，3 个节点集群即可同时提供虚拟化、分布式块、对象、文件存储服务。为了确保性能其中对象和文件服务须在宿主机上提供。需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>23、 支持厚配置，可以根据业务需求分配固定的物理存储空间、支持精简配置，可以根据应用实际写需要时才分配相应的物理存储空间</p> <p>24、支持卷快照，支持可写快照、定时快照，一致性组快照;支持链式卷克隆、完整克隆。</p> <p>25、 支持卷拷贝、卷迁移，如从低性能资源池迁移至高性能池。</p> <p>26、支持含跨主机、跨机柜、跨机房三种故障隔离能力。如故障域为机柜时，能够实现整机柜故障，数据不丢失，业务不中断。</p> <p>27、支持卷的 IOPS 和带宽可同时设置，同时生效。支持按容量对卷的 IOPS 和带宽同时设置，同时生效。</p> <p>28、副本机制要求：支持多副本保护机制，可选择 2~5 副本，支持依据业务数据重要性进行灵活设置副本数量机制。</p> <p>★29、 数据自动重建要求：磁盘或者节点故障之后无需人工干预，数据在集群内硬盘的剩余空间中自动重构，所有硬盘</p>	
--	--	--

		<p>并发重构，提升重构效率，可以做到 $\leq 15\text{min/TB}$，需提供证明材料，产品说明书、合格证、检测报告等能够证明的产品符合要求的资料其中之一即可。</p> <p>30、为保障在数据重构过程中不造成对业务的影响，软件需支持数据重构 QOS 设置，支持自适应模式选项，可以根据业务压力自动调整重构速率，提供软件界面截图。</p> <p>31、配置要求：本次配置超融合管理平台软件授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合计算虚拟化授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合块存储授权 ≥ 2 颗物理 CPU，超融合虚拟化深度安全防护 ≥ 2 颗物理 CPU（特征库升级服务 ≥ 3 年）。</p>	
3	万兆接入交换机	<p>★1、要求交换容量 $\geq 2.5\text{Tbps}$，包转发率 $\geq 720\text{Mpps}$（如官网中同项指标有多个数值，以最小值为准）。</p> <p>★2、要求最大支持万兆 SFP+光接口 ≥ 24 个、40G QSFP+接口 ≥ 2 个，扩展插槽 ≥ 2 个。</p> <p>★3、要求支持模块化双电源且分别可热插拔。支持模块化双风扇且分别可热插拔，要求风扇风道可调，支持智能风扇调速。</p> <p>4、要求支持 VxLAN 二层网关、支持 VxLAN 三层网关、支持 EVPN。</p> <p>5、要求支持跨设备链路聚合，单一 IP 管理，分布式弹性路由。支持完善的堆叠分裂检测机制，堆叠分裂后能自动完成 MAC 和 IP 地址的重配置，无需手动干预。</p> <p>6、要求支持本地端口镜像和远程端口镜像、支持流镜像。</p> <p>★7、要求支持纵向虚拟化功能，支持自动化上线、自动配值、集中式转发、本地转发功能。</p> <p>8、要求支持 IGMP v1/v2/v3，MLD v1/v2。支持 IGMP Snooping v1/v2/v3，MLD Snooping v1/v2。支持 PIM Snooping。支持 MLD Proxy。支持组播 VLAN。支持 PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM。支持 MSDP，MSDP for IPv6。支持 MBGP，MBGP for Ipv6。</p> <p>★9、要求可扩展防火墙等多功能子卡模块，以满足后期安全扩展需求。</p> <p>10、要求支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP、ISIS。要求支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+。</p> <p>11、要求支持 IPv4 和 IPv6 环境下的策略路由，支持 IPv6 手动隧道、6to4 隧道和 ISATAP 隧道。</p> <p>12、要求支持 VRRPv2/v3（虚拟路由冗余协议）。支持 RRPP（快速环网保护协议），环网故障恢复时间不超过 200ms。</p> <p>13、要求支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL。整机提供 ACL 条目数不小于 6K 条。支持基于端口和 VLAN 的 ACL。支持 IPv6 ACL。支持出方向 ACL，以便于灵活实现数据包过滤。支持 802.1x 认证，支持集中式 MAC 地址认证。</p> <p>14、要求支持 OPENFLOW 1.3 标准，支持普通模式和 Openflow 模式切换。</p> <p>★15、为实现对网络边缘大量分散的网络设备的统一运维及管理，要求产品内置及图形化操作的方式，实现对网络的统一运维及管理。</p>	4

		<p>16、配置要求：配置万兆 SFP+光接口≥24 个、40G QSFP+接口≥2 个,扩展插槽≥2 个，风扇≥2 个，电源≥2 个，万兆多模光模块≥12 个，40G QSFP+ 3m 电缆≥1 根。</p>	
<p>4</p>	<p>办公软件（1）</p>	<p>★1、计算机设备端所使用的投标产品均为正版软件（永久正版化授权，3 年服务，服务期内软件免费升级、维护）。 ★2、投标产品需是在国产操作系统上运行的办公软件产品，包含文字处理、表格计算、幻灯片演示三个组件。 3、支持输出 OFD 时设置输出范围、嵌入字体。“输出范围”支持根据需要仅输出对应的页、工作表或者幻灯片，提高导出效率。“嵌入字体”是指在导出 OFD 文件时，将当前流式文档中用到的字体嵌入到 OFD 文件中，保证在文件流转的过程中即使当前机器缺少相应字体，也能正确排版显示。 4、支持 OFD 预览功能，无需输出 OFD 即可预览输出 OFD 文件后的效果，对于保证文件排版的正确性提供有力保证。 5、支持图片预览，点击图片预览可按“原始比例”或“窗口大小”显示图片预览的效果。满足需要查看图片细节及其他预览需求。 6、支持以对象形式在文档中插入 doc、xls、ppt、docx、xlsx、pptx、ofd、pdf、压缩包等格式的文档，满足办公软件相同组件或不同组件之间文档相互引用的场景，双击该对象时可以打开该文件的原始程序进行编辑，方便快捷。同时避免文档在不同平台流转时，无法查看历史文档中文档附件的问题。 7、支持“文档拆分合并”功能。实现对 doc、docx、ppt、pptx、xls、xlsx、pdf 格式的文档进行合并和拆分，且可自定义不同合并和拆分方式，包括合并范围、输出名称、输出目录、拆分范围等，帮助用户快速整合文档资源。 ★8、文字组件支持智能识别目录，自动识别正文的段落结构，生成对应目录。 ★9、文字组件支持章节导航、书签导航功能。“章节导航”支持显示章节内容、更改章节标题、增加节、删除节、合并节。“书签导航”支持显示书签，按照书签的名称和位置排序等。 10、文字组件支持插入方框、打勾方框、打叉方框，支持智能判定方框属性，通过鼠标点击方框直接进行打勾或取消打勾。 11、文字表支持行列转换，方便用户一键调整表格结构。支持手动绘制斜线表头，便于根据实际场景制作复杂表格时的表头。 12、表格组件支持自动筛选高级模式，支持显示计数、导出计数、按计数排序、反选、筛选唯一/重复值等高级功能。 13.表格组件支持智能填充，可以根据已有的示例结果，智能分析出结果与原始数据之间的关系，据此填充同列的其他单元格。 ★14、支持合并表格，提供一键式的批量合并表格功能，可以将多个工作表、多个工作簿、以及多个工作簿中的同名工</p>	<p>40</p>

		<p>作表进行数据智能合并。</p> <p>★15、表格组件支持“文件瘦身”功能。能够通过对象、重复样式、空白单元格内容进行瘦身，减小文件体积，解决打开文件过程中卡顿、慢的问题。</p>	
5	安全软件（1）	<p>★1、单台计算机设备端所使用的投标产品均为正版软件（永久正版化授权，3年服务，服务期内软件免费升级、维护）。</p> <p>★2、控制中心部署支持中标麒麟 V7.0、银河麒麟 V4.0、麒麟 V10、麒麟 V10 SP1、统信 UOS V20、Centos7 服务器。</p> <p>3、客户端支持中标麒麟 V7.0、银河麒麟 V4.0、麒麟 V10（SP1）以及统信 UOS V20 等桌面操作系统，具备在兆芯、飞腾、龙芯、海光、鲲鹏等通用 CPU 上运行的能力。</p> <p>4、提供客户端软件安装包的下载页面，终端用户可以访问页面下载客户端安装包。</p> <p>5、支持展示发现并处理病毒数、染毒终端的名称、IP 地址以及染毒时间，支持查看病毒疫情曲线图。</p> <p>6、支持展示服务器的资源概况，包括 CPU 信息、内存和磁盘大小、网络流量、运行时间、数据库版本以及服务器时间。</p> <p>7、展示终端操作系统类型和部署数量、终端在线离线数量，展示客户端版本数量占比。</p> <p>8、展示终端功能授权以及对应的授权点数，显示功能授权的激活时间和截止时间。</p> <p>9、管理员可自定义选择控制中心首页展示的内容，展示内容的位置布局可通过拖拽修改。</p> <p>10、支持查看全网或特定分组内终端的安全情况，包括终端名称、IP 地址、病毒数、病毒库更新时间。</p> <p>11、支持通过操作系统、终端名称、IP、MAC 等多个条件的进行终端筛选。</p> <p>12、支持对终端进行分组转移，可手动删除终端。</p> <p>13、展示全网或分组终端的名称、IP 地址、主程序版本、病毒库日期。</p> <p>★14、至少提供 4 种防病毒引擎组合，可根据查杀需求选择启用不同的引擎。</p> <p>★15.支持多种云查方式，如直接连接公有云查询、通过控制中心连接到公有云查询、通过代理服务器连接公有云查询。</p> <p>★16.支持对计算机快速扫描、全盘扫描、自定义扫描和强力扫描。强力扫描支持在快速扫描、全盘扫描或自定义扫描模式下，能够忽略本地扫描文件类型限制。支持扫描网络映射驱动器。支持对压缩包进行扫描，可设置压缩包的扫描层数，最大扫描压缩包的大小。扫描文件类型可选择所有文件、仅程序和文档。可根据需要选择速度最快、性能最佳两种扫描资源占用模式。支持按周、按月或按指定的间隔周期设置定时扫描任务，发现病毒后可选择由系统自动处理或仅上报不处理。</p> <p>★17.支持批量恢复、删除隔离区的文件。2.可限定终端隔离区大小，当隔离区已使用空间达到上限 90%时，可自动清理</p>	40

		<p>隔离区中超过指定时长（日/周/月/年）的文件，或自动清理隔离区剩余出指定百分比的可用空间。</p>	
6	办公软件（2）	<p>★1、全校范围内的 Windows 系列操作系统计算机设备端所使用的投标产品均为正版软件（2 年服务，服务期内软件免费升级、维护）。</p> <p>2、投标产品支持窗口多组件/整合模式，支持进行单窗口多标签的拆分与组合，在多窗口模式下支持在系统任务栏显示多主窗口。</p> <p>3、产品须支持四级宏安全性设置（非常高、高、中、低），可以有效地控制是否允许宏运行。</p> <p>4、投标产品支持 PDF 类型文件阅读，办公人员能够在办公软件中打开 PDF 文件。</p> <p>5、 投标产品支持文档修复：需支持修复打不开或损坏的文档，文档格式需支持 Word/Excel/PPT/非纯图的 PDF 等。</p> <p>6、文件格式要求：所投办公软件能生成.wps/.et/.dps 等文件格式。双向兼容：各功能模块与微软 Office 的 Word、Excel、Powerpoint 三个功能模块相互兼容，支持格式包括且不限于 doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf、txt、xml。同时产品自有文件格式也能被微软 Office 各对应模块打开。</p> <p>★7、文字模块支持“翻译”功能，能支持 7 种语言（中文，英语，韩语，日语，法语，德语，西班牙语）互相翻译转换，同时支持“划词翻译”功能。</p> <p>★8、文字模块智能目录导航，自动识别文档结构，实时调整文档目录。标题格式不用调整样式，也可智能自动生成目录。</p> <p>★9、表格模块支持表格的快速合并选择，支持教师用户一键选择合并居中、合并单元格、合并相同单元格、合并内容、取消合并单元格、拆分并填充内容。</p> <p>★10、表格模块在文本输入时，须能提供推荐列表，在教师输入内容即便不是首个字，也可以提供下拉推荐列表，帮助提高录入的速度和准确性。</p> <p>★11、演示模块，可支持手机移动 OFFICE 客户端进行控制 PC 端 OFFICE 放映的演示文档，实现把手机变成遥控器，便于演讲人能随时切换演示文档。</p> <p>★12、演示模块支持一键美化功能，可对演示模板进行设计板式、配色调色、统一字体、为图片加效果等作用。</p> <p>13、支持 Windows 系列操作系统下安装运行。</p>	1

<p>7</p>	<p>安全软件（2）</p>	<p>★1、全校范围内的 Windows 系列操作系统计算机设备端所使用的投标产品均为正版软件（2 年服务，服务期内软件免费升级、维护）。</p> <p>★2、支持终端用户提交故障信息并可上传相关附件，管理员收到信息后可查阅并处理。支持终端用户提交意见反馈信息，管理员收到信息后可查阅并处理。</p> <p>3、支持对内网中的网络设备进行探测发现，可查看全网发现终端数、已安装客户端数、未安装客户端数以及不活跃终端数，显示全网客户端安装率。支持查看各个分组的客户端安装信息，包含分组名称、终端总数、已安装客户端数量、安装率、未安装客户端数量、不活跃终端数量。其中，发现终端数/已安装客户端数/未安装客户端数。</p> <p>4、产品支持 LDAP 实名认证后资产同步功能，终端通过认证后可按照终端认证的账号，将客户端自动调整到对应分组中，支持设置 LDAP 中的资产属性与当前产品的资产登记字段设置映射关系，当终端通过实名认证后，支持将 LDAP 中此账号的资产信息，自动同步至终端资产信息中。</p> <p>5、支持周期性的上报隔离区、阻止区、信任区的数据，至少支持设置 1/7/15 天等周期。</p> <p>★6、产品支持对日常办公文档进行备份还原能力，支持对、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf 等文档进行备份，备份的是文档第一次写操作时的原始文档。必要时，可将文件进行还原。支持对部分特定的勒索病毒加密的文档进行解密。（提供产品功能截图）</p> <p>★7、针对 Windows64 位操作系统，可利用 CPU 的硬件虚拟化机制，增强 64 位系统的安全防护，提供核晶防护功能。（提供产品功能截图）</p> <p>★8、提供云端文件情报功能，可对查杀出的病毒进行进一步的信息判断，根据病毒特征查询到更多信息：病毒 MD5、恶意类型、家族、团伙、流行度、风险评估。（提供产品功能截图）</p> <p>9、支持终端漏洞修复功能，可按照操作系统版本（包含 Windows XP、Windows7、Windows8 以及 Windows10）、第三方软件（包括 Adobe）以及漏洞级别（含高危漏洞）的不同，设置定时自动修复任务。</p> <p>★10、支持补丁分发灰度发布功能：当管控中心更新漏洞库时（补丁库），可自动化编排完成补丁库的分发，可将终端分组划分为多个批次，自动先推送给第一个分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网终端分组。整个漏洞库的推送过程自动化编排，无需过多参与。如果在执行漏洞修复过程中出现问题，管理员可以下发补丁卸载任务来卸载安装的问题补丁，也可以把问题补丁添加到补丁排除列表，避免继续安装有问题的补丁。（提供产品功能截图）</p> <p>11、支持 Windows 系列操作系统下安装运行。</p>	<p>1</p>
----------	----------------	---	----------

8	辅材	满足此次项目所需的光纤、尾纤、网线、电源线、PVC管，水晶头等。	1
9	系统集成	线路布线、软硬件安装、系统调试和培训。	1

第三章 售后服务需求

序号	服务项目	详细需求	是否 实质性响应
一、售后服务要求			
1	售后服务	售后服务 3 年，自最终验收合格并交付使用之日起计算。质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务	是
2	维修响应及故障解决时间	<p>2.1 在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知 2 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内到场并排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，中标商负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。</p> <p>2.2 对于系统中的主要设备，成交供应商应在保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。</p> <p>2.3 在质保期内，免费派技术人员半年给予每月不少于 1 次的系统巡检；半年后每两月不少于 1 次对整个系统进行一次系统巡检，对系统存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。</p>	否

		<p>2.4 在质保期内，如发生系统软件或设备固件扩展升级等情况，负责现场升级和向采购人提供最新版本免费使用。在设备扩容及系统升级时，须派技术人员到现场协助完成相关工作。</p> <p>2.5 供应商要有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后要固定，不能临时替补或经常更换。</p>	
二、其他售后服务要求			
1	交货	1.1 签订合同后天（15 日历日）内。	是
		1.2 交货时要求投标人就所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时招标人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护招标人的合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。	否

		1.3 保证所提供设备及配件为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有设备原厂的连接电缆、相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。	否
2	验收	2.1 投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。	否
		<p>2.2 货物验收：</p> <p>当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：</p> <p>a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料</p> <p>b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求</p> <p>c、货物具备产品合格证</p> <p>中标人应在设备及软件到货后配合招标人进行开箱检查，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，由中标人负责解决。设备及软件开箱测试出现性能指标或功能不符合招标文件否与合同的要求时，招标人有拒收的权利及保留索赔权利。</p>	否

		<p>2.3 工程验收: 基本条件: 中标人完成系统集成工作、实现总体功能目标、试运行合格后, 根据系统集成规范, 提交系统集成报告、测试报告、配置文档、详细物理连接图、技术报告等。 验收方法: 招标人和中标人双方共同组成验收小组, 由中标人或第三方提供的测试方案和测试数据, 经招标人确认后, 进行工程验收, 根据整体功能、性能要求逐项验收。中标人应在验收时提供相关测试设备。 验收步骤: 招标人和中标人双方共同参与整个工程项目验收。</p> <p>2.4 成果和文档资料交付 在本期项目的开发过程中和交付使用后, 要求将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给学校, 而且需要提供明确的交付清单。同时, 成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。成果移交主要包括以下部分: 1 项目文档: 包括用户操作手册、管理员操作手册、技术总结报告、安装部署手册、系统工作报告等。 2.管理文档: 包括项目开发中的一些工作文档, 如, 计划、报告、讨论纲要、会议记录等。</p>	否
		<p>以上验收过程中发生的所有费用均由中标人承担。</p>	
3	培训安排	<p>3.1 须列出应该由厂商或投标人提供的免费或收费培训安排, 具体实施培训计划时需和招标人协商确定, 由招标人统一安排</p>	否
		<p>3.2 所有的培训教员必须用中文授课, 如果培训教员不会讲中文, 投标人必须提供中文翻译。</p>	否
		<p>3.3 须为所有被培训人员提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义。所有的培训资料必须用中文书写。</p>	否
		<p>3.4 厂商所在地的软件与硬件培训应在最终验收之前结束。</p>	否

		3.5 培训对象：运行维护和管理人员。	否
		3.6 培训方式：现场培训。在设备安装调试、故障处理过程中进行培训。现场培训包括对运维人员、使用人员的培训。讲授各种设备的安装、运维和使用时注意的事项及相关知识。	否
4	培训内容	3.7 投标方进行的培训工作需涵盖培训方案的设计、培训制度的制定、培训开发、培训实施和培训效果评估，及时监控培训效果，保证培训课程符合学校实际的需要。在系统运行（含试运行）的各个阶段相应的培训内容描述，培训阶段安排包括：项目管理人员培训、系统分析人员培训、系统开发人员培训、系统管理人员培训、系统维护人员培训和系统使用人员培训。	
		培训费用：培训费用计入总价，由中标单位支付。	

第四章 落实政府采购政策

序号	服务项目	详细需求	资料要求	是否实质性响应
1	节能产品强制采购	本次采购的产品如属于必须强制采购的节能产品的, 供应商须按要求提供证明材料。	供应商须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书	是
2	节能、环保产品优先采购	供应商提供的产品属于节能、环保优先采购范围的, 在满足技术需求的前提下, 同等条件, 优先采购。	供应商须提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书	否
3	小微企业、残疾人企业、监狱企业优惠政策	根据财库〔2020〕46号、财库〔2017〕141号文件, 对小微型企业和残疾人福利性单位提供服务的价格均给予10%的扣除, 并用扣除后的价格参与评审; 根据财库〔2014〕68号, 政府采购活动中, 监狱企业视同	《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明	否

	策	小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。	文件	
--	---	---	----	--

第五部分 评审说明

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规制度规定，郑州市公共资源交易中心负责组织该磋商项目的评审工作，磋商小组负责具体评审事务，按照本磋商文件规定的程序进行。

第一章 评审方法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交人（成交候选人）的评审方法。供应商总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后累计。

第二章 资格审查

磋商小组依据相关法律法规和磋商文件要求，对供应商的资格进行审查，资格审查的内容如下：

序号	检查因素	检查内容
1	（1）具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务	供应商提供的《资格承诺声明函》

	应 符 合 的 基 本 资 格 条 件	<p>会计制度；具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。</p>	
		(2) 反商业贿赂承诺书	按磋商文件规定的格式填写并加盖公章
2	无失信行为记录	<p>集采机构对所有供应商的信用情况进行查询,凡被列入“记录失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商,其投标将被拒绝。[查询渠道:“信用中国”(http://www.creditchina.gov.cn/)网站、中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)网站]。</p> <p>(截图留档电子版)</p>	

第三章 符合性评审

磋商小组依据磋商文件的规定，审查供应商的响应文件是否完整、有效，是否符合磋商文件的要求。主要内容如下：

符合性检查表		
序号	检查因素	检查标准
1	响应文件的签署	是否符合磋商文件要求
2	《竞争性磋商函》、法定代表人（负责人）身份证明书及授权委托书	是否符合磋商文件要求
3	响应文件的组成	是否符合磋商文件要求
4	响应有效期	是否符合磋商文件要求
5	磋商报价或分项报价不允许高于财政预算限额	是否符合磋商文件要求
6	磋商报价不允许有严重缺漏项目或响应产品不全	是否符合磋商文件要求
7	磋商报价不允许低于其成本，或低于成本但不能做出合理说明	是否符合磋商文件要求
8	交货期限、交货地点	是否符合磋商文件要求
9	响应文件载明的免费保修期不允许低于磋商文件规定的期限	是否符合磋商文件要求
10	磋商文件未规定允许有替代方案时，不允许对同一货物同时提供两套或两套以上的响应方案	是否符合磋商文件要求
11	不允许将一个包中的内容拆开响应	是否符合磋商文件要求

第四章 实质性响应评审

磋商小组根据磋商文件的实质性响应要求，对供应商的响应文件进行实质性响应评审，未完全实质性响应磋商文件要求的供应商，不能进入详细评审。

第五章 详细评审

磋商小组按照磋商文件中规定的评审方法和标准对供应商响应

文件中的商务、技术、报价等各项量化因素进行打分。

1、评审标准

序号	评分因素及权重		分值	评分标准
1	磋商报价 (30%)		30分	磋商最后报价得分=(评审基准价/磋商最后报价)×价格权重×100 注:有效的磋商最后报价中的最低价为评审基准价
2	商务部分 (9%)	项目业绩 (6分)	6分	供应商自2020年1月1日(以合同签订时间为准)以来具有类似项目业绩的,每提供一份得2分,最多得6分。提供合同扫描件。
		体系认证 (3分)	3分	信息技术服务管理体系认证、信息安全管理 体系认证、质量管理体系认证、,每提供一 项证书得1分,共计3分。 注:提供证书扫描件加盖投标人单位公章, 证书必须在有效期内,不符合的不得分。
3	技术部分 (61%)	技术参数 响应(50)	50分	1.完全符合、响应招标文件要求,没有负偏 离的得满分50分; 2.标注“★”共39项,有一项不满足扣0.5 分,偏离超过10项视为无效响应; 3.未标注“★”共88项,有一项不满足扣 0.34分,偏离超过20项视为无效响应。
		项目建设 方案(4分)	4分	供应商提供完善的项目建设方案: (1)提供详细的项目方案。项目方案详细、 与实际应用贴合,完全满足采购项目需求, 设计方案合理、成熟、先进、可行性强得4 分; (2)提供一般的项目方案。项目方案简单、 设计方案合理性低、可执行性一般的得2分; (3)未提供者得0分
		售后服务 (7分)	7分	1.供应商软、硬件售后服务方案:提供的方 案合理、完整,服务范围、服务期限、服务 内容、响应标准、问题处理的反应速度及保 障措施情况完善、完全满足或高于项目要求 的得4分;提供的方案基本合理,服务范围、 服务期限、服务内容、响应标准、问题处理 的反应速度及保障措施情况等基本满足项目 需求的得2分;缺项及不满足的得0分;

			<p>2. 供应商所提供培训计划和方案：提供培训计划和方案的合理、完整，针对使用人员和技术维护人员的不同培训需求，能分类进行培训，并制定详细的培训文档和课程，得 3 分。提供培训计划和方案的简单，制定培训文档和课程简单，得 2 分。提供培训计划和方案的较不合理、较不完整、无针对性，得 0 分。</p>
--	--	--	---

2. 注意事项

磋商小组各成员应当独立对每个通过初步评审的供应商的响应文件进行评价、打分，并对打分情况进行认真核查，个别评委对同一供应商同一评分项的打分偏离较大的，应对供应商的响应文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，磋商小组组长汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3. 确定成交供应商

本项目采购人授权磋商小组直接确定成交供应商。

磋商小组按各供应商评审后的得分由高到低顺序排列。得分相同的，按磋商最终报价由低到高顺序排列，得分且最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，最后确定一名供应商为磋商供应商。

第六部分 合同条款

郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信服务平台项目

合同书

采购编号：

甲方： 郑州幼儿师范高等专科学校

乙方：

签订时间： 年 月 日

合同条款

甲方：郑州幼儿师范高等专科学校

乙方：项目名称：郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信服务平台项目

采购编号：_____

通过公开招标（编号：_____），郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信服务平台项目，中标人为：_____，成交价为：人民币，大写：____，小写：¥_____。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国合同法》之规定，经甲乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

第一条 产品清单

序号	产品名称	品牌	单位	数量	价格（元）
1	5G 专网服务		项	1	
2	超融合一体机		套	5	
3	万兆接入交换机		个	4	
4	办公软件（1）		个	40	
5	安全软件（1）		个	40	
6	办公软件（2）		套	1	
7	安全软件（2）		套	1	
8	辅材		套	1	
9	系统集成		项	1	

第二条 产品的技术标准

乙方提供和交付的货物技术标准应与招标文件规定的技术标准相一致。若技术标准中无相应规定，所投货物应符合相应的国际标准或原产地国家有关部门最新颁布的相应的正式标准。

乙方所提供的货物应是全新、未使用过的，是完全符合以上质量标准的正品；相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的；乙方所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内应具有

满意的性能。

第三条 产品的包装标准和包装物的供应与回收

产品的包装标准，国家或业务主管部门有技术规定的，按技术规定执行；国家与业务主管部门无技术规定的，由甲乙双方商定。

注：合同中约定的包装标准应与乙方在投标文件中承诺的一致，且投标文件应作为合同附件与合同具有同等法律效力。

第四条产品的交货方法、到货地点和交货期限

- 1.交货方法：乙方送货上门；
- 2.到货地点：甲方指定的任何地点，安装并调试。
- 3.产品的交货期限：签订合同后 15 日历天。

第五条 付款方式

合同总价款人民币（大写）：_____，人民币（小写）：_____，本合同以人民币付款，付款方式：所有设备送达用户指定地点，安装、调试、人员培训完成经验收合格后，支付合同总价的 95%（人民币大写：_____），剩余 5%（人民币大写：_____）自验收合格之日起，项目正常运行满一年后无息支付。

乙方账户：

名称：_____

开户银行：_____

帐号：_____

第六条 验收方法

1.乙方安装调试完成后，在_____天内通知甲方组织验收。验收不合格的，乙方应负责重新提供达到本合同约定的质量要求的产品。

2.甲、乙双方应严格履行合同有关条款，如果验收过程中发现乙方在没有征得甲方同意的情况下擅自变更合同标的物，甲方有权利拒绝通过验收，由此引起的一切后果及损失由乙方

方承担。

3.甲方验收时，应成立三人以上（由甲、乙双方、资产管理人、技术人员、纪检等相关人员组成）验收小组，明确责任，严格依照采购文件、中标（成交）通知书、政府采购合同及相关验收规范进行核对、验收，形成验收结论，并出具书面验收报告。检测、验收费用均由乙方承担。

第七条 对产品提出异议的时间和办法

1.甲方在验收中，如果发现产品不符合合同约定的，应一面妥为保管，一面在____个工作日内向乙方书面提出异议，并抄送_____，具体说明产品不符合规定的内容并附相关验收材料，同时提出不符合规定产品的处理意见。

2.甲方因使用、保管、保养不善等造成产品质量下降的，不得提出异议。

3.乙方在接到甲方异议后，应在____个工作日内负责处理，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

第八条 技术支持和售后服务

乙方对其所提供的货物免费保修____年，保修期从_____开始。乙方应在接到报修通知后____天内上门维修，负责更换有瑕疵的货物、部件或提供相应的质量保证期内的服务。由此造成的损失，甲方保留索赔的权利。

保修期届满后，乙方应对其提供的货物负有维修义务，但所涉及的费用由甲方承担。

乙方应确保硬件、软件系统安全稳定的运行，并提供____年免费服务，售后服务期自验收合格之日开始计算。方案中应对服务的范围和内容进行详细阐述，并至少包括以下内容：

1. 缺陷管理：针对本次招标的硬件和软件系统中存在的 bug、缺陷，不论在保期内、外，投标方均应持续提供修正与消缺服务。

2. 系统升级：提供应用平台的软件补丁版本的升级。本次项目内所含应用平台在质保期内免费升级，不收取任何费用（不收取软件升级费用和人工费用）。

3. 甲方拥有本次项目所提供所有软、硬件设备的所有权，所有软件需免费提供数据接口，供数据集成使用。

4. 提供每周 7 天每天 24 小时的技术支持服务。如果出现紧急技术问题,在甲方通过电话或传真通知乙方的情况下,乙方的工程师应在 1 小时内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的 4 小时内赶到现场。当合同系统提供的业务中断时,乙方在提供远端服务的同时,须在收到甲方通知后 2 小时内赶到现场,因不可抗力致使乙方未按时到达现场的除外。

5. 培训服务:提供有针对性的使用与管理培训,课程与地点由双方协商确定;学校也可在系统运行过程中根据实际的需求提出系统使用方面的培训要求,乙方需提供培训的策划、准备和实施。

6. 补丁包安装服务:对由于第三方系统软件本身设计的缺陷、Bug 等进行分析、修复或者提供其它的避免措施。

7. 系统安全检查和设置:在系统巡检时进行系统检查,进行加固实施,并提出安全方案,协助用户进行网络安全的实施和检查。

8. 优化配置和性能调整服务:对于应用系统运行发现的问题,如涉及到第三方系统软件参数设置、性能调优等,投标方需配合应用系统厂家的要求进行调整和设置,并给出合理化建议。

9. 文档服务:对于各类正式沟通交流、培训总结及涉及学校各类数据库运行环境变更的服务工作,将需以文档的形式提供给学校,包括各种相关技术资料、培训资料、服务报告等。

10. 服务请求流程

服务热线电话:	联系人:
联系单位信息:	信函/传真:
电子邮件:	服务网站:

第九条 违约责任

1. 乙方不能交货的,应向甲方偿付不能交货部分货款的 5% 的违约金。

2. 乙方所交产品不符合合同规定的,由乙方负责包换或包修,并承担修理、调换或退货而支付的实际费用,同时,乙方应按规定,对更换件相应延长质量保证期,并赔偿甲方相应的损失。乙方不能修理或者不能调换的,按不能交货处理。

3.乙方因产品包装不符合合同规定,必须返修或重新包装的,乙方应负责返修或重包装,并承担支付的费用。甲方不要求返修或重新包装而要求赔偿损失的,乙方应当偿付甲方该不合格包装物低于合格包装物的价值部分。因包装不符合规定造成货物损坏或灭失的,乙方应当负责赔偿。每件货物包装箱内应附一份详细装箱单和质量证书。为进口件的,应出具报关手续和原产地、原产工厂证明、报关手续和商检证明等。

4.如果乙方没有按照规定的时间交货、完成货物安装和提供服务,应向甲方支付违约金,违约金从货款中扣除,按每周迟交货物或未提供服务交货价的0.5%计收。但违约金的最高限额为迟交货物或提供服务合同价的5%。一周按7天计算,不足7天按一周计算。如果达到最高限额,甲方应考虑终止合同,由此给甲方造成的损失由乙方承担。

5.乙方应对其所提供的货物承担所有权担保责任,并应保证甲方在中华人民共和国内使用该货物时不侵犯第三人的知识产权。否则乙方应承担由此引起的一切法律责任及费用。

6.任何一方未经对方同意而单方面终止合同的,应向对方赔偿相当于本合同总价款10%违约金。

7.甲方无正当理由拒收货物、拒付货物款,向乙方偿付拒付部分货物款总额5%的违约金。

第十条 不可抗力

1.如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故,致使影响合同履行时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2.甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时,应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,在取得有关主管机关证明以后,允许延期履行、部分履行或者不履行合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条 转让与分包

1.除甲方事先书面同意外,乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

2.乙方应在投标文件中或以其他书面形式对甲方确认本合同项下所授予的所有分包合同。但该确认不解除乙方承担的本合同下的任何责任或义务。意即在本合同项下，乙方对甲方负总责。

第十二条 合同文件及资料的使用

1.乙方在未经甲方同意的情况下，不得将合同、合同中的规定、有关计划、图纸、样本或甲方为上述内容向乙方提供的资料透露给任何人。

2.除非执行合同需要，在事先未得到甲方同意的情况下，乙方不得使用前款所列的任何文件和资料。

第十三条 纠纷

1.按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、保管保养费和各种经济损失，应当在明确责任后拾天内，按银行规定的结算办法付清，否则按本条第2款处理。但任何一方不得自行扣发货物或扣付货款来充抵。

2.本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请采购管理机关调解，调解不成，在甲方所在地人民法院裁决。

第十四条 其他

郑州幼儿师范高等专科学校 5G+智慧校园通信服务平台项目（采购编号： ）的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他附件及文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

第十五条 本合同一式捌份，甲执陆份，乙方执贰份，自双方当事人签字盖章之日起生效。

第十六条 附件

附件 1：产品详细参数

附件 2：网络与信息安全承诺书

甲方（签字盖章）：

乙方（签字盖章）：

年 月 日

年 月 日

附件 1：产品详细参数

序号	产品名称	功能参数	品牌	单位	数量	价格（元）
1	5G 专网服务			项	1	
2	超融合一体机			套	5	
3	万兆接入交换机			个	4	
4	办公软件（1）			个	40	
5	安全软件（1）			个	40	
6	办公软件（2）			套	1	
7	安全软件（2）			套	1	
8	辅材			套	1	
9	系统集成			项	1	

附件 2：网络与信息安全承诺书

甲方应按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的要求，履行相关网络安全义务，承担网络安全责任。

第一条 甲方承诺不利用乙方提供的服务及设备设施进行下列任何活动或发布、传播下列任何信息：

(1) 从事危害国家安全、泄露国家秘密等犯罪活动；从事国家法律、法规、政策所禁止的活动或违背公共道德的活动；

(2) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定；散布垃圾邮件、病毒程序；黑客行为；侵权行为；博彩、赌博游戏等；

(3) 危害国家安全、泄露国家机密、颠覆国家政权、破坏国家统一的信息；损害国家荣誉和利益的信息；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的信息；违反国家宗教政策的信息；宣扬邪教和封建迷信的信息；淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的信息；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的信息；妨碍互联网运行安全的信息；其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

(4) 发布、传播其他违反国家法律、法规、政策内容的。

甲方同时承诺不为他人从事上述活动或发布、传播上述信息提供任何便利，如因甲方违反上述约定产生的一切责任和后果均由甲方承担。甲方认可乙方有权判断本协议项下甲方从事的活动或甲方发布的信息是否违法、违规或违反本协议有关规定，且乙方有权在提前通知甲方的情况下采取一切必要措施，包括但不限于暂停或终止提供本协议项下的服务、要求甲方进行整改等，但乙方上述权利不应被视为乙方有审核甲方行为或信息内容的义务或保证其合法合规的任何责任。

第二条 甲方不得有下列危害电信网络和信息安全的行为：

(1) 对电信网络的功能或者存储、处理、传输的数据和应用程序进行违法删除或者修改。

(2) 利用电信网络从事窃取或者破坏他人信息、损害他人合法权益的活动。

(3) 故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人电信网络等电信设施。

(4) 危害电信网络和信息安全的其他行为。

若甲方存在上述任一情形的，乙方有权按相关规定暂停或停止提供服务、断开网络接入，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由甲方负责。同时，乙

方有权终止合同，并不承担任何责任。

第三条甲方不得将接入设备转借或租赁给其它单位和个人使用，以防止非法信息的传播；否则，由其承担相关责任，乙方有权立即停止相关服务。

第四条甲方应承担如下管理责任：

- (1) 向所属员工或使用者宣传国家及电信主管部门有关电信安全的法规规定。
- (2) 建立健全使用者档案，加强对使用者的管理、教育工作。
- (3) 有健全的网络安全保密管理办法。

第五条甲方有责任对其自身系统的网络安全状况负责，并定期对其系统的安全状况进行检查，若发生网络攻击、信息泄露等网络安全事件，乙方不承担相关责任。

第六条甲方侧数据由甲方负责，如出现信息泄露、信息篡改等安全事件，乙方不承担责任。

第七条甲方承诺采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，防范网络违法犯罪活动，维护网络数据的完整性、保密性和可用性。不得从事以下行为：

- (1) 利用自己或他人的机器设备，未经他人允许，通过非法手段取得他人机器设备的控制权；
- (2) 非授权访问、窃取、篡改、滥用他人机器设备上的信息，对他人机器设备功能进行删除、修改或者增加；
- (3) 向其他机器设备发送大量信息包，干扰其他机器设备的正常运行甚至无法工作；或引起网络流量大幅度增加，造成网络拥塞，而损害他人利益的行为；
- (4) 资源被利用进行网络攻击的行为或由于机器设备被计算机病毒侵染而造成攻击等一切攻击行为。
- (5) 有意通过互联网络传播计算机病毒；
- (6) 因感染计算机病毒进而影响网络和其它客户正常使用的行为。

第八条甲方业务如使用乙方提供的 IP 地址，甲方需承诺并确认：甲方所提交的所有备案信息真实有效，且备案信息不得出现乙方任何内容。当提供的备案信息发生变化时应及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，乙方有权依法采取停止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。如因甲方原因造成信息未及时通知，引发相关网

络信息安全事件的，由甲方自行承担相关责任。

甲方（签字盖章）：

乙方（签字盖章）：

年 月 日

年 月 日

第七部分 附件

第一章 响应文件组成

一、封面

二、竞争性磋商函

三、磋商报价

- 1、竞争性磋商报价表
- 2、竞争性磋商分项报价表

四、资格证明材料

- 1、资格承诺声明函
- 2、反商业贿赂承诺书

五、商务部分

1. 法定代表人（负责人）身份证明书（格式）
2. 法定代表人（负责人）授权委托书（格式）
3. 售后服务偏离表（格式）
4. 中小企业声明函（格式）（可选）
5. 残疾人福利性单位声明函（格式）（可选）
6. 监狱企业证明材料（格式）（可选）
7. 其他证明材料（可选）

六、技术部分

1. 技术规格偏离表（格式）
2. 检测报告（可选）
3. 节能环保（可选）
4. 其他技术材料（可选）

七、其他（可选）

1. 供应商基本情况介绍

2. 其他资料

第二章 格 式

一、封面

采购单位
项目名称

竞争性磋商响应文件

采购编号（分包号）：

供应商名称：（盖单位公章）：

供应商地址：

联系人：

联系方式：

法定代表人或授权代表人：（签字或盖章）

___年___月___日

二、竞争性磋商函

致：郑州市公共资源交易中心

根据贵单位_____(磋商项目编号)_____竞争性磋商邀请函的邀请，我们决定参加贵单位组织的“_____（磋商项目名称）_____”项目的竞争性磋商采购。我方授权(姓名和职务)代表我方（磋商供应商名称）全权处理本项目的有关事宜。

为此：

- 1、我方同意在本项目竞争性磋商文件中规定的报价有效期内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。
- 2、我方承诺具备磋商文件中“磋商邀请函”对磋商供应商的资格要求。
- 3、提供竞争性磋商文件规定的全部响应文件，包括响应文件正本、副本，响应文件有效期为自磋商开始之日起 90 日历天。
- 4、按竞争性磋商文件要求提供服务的报价详见报价一览表。
- 5、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
- 6、我方承诺完全满足和响应竞争性磋商文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在响应文件偏离表中予以明确特别说明。
- 7、我方承诺：完全理解报价若超过项目预算时，报价将被拒绝。
- 8、我方完全理解贵方不一定接受最低价的报价。
- 9、我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 10、我方已详细审核全部响应文件及有关附件，确认无误。
- 11、我方承诺：接受竞争性磋商文件中的全部条款且无任何异议，保证遵守竞争性磋商文件的规定。
- 12、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的

罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- 1) 提供虚假材料谋取成交的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 与采购人、其他供应商或者郑州市公共资源交易中心工作人员恶意串通的；
- 4) 向采购人、郑州市公共资源交易中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5) 在采购过程中与采购人进行协商磋商的；
- 6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本报价有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

供应商法定代表人或授权代理人姓名：

供应商法定代表人或授权代理人联系电话，e-mail：

供应商法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日 期：

三、磋商报价

1、报价表

供应商名称：

磋商项目编号	
磋商项目名称	
分包号	
磋商报价(小写)	
磋商报价(大写)	
交货地点	
交货期限	
备注：	

授权人代表签字（或盖章）：

职务：

日期：

说明：

1、“交货期限”、“交货地点”为实质性响应条款，响应文件中未有效响应的，响应文件将按作废处理。

2、该表可扩展为其他分包。

2、分项报价表

供应商名称：（公章） 法定代表人或授权代理人签字（或盖章）：

采购项目名称、包号：

序号	产品名称	品牌及产地	规格及型号	原产地	数量	单价 (元)	合价 (元)

合计（即：总报价；币种：人民币；单位：元）小写：
大写：

注：1. 所有价格应按“磋商文件”中规定的货币单位填写；

2. 磋商总报价应为以上各分项价格之和；

3. 单价、合价和磋商总报价为包干价，即三者均应包含货物的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

4. 报价表的磋商总报价必须与项目报价表的总报价一致。

5. “原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。

四、资格证明材料

（一）资格承诺声明函

资格承诺声明函

致（本项目采购单位）及郑州市公共资源交易中心：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位全称为_____，注册地点为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）为_____，联系方式为_____。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假，我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任，同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并承担因此所造

成的一切损失。

承诺单位（盖章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1. 供应商须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效。

（二）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府集中采购机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表（签字或盖章）：

法人授权代表（签字或盖章）：

投标经办人（签字或盖章）：

（公章）

年 月 日

五、商务部分

1. 法定代表人身份证明书
(格式)

磋商项目名称:

致: (集中采购机构名称):

(法定代表人姓名) 在 (磋商供应商名称) 任 (职务名称) 职务,
是 (磋商供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

(磋商供应商公章)

年 月 日

(附: 法定代表人身份证扫描件)

2. 法定代表人授权委托书 (格式)

磋商项目名称:

致: (集中采购机构名称):

(磋商供应商法定代表人名称)是(磋商供应商名称)的法定代表人,特授权(被授权人姓名及身份证代码)代表我单位全权办理上述项目的磋商、报价等具体工作,并签署全部有关文件、协议及合同。

授权日期: 年 月 日

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前,本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人签名:

磋商供应商法定代表人签名:

(附:被授权人身份证扫描件)

(磋商供应商公章)

年 月 日

3. 售后服务偏离表

序号	服务项目	详细需求	响应服务需求	偏离情况	说明
(一) 售后服务要求偏离表					
1					
2					
.....					
(二) 免费保修期外售后服务要求偏离表					
1					
2					
.....					
(三) 其他售后服务要求偏离表					
1					
2					
.....					

备注:

1. “服务项目”、“详细需求”栏必须填写磋商文件中的服务需求内容。
2. “响应服务需求”一栏必须详细填写供应商响应内容。
3. “偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
4. 报价一览表中填写的“交货期限”必须与本表填写的“交货期限”一致。如填写不一致，以报价一览表填写的“交货期限”为准。

4. 中小企业声明函（可选）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

5. 残疾人福利性单位声明函（可选）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

6. 监狱企业证明材料（可选）

供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

7. 其他证明材料（可选）

六、技术部分

(一) 技术规格偏离表

采购项目名称、包号：

序号	货物名称	品牌及原产地	规格及型号	磋商技术要求	磋商技术响应	偏离情况	说明

备注：

1. “磋商技术要求”一栏应填写磋商文件第四部分“具体技术要求”的内容；
2. “技术响应”一栏必须详细填写响应产品的具体参数，并应对照磋商文件技术要求一一对应响应；
3. “偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
4. 响应产品的技术参数应提供相应的证明资料，以证明供应商响应的真实性。供应商应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在响应文件中的具体位置。

(二) 其他技术材料（可选）

七、其他（可选）

第八部分 告知函

第一章 融资政策告知函

郑州市政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与郑州市政府采购活动！

政府采购合同融资是郑州市财政局支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）和《郑州市财政局关于加强和推进政府采购合同融资工作的通知》（郑财购〔2018〕4号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在郑州市政府采购网“郑州市政府采购合同融资入口”查询联系。